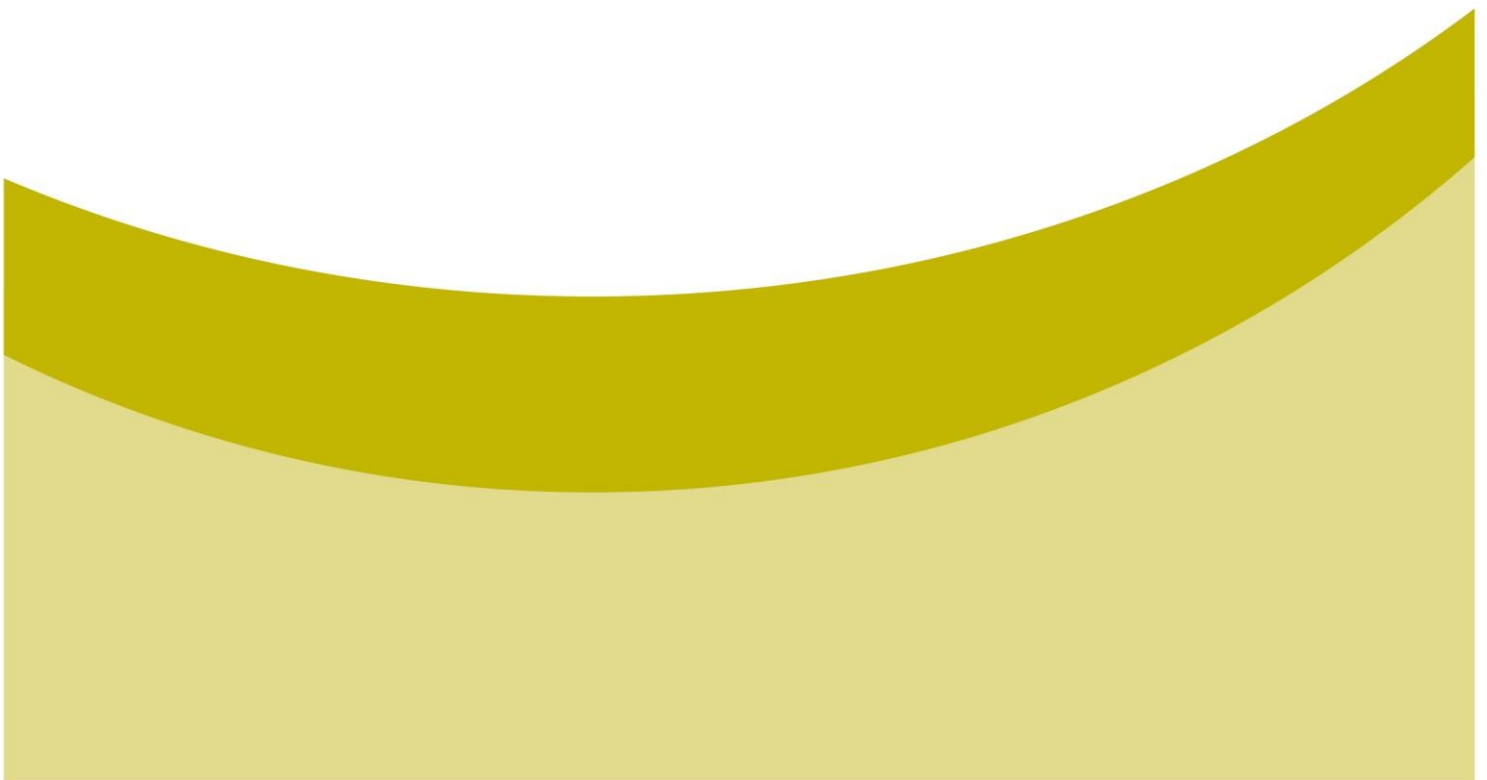


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Nordea Gold

Gällande från 2017-07-01



Försäkringsvillkor

Nordea Gold

Gällande från 2017-07-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Kompletterande reseförsäkring – 60 dagar

Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Gold ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Gold (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade/du) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING	
5. Avbeställningsskydd Vid olycksfall, akut sjukdom, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	20 000 SEK/försäkrad 60 000 SEK/kort
6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning	500 SEK/försäkrad
Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning enligt schablon	500 SEK/försäkrad
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort
7. Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/försäkrad 20 000 SEK/kort
8. Bagageförsening utanför hemlandet Efter 6 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	5 000 SEK/försäkrad 15 000 SEK/kort
9. Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år	30 000 SEK/försäkrad 250 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
10. Självriskskydd Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR	
11. Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	2 000 SEK/skada
12. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år Varans inköpspris ska vara minst 2 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	40 000 SEK/skada
13. Leveransförsäkring vid internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	25 000 SEK/skada
14. Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	2 000 SEK/försäkrad

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Försäkringen gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg/busstation. Om enbart logi/korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad, dock högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1. Ersättning lämnas med 500 SEK (schablon) per försäkrad.

6.2.3 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1 och 6.2.2. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening, i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad och 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.3 Undantag till punkt 6

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.

7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

7.2.1 Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 20 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa

- 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

7.3 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

8. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

8.2.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening.

8.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligena för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

8.4 Undantag till punkt 8

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

9.3.1 Undantag

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

9.3.1.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående ned-sättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- För försäkrad från 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till dig. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

9.3.1.2 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad 18-64 år är dödsfallsbeloppet 250 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

9.4 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

10. SJÄLVRISKS KYDD

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självriskens lämnas ingen försäkringsersättning

10.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

10.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens - dock högst 10 000 SEK.

10.2.2 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

10.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

10.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

10.3.3 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

10.4 Skada enligt hyrbilförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

10.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 10.1 eller om du betalat fordonshyran till

100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar.

10.4.2 Undantag till punkt 9

Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

11. SJÄLVRISKSKYDD BILBÄRNING OCH ASSISTANS

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning som betalats med kortet förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självriskens då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för dig. Med ersättningsbar skada menas att din bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make, maka, sambo, registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes makes, makas, sambos, registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskens.

12. ALLRISK HEMHELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 5 år

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i kortinnehavarens permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillsfallet och upp till 5 år efter inköpsdatum.

12.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Du ska ha prövat din reklamationsrätt via leverantör/tillverkare.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK.

*Med hemelektronik menas t ex, stereo, TV, DVD-spelare och TV-spelskonsol.

**Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

12.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, datorplattor, läsplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror/filmkameror och tillbehör till nämnda objekt
- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion,

- beläggning eller annan gradvis försäkring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
 - skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
 - skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
 - skada genom djur eller insekter
 - skada som består i självförstörelse
 - skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
 - egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
 - skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
 - kostnader som har ersatts av annan försäkring
 - förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
 - förlorat affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan.

12.4 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

12.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny vara. Vid ersättningsbar skada lämnar Europeiska ERV även ersättning för reparationsutlåtande.

Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 12.4. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven, t.ex. med utlåtande från återförsäljare eller reparatör.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Kommer föremål som Europeiska ERV ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till Europeiska ERV.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.

Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellan-skillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.

12.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den tidpunkt då kortinnehavaren köper en vara via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats av auktoriserat transportföretag/budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via internet.

13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

13.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 13.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t ex vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

13.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellan-skillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

13.5 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalats ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. HOLE IN ONE

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golfävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

14.1.1 Anmärkningar

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

15.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

15.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

15.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

15.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Gold använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och försäkrad.

15.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

15.6 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig hand-

ling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

15.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

15.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

16. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSRÅGOR

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkrintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid olycksfall

- Läkrintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbils-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som ersatts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparationsutlåtande på svenska eller engelska och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid skada – Leveransförsäkring vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning.

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden	Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00