

Om du blir sjuk och inte kan arbeta påverkar det ekonomin för både företaget och dig som privatperson. Vårdförsäkringen ger dig snabb tillgång till specialistläkarvård, du slipper långa värdköer och väntetider och kan komma tillbaka till arbetet fortare. Vårdförsäkringen hjälper dig när du har behov av specialistvård. Vid lindriga besvär som till exempel en förkylning ska du vända dig till din vårdcentral eller husläkare.

Förköpsinformation februari 2016

Det här är en sammanfattning som du har rätt till för att få en överblick av vårdförsäkringen. Försäkringen erbjuds till Nordeas företagskunder. Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif) org.nr. 516406-0567. Det är viktigt att du tar del av informationen för att få en uppfattning om försäkringens omfattning och begränsningar. De fullständiga villkoren hittar du på nordealivochpension.se. Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen.

Vad försäkringen gäller för

Vi erbjuder två olika vårdförsäkringar. Omfattning, ersättningsbelopp och självrisk för vårdförsäkringarna hittar du i tabellen nedan. Ytterligare information om respektive omfattning finns i de fullständiga villkoren.

Vårdgarantin gäller för vård i Sverige. Om du inte kan erbjudas vård inom utlovad tid får du ersättning med 500 kr per dag till dess att första kontakt skett med vårdgivare. Som mest kan du få samma belopp som senaste pris per år för din försäkring.

Kom ihåg att innan behandling sker eller innan andra kostnader uppstår ska BNP Paribas Cardif alltid kontaktas och godkänna kostnaderna.

	Vårdförsäkring	Vårdförsäkring Plus
Självrisk	500 kr	0 kr
Vårdgaranti	Inom 7 vardagar	Inom 5 vardagar
Privat läkarvård	X	X
Operation och sjukhusvård	X	X
Eftervård/rehabilitering	X	X
Resor och logi	X	X
Patientavgifter och offentlig vård	X	X
Hjälpmedel	X	X
Läkemedel	X	X
Kiropraktor/naprapat	10 behandlingar	20 behandlingar
Sjukgymnast	10 behandlingar	20 behandlingar
Psykolog	10 behandlingar	20 behandlingar
Maxersättning	3 miljoner kronor	10 miljoner kronor
Tandskador		X
Second opinion		X
Vaccination mot influensa		X
Hälsundersökning		X
Dietist		X
Hemhjälp efter operation		X
Självriskeliminering på hem- och reseförsäkring vid skada utomlands		X
Vård i annat land (Danmark och Norge)		X

Vad försäkringen kostar (2016)

Vårdförsäkring

Alder	Pris per månad	Pris per år
< 36	206 kr	2 472 kr
36-45	255 kr	3 060 kr
46-55	304 kr	3 648 kr
56-65	363 kr	4 356 kr
Barn (oavsett antal)	118 kr	1 416 kr

Vårdförsäkring Plus

Alder	Pris per månad	Pris per år
18-35	470 kr	5 640 kr
36-45	665 kr	7 980 kr
46-55	834 kr	10 008 kr
56-65	1 330 kr	15 960 kr
66-70	1 995 kr	23 940 kr
71-75	2 340 kr	28 080 kr
76-80	2 793 kr	33 516 kr
81-85	3 023 kr	36 276 kr
> 85	3 280 kr	39 360 kr

Vad försäkringen inte gäller för

I de fullständiga villkoren hittar du samtliga begränsningar i försäkringen. Exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- sjukdom eller olycksfall som har samband med missbruk av alkohol, narkotika, sömn- eller läkemedel
- transplantation
- snarkutredning/-operation
- smärttillstånd i rygg, leder och muskler som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- fibromyalgi
- avgift som tagits ut för ett avtalat uteblivet besök
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- klimakteriebesvär
- impotens
- kosmetisk behandling
- skada som uppkommit vid idrottsutövning/träning som ger dig en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år
- skada som uppkommit vid elitidrott eller annan särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter eller terrorism.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård i Sverige. I vissa fall kan den även gälla i annat nordiskt land.

Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkringstagaren kan vara en fysisk eller juridisk person.

För att kunna teckna försäkringen ska du vara:

- 18 år men inte 64 år (70 år för Vårdförsäkring Plus)
- folkbokförd och bosatt i Sverige,
- försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst 12 månader före anslutningen och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna.

Försäkringen kan också tecknas för dina arvsberättigade barn som inte fyllt 24 år (gäller Vårdförsäkring). I övrigt gäller inte teckningsreglerna för barn.

Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen behöver du svara på några frågor om din hälsa. Detta är för att du ska kunna få en försäkring till rätt pris och omfattning. Det är viktigt att hälsodeklarationen är riktigt och ärligt ifylld. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter att fullständig ansökan och hälsodeklaration skickats till BNP Paribas Cardif. En förutsättning är att den är fullständigt ifylld och hälsodeklarationen kan godkännas. Den kan också börja gälla senare om det framgår av ansökan.

Försäkringen gäller dygnet runt och förnyas automatiskt varje år vid huvudförfalldagen. Den upphör när du fyller 65 år (70 år i Vårdförsäkring Plus) och för barn vid 25 års ålder.

Du eller barnet ska meddela BNP Paribas Cardif när barnet fyller 25 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om du eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen eller försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

Ansvarstid

Ansvarstiden varar så länge försäkringen gäller. Om försäkringen upphör att gälla medan försäkringsfall pågår är ansvarstiden ytterligare ett år. Om försäkringen upphör att gälla pga dröjsmål med premien, oriktiga uppgifter eller att gruppavtalet sagts upp gäller inte detta.

Allmän information

Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet av försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Kontakta BNP Paribas Cardif så får du tillbaka inbetald premie.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Vid uppsägning ska du vända dig till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, BNP Paribas Cardif har, till årsförfalldagen, rätt att säga upp försäkringen i andra fall.

Vårdplanering och sjukvårdsupplysning – öppet dygnet runt

För sjukvårdsupplysning och vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering som är öppen dygnet runt, telefon 020-98 75 00.

Pris

Priset (premien) bestäms för ett år i taget och beräknas för att täcka omkostnader och förväntade skadekostnader. Priset ändras vid huvudförfalldagen. Priset ändras dessutom i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du alltid först ta kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal och kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du skicka en begäran om omprövning till:

- BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Till Klagomålsnämnden kan du vända dig vid klagomål på service.
- BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Skadenämnden granskar beslut i ersättningsfrågor.
- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på forsakringsnamnder.se.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som prövar tvister mellan konsumenter och företag och ger en rekommendation om hur tvisten ska lösas. Kontaktuppgifter hittar du på arn.se.
- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallåkonsument.se eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet ingås mellan försäkringstagaren och BNP Paribas Cardif. Försäkringstiden är ett år och löper fram till huvudförfalldagen. Försäkringsavtalet förlängs därefter, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i sänder. Du kan när som helst meddela att du inte längre vill att försäkringen ska gälla för dig.

Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av BNP Paribas Cardif och kan komma att lämnas ut till och behandlas av ett annat bolag inom den koncern BNP Paribas Cardif tillhör eller en samarbetspartner till BNP Paribas Cardif, såväl inom som utom EU- och EES-området. Skälet till behandlingen är att personuppgifterna är nödvändiga för att BNP Paribas Cardif ska kunna ingå försäkringsavtal eller fullgöra skyldigheter som föreligger enligt t.ex. avtal, lag eller annan författning. Personuppgifter kan också komma att behandlas för affärs- och produktutveckling samt för informations-, statistik- och marknadsföringsändamål.

Vissa uppgifter, t.ex. känsliga personuppgifter om din hälsa, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning eller skadereglering. Personuppgifter kan dessutom komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt eller terrorismfinansiering.

För att skydda din personliga integritet kommer all behandling av personuppgifter att ske med stor försiktighet. Dina personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och endast i den utsträckning som är nödvändig.

BNP Paribas Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera din telekommunikation med bolaget.

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Om du vill kontrollera vilka personuppgifter som är registrerade om dig, kan du vända dig till BNP Paribas Cardif för ett registerutdrag. Du kan också begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du inte önskar få direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster kan du skriftligen anmäla det till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardifs adress är: Box 24110, 400 22 Göteborg.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB, (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm. För förmedlandet av försäkringar har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Produkten kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 20 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad får alltså Nordea 20 % av 100 kronor i ersättning, dvs. 20 kronor.

Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Nordea och BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Kontakt

Är det något du undrar över som är viktigt för dig att veta om vårdförsäkringen? Du hittar mer information på nordea.se och du är alltid välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif på 020-52 52 56 eller info@bnpparibascardif.se.