

Livförsäkring

Försäkringsvillkor 2017-05-01

I de här försäkringsvillkoren hittar du det som Nordea Liv & Pensions livförsäkring omfattar. Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en grupplivförsäkring för Nordeas kunder i Sverige. Villkoren gäller för privatpersoner och företagare.

Sammanfattning

Försäkringens omfattning

Om den som är försäkrad avlider före 65 års ålder betalas försäkringsbeloppet ut till den som är förmånstagare. Detta är vanligen make/maka, sambo eller partner. I andra hand betalas ersättningen till barn eller arvingar. Kontakta Nordea Liv & Pension om du önskar ändra förmånstagare.

Försäkringen kan även tecknas av den försäkrades företag eller kompanjon, i dessa fall betalas försäkringsbeloppet ut till försäkringstagaren (företaget/kompanjonen).

Om det är angivet i ditt försäkringsbesked omfattas du även av förtidskapital. Det innebär att du får ersättning om du blir sjukskriven och inte längre kan arbeta. Försäkringsbeloppet för förtidskapital sänks vid 50 års ålder och upphör vid 60 års ålder.

Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen för dödsfall. Vid arbetsförmåga (förtidskapital) gäller försäkringen ett år utomlands, om du är i tjänst utomlands kan den gälla längre.

I ditt försäkringsbesked står det information om vilket försäkringsbelopp du har valt för försäkringen.

Undantag i försäkringen

Det finns undantag i försäkringen för krig, politiska oroligheter, terrorism, atomskada och riskfyllda sysselsättningar. Ersättning kan även utebli om du betar dig grovt oaktsamt, lämnar oriktiga uppgifter eller begår en kriminell handling. Försäkringen gäller inte för självmord under det första året efter att den har tecknats (om det funnits tankar på självmord när försäkringen tecknades).

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund i Nordea eller inte har konto i Nordea eller när du uppnår åldern för när försäkringen upphör.

Betalning

Du kan välja om du vill betala försäkringen månadsvis eller årsvis. Betalning måste alltid ske via kontodragning hos Nordea.

Innehåll

1 Vem försäkringen gäller för	2	7 Pris och betalning	3
2 Förmånstagare	2	7.1 Pris	3
3 Var försäkringen gäller	2	7.2 Betalning	3
4 När försäkringen gäller	2	7.3 Bristande betalning	3
4.1 Tidpunkt	2	8 Anspråk på ersättning	3
4.2 Hälsokrav	2	9 Om du inte är nöjd	3
5 Vad försäkringen gäller för	2	9.1 Klagomål	3
5.1 Dödsfallskapital	2	9.2 Omprövning	3
5.2 Förtidskapital	2	9.3 Rådgivning	4
5.3 Försäkringsbelopp	2	10 Preskription	4
6 Vad försäkringen inte gäller för	2	11 Efterskydd	4
6.1 Självmord	2	12 Ändring av pris eller villkor	4
6.2 Riskfylld verksamhet	3	13 Ängerrätt	4
6.3 Flygning	3	14 Uppsägning av försäkringen	4
6.4 Krig och krigsliknande tillstånd	3	15 Begränsning av ansvar	4
6.4.1 Utanför Sverige	3	16 Skatt	4
6.4.2 Inom Sverige	3	17 Förfogande	4
6.4.3 Deltagande i krig eller politiska oroligheter	3	18 Ränta och återkrav	4
6.5 Atomkärnprocess	3	18.1 Dröjsmålsränta	4
6.6 Terroristhandling	3	18.2 Återkrav	4
7.7 Oriktiga uppgifter	3	19 Försäkringsavtalet	4
7.8 Framkallande av försäkringsfall	3	20 Gruppavtalet	4
		21 Behandling av personuppgifter	4
		22 Skaderegistrering	4
		23 Begreppsförklaring	5

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som anges som försäkrad i försäkringsbeskedet. Du som tecknar försäkringen måste vara kund i Nordea, ha fyllt 16 år men inte 60 år. Tecknas försäkringen för dig som privatperson är den försäkrade vanligtvis även försäkringstagare. Försäkringen kan även tecknas av den försäkrades företag eller kompanjon. Antalet kompanjonägda försäkringar får vara högst fyra på en persons liv.

2 Förmånstagare

Den person som är förmånstagare får ersättning utbetalt om den som är försäkrad avlider. I ett förmånstagarförordnande kan du bestämma vem som ska vara förmånstagare. Saknas förmånstagarförordnande gäller följande ordning som förmånstagare:

- Make/maka/registrerad partner/sambo, om sådan saknas, barn, om sådana saknas, arvingar.

Förordnadet upphör automatiskt att gälla vid ansökan om skilsmässa, upplösning av partnerskap eller om samboförhållandet avslutas. Med sambo menas den person som du sammanbor med enligt sambolagen (2003:376). Förmånstagaren kan helt eller delvis avstå sin rätt till förmån för den som står närmast i tur i förordnadet.

Om den försäkrade och försäkringstagaren är olika personer
Den försäkrade och försäkringstagaren kan vara olika personer. Om den försäkrade avlider utbetalas i så fall ersättning till försäkringstagaren. Om försäkringstagaren dör ska rätten till försäkringen övergå till den försäkrade som då blir försäkringstagare. Om den försäkrade skulle avlida efter försäkringstagaren utan att ha gjort något nytt förmånstagarförordnande gäller det generella förordnandet enligt ovan.

3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dödsfall i hela världen. Vid arbetsoförmåga gäller försäkringen i Norden och vid tillfällig vistelse utanför Norden i högst tolv månader. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

Tidsbegränsningen på tolv månader gäller inte om den försäkrade eller dennes make/maka/registrerad partner/sambo är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem, t ex EU.

4 När försäkringen gäller

4.1 Tidpunkt

Försäkringen gäller dygnet runt. Den börjar gälla kl 00.00 dagen efter att ansökan har skickats till Nordea Liv & Pension*. En förutsättning är att den är fullständigt ifylld och kan godkännas enligt gällande villkor och hälsokrav. Försäkringen kan börja gälla vid en senare tidpunkt om det angivits i ansökan. Om försäkringen ska återförsäkras börjar den gälla när återförsäkringen godkänts. Samma regler gäller vid höjning av försäkringsbeloppet.

Försäkringen gäller längst till och med den månad den försäkrade fyller 65 år.

*Om ansökan sker med fysisk blankett bedöms den som skickad två dagar innan ansökan har mottagits.

4.2 Hälsokrav

När försäkringen tecknas och vid höjning av försäkringsbeloppet krävs en godkänd hälsoprövning. Hälsoprövning sker enligt gällande riskprövningsregler.

5 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dödsfallskapital, den kan även omfatta förtidskapital. Det framgår av ditt försäkringsbesked vilken omfattning din försäkring har.

5.1 Dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Vem som får ersättningen framgår av punkt 2. Ersättningen som betalas ut är försäkringsbeloppet, vilket beräknas utifrån prisbasbeloppet för det år dödsfallet inträffar.

Om förtidskapital har utbetalats sänks dödsfallskapitalet till 50% av det försäkringsbelopp som gällde vid ersättningen för förtidskapitalet.

5.2 Förtidskapital

Förtidskapitalet utbetalas om den försäkrade drabbas av olycksfall eller sjukdom, och på grund av detta beviljas minst 75% sjuk- eller aktivitetsersättning av Försäkringskassan. Ersättning betalas inte om sjuk- eller aktivitetsersättningen är vilande. Förtidskapital kan inte nytecknas eller höjas.

En förutsättning för utbetalning är att den försäkrade inte fyllt 60 år. Utbetalningen sker till den försäkrade.

Sjuk- eller aktivitetsersättningen anses beviljad från och med den första i den månad Försäkringskassan meddelat sitt beslut. Ersättningen beräknas efter det prisbasbelopp som gäller när sjuk- eller aktivitetsersättningen beviljas.

Med stigande ålder minskas ersättningsnivån. I tabellen nedan visas hur mycket ersättning som utbetalas beroende på den försäkrades ålder.

Den försäkrades ålder	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
Inte fyllt 50 år	100 %
Fyllt 50 men inte 60 år	50 %
Fyllt 60 år	0 %

Ersättning utbetalas en gång. Utbetalning sker inte vid upprepad arbetsoförmåga.

Anspråk om ersättning av förtidskapital ska göras inom skäligen tid från det att Försäkringskassan meddelat sitt beslut. Om anspråket dröjer och dödsfallskapitalet hinner betalas ut utan att avdrag gjorts med 50% (enligt punkt 6.1), minskas ersättningen för förtidskapitalet i motsvarande grad i enlighet med tabellen ovan.

5.3 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i antal prisbasbelopp. Det går att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 99 prisbasbelopp.

Om den försäkrade omfattas av flera livförsäkringar hos Nordea Liv & Pension räknas försäkringsbeloppen ihop. Det totala försäkringsbeloppet kan inte överstiga 99 prisbasbelopp.

6 Vad försäkringen inte gäller för

Om inte annat avtalats gäller begränsningarna den försäkrade eller annan som enligt försäkringsavtalet kan jämföras med försäkringstagaren.

6.1 Själv mord

Försäkringen gäller inte om den försäkrade begår självmord under det första året från det att försäkringen börjat gälla (eller

återupplivats). Begränsningen gäller däremot inte om det kan antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmord.

6.2 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för arbetsoförmåga eller dödsfall som inträffar när du deltar i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning. Detta undantag tillämpas om sysselsättningen inte kan anses vara normal motions- eller fritidssysselsättning. Exempel på undantag:

- stuntman, luftakrobat eller liknande
- bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, ballong-, glid-, samt drakflygning eller liknande
- utövande av boxning, kampsport eller liknande
- om du får någon inkomst, sponsring eller annan ersättning för:
 - idrott som ingår i Riksidrottsförbundet
 - fordonstävlingar/fordonsträningar på bana
 - annan riskfylld sysselsättning

6.3 Flygning

Försäkringen gäller vid alla typer av flygning om den försäkrade är passagerare, förare eller har annan funktion ombord. Däremot gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning, privat avancerad flygning, konstflygning eller liknande samt utom Europa bruks-, skol- eller privatflygning.

6.4 Krig och krigsliknande tillstånd

6.4.1 Utanför Sverige

Om du vistas i ett land där krig eller krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter pågår, gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses bero på detta. Försäkringen gäller heller inte om dödsfall eller arbetsoförmåga, som beror på kriget eller oroligheterna, inträffar inom ett år efter vistelse i landet.

Försäkringen gäller däremot under de tre första månaderna om krig, krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter bryter ut medan du vistas i området.

6.4.2 Inom Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller inte försäkringen för arbetsoförmåga som kan anses bero på detta. Detsamma gäller för arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter att krigstillståndet har upphört och som beror på kriget eller krigstillståndet.

6.4.3 Deltagande i krig utom Sverige eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar om du deltar i krig eller politiska oroligheter. Däremot gäller försäkringen om kriget sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter deltagandet och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

6.5 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

6.6 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terroristhandling avses en handling, inklusive hot om handling, som innebär straffbar gärning, där handlingen vidtas som kan antas vara utförd av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande skäl i avsikt att påverka statsmakt och/eller

framkalla allmän fruktan för allmänheten eller någon del av allmänheten.

6.7 Oriktiga uppgifter

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Detta gäller oavsett om uppgiften lämnats av försäkringstagaren eller den försäkrade. I sådant fall återbetalas inte inbetalda premier.

6.8 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen betalar inte ersättning om dödsfall eller arbetsoförmåga orsakats av att:

- du använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel
- du betar dig grovt oaktsamt
- du vållat egen kroppsskada
- kroppsskada uppkommit pga kriminell handling.

7 Pris och betalning

7.1 Pris

Priset (premien) på försäkringen bestäms när försäkringen tecknas och sedan varje år vid försäkringens huvudförfallodag. Priset fastställs enligt då gällande premietariff och prisbasbelopp.

7.2 Betalning

Betalning sker årsvis eller månadsvis i förskott genom automatisk hämtning från konto i Nordea. Det finns inte rätt till uppskov.

7.3 Bristande betalning

Saknas täckning på kontot vid ordinarie hämtningstillfälle försöker vi hämta samtliga obetalda premier vid nästkommande hämtningstillfällen. Om det därefter inte finns täckning på kontot avslutas försäkringen.

8 Anspråk på ersättning

Anspråk på ersättning, handlingar och övriga upplysningar av betydelse ska skriftligen skickas till Nordea Liv & Pension så snart som möjligt vid ett försäkringsfall, utan kostnad för Nordea Liv & Pension.

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Nordea Liv & Pension begär det.

Om detta inte följs kan ersättning utebli.

9 Om du inte är nöjd

9.1 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår bedömning i ett ärende bör du alltid först ta kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal och kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd reds ut.

9.2 Omprövning

Du har alltid rätt till att ompröva ett beslut. Möjligheter till omprövning har du via följande instanser:

Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd

Nämnden bedömer såväl ersättningsfrågor som andra klagomål gällande försäkringen. Du kan skicka ditt ärende till Försäkringsnämnden, Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm.

Kundombudsmannen på Nordea

Kundombudsmannen kan granska både själva handläggningen och beslutet i ersättningsfrågan. Skicka ditt ärende till Nordea, Kundombudsmannen, L740, 105 71 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring och kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på forsakringsnamnder.se.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN prövar tvister mellan konsumenter och företag och ger en rekommendation om hur tvisten ska lösas. De prövar däremot inte medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på arn.se.

Domstol

Som i alla tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

9.3 Rådgivning

För råd och oberoende vägledning kan du vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Hallå Konsument på hallakonsument.se eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

10 Preskription

Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt och senast inom 10 år från att skadehändelsen inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Om du vill ompröva ditt ärende har du sex månader på dig från och med att Nordea Liv & Pension lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning.

11 Efterskydd

Ett förlängt och oförändrat försäkringsskydd gäller under tre månader om försäkringen upphör i förtid på grund av att försäkringstagare/försäkrad inte längre är kund i Nordea eller inte har ett konto där. Försäkringen måste varit gällande i minst sex månader för att efterskyddet ska gälla.

Efterskyddet gäller inte om försäkringen har upphört beroende på den försäkrades ålder eller om försäkringstagaren/den försäkrade själv sagt upp försäkringen. Om försäkringsskydd finns genom anslutning till annan grupplivförsäkring minskar efterskyddet med det försäkringsbeloppet. Har gruppavtalet sagts upp av Nordea gäller inte efterskyddet.

12 Ändring av pris eller villkor

Nordea Liv&Pension har rätt att ändra priset eller övriga villkor. En ändring börjar gälla vid nästkommande premieperiod.

13 Ängerrätt

Du kan ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du mottagit försäkringsbeskedet.

14 Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund i Nordea, inte längre har konto i Nordea eller när den försäkrade uppnår 65 år. Finns inget konto, upphör försäkringen att gälla vid den betalningstermins slut för vilken premie betalats. Försäkringen upphör även att gälla vid slutet av den månad då gruppavtalet upphör.

15 Begränsning av ansvar

Nordea Liv & Pension är inte ansvariga för felaktiga meddelanden eller dokument om rättelse görs så snart felet upptäckts. Meddelande anses ha inkommit till Nordea Liv & Pension den dag det ankomstdateras hos Nordea Liv & Pensions huvudkontor under dess officiella adress.

Nordea Liv & Pension är heller inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning avseende utredning av försäkringsfall

på grund av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Undantaget om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Nordea Liv & Pension själv är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

Om Sverige befinner sig i krig eller krigslikande förhållande gäller särskild lagstiftning angående Nordea Liv & Pensions ansvar och rätt att ta ut krigspremie.

16 Skatt

Försäkringen är en kapitalförsäkring och betald premie kan inte dras av i deklarationen. Utbetalad ersättning är fritt från inkomstskatt.

17 Förfogande

Pantsättning kan ske av dödsfallskapital. Det går inte att pantsätta en försäkring där försäkringstagaren och den försäkrade är olika personer. Försäkringen kan överlåtas till någon som enligt teckningsreglerna kan teckna försäkring. Överlåtelse kan endast avse dödsfallskapital.

18 Ränta och återkrav

18.1 Dröjsmålsränta

Nordea Liv & Pension betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) om utbetalningen sker senare än en månad efter det att Nordea Liv & Pension mottagit fullständigt underlag. Dröjsmålsränta understigande 0,5 % av prisbasbeloppet utbetalas inte.

18.2 Återkrav

Om felaktig utbetalning har gjorts är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Nordea Liv & Pension.

19 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) med organisationsnummer 516401-8508, kallat Nordea Liv & Pension. Bolaget har sitt säte i Stockholm. För försäkringsavtalet gäller försäkringsbesked, förköpsinformation, försäkringsvillkor, Försäkringsavtalslag (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren samt den försäkrade lämnat till Nordea Liv & Pension. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

20 Gruppavtalet

Nordea Bank AB (publ), har med Nordea Liv & Pension tecknat avtal om försäkring för Nordeas kunder (sparare och låntagare). Bolaget har sitt säte i Stockholm. Kunder i Nordea och dess svenska dotterbolag tillhör den försäkrade gruppen. Gruppavtalet gäller för ett år i taget om det inte minst sex månader före avtalstidens utgång sägs upp av Nordea eller Nordea Liv & Pension.

21 Behandling av personuppgifter

Lämnade personuppgifter kan bli föremål för behandling hos bolaget, bolag i Nordeakoncernen eller andra företag som koncernen samarbetar med. Behandling av personuppgifter kan ske vid fullgörande av avtal och rättsliga skyldigheter samt förvaltningsåtgärder hänförliga till detta avtal. Behandling kan även ske i marknadsförings, produktutvecklings- och affärsutvecklingssyfte. Information om behandling av enskilda personuppgifter samt begäran om ändring av felaktig eller missvisande uppgift kan skriftligen begäras hos Nordea Bank AB (publ), Personuppgiftsansvarig, 105 71 Stockholm. Begäran om rättelse av personuppgift sker på samma sätt.

22 Skaderegistrering

Nordea Liv & Pension använder sig av försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Anmälda skador

för livförsäkringen registreras i GSR. Personuppgiftsansvarig är:
GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

23 Begreppsförklaring

Arbetsförmåga – Nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift jämställs med sjukdom.

Förmånstagare – En person som enligt förmånstagarförordnande ska ta emot försäkringsersättning (vid dödsfall).

Försäkrad – Den på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller. Den försäkrade är alltid försäkringstagare till omfattningen förtidskapital.

Försäkringstagare – Den som ingått försäkringsavtalet och/eller är ägare av försäkringarna i försäkringsavtalet.

Försäkringsbelopp – det belopp som försäkringen kan utbetala i ersättning.

Huvudförfallodag – Försäkringens huvudförfallodag inträffar antingen vid ingången av nytt kalenderår eller vid ingången av nytt försäkringsår.

Premie – Priset på försäkringen.

Premieperiod – Tiden mellan två huvudförfallodagar.

Prisbasbelopp – Ett värdeindex som fastställs varje år enligt lag om allmän försäkring.

Återförsäkring – Försäkringsbolag och -givare försäkrar sina egna risker/åtaganden hos annat bolag, s.k. återförsäkringsbolag.