

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V007

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor för Företagskort MasterCard har avtalats mellan kunden och Nordea Bank AB (publ), nedan kallad banken. All information, som banken tillhandahåller, avseende banken och Företagskort MasterCard, återfinns i dessa allmänna villkor, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse.

2. Definitioner

Med hjälp av Företagskort MasterCard kan kortinnehavaren enligt vad som anges nedan utföra betalningar hos företag som är anslutna till MasterCard's system samt göra uttag i uttags-automater som är anslutna till systemet. Utgivare av kortet är Nordea Bank AB (publ).

I dessa villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Kort – Företagskort MasterCard med MasterCard-funktion.

Betalningstransaktion – Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Betalningsorder – Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion ska genomföras.

Kund – Företag till vars anställda ett eller flera kort utfärdas. Kunden har betalningsansvaret för samtliga kortinnehavares användning av kortet. Kunden är skyldig att tillse att kortinnehavarna följer dessa allmänna villkor och de instruktioner som banken meddelar.

Kortinnehavare – Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Banken har rätt att neka en viss person kort utan att specificera skälen för sitt beslut.

Konto – Kundens konto till vilket ett eller flera kort är kopplade och på vilket betalningstransaktioner med kort debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

Sälj företag – Leverantör av varor eller tjänster som accepterar betalning med MasterCard-kort i butik, Internetbutik, telefon/postorder, etc.

Utagsautomat – Obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

3. Användning av kortet

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCard's system. Kortet kan även användas för kontantuttag i bank eller i uttagsautomater som är anslutna till MasterCard, i Sverige och utomlands. Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning. Kortet får inte användas för kortinnehavarens privata inköp.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Betalningstransaktioner, räntor och avgifter belastar det transaktionskonto till vilket kortet är knutet. Förutom kontosaldo begränsas kortets köputrymme av de generella beloppsgränser för inköp respektive uttag per period som banken vid var tid tillämpar. Kunden och banken kan avtala om individuella gränser som ersätter de generella gränserna. Lokala avvikelser förekommer vad gäller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

Förutom kortets inköps- och uttagsgränser tillämpar banken av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta

belopp, såväl för varje betalning/uttag som per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Köp eller uttag med kortet kan också i vissa situationer vara begränsat på grund av omständigheter som banken inte styr över.

4. Bankens rätt att meddela anvisningar m m

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

5. Särskilt om användning av kortet utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt gällande prislista.

På kundens begäran kan banken meddela kundens referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion.

Kunden står risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer banken tillhanda och bokförs på kontot. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Fastställande av växelkurs enligt detta villkor äger företräde framför den reglering som avser kontot kopplat till bankkortet.

6. Godkännande av en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information och godkänna transaktionen enligt nedan.

Då kortinnehavaren är fysiskt närvarande vid betalning med kortet, t ex i butik eller vid kontantuttag, ska kortet visas upp. Kortinnehavaren godkänner då köp/uttag genom sin namnteckning eller genom att trycka sin personliga kod. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas upp om sälj företaget begär det.

Vid betalning via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande hos sälj företaget godkänner kortinnehavaren köpet genom att uppgive kortnummer, giltighetstid och ev kompletterande uppgifter såsom säkerhetsnummer/CVC2 till sälj företaget, samt lämnar sitt medgivande till belastning av kortet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, angivande av ytterligare kod/er, lösenord eller på annat sätt enligt bankens eller sälj företagets anvisningar.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av beloppet som överstiger vad kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

7. Återbetalning av betalningstransaktion

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare.

8. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

9. Bankens ansvar för att betalningstransaktion genomförs

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 6 svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kund. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kund och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken ansvarar gentemot kunden för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kund ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

10. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösa). Efter det att banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till tre bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget, men kan även ske senare.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kundens förfogande så snart som möjligt efter det att inlösaren överfört returen till banken.

11. Kortets giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten. Om kunden och kortinnehavaren följt kortbestämmelserna skickar banken automatiskt ett nytt kort ca 30 dagar före giltighetstidens utgång. Kortet skickas till kundens adress inom Sverige, Danmark, Finland eller Norge.

12. Förvaring och användning av kort m m

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t ex inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t ex en bostad. Vid inbrott i bostad eller på arbetsplatsen ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

13. Ansvar för kortet och den personliga koden

Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från banken.
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
- anteckna koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod.
- förvara kortet säkert, och
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning.
- omedelbart anmäla till banken misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig, se punkt 16.

14. Vid förlust av kort eller obehörig användning av kort/kod

Spärranmälan ska göras omedelbart enligt punkt 13, dygnet runt till banken på telefon 08-402 57 10. Alla samtal till och från spärranmälan spelas normalt in på band. Kortinnehavaren kan då även beställa ersättningskort eller nödkontanter, s k Emergency card/ Emergency cash. Om kortet förloras utomlands kan förlustanmälan även göras hos närmaste MasterCard-ansluten bank.

Efter spärrsamtalet ska polisanmälan göras om kortet använts obehörigt.

15. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

16. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kunden åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kunden, i enlighet med bankens instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kunden eller kortinnehavaren har handlat svikligt.

17. Reklamation av varor och tjänster respektive av icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Sälj företag som är anslutet till MasterCard's system ansvarar mot kunden eller kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska sådana reklamationer riktas mot sälj företaget och inte mot banken eller MasterCard.

Reklamationer som gäller icke godkända och/eller felaktigt genomförda kortbetalningar eller kontantuttag måste ha inkommit till Nordea, Kundservice Företagskort, 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter att transaktionen bokförts på kontot. Om kunden eller kortinnehavaren underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid får han inte åberopa att transaktionen är felaktig.

18. Priser

Årspris och andra priser i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens vid var tid gällande prislister. Prislister hålls tillgängliga på bankens kontor samt på bankens Internetsidor. Prisändringar avseende årspris, månadspris eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. Banken har rätt att debitera kundens konton i banken för det pris och de avgifter kunden ska erlägga. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från kontot månaden efter uppläggningsmånaden. Erlagt pris för kortet återbetalas inte om kortet sägs upp av kunden.

19. Villkorsändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Samtliga utfärdade kort ska då återlämnas ituklippta till banken. Kunden har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen. Om sådan uppsägning inte görs ska kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt bankens bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

20. Avtalstid och uppsägning m m

Avtalet om Företagskort MasterCard gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp kortavtalet. Samtliga kort ska då omedelbart klippas sönder och skickas in till Nordea, Kundservice Företagskort, 105 71 Stockholm.

Banken har rätt att säga upp kortavtalet med en (1) månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet eller avtalen med omedelbar verkan om kunden eller kortinnehavare bryter mot dessa villkor, om kunden försätts i konkurs eller konkursansökan inges till domstol, eller om kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, eller om det finns skälig anledning anta att kunden ej kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot banken enligt detta avtal. Uppsägningen från bankens sida ska vara skriftlig.

Om banken har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har banken även rätt att omedelbart spärra korten. Korten är bankens egendom och endast utlämnade till kunden och kortinnehavarna. Banken har därför rätt att kräva att korten omedelbart återlämnas. Om banken säger upp avtalet till upphörande av annat skäl än kundens avtalsbrott har kunden rätt att få tillbaka erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta belöper på tiden efter upphörandet.

21. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller

även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter av-sändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kortansökan eller som annars är känd för banken.

22. Meddelanden/information

Kunden respektive kortinnehavaren är skyldig att underrätta banken om namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som banken sänder till kunden ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter av-sändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kortansökan eller som annars är känd för banken.

För kund som har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos banken kan banken lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

23. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa villkor. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol.

24. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med denna ansökan eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av banken för förberedelse och administration av den berörda tjänsten. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Nordea-koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet (såsom MasterCard), såväl inom som utom EU/EES.

Om kunden vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kortinnehavaren skriftligen begära detta hos Nordea, Personuppgiftsansvarig, 105 71 Stockholm. Kund som vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan vända sig till banken på ovan angiven adress.