

1. Villkor

Om det föreligger motstridigheter mellan dessa villkor och de allmänna villkor för det konto varifrån betalningen ska göras, ska de allmänna villkoren för kontot äga företräde.

2. Uppdraget

Banken åtar sig att göra det belopp Betalningsordern avser tillgängligt för betalningsmottagarens bank och att uppdra åt betalningsmottagarens bank att sätta in beloppet på betalningsmottagarens konto.

3. Stående överföringar

För det fall Kunden, när denne initierar en Betalningsorder, avser att tidpunkten för betalningen ska ligga i framtiden måste detta anges i enlighet med de instruktioner som lämnas av Banken eller framgår av den tjänst där Betalningsordern lämnas. Respektive Betalningsorder kan återkallas senast i slutet av den Bankdag som föregår av Kunden angiven betalningsdag.

4. Genomförandetid

Kunden kan välja mellan normalbetalning och expressbetalning. Genomförandetiden för en normalbetalning framgår av de allmänna villkoren för kontot. Vid expressbetalning ska betalningen utföras snabbare än vid motsvarande normalbetalning och inom den tid som Banken särskilt meddelat vid Betalningsorderns mottagande.

5. Pris

För utlandsbetalningar utgår pris i enlighet med Bankens prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden ska betala.

Betalningsmottagaren kan komma att debiteras en avgift av dennes bank. Om Kunden vill att mottagaren inte ska debiteras för mottagandet av transaktionsbeloppet kan han uppdra åt Banken att åta sig gentemot betalningsmottagarens bank att stå för dess kostnader i utbyte mot att den banken inte tar ut någon avgift av mottagaren. Om Kunden uppdrar åt Banken att göra ett sådant åtagande utgår ett särskilt pris för detta.

Om det belopp som Banken slutligen måste utge till betalningsmottagarens bank på grund av åtagandet överstiger det särskilda pris som Kunden erlagt ska Kunden på Bankens begäran ersätta Banken för vad den faktiskt utgett med avdrag för det särskilda priset. Om Kunden kan visa att betalningsmottagarens bank trots Bankens åtagande tog ut en särskild avgift av mottagaren för mottagandet av transaktionsbeloppet har han rätt att på begäran få tillbaka det särskilda pris han betalat för Bankens åtagande.

För betalningstransaktioner som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES gäller istället för vad som angetts ovan i denna punkt att betalaren respektive betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive bank tar ut vid en betalning som inte medför någon valutaväxling. Upplysningsvis har en betalningsmottagare och dennes bank rätt att avtala om att banken får dra av sina egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras mottagaren.

Priset för betalningsuppdraget tas alltid ut i SEK. Om Kontot förs i annan valuta belastas Kontot med ett belopp som motsvarar priset omräknat till Kontots valuta efter den säljkurs som Banken normalt tillämpar för växlingar till Kontots valuta.

6. Redovisning

Vid utlandsbetalning som sker vid Nordeakontor erhåller Kunden en avräkningsnota brevlades. För betalningar som genomförs via någon av Bankens Internettjänster får Kunden information om genomförd betalning i den aktuella tjänsten.

7. Ändring och återkallelse av uppdraget

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kunden inte rätt att återkalla vare sig Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen utan Bankens godkännande. Om Kunden med Bankens tillstånd återkallar, ändrar eller kompletterar ett uppdrag utgår ändå avtalat pris för uppdraget. Därutöver har Banken rätt att ta ut ett särskilt pris för utförandet av återkallelsen.

8. Kontroll mot sanktionslistor

Banken kontrollerar betalningsinformation mot de sanktionslistor som Banken enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldig eller har rätt att använda. Sådana sanktionslistor publiceras till exempel av FN, EU och OFAC (Office of Foreign Assets Control). Banken har alltid rätt att skjuta upp eller vägra utföra en Betalningsorder om, enligt Bankens bedömning, kontrollen mot listorna ger anledning till det.

9. Särskilt om fel och dröjsmål

Om fel eller dröjsmål uppstått vid utförandet av ett uppdrag och felet respektive dröjsmålet beror på att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga instruktioner eller på att en förmedlande bank som Kunden själv har valt inte utfört sitt uppdrag ska Banken vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att transaktionsbeloppet ska återbetalas.

Om beloppet återbetalas har Banken rätt att från beloppet dra av ett belopp motsvarande de kostnader som återbetalningen har medfört.

10. Särskilt om stående överföringar

Uppdrag om stående överföring gäller tills ändring begärs eller tills kontot avslutas.

11. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som kunden lämnar i samband med intresseanmälan/ansökan/avtal/lämnande av betalningsinstruktion eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av banken för förberedelse och administration av den berörda tjänsten. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Nordeakoncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet, tex Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via SWIFT medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i SWIFT centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Information i uppdraget kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning.

Banken kan komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

Om kunden vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kunden skriftligen begära detta hos Nordea Bank AB (publ), Personuppgiftsansvarig, N 6001, 105 71 Stockholm. Kund som vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan vända sig till banken på ovan angiven adress.