

Husbilförsäkring

Förköpsinformation - November 2019



Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Det här är en sammanfattning av vad vår husbilförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i husbilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vad gäller försäkringen för?

Trafikförsäkring

Obligatorisk försäkring om inte husbilen är avställd. Ersätter förare, passagerare och andra personer som skadas vid trafik med husbilen. Ersätter också skador på andra fordon du krockar med, om felet är ditt.

Delkasko

- Stöld och skador efter stöldförsök samt kristerapi som direkt följer av rån av fordon eller fordonsnyckel. Vi har särskilda regler för låsning för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.
- Brand och skada genom blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador.
- För husbil som är högst 15 år omfattar försäkringen ersättning vid feltankning, om husbilen är minst halvförsäkrad. Ersättning lämnas för nödvändig kostnad för rengöring av tank, behållare, ledningar och byte av filter som orsakas av att fel medel jämfört med fabrikantens anvisningar tillförts i fordonets drivmedelstank, annan tank eller behållare i fordonet.

Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr. Eventuell följdskada vid feltankning i fordonets drivmedelstank ersätts om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring.

- Glasrutor som krossas eller spräcks.
- Maskinskador – under husbilens första 8 år, upp till 100 000 kilometer, lämnar vi ersättning för reparation av plötsliga fel på till exempel maskinella delar.
- Assistans – transport hem eller till verkstad vid trafikolycka, annat driftstopp eller vid stöld.
- Rättsskydd – betalar advokat- och rättegångskostnader vid tvister upp till 250 000 kronor.

Semesteravbrott

Om du råkar ut för en ersättningsbar skada som tvingar dig till ett avbrott i den påbörjade semesterresan, får du ersättning för hyreskostnad av husbil med 80 % för standardutrustad husbil av motsvarande storlek. Du kan i stället välja kontantersättning med 500 kronor per dag.

Vagnskada

- Skador på husbilen vid krock eller annan trafikolycka.
- Skadegörelse.
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på husbilen.
- Oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem. Högsta ersättning är 20 000 kronor.
- Vagnskadeförsäkringen gäller även för maskinskada på fast monterade vitvaror inklusive mikrovågsugn, värmepanna, varmvattenberedare och cirkulationspump för husbil som är yngre än 8år*.
*räknat från fordonets första registreringsdag. Är fordonet av en årsmodell före första registreringsår räknas årsmodellen.

Olycksfall

Lämnar extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om bilens förare eller passagerare omkommer eller skadas och får bestående men.

Detta kan ingå i Husbilförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring	Avställningsförsäkring
Trafik	Ja	Ja	Ja	-
Delkasko	Ja	Ja	-	-
Semesteravbrott	Ja	Ja	-	-
Vagnskada inkl maskinska- da på bla vitvaror	Ja	-	-	-
Olycksfall	Tillägg	Tillägg	Tillägg	-
Avställning	-	-	-	Ja

Avställning

Om du under en längre period inte ska använda bilen kan du omvandla din försäkring till en avställningsförsäkring, som gäller för stöld, brand, vagnskada och rättskydd. Det ger dig lägre pris på försäkringen. Försäkringen gäller endast i Sverige.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Motorfordon köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring. För att resa in i vissa medlemsländer behövs ett särskilt bevis på att fordonet är försäkrat, det Gröna Kortet. Grönt kort kan du beställa av If. Ta också med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. För att stöldförsäkringen ska gälla i vissa länder måste husbilen vara utrustad med elektronisk startspärr som är godkänd av If. Husbilens registrerings- eller chassinummer ska också vara ingraverat i glasrutorna.

Vad är försäkrat?

- Föraren, passagerare och husbilen.
- Utrustning som är normal för husbilar (till exempel gasoltub). Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas bara i husbilen. Sådan utrustning som inte är fabriksmonterad ersätts med högst 25 000 kronor. Stöld av hjul, som inte är original, ersätts med högst 30 000 kronor.
- Personligt lösöre upp till 50 000 kronor. (Om du har Stor Hemförsäkring kan du genom den få ytterligare 80 000 kronor.)
- Extra uppsättning hjul utöver de som finns på husbilen.

Viktiga begränsningar i husbilförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Försäkringen har ett högsta ersättningsbelopp på 1 miljon kr (exkl. trafikförsäkring) om inte annat framgår av försäkringsbrevet.
- Om husbilen har hyrts ut eller lånats ut mot betalning lämnas som regel ingen ersättning.
- Om husbilen används trots att den har körförbud.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad – dvs. att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 25 000 kr (inkl. moms).
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- För skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.
- Så kallade mobila uterum/standbytält omfattas inte av försäkringen, men kan tilläggförsäkras genom ett prispåslag.

Specifika begränsningar

Begränsning vid brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

Begränsning vid glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

Begränsningar vid stöld

- Om husbilen har ett marknadsvärde över 1 miljon kr måste husbilen vara utrustad med godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling, annars lämnas som regel ingen ersättning.
- Vid resa till vissa länder måste husbilen vara utrustad med elektronisk startspärr.
- För hjul som inte är original till husbilen är ersättningen maximerad till 30 000 kr.
- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- Ersättning för följande lösöre lämnas endast ersättning om skadan skett under resa utom hemorten och husbilen inte lämnats obebodd mer än ett dygn: smycken, pälsverk, kamera, kikare, radio, TV, media- och CD-spelare, dator, telefon, vin och sprit
- När husbilen inte används måste den vara låst med ratt-/tändningslås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till husbilen, då minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar – t.ex. vinterhjul – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

Begränsning vid maskinskada

- Om husbilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med som regel 50 % eller tom. så mycket att ingen ersättning alls lämnas.
- Försäkringen gäller inte för fel som beror på att husbilen har trimmats.
- Är husbilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

Begränsning vid rättsskydd

Försäkringen gäller inte för brottmål och ersätter inte merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.

Begränsningar vid vagnskada

- Om det finns brister på husbilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en särskild självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 5 000 kr.
- Om skada orsakas av köld.
- På tank och rörledning.
- Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (tex. Stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

Begränsning vid avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Här är de vanligaste självriskerna.

Trafikförsäkring

Föraren saknar körkort, gör sig skyldig till grov vårdslöshet, rattfylleri eller skada orsakad av förare yngre än 25 år.

Normalfallet är 0 kr i självrisk. 1000 kronor gäller endast vid de uppräknade situationerna).

Delkasko

Stöld eller inbrott	1 000 kr
Om husbilen inte var låst med ett godkänt lås.	6 000 kr

Har husbilen en fungerande elektronisk startspärr eller positioneringssystem med koppling till larmcentral tillämpas ingen grundsjälvrisk vid stöld av husbilen.

Brand	1 000 kr
Glas	1 500 kr
Om glaset inte byts ut utan istället repareras av någon som är godkänd av If.	200 kr
Rättsskydd	25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
Assistans	1 000 kr
Feltankning	1 500 kr
Maskinskada	1 000 kr +20 %
För husbil som är äldre än fem år eller som körts mer än 8 000 mil.	2 000 kr + 20 %
Direktimporterad husbil	2 000/4 000 kr + 20 %

Vagnskada inkl maskinskada på bla vitvaror

Självrisk för vagnskada väljer du själv

Högre självrisk ger lägre pris på försäkringen.	2 000/5 000 kr
Om föraren är under 25 år	Ytterligare 1 000 kr
Övriga fall	2 000 kr

Avställningsförsäkring

Om husbilen förvaras i ett enskilt låst garage annars 2 000 kr. 1 000kr

Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på din försäkring beror bland annat på husbilens ålder och totalvikt. Det påverkas också av hur länge du haft körkort och tidigare skador.

Fordonsbonus

Försäkringen gäller med rätt till bonus om detta framgår av ditt försäkringsbrev. Bonus innebär att du får rabatt på försäkringen för skadefria år. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Skada som leder till utbetalning från trafik- och/ eller vagnskadeförsäkring medför att bonusen sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår husbilförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358(0)918351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklimationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklimationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.