

Olycksfallsförsäkring/Sjuk- och olycksfallsförsäkring

Nordea i
samarbete med



1 (5)

23.3.2020



Förköpsinformation – April 2020

Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Översikt olika omfattningar	Sjuk- och olycksfallsförsäkring	Olycksfallsförsäkring
Medicinsk invaliditet (olycksfall)	X	X
Ekonomisk invaliditet (olycksfall)	X	X
Ärr (olycksfall)	X	X
Rese- och behandlingsskostnader	X	X
Sjukhusvistelse (olycksfall)	X	X
Händelseförsäkring	X	X
Dödsfall	X	X
Kris	X	X
Tandskada	X	X
Medicinsk invaliditet (sjukdom)	X	
Ekonomisk invaliditet (sjukdom)	X	
Ärr (sjukdom)	X	
Sjukhusvistelse (sjukdom)	X	
Ekonomisk första hjälp	X	

Det här är en sammanfattning av vad våra Olycksfall- och Sjuk- och olycksfallsförsäkringar omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i försäkringen". Enligt lag har du rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vår Olycksfallsförsäkring ger ett skydd om du genom olycksfall skulle drabbas av bestående skada (medicinsk invaliditet). Vår Sjuk- och olycksfallsförsäkring ger ersättning vid både sjukdom och olycksfall och ger dig därför ett mer omfattande skydd.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som bor och är folkbokförd i Sverige. Olycksfallsförsäkringen kan köpas av person mellan 0-70 år, Sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan köpas av person som är mellan 18 och 50 år. Vår Olycksfallsförsäkring kan du även köpa om du är mellan 70 och 80 år under förutsättning att du redan har eller köper andra Nordea/If-försäkringar.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med vissa begränsningar. Om du vistas utanför Norden så ersätts inte kostnader för tandskada och rese- och behandlingsskostnader. Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 12 månader. Du måste anmäla till If om du har för avsikt att vistas utomlands längre tid än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige. Om du inte anmäler så upphör försäkringsskyddet att gälla per det datum du flyttar från Sverige. If kan i vissa fall godkänna försäkringsskydd under utlandsvistelsen.

När gäller försäkringen?

Olycksfallsförsäkringen kan gälla dygnet runt eller endast på fritiden beroende på hur hög olycksfallsrisk det är i ditt yrke. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller dygnet runt. Om du byter yrke/sysselsättning måste du meddela If, annars riskerar du att få lägre ersättning vid en skada.

Försäkringen börjar gälla tidigast dagen efter att du ansöker om försäkring. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen börjar gälla dagen efter du ansökt/sänt iväg komplett

ifylld hälsodeklaration till If. Därför är det viktigt att du tar dig tid att fylla i hälsodeklarationen noggrant och skickar den till If så fort som möjligt.

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för de moment som beskrivs i tabellen.

Försäkringsbelopp

Du kan välja mellan fyra försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000, 1 500 000 och 2 000 000 kr. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek vid medicinsk invaliditet, ekonomisk invaliditet, ärr, händelseförsäkring, rese- och behandlingskostnader samt tandskada.

Medicinsk invaliditet

Medicinsk invaliditet innebär en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfuncttionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms av läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Den ersättning du får är så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditeten. Om den medicinska invaliditetsgraden är minst 30 procent för ett och samma olycksfall eller sjukdom betalas dubbel ersättning. Rätt till dubbel ersättning gäller tills du blir 70 år.

Olycksfallsförsäkringen ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen ersätter medicinsk invaliditet efter olycksfall och de i försäkringen uppräknade sjukdomarna och diagnoserna, några exempel är cancer, stroke och hjärtinfarkt. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Ärr

För ärr betalas ersättning enligt en av If fastställd tabell. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. Hur stor ersättning som betalas beror på ärrs omfattning, din ålder och vilket försäkringsbelopp du har valt. En förutsättning för att ersättning ska betalas är att ärr är orsakat av ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringsskyldighet. I Sjuk- och olycksfallsförsäkringen betalas även ersättning för ärr orsakat av en i försäkringen ersättningsbar sjukdom.

Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga)

Om du skadar dig så illa eller blir så svårt sjuk att du förlorar din framtida arbetsförmåga med minst 50 procent är det fråga om ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du blev sjuk eller skadades.

Olycksfallsförsäkringen lämnar ersättning för ekonomisk invaliditet efter olycksfall. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen lämnar ersättning för ekonomisk

invaliditet efter olycksfall, vissa sjukdomar och operationer. Några exempel är cancer, stroke och hjärtinfarkt.

En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet också har medfört minst åtta procent medicinsk invaliditet. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering utretts.

Ekonomisk invaliditet ersätts enbart om det framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet i Olycksfalls- och Sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan höjas fram till dess att du fyller 50 år. När du fyllt 50 år avtrappas försäkringsbeloppet med tio procent per år jämfört med det försäkringsbelopp som gällt året innan. Momentet upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag. I olycksfallsförsäkringen ingår Ekonomisk invaliditet om du är under 50 år när försäkringen tecknas. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Tandskada, rese- och behandlingskostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall får du ersättning för nödvändiga och rimliga läke-, tandskade- och resekostnader som inte betalas ut från Försäkringskassan eller från annat håll. Högsta ersättning är fem procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Ekonomisk första hjälp

I vår Sjuk- och olycksfallsförsäkring ingår omfattningen ekonomisk första hjälp. Om du drabbas av en i försäkringen uppräknad allvarlig sjukdom betalar vi en engångssumma, som du kan använda som du vill. Ersättningsbeloppet är 50 000 kr och betalas ut så snart en diagnos är fastställd och säkerställd av läkare.

Några exempel på diagnoser som ersätts är cancer, stroke, diabetes typ 1 och hjärtinfarkt. I försäkringsvillkorets täckningsschema kan du se vilka sjukdomar och skador som ersätts och vilka kriterier som ska vara uppfyllda för utbetalning av ersättning.

Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för olycksfall betalar Olycksfallsförsäkringen 100 kr per dag i upp till 90 dagar.

Om du blir inskriven och inlagd för vård på sjukhus för sjukdom eller olycksfall betalar Sjuk- och olycksfallsförsäkringen 100 kr per dag i upp till 365 dagar.

Händelseförsäkring

Om du genom olycksfall drabbas av allvarlig fraktur, allvarlig brännskada eller hälseneruptur betalar vi ersättning med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Val av försäkringsbelopp påverkar ersättningens storlek.

Kris

Vi ersätter kostnad för kristerapi om du drabbas av krisreaktion p.g.a. ersättningsbart olycksfall eller p.g.a. nära anhörigs död genom olycksfall. I Sjuk- och olycksfallsförsäkringen ersätts även kostnad för kristerapi om du drabbas av krisreaktion p.g.a. att du drabbas av ersättningsbar sjukdom eller p.g.a. nära anhörigs död genom sjukdom. Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen per skadehändelse.

Dödsfall

Vid dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller kroppsfel som fanns eller visat symtom innan försäkringen köptes. Det är därför en fördel att köpa försäkringen så tidigt i livet som möjligt.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår:

- om du utför eller medverkar till brott som kan ge fängelse
- om du medverkar i våldsamma aktiviteter som t.ex. terrorverksamhet, huligaism, upplopp, gänguppbyggelse eller liknande.
- vid sportutövande om du fått högre ersättning än ett prisbasbelopp (ca 45 000 kr) per år
- när du deltar i farliga sporter – t.ex. fallskärmshoppning, dykning, kampsporter, offpiståkning eller bergsklättring.

Försäkringsersättningen kan minskas vid skada som uppstår i samband med att du varit påverkad av alkohol eller narkotika.

Om du byter yrke måste du meddela oss, annars riskerar du att få lägre ersättning vid en skada.

Specifika begränsningar

Begränsning vid medicinsk invaliditet

- Olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet.
- Mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall eller sjukdom.

- Försäkring av funktionsförmågan som uppkommit senare än 10 år efter olycksfallet eller sjukdomen.
- Ärr eller annan utseendemässig förändring som understiger 1 000 kr.

Begränsning vid ekonomisk invaliditet

- Försäkringsbeloppet trappas av med 10% per år med början vid 50 års ålder och upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag.
- Gäller inte vid försäkring som inträffar efter din 55-årsdag.
- Gäller först då arbetsförmågan varit nedsatt med minst 50 % i två år.

Begränsning vid tandskada, rese- och behandlingskostnader

- Försäkringen gäller inte för tandskador samt rese- och behandlingskostnader med högre belopp än kostnaden för motsvarande behandling i Sverige.
- Försäkringen gäller inte för skada på grund av bitning eller tuggning.

Begränsning vid ekonomisk första hjälp

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat.

Begränsning vid sjukhusvistelse

Försäkringen gäller inte för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning).

Begränsning för händelseförsäkring

Försäkringen gäller inte för fraktur mer än en gång under avtalstiden.

Begränsning vid kris

- Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.
- Försäkringen gäller inte för behandling som anmäls senare än två år efter skadehändelsen. Försäkringen gäller behandling inom ett år från anmälningsdatumet.

Självrisk

Både Olycksfall- och Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller utan självrisk.

Hur anmäler du en skada?

Om du råkar ut för en skada, ta kontakt med If så snart som möjligt på telefon 0771-655 655.

Försäkringen behåller sitt värde

För att försäkringen alltid ska vara värd lika mycket räknas försäkringsbeloppet upp varje år. Om du köper en försäkring med ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr i år ska försäkringen lämna ersättning med motsvarande värde även om tio år.

Fortsatt försäkring utan ny hälsoprövning

När du fyllt 55 år övergår Sjuk- och olycksfallsförsäkring till Vuxen 50+ utan förnyad hälsoprövning.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du nedan under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för ett år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Du kan säga upp försäkringen muntligen eller skriftligen närsomhelst under försäkringsperioden.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om våra sjuk- och olycksfallsförsäkringar? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.