



Nordea Lånebetalningsskydd – Frivillig gruppförsäkring

Försäkringsvillkor för Nordea Lånebetalningsskydd för kunder med låneavtal hos Nordea Bank AB (publ), (nedan kallat Nordea) som anslutit sig till försäkringen.

Sammanfattande information om din försäkring

I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Nordea har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor skall sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av Nordea. Försäkringen kan lämna ersättning för låneavtalets försäkrade månadsbelopp (se beloppet i försäkringsbrevet) om du skulle drabbas av sjukskrivning om lägst 50 % på grund av sjukdom eller skada eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Här är ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar:

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder (kvalificeringstider)	Karenstid	Försäkringsersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	90 dagar efter försäkringens startdatum	30 dagar	Det försäkrade månadsbeloppet (se försäkringsbrevet) i upp till 12 månader
Sjukskrivning minst 50%	30 dagar efter försäkringens startdatum	30 dagar	Det försäkrade månadsbeloppet baserat på sjukskrivningsgrad (se försäkringsbrevet) i upp till 12 månader

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE OCH GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige,
- har tecknat låneavtal med Nordea,
- har fyllt 18 men inte 65 år,
- har en tillsvidareanställning inom Norden om minst 17 timmar per vecka (försäkringen gäller ej egenföretagare, se definition av egenföretagare under punkt 16) och
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar ovan kan försäkringsersättning helt utebli och försäkringen kan sägas upp av Försäkringsgivaren. Läs även försäkringens undantag i 7.1 och 8.1.

Om två personer står som låntagare för ett och samma lån kan försäkring beviljas till båda. Premien förblir då oförändrad och om en person beviljas ersättning betalas försäkringsersättning med halva det försäkrade månadsbeloppet.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- sjukskrivning, minst 50 %, som inträffar i Sverige,
- sjukskrivning, minst 50 %, som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,
- arbetslöshet som inträffar i Norden.

Närmare om vad som är ett ersättningsbart försäkringsfall beskrivs under punkterna 7 och 8.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- skada eller som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror,
- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall,
- skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende, eller
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Egenföretagare omfattas inte av försäkringen, se definition av egenföretagare under punkt 16.

Ytterligare begränsningar framgår i punkt 7, 8 och 10.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknas enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Vid tecknande av försäkring i samband med ansökan om lånet börjar försäkringen dock att gälla tidigast den dag Nordea betalat ut lånet. Startdatum framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller Nordea har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6 eller 10,
- låneavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund,
- lånet har återbetalts i sin helhet,
- du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan eller
- du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. VAD GÄLLER VID UTÖKAT LÅN

Om du utökar ditt försäkrade låneavtal och vill att det nya beloppet ska omfattas av försäkringen ska du ansöka om ny försäkring och teckningsvillkoren i punkt 1 ovan ska vara uppfyllda. Om försäkringen beviljas får den ett nytt startdatum med nya kvalificeringsperioder.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis via autogiro i förskott. Premiens storlek framgår av försäkringsbrevet. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 6. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig.

6. UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

6.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan skriftligen säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Se adress till Försäkringsgivaren under punkt 15 nedan. Uppsägning kan innebära att återbetalning av utnyttjad premie sker till dig, dock endast om summan överstiger 100 kr.

6.2 Din ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du fått hem försäkringsbrev, kan försäkringen även sägas upp via telefon - detta är din ångerrätt. Om du vill utnyttja din ångerrätt skall du ringa eller skriva till Försäkringsgivaren, se punkt 15 nedan, och du behöver inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

6.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om Försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid. Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida, se punkt 10 nedan.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

7. SJUKSKRIVNING

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är minst 50 % sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den tillsvidareanställning du är sjukskriven från skall ha en arbetstid på minst 17 tim/vecka.

7.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- sjukskrivning, som inträder inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
 - sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen,
 - sjukskrivning, som beror på alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
 - sjukskrivning, som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
 - sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga,
 - period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller
 - sjukskrivning som är på mindre än 50 %.
- Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialist på området.

7.2 Försäkringsersättning

Om du är 100 % sjukskriven i 30 dagar, i enlighet med vad som anges i punkten 7.3 nedan, lämnas ersättning med hela försäkrade månadsbeloppet. Om du, på motsvarande sätt, är minst 75 % sjukskriven lämnas ersättning med 75 % av försäkrade månadsbeloppet, och om du, på motsvarande sätt, är minst 50 % sjukskriven lämnas ersättning med 50 % av försäkrade månadsbeloppet. Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är det försäkrade månadsbeloppet per månad, detta oavsett om en eller två personer står som låntagare och försäkrad.

7.3 Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit sjukskriven i 30 dagar i följd. Efter 30 dagars sjukskrivning i enlighet med dessa försäkringsvillkor, lämnas försäkringsersättning för de första 30 dagarna i enlighet med vad som anges i punkten 7.2 ovan. För tiden därefter lämnas försäkringsersättning för varje enskild dag som du är fortsatt sjukskriven i enlighet med dessa försäkringsvillkor, med motsvarande en trettiondel (1/30) av det belopp som du har rätt till enligt punkten 7.2 ovan. För varje sammanhängande period av sjukskrivning med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet.

För att ersättning ska kunna lämnas för sjukskrivning ska Försäkringsgivaren få ta del av läkarintyg som visar att du har varit minst 50 % sjukskriven från din tillsvidareanställning, i enlighet med dessa försäkringsvillkor. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning. Ersättningen utbetalas direkt till Nordea för att ersätta ditt försäkrade månadsbelopp. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

7.4 Ny ersättningsperiod

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande

orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller

– 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av hel sjukskrivning inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven i minst 50 % i enlighet med punkten 7. Om du under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

8. ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Den tillsvidareanställning du är arbetslös från skall ha haft en arbetstid på minst 17 tim/vecka.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning, som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet,
- uppsägning, som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från försäkringens startdatum,
- anställningens upphörande på grund av naturlig avgång eller, att anställningen har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete),
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling,
- arbetslöshet som är frivillig, och/eller
- period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring.

8.2 Försäkringsersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande det försäkrade månadsbeloppet (se försäkringsbrevet). Den sammanlagda maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är det försäkrade månadsbeloppet, detta oavsett om en eller två personer står som försäkrade.

8.3 Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit helt arbetslös, i enlighet med dessa försäkringsvillkor, i 30 dagar i följd. Dessa första 30 dagar av hel arbetslöshet utgör så kallad karenstid. Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetslöshet, med motsvarande en tredjedel (1/30) av försäkrat månadsbelopp. Ersättningen lämnas månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet och sjukskrivning.

För att ersättning ska kunna lämnas för arbetslöshet ska Försäkringsgivaren få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du under arbetslöshetsperioden oavbrutet varit anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning. Ersättningen utbetalas direkt till Nordea för att ersätta ditt försäkrade månadsbelopp. Du har ingen

rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

8.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per försäkringsfall.

9. ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till Försäkringsgivaren AXA snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad. Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med Försäkringsgivarens slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

Ansökan om ersättning kan du göra via internet: www.clp.partners.axa/se/skada. Önskar du göra din skadeanmälan på annat sätt är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa alternativt via telefon: 08-502 520 84.

10. ORIKTIGA UPPGIFTER – DIN UPPLYSNINGSPLIKT

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar genom din underskrift vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela Försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

11. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

12. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPKUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Försäkringsgivaren AXA Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande. Skriv, ring eller e-posta: Kundombudsmannen AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn 08 – 502 520 63, clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och

försäkring, www.konsumenternas.se, tel 0200–22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan du även få från Konsumentverkets hemsida www.hallakonsument.se och från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tel 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel 08 – 508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Nordea som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Nordea med dina klagomål eller frågor via e-post kundombudsmannen@nordea.com och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning, Konsumentverkets hemsida www.hallakonsument.se eller Allmänna Reklamationsnämnden, se kontaktuppgifter ovan, samt allmän domstol.

13. GÄLLANDE LAG

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

14. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Med personuppgifter menas sådana personuppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit Försäkringsgivaren AXA närstående bolag eller Nordea. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om ditt arbete samt din hälsa. Som ansluten till försäkringen lämnar du ditt samtycke till:

– att AXA närstående bolag inom EU/EES och Nordea behandlar personuppgifter i syfte och med ändamål att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering, riskhantering, statistik och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna mellan Försäkringsgivaren och Nordea samt till tredje part när det behövs för administrationen av försäkringen eller enligt lag.

– att försäkringsbolag, arbetsförmedling, arbetsgivare eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas avseende dig. Om felaktigheter förekommer i Personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få information om behandlingen kan AXA eller Nordea kontaktas med skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran på adress: Personuppgiftsansvarig, AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Personuppgiftsansvarig, Nordea, 105 71 Stockholm.

15. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK, 1515187. Det utländska bolagets adress är, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under "AXA", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivaren.

Adress: AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm,
e-post: clp.se.kundservice@partners.axa, tel: 08-502 520 84.

Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-postadress finansinspektionen@fi.se

16. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

-Egenföretagare innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

-Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.

-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

-Försäkrat månadsbelopp, storleken framgår av försäkringsbrevet som sänts eller sänds till dig. Beloppet får ej överstiga månadskostnaden för ränta och amortering enligt lånevtalet vid tecknandet av försäkringen. Försäkrat månadsbelopp kan i denna försäkring uppgå till maximalt 15 000 kr per månad.

-Försäkringsgivare är Financial Insurance Company Limited-Sweden, i dessa villkor kallat AXA. Se punkt 15 ovan.

-Kvalificeringsperiod är den tidsperiod som måste löpa ut efter att du anslutits till försäkringen innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.

-Lånevartal innebär ditt lån hos Nordea till vilket försäkringen är kopplad.