

Förköpsinformation Utgiftsskydd januari 2017

Nordea Utgiftsskydd ger dig en extra ekonomisk trygghet om du blir sjukskriven eller arbetslös. Försäkringen betalar ersättning för dina vardagskostnader, t ex för lån och boende, och betalar månadsvis ut det försäkringsbelopp du har valt.

Det här är en sammanfattning som du har rätt till enligt lag för att få en överblick av försäkringen Utgiftsskydd. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring för Nordeas kunder. Det är viktigt att du tar del av informationen för att få en uppfattning om försäkringens omfattning och begränsningar. De fullständiga villkoren hittar du på nordealivochpension.se. Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen. Försäkringsgivare är Financial Insurance Company Sweden, org nr 516403-3119, under varumärket AXA.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringsbelopp

Det är du själv som bestämmer vilka kostnader du vill försäkra. Det som kan ingå i försäkringsbeloppet är kostnader för lån, hyra/bostadsrättsavgift, hem-/villaförsäkring, telefon, internet, tv, hushållsel, sophämtning, vatten, värme, avgift till tomt/samfällighetsförening och tomt/strävsavgift, hyra av parkeringsplats/garage, fordonsförsäkring och fordonsskatt.

Försäkringsbeloppet kan som mest motsvara din totala månadskostnad för det som nämns ovan. Maximalt möjligt försäkringsbelopp som kan försäkras är 10 000 kr per månad.

Omfattning	När försäkringen börjar gälla (kvalificeringstid)	När ersättning kan börja betalas (karenstid)	Ersättning	Utbetalningstid
Sjukskrivning (minst 50 %)	30 dagar efter försäkringens startdatum	Efter 30 dagar	Procent av sjukskrivning i relation till försäkringsbeloppet per månad.	Max 12 månader
Arbetslöshet	90 dagar efter försäkringens startdatum	Efter 30 dagar	Försäkringsbeloppet per månad.	Max 12 månader

Du kan få ersättning om du som tillsvidareanställd blir:

- **Sjukskriven** (minst 50%) på grund av sjukdom eller olycksfall. Ersättningen beror på hur stor del du är sjukskriven. Är du till exempel 100% sjukskriven får du hela försäkringsbeloppet per månad, är du 50% sjukskriven får du halva försäkringsbeloppet per månad. Ersättningen beräknas per dag du är sjukskriven.

- **Ofrivilligt arbetslös** genom att din anställning upphör helt på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet läggs ner. Du får inte ha något annat arbete som ger dig inkomst. Ersättning betalas utifrån det totala försäkringsbeloppet per månad och beräknas per dag du är arbetslös.

Utbetalning

Ersättning kan betalas i upp till 12 månader i följd för varje försäkringsfall. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

Ersättningen betalas till ditt konto hos Nordea. Notera att det är du själv som ansvarar för att dina utgifter för exempelvis lån och boende betalas och att försäkringen betalar ersättning direkt till dig.

Vad försäkringen kostar

Kostnaden för försäkringen beror på din ålder och är en procentsats av ditt försäkringsbelopp. Betalning sker varje månad via ditt konto i Nordea. Kostnaden bestäms för ett år i taget och beräknas enligt gällande pristabell.

Ålder	Pris för dig med lån hos Nordea	Pris för övriga
18 - 25	3,08%	4,35%
26 - 30	3,36%	4,71%
31 - 35	3,42%	4,81%
36 - 40	3,63%	5,00%
41 - 45	3,99%	5,38%
46 - 50	4,33%	5,70%
51 - 55	4,57%	5,93%
56 - 60	4,73%	6,02%
61 - 65	4,90%	6,13%

Vad försäkringen inte gäller för

I de fullständiga villkoren hittar du samtliga begränsningar i försäkringen. Exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- arbetslöshet eller varsel som du kände till eller borde ha känt till när du tecknade försäkringen
- arbetslöshet som du fått reda på inom 90 dagar från försäkringens tecknande
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft eller sökt råd/behandling för inom 12 månader före du tecknade försäkringen
- sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna av försäkringstiden
- sjukskrivning på grund av psykiska besvär ersätts endast om en specialist inom området fastställt diagnosen.

Viktigt! Försäkringen gäller inte om du är eller övergår till att bli egenföretagare, om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning. Det är då viktigt att du kontaktar Nordea och meddelar detta.

Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem som omfattas av försäkringen. För att kunna teckna Nordea Utgiftsskydd ska du:

- ha ett lån eller aktivt konto hos Nordea,

- ha fyllt 18 men inte 65 år och vara bosatt i Sverige,
- ha en tillsvidareanställning inom Norden om minst 17 timmar per vecka,
- inte ha vetskap om varsel om uppsägning eller arbetslöshet,
- inte vara egenföretagare. Du kan klassas som egenföretagare även om du arbetar hos en närstående, läs definitionen i fullständiga villkoren.

Observera att ersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller detta. I vissa fall kan även försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du blir sjukskriven i Sverige, men kan även gälla utomlands om du har en svensk arbetsgivare eller om anställningsformen omfattas av svensk lag. Blir du arbetslös gäller den i Norden.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla vid det startdatum som du anger när du ansöker om försäkringen. En förutsättning är att du uppfyller kraven för att kunna teckna försäkringen och att den betalas i tid.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad.

Allmän information

Ångerrätt

Du har rätt att ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Om du ångrar dig behöver du inte betala något för försäkringen. Har du redan betalat får du pengarna tillbaka. Du ångrar dig enklast i Nordeas Internetbank. Du är alltid välkommen att kontakta AXA i frågor kring försäkringen på telefon 08-502 520 84 eller e-post: clp.se.kundservice@partners.axa.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen kan sägas upp via telefon, skriftligt eller i Internetbanken.

Försäkringsgivaren eller Nordea kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund/har konto i Nordea, när du uppnår 65 års ålder eller om du dessförinnan har haft försäkringen sammanhängande i 10 år. Om du blir egenföretagare, om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning måste du själv kontakta oss och säga upp försäkringen eftersom försäkringsskyddet då inte gäller.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du först kontakta den som handlagt ärendet. Kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du begära omprövning till:

- Angående förmedlingen: Nordea, Kundombudsmannen, L740, 105 71 Stockholm. Kundombudsmannen kan granska handläggningen/rådgivningen kring förmedlingen av försäkringen.
- Angående ersättningsärende: AXA Klagomålsansvarig, Box 749, 103 91 Stockholm eller e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa

AXA gör då en omprövning av ditt ersättningsärende.

- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på forsakringsnamnder.se.

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), prövar tvister mellan konsumenter och företag samt rekommenderar hur tvisten ska lösas www.arn.se, telefon: 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se

- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på hallakonsument.se eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Behandling av personuppgifter

Med personuppgifter menas sådana uppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit AXA och Nordea eller AXAs och Nordeas närstående bolag. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om ditt arbete samt din hälsa.

Genom att teckna försäkringen lämnar du ditt samtycke till:

– att AXA och Nordea eller AXAs och Nordeas närstående bolag inom EU/EES behandlar personuppgifter i syfte och med ändamål att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering, riskhantering, statistik och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna mellan AXA och Nordea eller AXAs och Nordeas närstående bolag samt till tredje part när det behövs för administrationen av försäkringen. – att försäkringsbolag, arbetsförmedling, arbetsgivare eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas avseende dig. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få information om behandlingen kan AXA eller Nordea kontaktas med skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran på adress: Personuppgiftsansvarig, AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Personuppgiftsansvarig, Nordea, 105 71 Stockholm.

Försäkringsförmedling

Kontaktuppgifter

Nordea Bank AB (publ)
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516406-0120
Telefon: 08-614 70 00
e-post: info@nordea.se

Nordea Bank AB (publ) ("Nordea") är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Detta kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 680, bolagsverket.se, e-mail bolagsverket@bolagsverket.se

För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 35 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 120 kronor per månad får alltså Nordea 35 % av 120 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea fått, administrationskostnader, skadereglering och

skadeersättningsutbetalningar. Vinst/förlustandelen uppgår beroende på utfall till 35 % - 55 % av resultatet.

Förmedlingen

Den eller de personer som förmedlar denna försäkring uppfyller kvalifikationerna som krävs i lagen om försäkringsförmedling (SFS 2005:405). Att en viss person hos Nordea har rätt att förmedla försäkringen kan kontrolleras om du kontaktar Nordea eller AXA.

Försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Financial Insurance Company Sweden, org. nr 516403-3119, under varumärket AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, clp.se.kundservice@partners.axa, telefon: 08-502 520 84. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, www.fi.se eller e-postadress: finansinspektionen@fi.se.

Försäkringsgivaren är en filial till Financial Insurance Company Limited, UK, org nr 1515187, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England.

Ansvar

AXA är enligt lag och enligt avtal med Nordea ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Det ansvaret gäller om Nordea uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Innehav

Nordea har inget kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i Nordea.

Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Nordea och AXA är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se. För distansavtal och marknadsföring är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet, marknadsföring och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Kontakt

Är det något du undrar över eller som är viktigt för dig att veta om det omfattas av Utgiftsskydd? Du hittar mer information på nordea.se och du är alltid välkommen att kontakta AXA på telefon: 08-502 520 84 eller clp.se.kundservice@partners.axa.