

Förköpsinformation Individuell Vårdförsäkring > 2015-02-01

Observera att detta är en kortfattad information om försäkringen. Kontakta Nordea eller BNP Paribas Cardif för fullständiga försäkringsvillkor.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för vård i Sverige samt för kostnader för akutbehandling inom Norden. Försäkringen gäller för fortsatt vård och behandling inom Sverige oavsett var vårdbehovet uppstår.

Observera att innan behandling sker eller innan andra kostnader uppstår ska BNP Paribas Cardif kontaktas och godkända kostnaderna.

Försäkringen kan ge ersättning för

- läkarvård,
- operation och sjukhusvård,
- eftervård,
- resor,
- logi,
- hjälpmedel och
- psykologbehandling

Försäkringen innehåller också en vårdgaranti som kan ge ersättning om BNP Paribas Cardif inte kan erbjuda vård inom utlovad tid.

Alternativa behandlingsformer kan under vissa förutsättningar ersättas.

Ansvarstiden gäller så länge försäkringen är i kraft. Om försäkringen upphör att gälla av annan anledning än dröjsmål med premien, oriktiga uppgifter eller att den försäkrade har uppnått slutåldern, gäller ansvarstiden ytterligare ett år från försäkringens upphörande för försäkringsfall som inträffat innan försäkringen upphörde att gälla.

Försäkringen har en självrisk på 500 kr per försäkringsfall.

Maximal ersättning per försäkringsfall är tre miljoner kronor.

Begränsningar i försäkringen

Se de fullständiga försäkringsvillkoren för samtliga begränsningar i försäkringen.

Exempel på vad försäkringen inte omfattar

- Sjukdom eller olycksfall som har orsakats av alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel
- Vaccination
- Behandling av övervikt
- Transplantation

Exempel på särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada på grund av deltagande i

- särskilt riskfylld verksamhet, såsom livvakt, stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet, arbete på oljeplattform,
- klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning,
- kampsport med kroppskontakt eller
- dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, vrak-, is- eller grottdykning.

Vem kan försäkras?

För att beviljas försäkringen ska du

- ha fyllt 16 men inte 64 år,
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige,
- vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna

Försäkringen kan också tecknas för dina arvsberättigade barn som inte fyllt 24 år. I övrigt gäller inte teckningsreglerna för barn.

Allmän information

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter att fullständig ansökan om försäkring skickades till Nordea/ BNP Paribas Cardif om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att försäkringen kan beviljas med normala villkor enligt hälsoprövningsreglerna.

När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 65 år. Barns försäkring gäller längst till utgången av det år barnet fyller 25 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om

- försäkringstagaren eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

För barn upphör dessutom försäkringen att gälla vid utgången av den månad då din försäkring upphör att gälla eller du avlider.

Du eller barnet ska meddela BNP Paribas Cardif när barnet fyller 25 år.

Vid skada

För sjukvårdsupplysning och vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering (öppen dygnet runt).

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet ingås mellan försäkringstagaren och BNP Paribas Cardif. Försäkringstagaren kan vara en fysisk eller juridisk person.

Försäkringstiden är ett år och löper fram till huvudförfallodagen. Försäkringsavtalet förlängs därefter, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i sänder.

Du kan när som helst meddela att du inte längre vill att försäkringen ska gälla för dig.

Pris

Priset (premien) bestäms för ett år i sänder och beräknas för att täcka omkostnader och förväntade skadekostnader. Priset ändras vid huvudförfallodagen i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring. Betalas inte försäkringen i rätt tid har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen.

Årspremien för barn gäller alla barn i familjen, oavsett antal barn.

Pris i kronor (år 2015)

Ålder	Pris/år	Pris/mån
< 36	2 242 kr	186,83 kr
36-45	2 776 kr	231,33 kr
46-55	3 310 kr	275,83 kr
56-65	3 951 kr	329,25 kr
Barn	1 281 kr	106,75 kr

Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att ångra köpet av försäkring. Om Nordea eller BNP Paribas Cardif meddelas inom 30 dagar från den dag tecknandet av försäkringen bekräftats upphör försäkringen och inbetald premie återbetalas till premiebetalaren.

Gemensamt skadeanmälningsregister

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

Försäkringsgivare

BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif) org.nr. 516406-0567 är försäkringsgivare för vårdförsäkringen.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm.

För förmedlandet av försäkringar har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Produkten kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 20 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad erhåller alltså Nordea 20 % av 100 kronor i ersättning, dvs. 20 kronor.

Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Nordea och BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se.

För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Du som kund kan söka vägledning gällande försäkringar av konsumenternas bank- och finansbyrå, konsumenternas försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av BNP Paribas Cardif och kan komma att lämnas ut till och behandlas av ett annat bolag inom den koncern BNP Paribas Cardif tillhör eller en samarbetspartner till BNP Paribas Cardif, såväl inom som utom EU- och EES-området. Skälet till behandlingen är att personuppgifterna är nödvändiga för att BNP Paribas Cardif ska kunna ingå försäkringsavtal eller fullgöra skyldigheter som föreligger enligt t.ex. avtal, lag eller annan författning. Personuppgifter kan också komma att behandlas för affärs- och produktutveckling samt för informations-, statistik- och marknadsföringsändamål.

Vissa uppgifter, t.ex. känsliga personuppgifter om din hälsa, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning eller skadereglering. Personuppgifter kan dessutom komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt eller terrorismfinansiering.

För att skydda din personliga integritet kommer all behandling av personuppgifter att ske med stor försiktighet. Dina personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för personer som

behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och endast i den utsträckning som är nödvändig.

BNP Paribas Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera din telekommunikation med bolaget.

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Om du vill kontrollera vilka personuppgifter som är registrerade om dig, kan du vända dig till BNP Paribas Cardif för ett registerutdrag. Du kan också begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du inte önskar få direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster kan du skriftligen anmäla det till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardifs adress är: Box 24110, 400 22 Göteborg.

Prövning av beslut

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få beslutet omprövat i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran rådgivande yttrande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Tfn: 08-522 787 20

Allmänna Reklamationsnämnden

Har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tfn: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm
Tfn: 0200-22 58 00

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

Har du frågor eller synpunkter?

BNP Paribas Cardif arbetar ständigt med att förbättra sin verksamhet så att du ska bli nöjd med ditt val av försäkring. BNP Paribas Cardif är därför mycket mån om att få ta del av dina frågor och synpunkter. Du är alltid välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif och lämna förslag på hur BNP Paribas Cardif kan utveckla och förbättra sina försäkringsprodukter och sin service.

Om du har synpunkter, frågor eller vill beställa fullständiga villkor är du välkommen att kontakta kundservice.

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg
Tfn: 020-52 52 56
E-post: info@bnpparibascardif.se