

# En hjälp till dig som förlorat någon nära

När en närstående går bort uppstår mitt i sorgen också en hel del praktiska frågor. Det kan kännas tungt och det kan vara svårt att veta vad man ska göra och i vilken ordning. Här går vi igenom några av de viktigaste händelserna.

## Det här är ett dödsbo

Samma dag som en person dör övergår det som personen ägde, avtal och skulder till ett dödsbo. Ett dödsbo upphör när arvskiftet är klart, det vill säga när den dödas eventuella tillgångar har delats upp mellan arvingarna.

## Dödsfallet registreras hos skatteverket

Myndigheter och kommuner får reda på dödsfallet automatiskt via folkbokföringen, genom att en läkare lämnar ett dödsbevis till Skatteverket. Många företag, däribland Nordea, uppdaterar sina register gentemot folkbokföringen dagligen och får därigenom kännedom om dödsfallet.

## Nordea låser den avlidnes konton

När vi får kännedom om dödsfallet låser vi den avlidnes konton. Det gör vi för att säkra tillgångarna tills bodelningen är gjord. Nya räkningar som ska belasta dödsboet såsom hyra, el eller hemtjänst, kan du betala på två sätt. Antingen via vår digitala tjänst som du hittar på Nordea.se, eller via kuverttjänsten "Betalservice för dödsbo".

## Utse en person som tar hand om dödsboet och posten

Är ni flera dödsbodelägare kan det vara praktiskt att låta någon av er vara representant för dödsboet. Den personen behöver en skriftlig fullmakt från alla andra dödsbodelägare. Den som sköter dödsboet måste också se till att **dödsboets post tas om hand**. Många viktiga dokument skickas per post direkt till dödsboets adress. Vill du att den ska skickas till en annan adress måste du kontakta Svensk Adressändring för att eftersända posten.

## Du behöver ett intyg för att sköta dödsboet

I din första kontakt med Nordea behöver du som ska företräda dödsboet ett särskilt intyg som kallas **dödsfallsintyg**. Det visar när personen avled och innehåller en släktutredning som visar vilka efterlevande som finns. Med hjälp av detta intyg kan du exempelvis avsluta avtal och autogiron. Du kan välja att skicka intyget digitalt eller genom att besöka oss. Väljer du att skicka digitalt använder du din elektroniska brevlåda hos Nordea. Du hittar den på Nordea.se under Avtal och meddelanden

Ett **dödsfallsintyg med släktutredning** beställer du hos Skatteverket genom att ringa 0771 - 567 567, eller ta hjälp av en begravningsbyrå.

## Tänk på att spara papper inför bouppteckningen

Öppna all post som kommer till dödsboet och sortera de papper som kan behövas senare. En del papper ska vara med vid bouppteckningen, till exempel räkningar som du har betalat eller kvitton på sådant som du har betalat och som dödsboet kanske ska betala tillbaka till dig.

## Räkningar, autogiro och löpande abonnemang

Autogiron, registrerade betalningar och stående överföringar avslutas inte automatiskt i samband med att någon avlider. De kommer att utföras så länge pengar finns på kontot. För att stoppa sådana betalningar måste dödsbodelägaren kontakta Nordea. Tänk på att även om de automatiska överföringarna avslutas måste underliggande prenumerationer och abonnemang hanteras, t.ex mobil, internet, tidningar och annat.

## Krediter och lån

När en person avlider övergår samtliga krediter till dödsboet. Ränta och amorteringar ska betalas av dödsboet till dess att bouppteckningen är klar och krediterna kan lösas.

## Det här sker automatiskt för Nordeas tjänster

Så snart vi får kännedom om dödsfallet:

- Bankkort, betal- och kreditkort, kuvertgiro samt Internet- och telefontjänsten spärras.
- E-legitimation, Mobilt BankID spärras
- E-faktura avslutas (istället skickas pappersfaktura till dödsboets adress).
- Anmälan av eventuellt låneskydd.
- Dispositions rätt för god man och förvaltare tas bort.

## Tveka inte att be om hjälp, vi finns här för dig

I en del familjer tar en part ett större ansvar för ekonomin. Då kan det uppstå många frågor när man som efterlevande står ensam med vardagsekonomin. Tveka inte att kontakta oss för att få råd om vad som behöver göras och vilka hjälpmedel som finns.

**Har du frågor om vad som sker i samband med ett dödsfall är du välkommen att kontakta våra experter på 020-31 45 50, vardagar 8.00–17.00.**

**På Nordea.se hittar du mer information om vad som kan vara bra att tänka på i samband med ett dödsfall och vad du som efterlevande kan få hjälp med.**

# Checklista

Ta saker i den takt som passar dig och börja med det viktigaste. Tänk på att allt på checklistan inte gäller dig.

## Allra först

### Informera om dödsfallet

Meddela familj, arvingar, grannar, arbetet, släkt och vänner om dödsfallet så snart som möjligt. Om det känns tungt så kan det vara bra att be någon om hjälp.

### Ta hand om dig själv – ta ledigt om du behöver

För att orka allt när en nära anhörig dör är det klokt att ta ledigt ett par dagar. De flesta arbetsgivare beviljar detta utan att göra avdrag på lönen.

### Förbered begravningen

Planera begravningen i god tid. Då finns bättre möjlighet att hitta en tid som passar alla som vill komma och ni får ta avsked på det sätt ni önskar.

## Dödsboet

### Skaffa intyg för att sköta dödsboet

- Beställ ett dödsfallsintyg med släktutredning genom att ringa Skatteverket 0771 – 567 567 eller ta hjälp av begravningsbyrån.
- Skriv en fullmakt om en person ska sköta dödsboet när det finns flera dödsbodelägare.

### Hantera posten och sortera papper inför bouppteckningen

- Se till att dödsboet har rätt adress, beställ eftersändning av posten till den som har huvudansvar för dödsboet om det behövs.
- Öppna all post som kommer till den döde och dödsboet samla räkningar, avtal och kontobesked i en mapp eller pärm

### Bouppteckningen

- Bestäm om du ska göra bouppteckningen själv eller anlita professionell hjälp. Väljer du att göra den själv finns bra stöd på Skatteverket.se.

## Banken

### Kontakta oss via [Nordea.se](https://www.nordea.se) eller ring våra experter på 020-31 45 50

- Räkningar kan du hantera digitalt via vår betaltjänst på [Nordea.se](https://www.nordea.se) under rubriken Avtal och meddelande. Föredrar du att betala via kuvertgiro beställer du tjänsten "Betaltjänst för dödsbo".
- Nordea skickar automatiskt ut ett "Kapital- och räntebesked" för den avlidne. Det sänds till dödsboets postadress och behövs till bouppteckningen
- Ta reda på vilka räkningar som finns och hur de ska betalas, avsluta eventuella autogiron och automatiska överföringar som inte längre ska göras.
- Om den avlidne har bankfack kontaktar du bankkontoret för en inventering.
- Finns konton på flera banker måste du även ta kontakt med dessa inför bouppteckningen.

## Annat

### Gå igenom abonnemang och prenumerationer

- Ta ställning till om prenumerationer och abonnemang som stod på den avlidne ska sägas upp eller föras över på någon annan. Det gäller även avtal som t.ex. el, sophämtning, tv, telefon, hemförsäkring mm.

### Sociala medier när någon avlider

- Avsluta den avlidnes konton på till exempel Facebook, Twitter, LinkedIn och Instagram. Om du vill kan vissa konton i sociala medier behållas som minneskonton. Det behövs ett dödsfallsintyg från Skatteverket för att avsluta konton i sociala medier.

#### Viktiga datum efter dödsfallet

- Begravning inom en månad
- Bouppteckning inom fyra månader
- Deklarera dödsboet nästa kalenderår

På [verksamt.se](https://www.verksamt.se) kan du läsa om företagare och delägare i företag vid dödsfall.