

# Lätt Lastbilförsäkring

## Förköpsinformation - Juni 2019

Nordea i  
samarbete med



1 (5)

7/10/2019



## Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

### Det här är en sammanfattning av vad vår lastbilförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i lastbilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

### Vad gäller försäkringen för?

#### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är en obligatorisk försäkring om inte lastbilen är avställd. Ersätter förare, passagerare och andra personer som skadas vid trafik med lastbilen. Ersätter också skador på andra fordon du krockar med, om felet är ditt.

#### Delkasko

Försäkringen ger ersättning för:

- Stöld och skador efter stöldförsök eller inbrott samt kristerapi som direkt följd av rån av fordon eller fordonsnyckel. Bilen ska vara låst med godkänt lås för att stöldförsäkringen ska gälla fullt ut.
- Brand och skada genom blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador.
- Glasrutor som krossas eller spräcks.
- För lastbil som är högst 15 år omfattar försäkringen ersättning vid feltankning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr. Eventuell följdskada vid feltankning i fordonets drivmedelstank ersätts om lastbilen har gällande maskinskadeförsäkring.

- Maskinskador – under lastbilens första åtta år, upp till 100 000 kilometer, lämnas ersättning för reparation av plötsliga fel på till exempel maskinella delar.
- Assistans – transport hem eller till verkstad vid trafik olycka, annat driftstopp eller vid stöld.
- Rättsskydd – betalar advokat- och rättegångskostnader vid tvister – upp till 250 000 kronor.

#### Vagnskada

Skador på lastbilen vid

- Krock eller en annan trafikolycka. Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på lastbilen.

#### BilXtra

- Betalar merparten av kostnaderna för hyrbil upp till 45 dagar om din lastbil skadas.
- Betalar också självrisk vid Assistans.
- Självriskreducering upp till 6 000 kronor vid kollision med djur och vid skadegörelse, om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor. Är lastbilen inte vagnskadeförsäkrad kan du ändå få ersättning med upp till 6 000 kronor.

#### Förar- och passagerarolycksfall

Lämnar extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om lastbilens förare eller passagerare omkommer eller skadas och får bestående men.

#### Avställning

Om du under en längre period inte ska använda bilen kan du omvandla din försäkring till en avställningsförsäkring, som gäller för stöld, brand, vagnskada och rättsskydd. Det ger dig lägre pris på försäkringen. Försäkringen gäller endast i Sverige.

### Vad är försäkrat?

- Föraren, passagerare och själva lastbilen.
- Utrustning som är normal för sådan bil. Bilstereo-, tele och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas bara i bilen. Sådan utrustning som inte är fabriksmonterad ersätts med högst 25 000 kronor. Stöld av hjul, som inte är original, ersätts med högst 30 000 kronor.
- Extra uppsättning hjul utöver de som finns på lastbilen.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Motorfordon kan köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring. För att resa in i vissa medlemsländer behövs ett särskilt bevis på att fordonet är försäkrat, det Gröna Kortet. Grönt kort kan du beställa av If. Ta också med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. För att stödförsäkringen ska gälla i vissa länder måste lastbilen vara utrustad elektronisk startspärr som är godkänd av If. Lastbilens registrerings- eller chassinummer bör också vara ingraverat i glasrutorna.

### Viktiga begränsningar i lastbilförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- För lastbil som är äldre än 30 år och inte är försäkrad som samlarfordon är ersättningen för skada på lastbilen begränsad till 300 000 kr.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte när fordonet befinner sig på banområde som är avsett för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inkl. Nordslingan m.fl.
- Om lastbilen har hyrts ut eller, lånats ut mot betalning eller använts i budbilsverksamhet. Om lastbilen används trots att den har körförbud.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad – dvs. att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 25 000 kr (inkl. moms).
- Om lastbilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- För skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.

### Specifika begränsningar

#### Begränsning vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### Begränsning vid brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

#### Begränsning vid glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

Översikt	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring	Avställningsförsäkring
Trafik	Ja	Ja	Ja	-
Delkasko	Ja	Ja	-	-
Vagnskada	Ja	-	-	-
BilXtra	Tillägg	Tillägg	-	-
Förar- & passagerarolycksfall	Tillägg	Tillägg	Tillägg	-
Avställning	-	-	-	Tillägg

### Begränsningar vid stöld

- Vid resa till vissa länder måste bilen vara utrustad med elektronisk startspärr.
- För hjul som inte är original till lastbilen är ersättningen maximerad till 30 000 kr.
- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- När lastbilen inte används måste den vara låst med ratt- eller växelspaxslås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till lastbilen, då minskas ersättningen.
- Avmonterade fordonsdelar – t.ex. vinterhjul – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

### Begränsningar vid maskinskada

- Om lastbilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med som regel 50 % eller tom, så mycket att ingen ersättning alls lämnas.
- Försäkringen gäller inte för fel som beror på att lastbilen har trimmats.
- Är lastbilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

### Begränsning vid rättsskydd

Försäkringen gäller inte för brottmål och ersätter inte merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.

### Begränsning vid vagnskada

- Om det finns brister på lastbilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 5 000 kr.
- Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (tex. Stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

### Begränsning vid avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när lastbilen används i trafik.

### Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör If hur det ska göras och av vem. If betalar reparationen. Bedöms att reparation inte lönar sig lämnas en ersättning som motsvarar lastbilens marknadsvärde omedelbart före skadan.

### Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på din försäkring beror bland annat på lastbilmodell och lastbilens ålder. Det påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor och tidigare skador. Det är viktigt att du väljer rätt körsträckeklass. För låg klass innebär att du riskerar att få minskad ersättning vid en skada. Välj hellre för hög än för låg körsträcka. Har du inte kört så mycket som du uppgett får du tillbaka pengar vid försäkringsårets slut.

### Fordonsbonus

Försäkringen gäller med rätt till bonus om detta framgår av ditt försäkringsbrev. Skada som leder till utbetalning från trafik- och/eller vagnskadeförsäkringen medför att bonusen sänks med tre klasser från och med nästkommande försäkringsår.

### Ingen förare under 25 år

Om ingen som är under 25 år kommer att köra lastbilen får du ca 10 procent rabatt på trafikförsäkringen.

#### Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Här är de vanligaste självriskerna.

#### Trafikförsäkring

Föraren saknar körkort, gör sig skyldig till grov vårdslöshet, rattfylleri eller skada orsakad av förare yngre än 25 år

1 000 kr

#### Delkasko

Stöld eller inbrott  
Om lastbilen inte var låst med godkänt lås

1 500 kr

8 000 kr

Brand och glas

1 500 kr

Om glaset inte byts ut utan istället repareras av någon som är godkänd av If

200 kr

Rättsskydd 25% av kostnaderna, lägst  
Räddning, assistans  
Feltankning  
Maskinskada  
Om lastbilen är direkt-/sidoimporterad

1 500 kr

1 500 kr

1 500 kr

1 500 kr+20%

3 000 kr+20%

#### Vagnskada

Självrisk för vagnskada väljer du själv.  
3 000 kr / 4 500 kr / 6 000 kr  
Högre självrisk ger lägre pris på försäkringen.

Om föraren är under 25 år ytterligare  
Förar- och passagerarolycksfall Självrisk

1 000 kr

0 kr

#### Avställningsförsäkring

Om bilen förvaras i ett enskilt, låst garage  
Övriga fall

1 000 kr

2 000 kr

### Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

### Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår lastbilförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsument-vägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if).

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Anknuten försäkringsförmedlare

Nordea Bank Abp är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av tre delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar vid nyteckning och uppgår till 13,5 alternativt 10 procent av försäkringspremien beroende på vilket sätt försäkringen tecknas. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 42,50 kronor per månad erhåller Nordea 13,5 eller 10 procent av 42,50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av förnyelseprovision vilket innebär att Nordea erhåller ersättning baserad på den premie varje kund betalar under efterföljande försäkringsår och uppgår till 3 procent av försäkringspremien. Den tredje delen utgörs av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrationskostnader, skadereglering och skadekostnader.

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Nordea och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Nordea eller If. Nordea tillhandahåller därmed inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank ABp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank ABp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och Finansinspektionen i Sverige, Brunnsgratan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea Bank Abp är registrerad som försäkringsförmedlare i det finska registret över försäkringsförmedlare avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Nordea Bank Abp filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktieföretag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

## Klagomål på Nordea

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster  
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor  
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:  
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Råd och hjälp vid klagomål

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.