

# Husvagn- och Släpförsäkring

## Förköpsinformation - Juni 2019

Nordea i  
samarbete med



1 (4)

7/10/2019



**Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).**

### Det här är en sammanfattning av vad vår försäkring för husvagn och släpvagn omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i försäkringen för husvagn och släpvagn". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

### En försäkring för hus- eller släpvagn kan bestå av olika delar

Grunden i försäkringen är en så kallad halvförsäkring. Om du dessutom lägger till en vagnskadeförsäkring får du en helförsäkring.

### Vad gäller försäkringen för?

#### Stöld

Stöld och skador efter stöldförsök eller inbrott samt kris-terapi som direkt följd av rån av fordon eller fordonsnyckel.

Översikt Husvagn	Helförsäkring	Halvförsäkring
Stöld	Ja	Ja
Brand	Ja	Ja
Glas	Ja	Ja
Feltankning	Ja	Ja
Rättsskydd	Ja	Ja
Semesteravbrott	Ja	Ja
Vagnskada inkl maskinskada på bla vitvaror	Ja	-
Vattenskada	Ja	-

För stöld av privat lösegendom i husvagn har vi särskilda regler. Vi har även särskilda regler för låsning för att stöldförsäkringen ska gälla fullt ut.

#### Brand

Brand och skada genom blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador.

#### Glas

Ersätter skador på glasrutor som krossas eller spräcks.

#### Feltankning

För husvagn vilken är högst 15 år ingår ersättning för feltankning. Ersättning lämnas för nödvändig kostnad för rengöring om fel medel jämfört med fabrikantens anvisningar har tillförts husvagnens tank eller behållare.

#### Rättsskydd

Betalar advokat- och rättegångskostnader vid tvister rörande din hus eller släpvagn – upp till 250 000 konor.

#### Semesteravbrott

Om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos oss får du ersättning om du råkar ut för en ersättningsbar skada som gör att du inte kan använda husvagnen. Ersättning lämnas för hyreskostnad av husvagn med 80 % för standardutrustad husvagn av motsvarande storlek.

#### Vagnskada

- Ersätter skador på hus- eller släpvagnen vid
- Kollision eller en annan trafikolycka
- Skadegörelse
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på hus- eller släpvagnen.
- Vagnskadeförsäkringen gäller även för maskinskada på fast monterade vitvaror inklusive mikrovågsugn,

värmepanna, varmvattenberedare och cirkulationspump för husvagn som är yngre än 8 år\*.

\*räknat från fordonets första registreringsdag. Är fordonet av en årsmodell före första registreringsår räknas årsmodellen.

### Vattenskada

Ersätter skador på egendom, som omfattas av husvagnsförsäkring, orsakade av oberäknat läckage från tank- eller ledningssystem i husvagnens boutrymme. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Oversikt Släpvagn	Helförsäkring	Halvförsäkring
Stöld	Ja	Ja
Brand	Ja	Ja
Rättskydd	Ja	Ja
Vagnskada	Ja	-

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

### Vad är försäkrat?

- Hus- eller släpvagnen.
- Utrustning som är normal för en hus- eller släpvagn.
- Stereo och annan elektronisk utrustning, upp till 25 000 kronor.
- Utrustning och tillbehör som är standard för en viss modell eller som är normal utrustning. Exempel för släpvagn: dubbdäck och kapell. Exempel för husvagn: dubbdäck, förtält/ markis, kylskåp och gasoltuber.
- Avmonterade tillbehör som är inlåsta i ditt eget garage eller förråd.
- Privat lösegendom som förvaras i husvagnen, upp till 50 000 konor.

### Hemförsäkring

Personliga tillhörigheter och andra saker som du har med dig i husvagnen kan också ersättas genom din hemförsäkring. Stor Hemförsäkring ger ersättning för egendom du har med dig, upp till 80 000 kronor.

### Bilförsäkring

Dragbilens trafikförsäkring gäller också för hus- eller släpvagnen om den skulle orsaka personskador eller skada någon annans egendom i en trafikolycka. Om bilen har en delkaskoförsäkring täcker bilens försäkring även transport av hus- eller släpvagnen till närmaste verkstad.

### Viktiga begränsningar i försäkringen för husvagn och släpvagn

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada.

Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar

- Om föraren av dragbilen saknar det körkort som krävs.
- Om föraren av dragbilen gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om hus- eller släpvagnen har hyrts ut eller lånats ut mot betalning lämnas som regel ingen ersättning.
- Om hus- eller släpvagnen används trots att den har körförbud.
- Om hus- eller släpvagnen varit utomlands i mer än 182 dagar när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- Så kallade mobila uterum/standbyttelt omfattas inte av försäkringen, men kan tilläggförsäkras genom ett prispåslag.

### Specifika begränsningar

#### Begränsning vid glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

#### Begränsningar vid stöld

- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- Ersättning för följande lösöre lämnas endast om skadan skett under resa utom hemorten och husvagnen inte lämnats obebodd mer än ett dygn: smycken, pälsverk, kamera, kikare, radio, TV, media- och CD-spelare, dator, telefon, vin och sprit.
- När hus- eller släpvagnen lämnas ska den vara låst med ett godkänt s.k. dragskolås.

#### Begränsning vid rättskydd

Försäkringen gäller inte för brottmål och ersätter inte merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.

#### Begränsningar vid vagnskada

- Om det finns brister på hus- eller släpvagnens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 5 000 kr.
- Om skada orsakas av köld.
- På tank och rörledningar i samband med vattenskada.
- Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (tex. Stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

## Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör If hur det ska göras och av vem. If betalar reparationen. Bedöms att reparation inte lönar sig lämnas en ersättning som motsvarar hus- eller släpvagnens marknadsvärde omedelbart före skadan.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Här är de vanligaste självriskerna.

### Stöld

Husvagn	2 000 kr
Släpvagn	1 000 kr

Om hus- eller släpvagnen lämnas utan godkänt dragskolås höjs självriskerna med 2 500 kr

### Brand

Husvagn	1 500 kr
Släpvagn	1 000 kr

Glas	200 kr + 20 % av kostnaden
Feltankning	1 500 kr
Rättsskydd	25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr

Semesteravbrott Ingen självrisk

### Vagnskada inkl maskinskada på bla vitvaror för husvagn

Husvagn	3 000 kr
Släpvagn	1 500 kr

### Vattenskada

Husvagn	3 000 kr
---------	----------

## Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på din försäkring beror bland annat på hus- eller släpvagnens ålder och totalvikt. Husvagnspriset påverkas också av var du bor.

## Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

## Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

## När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

## Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår försäkring för husvagn och släpvagn? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if).

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00,  
E-post: info@nordea.se

### Anknuten försäkringsförmedlare

Nordea Bank Abp är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av tre delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar vid nyteckning och uppgår till 13,5 alternativt 10 procent av försäkringspremien beroende på vilket sätt försäkringen tecknas. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 42,50 kronor per månad erhåller Nordea 13,5 eller 10 procent av 42,50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av förnyelseprovision vilket innebär att Nordea erhåller ersättning baserad på den premie varje kund betalar under efterföljande försäkringsår och uppgår till 3 procent av försäkringspremien. Den tredje delen utgörs av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrationskostnader, skadereglering och skadekostnader.

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Nordea och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Nordea eller If. Nordea tillhandahåller därmed inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och Finansinspektionen i Sverige, Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea Bank Abp är registrerad som försäkringsförmedlare i det finska registret över försäkringsförmedlare avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

## Klagomål på Nordea

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster  
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor  
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:  
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Råd och hjälp vid klagomål

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.