



Nordea Räntebetalningsskydd - Obligatorisk gruppförsäkring

Försäkringsvillkor för Nordea Räntebetalningsskydd för kunder med Medlemslån (nedan även kallat Kreditavtal) hos Nordea Bank AB (publ) (nedan kallat Nordea) som tecknats från den 1 januari 2014 .

Försäkringen gäller för dig som uppfyller förutsättningarna i punkt 1 när du tecknade Medlemslån, bland annat gäller inte försäkringen för egenföretagare.

Sammanfattande information om din försäkring

Försäkring kan lämna ersättning för räntekostnaden kopplat till kreditavtalet med upp till 2 000 kronor/månad på grund av sjukdom eller skada samt för arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Skyddet utbetalas under maximalt nio månader i följd. Under samma period ger banken anstånd med amortering. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder kan högst uppgå till 27 månadsbetalningar. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor skall sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av Nordea.

Här är ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar:

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder	Karenstid	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 150 dagar	30 dagar	Månatliga räntekostnaden (maximalt 2 000 kr/månad)
Hel arbetsoförmåga (hel sjukskrivning) p.g.a. sjukdom eller skada	Efter 30 dagar	30 dagar	Månatliga räntekostnaden (maximalt 2 000 kr/månad)

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GILTIGHET AV FÖRSÄKRING

Försäkringen gäller om du vid tecknande av Medlemslån:

- är bosatt i Sverige,
- ansöker om Medlemslån samt medföljande försäkring och erhåller besked om att lån och försäkring meddelats,
- har fyllt 18 år men inte 65 år,
- har en tillsvidareanställning inom Norden om minst 22 timmar per vecka, (försäkringen gäller ej egenföretagare, se definition av egenföretagare under punkt 16),
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning och
- inte är medveten om förestående varsel om uppsägning eller om arbetslöshet.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- hel arbetsoförmåga och arbetslöshet som inträffar inom Norden och
 - hel arbetsoförmåga som inträffar utom Norden om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag.
- Närmare om vad som är ett ersättningsbart försäkringsfall beskrivs under punkterna 7 och 8.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- skada som har samband med alkohol eller narkotikabruk,
- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror,
- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall,
- skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende, eller
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Egenföretagare omfattas inte av försäkringen, se definition av egenföretagare under punkt 16.

Ytterligare begränsningar framgår i punkt 7, 8 och 10.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla enligt reglerna i punkt 1 och tidigast den dag Nordea betalat ut lånet. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringsskyddet upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller Nordea har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 5 eller 10,
- kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund,
- kreditavtalet har återbetalts i sin helhet,
- du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan eller
- du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättningsbeloppet är i fråga om Hel arbetsoförmåga eller Arbetslöshet den Försäkrades månatliga räntebetalning. Om fler än en (1) person står som försäkrade delas ersättningsbeloppet med antalet försäkrade. Det maximala månadsbelopp som kan betalas från denna försäkring, oavsett om det är en eller fler låntagare, uppgår till 2 000 kr.

5. UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

5.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan skriftligen säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Se adress till Försäkringsgivaren i punkt 15.

5.2 Försäkrades rätt att avstå från försäkringen

Den Försäkrade har rätt att avstå från försäkringen genom att skriftligen alternativt telefonledes meddela detta till Nordea eller AXA .

5.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringen upphör enligt punkt 3 ovan och Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringsavtalet tio (10) dagar efter det att den Försäkrade har erhållit skriftligt meddelande från Nordea, att Nordea, oavsett anledning, sagt upp Kreditavtalet till betalning.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida, se punkt 10 nedan.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet tio (10) dagar efter det att den Försäkrade har erhållit skriftligt meddelande från Nordea, att Nordea, oavsett anledning, sagt upp Kreditavtalet till betalning.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen vid premiedröjsmål från Nordea.

5. VAD GÄLLER VID UTÖKAT KREDITAVTAL

Om du utökar ditt försäkrade kreditavtal och vill att det nya beloppet ska omfattas av försäkringen så krävs att teckningsvillkoren i punkt 1 ovan ska vara uppfyllda. Om dessa är uppfyllda får försäkringen ett nytt startdatum gällande från och med att det utökade kreditavtalet beviljades med nya kvalificeringsperioder.

6. PREMIE

Nordea betalar månatligen premien för försäkringen till Försäkringsgivaren.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

7. HEL ARBETSOFORMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller skada är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd. Du skall vara helt sjukskriven. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

7.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- hel arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar räknat från försäkringens startdatum,
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens startdatum,
- hel arbetsoförmåga som beror på självförvårdad kroppsskada eller är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion,
- hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- hel arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- deltidssjukskrivning och
- period av hel arbetsoförmåga då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

7.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp lika med den Försäkrades månatliga räntebetalning den dag Hel arbetsoförmåga inträder. Om fler än en (1) person står som försäkrade delas ersättningsbeloppet med antalet försäkrade. Det maximala månadsbelopp som kan betalas från denna försäkring, oavsett om det är en eller fler låntagare, uppgår till 2 000 kr.

7.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsoförmåga. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dagersättning som motsvarar en tredjedel av kreditavtalets försäkrade månatliga räntebetalning under den period som du är helt arbetsoförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 9 månader (270 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 27 månader (810 dagar) för flera perioder av Hel arbetsoförmåga och arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsoförmåga ska Försäkringsgivaren få ta del av läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som denne skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning. Ersättningen betalas till Nordea för att ersätta den försäkrades månatliga räntebetalning.

Ersättningen betalas till Nordea för att ersätta din försäkrades månatliga räntebetalning. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

Ersättning för arbetsoförmåga betalas inte heller under period då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring.

7.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 22 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av hel arbetsoförmåga inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetsoförmögen. Om du under period av arbetsoförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per beviljat skadeärende.

8. ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Skyddet för arbetslöshet gäller inte egenföretagare.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringskyddet,
- uppsägning som du har underättats om inom kvalificeringstiden som är 150 dagar räknat från försäkringens startdatum,
- naturlig avgång eller om anställningen har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete),
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling och
- arbetslöshet som är frivillig.

8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp lika med den Försäkrades månatliga räntebetalning den dag arbetslöshet påbörjas. Om fler än en (1) person står som försäkrade delas ersättningsbeloppet med antalet försäkrade. Det maximala månadsbelopp som kan betalas från denna försäkring, oavsett om det är en eller fler låntagare, uppgår till 2 000 kr.

8.3 Ersättningsregler

Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. De 30 första dagarna är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en trettiondel av kreditavtalets försäkrade månatliga räntebetalning under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 9 månader (270 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 27 månader (810 dagar) för flera perioder av arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska försäkringsgivaren få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och aktivt arbetsökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, ett så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som denne skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till Nordea för att ersätta din försäkrades månatliga räntebetalning. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

Ersättning för arbetslöshet betalas inte heller under period då ersättning för hel arbetsoförmåga betalas från denna försäkring.

8.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 150 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per beviljat skadeärende.

9. ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till försäkringsgivaren AXA snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande, annars förlorar du rätt till ersättning.

Ansökan om ersättning görs via internet: www.clp.partners.axa/se/skada. Önskar du skriftligen göra din skadeanmälan ber vi dig kontakta försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa alternativt tel: 08-502 520 84.

10. ORIKTIGA UPPGIFTER

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intyggar genom din underskrift av kreditavtalet då du ansluts till försäkringen och ändring av kreditavtalet samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

11. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

12. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Försäkringsgivaren AXA:s Kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande. Skriv, ring eller e-posta: [Kundsombudsmannen AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm](mailto:Kundsombudsmannen@partners.axa), tel 08 – 502 520 63, clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, tel 0200–22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan du även få från den kommunala konsument-vägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tel 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel 08 – 508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Nordea som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Nordea med dina klagomål eller frågor via e-post kundombudsmannen@nordea.com och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning eller Allmänna Reklamationsnämnden, se kontaktoppgifter ovan, samt allmän domstol.

13. GÄLLANDE LAG

För försäkringen och dess försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

14. SAMTYCKE ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Med personuppgifter menas sådana personuppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit försäkringsgivaren AXA, närstående bolag eller Nordea. Med personuppgifter avses även ditt person-nummer och uppgifter om ditt arbete samt din hälsa.

Som ansluten till försäkringen lämnar du ditt samtycke till:

– att AXA närstående bolag inom EU/EES och Nordea behandlar personuppgifter i syfte och med ändamål att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering, riskhantering, statistik och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna mellan Försäkringsgivaren och Nordea samt till tredje part när det behövs för administrationen av försäkringen eller enligt lag.

– att försäkringsbolag, arbetsförmedling, arbetsgivare eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas avseende dig. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få information om behandlingen kan AXA eller Nordea kontaktas med skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran på adress:

Personuppgiftsansvarig, AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Personuppgiftsansvarig, Nordea, 105 71 Stockholm.

15. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK, 1515187. Det utländska bolagets adress är, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England.

Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under "AXA ", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivaren, adress: AXA , Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa, tel: 08-502 520 84

Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-postadress finansinspektionen@fi.se.

16. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

-Arbetslöshet innebär att den försäkrades tillsvidareanställning har upphört i sin helhet på grund av av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och inte upprätthåller sin tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

-Egenföretagare innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

-Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

-Aktiebolag eller ekonomisk föreningen där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.

-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

-Fullt Arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppbär sjuklön eller ersättning från försäkringskassan (t.ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

-Försäkringsgivare är Financial Insurance Company Limited-Sweden i enlighet med punkt 15. I dessa villkor kallat AXA .

-Kreditavtal är den försäkrades lån hos Nordea till vilket försäkringsskyddet är kopplat; också kallat Medlemslån.

-Kvalificeringsperiod är den tidsperiod som måste löpa ut efter det att du anslöts till försäkringen innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning..

-Medlemslån har samma betydelse som Kreditavtal.

-Månatlig räntebetalning innebär den ränta som den Försäkrade ska erlägga för Medlemslånet till Nordea varje månad.