

## Livförsäkring - Förköpsinformation maj 2017

Det här är en sammanfattning av vad som gäller för Nordea Liv & Pensions livförsäkring. De fullständiga villkoren med omfattningar och begränsningar hittar du på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se). Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en grupplivförsäkring för Nordeas kunder i Sverige. Villkoren gäller för privatpersoner och företagare.

### Vad är en Livförsäkring?

Livförsäkringen ger ekonomisk trygghet till de anhöriga om den som är försäkrad avlider. Utbetalningen är ett engångsbelopp (försäkringsbeloppet) och betalas till de anhöriga. Ersättningen är skattefri.

### Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbelopp. Möjliga försäkringsbelopp är hela prisbasbelopp mellan 4 till 99 st.

Prisbasbeloppet är ett värdeindex som bestäms varje år enligt lag och påverkas bland annat av inflationen. När prisbasbeloppet ändras innebär det att försäkringsbeloppet också ändras. På så sätt behåller försäkringsbeloppet sitt värde över tid.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som står som försäkrad i försäkringsbeskedet. Du som tecknar försäkringen måste vara kund i Nordea, ha fyllt 16 år men inte 60 år.

Försäkringen tecknas vanligen av den försäkrade, men kan även tecknas som en kompanjonsförsäkring som bidrar till att lösa ut en avliden kompanjons dödsbo från bolaget. Det finns också nyckelpersonsförsäkring som ger företaget ekonomisk ersättning om en delägare eller nyckelperson avlider.

### Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen eller höjer försäkringsbeloppet behöver du svara på några frågor om din hälsa. Det är för att du ska kunna få en försäkring med rätt omfattning och pris.

### Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att hälsodeklarationen är riktigt och ärligt ifyllt. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Inbetalda premier återbetalas inte.

### Pris och betalning

Priset beräknas per kalenderår och bestäms enligt gällande premietariff och prisbasbelopp. Det går inte att göra avdrag i deklarationen för kostnaden för livförsäkringen. Du kan välja om du vill betala försäkringen månadsvis eller årsvis. Betalning måste alltid göras via kontodragning hos Nordea.

### Angerrätt och uppsägning

Du har rätt att ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund/har konto i Nordea eller när du uppnår åldern för när försäkringen upphör.

### Försäkringsgivare

Nordea Livförsäkring i Sverige AB (publ), Org nr: 516401-8508, 105 71 Stockholm. Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare ingår i Nordeakoncernen. Försäkringsgivaren ansvarar för ren förmogenhetsskada förorsakad av försäkringsförmedlaren.

### Anknuten försäkringsförmedlare

Anknuten och hos Bolagsverket registrerad förmedlare är: Nordea Bank AB (publ), org nr 546406-0120, 105 71 Stockholm. Nordea Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se). Förmedlaren får ersättning för förmedlade försäkringar. För förmedlandet av försäkringar har Nordea Bank AB rätt till ersättning när de säljer Nordea Liv & Pensions försäkringar. Ersättningen är avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Detta påverkar inte priset för dig som kund. Produkten kan inte tecknas direkt hos Nordea Liv & Pension till ett annat lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 2,5 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad får Nordea Bank AB 2,5 % av 100 kronor i ersättning, dvs. 2,50 kronor. Uppgifter om Nordea Liv & Pensions ekonomiska ställning framgår av senaste årsredovisningen.

### Kontakt

Är det något du undrar över som är viktigt för dig att veta om vår livförsäkring? Du hittar mer information på [nordea.se](http://nordea.se) och du är alltid välkommen att ringa oss på 0771-22 44 88.

### Förmånstagare

Den som får ersättningen kallas för förmånstagare. Du bestämmer själv vem som ska vara förmånstagare. Om ingen särskild förmånstagare finns betalas ersättningen till den försäkrades make/maka, registrerad partner eller sambo. I andra hand betalas ersättningen till den försäkrades barn/avingar. Om försäkringstagaren är annan än den försäkrade kan utbetalning ske till försäkringstagaren, t ex en kompanjon eller ett företag.

### När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen. Den börjar gälla dagen efter att ansökan skickats till oss, under förutsättning att den är fullständigt ifyllt och hälsodeklarationen kan godkännas. Försäkringen förnyas automatiskt varje årsskifte. Den upphör den månad den försäkrade fyller 65 år.

### Begränsningar

Försäkringen har särskilda begränsningar för bland annat krig, politiska oroligheter, riskfylld verksamhet och terrorism. Den gäller heller inte för självmord om det sker inom ett år från att försäkringen tecknades. Detta gäller inte om det kan anses att försäkringen tecknats utan tanke på självmord. Om du med uppsåt eller grov oaktsamhet framkallar ett försäkringsfall kan också ersättning utebli.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med vår bedömning i ett ärende bör du först kontakta den som handlagt ärendet. Kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du skicka en begäran om omprövning till:

- Nordea, Kundombudsmannen, L740, 105 71 Stockholm. Kundombudsmannen kan granska både själva handläggningen och beslutet i ersättningsfrågan.
- Försäkringsnämnden, Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm. Nämnden bedömer ersättningsfrågor och andra klagomål gällande försäkringen.
- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se).
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), prövar tvister mellan konsumenter/företag och rekommenderar hur tvisten ska lösas. Kontaktuppgifter hittar du på [arn.se](http://arn.se).
- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning kan du kontakta din kommunala konsumentvägledare, Hallå Konsument eller Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### Personuppgiftslagen

Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Personuppgifter som du lämnar till Nordea i samband med att du tecknar en försäkring behandlas av Nordea för att Nordea ska kunna fullgöra sina skyldigheter gentemot dig angående försäkringsförmedlingen. Personuppgifterna kan även användas som underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål, om du inte har begärt spår för direktmarknadsföring. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag inom Nordeakoncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet. Nordea Bank AB är personuppgiftsansvarig. I de fall andra företag i Nordeakoncernen eller annat företag koncernen samarbetar med är personuppgiftsansvarig framgår det av det formulär där du lämnar dina uppgifter. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av företagen i Nordeakoncernen kan du begära detta skriftligt på följande adress: Nordea Bank AB, personuppgiftsansvarig, N6001, 105 71 Stockholm. Det är också till den adressen du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.