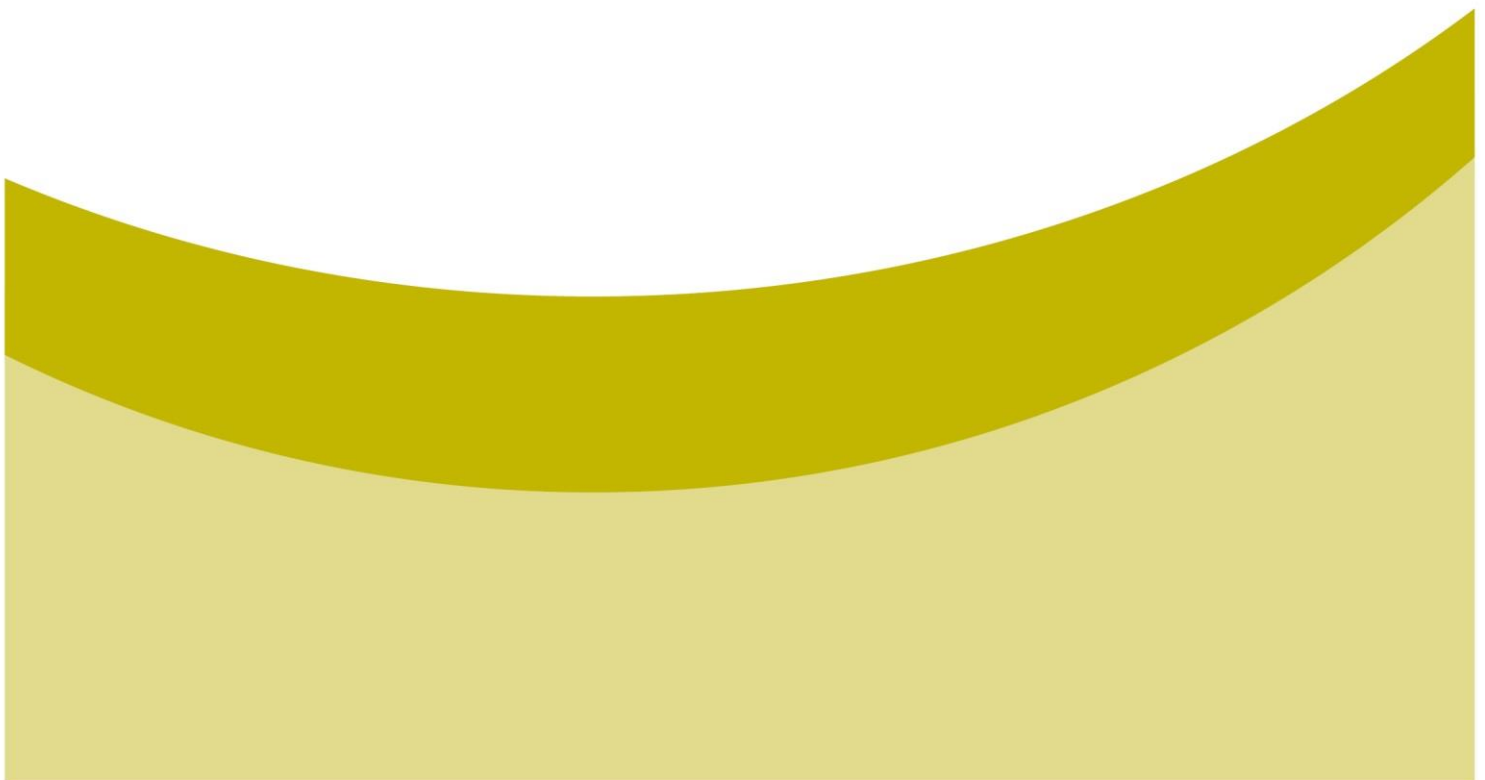


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Nordea Platinum

Gällande från 2016-06-09



Försäkringsvillkor

Nordea Platinum

Gällande från 2016-06-09

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Nordea Platinum ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV som gäller i 90 dagar. Försäkringen ersätter kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. Försäkringen gäller högst 90 dagar från avresedagen från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Därefter bör du komplettera med separat reseskydd eller använda dig av reseskyddet i din hemförsäkring som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård utomland under resan. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 904 om du önskar teckna separat reseskydd.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Platinum (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade menas kortinnehavaren och make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn och barnbarn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	5	25 000 SEK/100 000 SEK
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	6	1 000 SEK/försäkrad 2 000 SEK/6 500 SEK
Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	7	15 000 SEK/30 000 SEK
Bagageförsening utanför hemlandet Efter 4 timmars försening - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	8	2 000 SEK/6 500 SEK 5 000 SEK/15 000 SEK
Outnyttjade skid- och golfaktiviteter Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet	9	3 000 SEK/10 000 SEK
Akut sjukdom och olycksfall Vid akut sjukdom och olycksfall under resa utanför Norden. Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	10	1 500 000 SEK/försäkrad
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad från 20 % och högre Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år	11	30 000 SEK/försäkrad 250 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd Självriskskydd för hem- och bilförsäkring Självriskskydd för hyrbil utomlands	12	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Självriskskydd för bilbärgning/ assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning).	13	2 000 SEK/kort
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år) Varans inköpspris ska vara minst 2 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	14	40 000 SEK/skada
Leveransförsäkring vid Internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	15	30 000 SEK/kort
Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	16	2 000 SEK/försäkrad

RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföruddsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.1.1 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 1 000 SEK (schablon) per försäkrad.

6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än

24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen i 6.2.1. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad eller 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.3 Begränsningar och undantag till punkt 6

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

7. MISSAT ANSLUTNINGSLYF**7.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.1.2 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7.2 Vad gäller försäkringen för?**7.2.1 Missat anslutningsflyg**

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

7.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

8. BAGAGEFÖRSENING**8.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettkonsumtion.

8.2.1 Bagageförsening efter 4 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 4 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 4 timmars försening.

8.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

8.4 Undantag till punkt 8

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. OUTNYTTJADE SKID- OCH GOLFAKTIVITETER

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Punkt 9 gäller inte resenär med enkel biljett.

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skid-/golfutrustning, outnyttjat liftkort och/eller greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort och skada.

Är den som drabbats under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen. Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras på platsen hos organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

9.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som har ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit p.g.a. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för sådan skada som inträffat före bokningen eller om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

10. AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL**10.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt denna punkt. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada (för definition olycksfall se punkt 11.3). Ersättning lämnas även för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.

10.2.1 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens skäliga lokala resekostnader.

10.2.1.1 Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i hemorten lämnas endast ersättning enligt punkt 10.2.2.

10.2.2 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten, betalas ersättning för merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdstället ska vara föreskrivet av läkaren. Försäkringen ersätter även den försäkrades del av pågående resa och vistelse som går förlorad p.g.a. skada enligt ovan.

10.2.3 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter Europeiska ERV kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Europeiska ERV betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför hemlandet kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kost-

naderna för begravning på platsen betalas dock högst 25 000 SEK per försäkrad.

10.2.4 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar Europeiska ERV kostnaden för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och logi. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

10.2.5 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som den försäkrade på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

10.3 Anmärkningar till punkt 10

- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/ Euro-Center Prague Assistans, se punkt 18.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERV/ Euro-Center Pragues Assistans läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

10.4 Begränsningar till punkt 10

- Ersättning lämnas inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i:
 - sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
 - riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
 - yrkesmässigt kroppsarbete
 - bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst 3 år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

10.5 Undantag till punkt 10

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försäkringen medfört
- där det får antas att den skadevällande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som är förorsakad av förlossning eller sjukdom i samband med graviditet efter graviditetsvecka 32
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan p.g.a.

- den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, eller konvention
- som har ersatts från annan försäkring.

11. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

11.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

11.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad och för försäkrad från 65 år 100 000 SEK per

försäkrad. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

11.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad.
 för försäkrad 18-64 år är dödsfallsbeloppet 250 000 SEK per försäkrad.
 För försäkrad från 65 år dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

11.4 Begränsningar och undantag för punkt 11

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

12. SJÄLVRISKEYDD

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalnings sätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.1.2 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Vid resa betald enligt ovan gäller självriskkydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskkyddet gäller under hyrtiden.

12.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

12.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK.

12.2.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.
- Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

12.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

12.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

12.3.1.1 Undantag

Självriskkyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

12.4 Självriskkydd för hyrbil

12.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

13. SJÄLVRISSKYDD – BILBÄRNING OCH ASSISTANS

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång eller 14 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självriskerna då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kort-innehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskerna.

14. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (5 år)

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

14.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

* Med hemelektronik menas t.ex., stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

**Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

14.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror med tillbehör
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring

- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

14.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

14.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 14.4. Den försäkrade är vid skada skyldig att på begäran styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

14.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

15. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en vara köpts via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet.

15.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 SEK.

15.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 15.2 betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för

att returnera varan och om varan inte ersatts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.

- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

15.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

15.5 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16. HOLE IN ONE

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på hemmabana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

16.1.1 Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per försäkrad.

17. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

17.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

17.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

17.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

17.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Platinum använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

17.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetalad ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

17.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

17.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

17.8 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

17.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

18. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

18.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 904
 Telefax: +46(0)8-20 14 84
 Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg
 Organisationsnummer: 502005-5447

För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall kan du kontakta Euro-Center Prague Assistans:

Telefon +46(0)770 456 899

18.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive punkt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Försening av färdmedel/bagage alt vid ankomstförsening

- Intyg på bagageförsening (P.I.R.) Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget) samt kvitton i original på inköp.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter).
- resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid sjukdom

- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparationsutlåtande på svenska eller engelska och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid skada - Leveransförsäkring vid Internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via Internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål.
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.

- Vid förlust bör polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.
- Tävlingsinbjudan.

I övriga skadeärenden relaterade till denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna	Konsumenternas
Reklamationsnämnden	Försäkringsbyrå
Box 174	Box 24 215
101 23 STOCKHOLM	104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-508 860 00	Tel +46(0)8-22 58 00