Nordea

# Swish Återkommande Betalningar
# Allmänna villkor, 10073V001

Skriv ut

**1. Allmänt**
Dessa allmänna villkor omfattar Nordea Swish Återkommande Betalningar (nedan ”Tjänsten”) och Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan ”Banken”). Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

**2. Definitioner**
*Betaltjänstleverantör:* Avser den betaltjänstleverantör som ingått avtal med Privatkund om Swish Privat.

*Konfidentiell Information*: Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytts mellan Banken och Kunden under Avtalet.

*Kund*: Näringsidkare, föreningar och organisationer ingått avtal om Tjänsten och som är betalningsmottagare och initierar betalning enligt avtal med Privatkunden samt i enlighet med Privatkundens betalningsmedgivande till sin Betaltjänstleverantör.

*Kundens Swish-konto*: Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Tjänsten.

*Marknadsnamn*: Det namn som Kunden själv väljer (frivilligt) att använda för identifiering gentemot betalare i Swish.

*Medgivande*: Privatkundens meddelande till sin Betaltjänstleverantör om att Kunden har tillåtelse att göra uttag genom betalning från Privatkundens Swish-konto.

*Nordea Swish Företagsverktyg*: En tjänst för att administrera och överblicka Swish-betalningar samt behörigheter för användare. Finns tillgänglig som webbversion och app.

*Privatkund*: Privatperson som har ingått ett betalningsmedgivande med sin Betaltjänstleverantör om att Kunden får initiera en betalning via Swish Återkommande betalningar från Privatkundens Swish-konto till Kunden.

*Privatkundens Swish-konto*: Konto som används för betalningar som initieras av Kunden via Tjänsten.

*Swish API*: Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket Tjänsten tillhandahålls.

*Swish-nummer*: Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Tjänsten.

*Swish Manualer*: Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Tjänsten och som finns tillgängliga på *www.swish.nu*. Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

**3.Beskrivning av tjänsten**
Genom Tjänsten kan Kund initiera och ta emot betalningar i svenska kronor dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Tjänsten.

Tjänsten möjliggör för Kund att initiera en Swish-betalning på basis av ett Medgivande mellan Privatkunden och Privatkundens bank. Utöver att ett Medgivande ingås är en förutsättning för Tjänsten att det finns ett avtal mellan Kunden och Privatkunden om att Kunden ska tillhandahålla varor eller tjänster till Privatkunden. Medgivandet mellan Privatkunden och Privatkundens bank reglerar möjligheten för Kund att initiera betalningen avseende betalning för varorna eller tjänsterna. Möjligheten för Kund att initiera betalningen via Tjänsten finns så länge (i) avtalet om varor och tjänsten gäller mellan Kunden och Privatkunden och (ii) Medgivandet finns mellan Privatkunden och Privatkundens bank.

Kunden kan initiera en Swish-betalning via Swish Återkommande betalningar genom realtidsbetalning. En realtidsbetalning innebär att Kunden initierar en Swish-betalning via Swish Återkommande betalningar där den överenskomna förfallodagen är samma dag som betalningen initieras. Kund kan initiera som mest 30 betalningar per sekund, överskjutande betalningar kommer att nekas. Banken kommer i normalfallet att genomföra betalningarna inom några sekunder men vid hög belastning på Swish Återkommande betalningar kan det ta längre tid. För att en betalning initierad som en realtidsbetalning via Swish Återkommande betalningar ska genomföras den överenskomna förfallodagen måste Kunden ha initierat betalningen i god tid på den avtalade förfallodagen.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik.

Kundens firma och eventuellt Marknadsnamn blir känt för Privatkunden i samband med att Privatkunden ingår Medgivande med sin Betaltjänstleverantör samt vid en betalning med Tjänsten. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens konton i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Tjänsten. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på initierad betalning via Tjänsten. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Tjänsten är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och kan innebära att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Tjänsten som initieras av Kunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.

Utöver Kundens ordinarie kontoredovisning har Kunden möjlighet att erhålla redovisning av mottagna betalningar via Kundens Swish-nummer genom Nordea Swish Företagsverktyg.

Utöver vad som framgår av detta avtal ska Kunden också följa vad som framgår av Swish Manualer.

**4. Förutsättningar för tjänsten**
För att kunna ingå avtal om användande av Tjänsten krävs att Kunden har ett betalkonto i Banken och att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter. Kunden får inte använda tjänsten för telefonförsäljning. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av avsnitt 7 nedan.

Kunden ska vid utformningen av webbplatsen presentera betalningsalternativ i sådan särskild ordning som uppfyller marknadsföringsreglerna i kap 7 a 1 § i Betaltjänstlagen (2010:751). Detta innebär bl. a att ett betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas ska visas först.

**5. Tekniska krav**

***5.1 Allmänt***

För att ansluta till Tjänsten måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Tjänsten uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Tjänsten samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Tjänsten och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bland annat genom användning av erforderligt antivirus program och brandvägg.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Skriv ut

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

***5.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Tjänsten***
Anslutning av Kunden till Tjänsten kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken är baserad på digitala certifikat. Swish säkerhetslösning används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Tjänsten.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa och implementera ett nytt certifikat.

Kunden ska, på det sätt som Banken anvisar, informera Banken om vilken eller vilka personer (certifikatansvarig person) som har behörighet att hantera certifikat för säkerhetsnycklar enligt föregående stycke. Kunden ska även utan dröjsmål underrätta Banken om eventuella förändringar i sådan behörighet.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden kan anlita en teknisk leverantör (partner till Swish) för att hantera Swish säkerhetslösning och kommunikationen med Swish API.

Om Kunden utsett en teknisk leverantör ges denne rätt att för Kundens räkning utföra de åtgärder som vid varje tillfälle är tillgängligt för en teknisk leverantör.

**6. Återbetalning**
Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. en möjlighet att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Tjänsten är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Tjänsten.

Återbetalning kan göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det kan även vara möjligt att göra en återbetalning på ett köp som gjorts inom minst tolv (12) men mest tjugofyra (24) månader.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

**7. Krav på kundens verksamhet, information till privatkund m. m.**

En grundläggande förutsättning för att få använda Swish är att Kunden säljer varor och/eller tjänster till konsumenter.

Tjänsten riktar sig mot Kunder som har en återkommande fordran på Privatkunden. Betalning som sker med Tjänsten ska alltid vara initierad av Kunden. En betalning via Tjänsten ska särskiljas från köptillfället och betalningsinitieringen ska inte vara beroende av att Privatkunden vidtar någon särskild åtgärd.

Hur ofta (exempelvis varje dag, varje vecka eller varje månad) och vilket belopp som betalningen avser regleras i avtalet mellan Kunden och Privatkunden.

Kunden ska initiera processen för att skapa ett medgivande och är betalningsmottagare enligt medgivandet. Utöver att initiera processen för att skapa ett medgivande tillhandahåller Kunden avtal till Privatkund med information om förutsättningarna under vilka Kunden kommer att genomföra mottagarinitierade betalningar.

Tjänsten ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Tjänsten får inte användas i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan medföra en ekonomisk risk för Banken.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:
- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska i gränssnitt till Privatkunden alltid tillhandahålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:
- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Utöver ovanstående information ska det i avtalet mellan Kunden och Privatkunden tydligt framgå information om hur ofta en betalning sker och vad kostnaden är för varan eller tjänsten (exempelvis fast pris, prislista, etc.). Kunden ska på avtalat sätt med Privatkunden avisera Privatkunden i god tid innan dess att en mottagarinitierad betalning genomförs. Detta gäller också för eventuella omförsök, dvs att Kunden igen måste avisera Privatkunden i händelse av att den första betalningen misslyckats t.ex. pga. otillräckliga medel på Privatkundens Swish-konto.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.
Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Skriv ut

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl. a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

**8. Användning av varumärket Swish m.m.**
Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som
- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed,
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 7 ovan.

Kunden ska synliggöra Swish varumärke på Kundens hemsida och/ eller mobilapp enligt Swish Manualer.

**9. Verifiering av kund och åldersvillkor**
I samband med att Kunden initierar processen för att skapa ett medgivande kan Kunden även skicka med Privatkundens personnummer (frivilligt). Detta personnummer matchas sedan mot personnummer och tillhörande mobilnummer lagrat i Swish-systemet. Överensstämmer inte informationen, t.ex. om Privatkunden har angivit fel mobilnummer till Kunden eller bytt mobilnummer, alternativt om Privatkunden inte möter åldersvillkoret, svarar Swish-system med att avvisa medgivandebegäran.

Swish Återkommande betalningar har en åldersgräns på 18 år och detta kontrolleras oavsett om Kunden skickar med personnummer eller inte.

**10. Swish-nummer**
Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund.

Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

**11. Behörighetsadministration**
Kunden äger rätt att utse administratör för Tjänsten. Administratören får rätt att i avtalet;
- ändra Kundens Swish-konto
- ändra Teknisk leverantör
- lägga till och avsluta Swish-nummer
- ändra Kundens adress för meddelanden om Tjänsten

I Nordea Swish Företagsverktyg får Administratören rätt att;
- administrera användarbehörigheter
- se mottagna Swish-betalningar
- göra återbetalningar

Administration av användarbehörigheter innebär att administratören äger rätt att ge annan person rätt att se genomförda Swish-betalningar, samt att tilldela användare speciell behörighet att göra återbetalningar via Nordea Swish Företagsverktyg.

**12. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet**
Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

**13. Sekretess och personuppgifter**
***13.1 Sekretess***
Vardera parten förbinder sig att inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal, inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande, att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information och se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal, part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

***13.2 Kundens behandling av personuppgifter***
Anslutningen till och användningen av Tjänsten förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enlig vad som överenskommits i detta avtal.

Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor eller tjänster, be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

***13.3 Bankens behandling av personuppgifter***
Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 5.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

**14. Kundens ansvar för ersättning till betalare**
Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

Om Privatkundens bank på någon av nedanstående grunder har utgett kompensation till Privatkunden så är Banken skyldig att kompensera Privatkundens bank med motsvarande belopp.
- Återkallat eller ej lämnat Medgivande
- Utebliven avisering, eller
- Annan direkt skada som är orsakad av Kunden.

Kunden ska ersätta Banken om Banken tvingas utge ersättning till Privatkundens bank på grund av direkt skada som orsakas av Kunden. Banken äger vidare rätt att debitera Kundens konto om Privatkunden har rätt till återbetalning av Betalningstransaktion enligt Betaltjänstlagen.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Skriv ut

**15. Förhindrande och utredning av brott**
Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten.Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten.

**16. Förbud mot avgift av betalare**
Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Tjänsten eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Tjänsten, inte heller kräva visst minimibelopp för att acceptera betalning med Tjänsten.

**17. Ändrade förhållanden**
Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e) ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt p. 5.2 och 11 ovan, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

**18. Tillgänglighet**
Tillgängligheten till Tjänsten, inklusive Nordea Swish Företagsverktyg, kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av Tjänsten eller vid driftstörning. Banken har rätt att om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

Kunden är skyldig att i god tid i förväg informera Banken om situationer där Kunden kan förutse att Kundens verksamhet föranleder att användningen av Tjänsten kommer att avsevärt öka under en kortare period. Kunden ska även informera Banken om Kunden förutser att dess verksamhet kan föranleda en permanent och stor förändring i betalarnas användningsmönster av Tjänsten.

**19. Begränsningar i användningen av tjänsten**
Banken beslutar och sätter egna beloppsgränser för Tjänsten. Kunden och Banken ska komma överens om högsta belopp för varje enskild transaktion gentemot Kundens Privatkunder. Detta högsta belopp tillämpas generellt för samtliga Privatkunder och anger det högsta belopp som vid varje tillfälle (transaktion) kan belasta varje sådan Privatkund.

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Tjänsten t.ex. genom att ändra en överenskommen beloppsgräns eller bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Betaltjänstleverantörer som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds Betaltjänstleverantör.

**20. Pris**
Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

**21. Reklamation**
Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, skall Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

**22. Begränsning av bankens ansvar**
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

**23. Ändringar**
Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

**24. Meddelanden**
Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, ska anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken.

Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via något av Bankens internetbanksgränssnitt i samband med att en av Kunden utsedd administratör för Tjänsten använde något av Bankens internetbanksgränssnitt skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

**25. Överlåtelse**
Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, utan Bankens föregående skriftliga medgivande. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Skriv ut

**26.Avtalstid och uppsägning**
Detta avtal förutsätter att Banken godkänt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten.

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 7, 8, 13.2 andra stycket och 16 ovan.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Tjänsten.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd, eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Tjänsten i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal; eller om
- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.

Om Kunden ansluter sitt Swish-nummer hos annan Betaltjänstleverantör som erbjuder Tjänsten till företag, upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande.

**27. Tillämplig lag och domstol**
Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

**28. Information om behandling av personuppgifter**
Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lämnas till banken i avtalet för Tjänsten och för att administrera avtal och/eller användare av Nordea Swish Företagsverktyg. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Nordea

# Swish Recurring Payments
# General terms and conditions, 10073V001

**CONVENIENCE TRANSLATION - ONLY THE SWEDISH LANGUAGE VERSION IS BINDING**

Skriv ut

## 1. General information

These general terms and conditions cover Nordea Swish Recurring Payments (Nordea Swish Återkommande Betalningar) - hereinafter "the Service". The Service is provided by Nordea Bank Abp, filial i Sverige, corporate identity number 516411-1683, 105 71 Stockholm (hereinafter "the Bank"). The Board is domiciled in Helsinki, Finland. The Bank is a banking company authorised to conduct banking operations. The Bank is supervised by the European Central Bank (ECB), the Finnish Financial Supervisory Authority and the Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen).

## 2. Definitions

*Payment Service Provider*: Refers to the payment service provider that has entered into an agreement with a Private Customer regarding Swish Privat.

*Confidential Information*: Refers to all information, verbal and written alike, exchanged between the Bank and the Client under the Agreement.

*Client*: Business operators, associations and organisations that have entered into an agreement concerning the Service and that are payees and initiate payment under an agreement with the Private Customer and in accordance with the Private Customer's payment consent provided to their Payment Service Provider.

*The Client's Swish Account:* The Client's account held at the Bank, and which is used to accept payments via the Service.

*Trade Name*: The name that the Client itself (voluntarily) chooses to use for identification in relation to payers in Swish.

*Mandate*: The Private Customer's notification to their Payment Service Provider stating that the Client has permission to make withdrawals through payment from the Private Customer's Swish account.

*Nordea Swish Corporate Tools*: A service to administrate and view Swish payments and user permissions. Available as an online version and an application.

*Private Customer*: A private individual who has entered into a payment authorisation arrangement with their Payment Service Provider whereby the Client may initiate a payment via Swish Recurring Payments from the Private Customer's Swish account to the Client.

*The Private Customer's Swish account:* Account used for payments initiated by the Client through the Service.

*Swish API:* Application Programming Interface through which the Service is provided.

*Swish Number:* The Client's unique Swish number, linked to the payment account at the Bank to which payments are made via the Service.

*Swish Manuals:* Refers to applicable user manuals, technical descriptions, instructions, directions and similar documents for the Service and which are available at www.swish.nu. Swish Manuals form an integral part of this agreement.

## 3. Description of the Service

Through the Service, the Client can initiate and accept payments in Swedish kronor around the clock from Private Customers who are affiliated with the service Swish. It is also possible to make refunds via the Service.

The Service enables the Client to initiate a Swish payment on the basis of a Mandate between the Private Customer and the Private Customer's bank. Besides a Mandate, a condition for the Service is that an agreement is in place between the Client and the Private Customer setting out that the Client shall provide goods or services to the Private Customer.The Mandate between the Private Customer and the Private Customer's bank regulates the possibility for the Client to initiate payment with respect to payment for the goods or services.

It is possible for the Client to initiate the payment via the Service insofar that (i) the agreement on goods and services is valid between the Client and the Private Customer, and (ii) Mandate is in place between the Private Customer and the Private Customer's bank.

The Client can initiate a Swish payment via Swish Recurring Payments through real-time payments. A real-time payment means that the Client initiates a Swish payment via Swish Recurring Payments, for which the agreed due date is the same date on which the payment is initiated. A Client can initiate at most 30 payments per second; any payments in excess thereof will be rejected. The Bank will normally execute the payments within a few seconds, although it may take longer time in periods of high traffic for Swish Recurring Payments. In order for a payment initiated as a real-time payment via Swish Recurring Payments to be made on the agreed due date, the Client must have initiated the payment in good time on the agreed due date.

The payment can be received even if the Private Customer is not in Sweden, provided that the payment is made in Swedish kronor. The payment transactions are carried out via mobile data traffic.

The Client's business name and any applicable Trade Name will be disclosed to the Private Customer in connection with the Private Customer setting up a mandate with their Payment Service Provider and whenever a payment is made using the Service. The Private Customer's name and mobile number will be disclosed to the Client.

The Client will be assigned a Swish number which will be linked to an account of the Client held with the Bank. The Swish number identifies the Client as a payee within the Service. The Swish number may not be transferred to another party.

The Client has the possibility of asking a verification question on the status of an initiated payment via the Service. The payment verification enables checking the payment if, for example, there is a technical disruption during the course of the payment and the Client does not receive the receipt as expected. The Client may not use script to verify status.

The business transaction for which payment occurs via the Service is a matter between the Client and Private Customer and may entail the Private Customer making an advance payment for purchased goods or services. The Bank is only responsible for ensuring that payment orders are initiated by the Client via the Service reach the Client in accordance with prevailing terms and conditions.

In addition to the Client's regular account reporting, the Client has the possibility of obtaining a report of received payments via the Client's Swish number through Nordea Swish Corporate Tools.

Besides the stipulations of this Agreement, the Client must also adhere to the provisions set out in the Swish Manuals.

## 4. Conditions for the Service

To enter into an agreement for the use of the Service, the Client must have a payment account with the Bank and sell goods and services to consumers. The Client may not use the Service for telephone sales. More detailed requirements with respect to the Client's business are set out in section 7 below.

When designing its website, the Client shall present payment options in such a particular order that it complies with the marketing rules in Chapter 7a, section 1 of the Payment Services Act (2010:751). This means that a payment method that does not involve providing a credit is presented first.

## 5. Technical Requirements

### 5.1 General Information

To connect to the Service, the Client must integrate with Swish API using the related security solution as set out in Swish Manuals.

The Client shall, in all use of the Service, fulfil the technical and security requirements set out in the prevailing Swish Manuals.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Reg No. 516411-1683, Swedish Companies Registration Office, VAT NO. SE6630000195001.
Nordea Bank Abp, public company, FO-number 2858394-9, Helsinki, Finnish Patent and Registration Office.

Skriv ut

The Client itself is responsible for access to its technical equipment to enable use of the Service, and any cost of using such equipment. The Client shall exercise normal due care in use of the Service and protect its technical equipment against unauthorised use, for instance through using requisite antivirus software and firewalls.

The Client is entitled to appoint a cooperation partner for integration with Swish API. The Client is responsible for the actions of the cooperation partner as it is for its own actions, and is also responsible for ensuring that obligations under this agreement are fulfilled.

**5.2 Special provisions on the security solution for the services**
Connecting the Client to the Service requires connection to the Swish security solution, which is based on digital certificates. The Swish security solution is used for authenticating and encrypting messages from the Client within the bounds of the Service.

The certificates have a limited period of validity and it is the responsibility of the Client to be aware of when a certificate will expire and, well in advance, order and implement a new certificate.

The Client shall, in the manner instructed by the Bank, inform the Bank of the person(s) - certificate manager(s) - authorised to manage security key certificates as set out in the previous paragraph. The Client shall also promptly notify the Bank of any changes in such permissions.

The Client is obliged to ensure that only authorised persons are enabled to manage certificates and security keys, and that such persons follow the instructions for certificate managers contained in Swish Manuals.

The Client is responsible for ensuring that certificates and security keys are stored such that no unauthorised parties gain access thereto and that certificates and keys are otherwise managed securely and in accordance with the stipulations of Swish Manuals. The Client shall immediately block Client Certificates if the Client has forgotten or exposed the password, if the Client has lost the Client's certificate or if there is otherwise reason to suspect that an unauthorised party may have gained access to the certificate.

The Client may appoint a technical provider (partner of Swish) to manage the Swish security solution and communication with Swish API.

If the Client has appointed a technical provider, the latter is given the right, on behalf of the Client, to perform the measures which, at any given time, are available to a technical provider.

**6. Refunds**

The Client shall provide a refund function - that is to say, a possibility to make a refund from the Client's Swish account, back into the Swish account of the Private Customer.

A condition for refunding via the Service is that the Client has the same Swish number and the Private Customer has the same mobile number linked to their respective Swish accounts at the time of the refund as at the time of the original payment.

If the numbers are not the same, the refund will not be made. The Client shall inform the Private Customer of this limitation in the refund function.

Refunding may only be used for returns or claims with respect to a good or service paid for by the Private Customer via the Service.

Refunds can be executed with respect to a purchase made within the past twelve (12) months. It may also be possible to make a refund on a purchase made within at least twelve (12) but no more than twenty-four (24) months.

It is permitted to make a refund of a partial amount and several refunds for the same purchase. The amount refunded may never exceed the purchase price. The Client is responsible for ensuring that unauthorised parties have no possibility of making refunds**.**

**7. Requirements regarding the Client's operations, information to Private Customers, etc.**
A fundamental requirement for using Swish is that the Client sells goods and/or services to consumers.

The Service is designed for Clients that have a recurring claim from the Private Customer. Payment made using the Service shall always be initiated by the Client. A payment through the Service shall be distinguishable from the time of purchase and the payment initiation shall not rely on the Private Customer taking any particular action.

The frequency (for example, daily, weekly or monthly) and the amount to which the payment refers are governed in the agreement between the Client and the Private Customer.

The Client shall initiate the process of creating a Mandate and is the payee according to the Mandate. Besides initiating the process of creating a Mandate, the Client provides an agreement to the Private Customer containing information about the conditions under which the Client will execute payee-initiated payments.

The Service shall be perceived as a safe and secure payment method and Private Customers shall be able to rely on the Client delivering promised goods/services of quality and as expected. The Client shall therefore conduct sound and stable business operations that comply with laws, authority regulations and industry practices, including the rules of consumer law and customer due diligence rules in accordance with anti-money laundering legislation.

The Service may not be used in connection with operations which the Bank considers to be unethical or immoral or which, in the Bank's opinion, could pose a financial risk to the Bank.

As examples of the above, the Client may not provide the following goods/services:
- Goods/services that may not be sold by law, statute, court ruling or regulation of an authority;
- goods/services that lack the prescribed approval of an authority;
- goods/services that are discriminatory on the grounds of ethnicity, religion or otherwise;
- goods/services that constitute illicit activities, such as trafficking in drugs, child pornography, weapons and illicit gambling activities; or
- goods/services that may otherwise adversely affect the Swish brands

The Client shall, without delay, notify the Bank of circumstances that have or could have implications for the assessment according to the list above with respect to prohibited goods/services.

In its interface with the Private Customer, the Client shall always provide such information that is set out by prevailing laws and regulations and also:
- contact details, such as phone number and/or e-mail address of the contact person at the Client;
- a description of the goods/services that can be purchased (including prices, taxes and fees);
- any warranties;
- returns and claims procedures;
- delivery times and logistics associated with delivery; and
- payment terms and conditions.

In addition to the above information, the agreement between the Client and the Private Customer shall clearly state information about payment frequency and the cost of the good or service (e.g. fixed price, price list, etc.). The Client shall, in the manner agreed with the Private Customer, notify the Private Customer well in advance of



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Reg No. 516411-1683, Swedish Companies Registration Office, VAT NO. SE6630000195001.
Nordea Bank Abp, public company, FO-number 2858394-9, Helsinki, Finnish Patent and Registration Office.

Skriv ut

making a payee-initiated payment. This also applies to any retries - i.e. when the Client must again notify the Private Customer in the event of the first payment failing, for example due to insufficient funds in the Private Customer's Swish account.

It shall also be set forth that claims by the Private Customer and/or a third party are processed by the Client.

In the sale and delivery of the Client's goods and services, the Client shall comply with what it promised in its marketing and other information.

Furthermore, the Client shall comply with prevailing laws and regulations with respect to contract law, consumer protection and distance selling in the sale and delivery of its goods and services.

**8. Use of the Swish trademark, etc.**
The Swish trademark is owned by Getswish AB. The Client may only use the trademark in accordance with the stipulations of Swish Manuals.
This means that the Client may not display the Swish trademark in contexts that
• Contravene marketing legislation and/or sound marketing practices,
• Risk harming confidence in Swish, or that can otherwise be considered unethical or immoral,
• Could lead to financial loss for, or damage the brand of the Bank or other entity in the Swish cooperation,
• Are discriminatory on the grounds of ethnicity, religion, sexuality or gender.
The provision in the first paragraph also applies to the Trade Name that the Client itself chooses to use for identification in relation to payers in Swish. Neither may such a Trade Name infringe on the trademark of another party.

The Bank may, immediately and without prior notice to the Client, remove the Client's Trade Name from Swish if the Bank has reasonable grounds to assume that the Client, by using the Trade Name, is in breach of the above. The provision in the first paragraph means, inter alia, that Swish may not be offered as a method of payment for such goods and services as are set out in section 7 above.

The Client shall display the Swish trademark on its website and/or mobile app according to Swish Manuals.

**9. Customer verification and minimum age conditions**
When the Client initiates the process of creating a Mandate, the Client may also send the Private Customer's personal identity number (optional). This personal identity number is then matched against the personal identity number and related mobile number stored in the Swish system. If the information does not match, e.g. if the Private Customer has provided the Client with the wrong mobile number or changed their mobile number, or if the Private Customer does not meet the minimum age requirement, the Swish system responds by rejecting the request for authorisation.

Swish Recurring Payments has an age limit of 18 years and this is verified irrespective of whether or not the Client sends a personal identity number.

**10. Swish Number**
The Bank assigns a Swish number to the Client. This number may not be exposed to Private Customers.

The Client does not have the right to convey its Swish number.

**11. Permissions Administration**
The Client is entitled to appoint an administrator for the Service. In the agreement, the administrator has the right to:
• change The Client's Swish Account
• change Technical Provider
• add and terminate Swish numbers
• change the Client's address for notifications about the Service.

In Nordea Swish Corporate Tools, the Administrator has the right to:
• administer user permissions
• see received Swish payments
• make refunds
"Administration of user permissions" means that the administrator may grant the right to another person to view executed Swish payments, and to assign to users a special permission to make refunds via Nordea Swish Corporate Tools.

**12. The Client's responsibility for fulfilling its accounting obligation**
The documentation regarding executed payments generated by Swish is not designed to constitute receipts, supporting vouchers or other accounting information. The Client itself is responsible for fulfilling the obligations set out by law and other provisions that apply to the operations conducted by the Client, for example archiving accounting information and offering receipts.

**13. Confidentiality and personal data**

**13.1 Confidentiality**
Each party undertakes: to refrain from using Confidential Information for any purpose other than for fulfilling its obligations under this agreement; to refrain from disclosing Confidential Information to a third party other than for the purpose of fulfilling its obligations under this agreement or with the written approval of the other party; to process and protect Confidential Information in the same way as its own confidential information; and to ensure that employees or contractors do not disclose or use Confidential Information in breach of the provisions of this agreement.

The provision shall not be applied in relation to Confidential Information which is generally known or comes to be generally known in a manner other than by breach of this agreement; which a party receives from a third party without being bound by the confidentiality obligation in relation to that party; or which a party is obliged to provide by law or statute, decision of an authority or prevailing listing agreement.

Confidentiality shall remain in force without limitation in time, including after termination of this agreement.

**13.2 The Client's personal data processing**
Connection to and use of the Service requires a certain exchange of information concerning the payer's personal data. The Client is responsible for processing this personal data and for ensuring that such processing is compliant with prevailing personal data legislation, statutes, authority regulations, guidelines and recommendations and as otherwise agreed in this agreement.

The Client may not process the personal data of the payer (for example name and phone number) of which the Client gains knowledge through a payment via Swish for any purposes other than those relating to the payment and for fulfilling statutory obligations incumbent on the Client. The personal data that comes to the Client's knowledge through payment information may thus not be processed for the purpose of offering goods or services to the payer, requesting further gifts or similar.

**13.3 The Bank's personal data processing**
The Bank is the personal data controller for processing the personal data that the certificate manager, according to point 5.2 above, must provide to the Bank in order to be registered as such. This data is processed only insofar as is required to verify the relevant person's permissions for managing the Client Certificate. The Bank appoints subcontractors for processing this personal data.

The Bank hereby instructs the Client to ensure that the certificate manager receives information regarding processing of the latter's personal data. The information to be provided is set out in Swish Manuals. The Client assumes this task by signing this agreement.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Reg No. 516411-1683, Swedish Companies Registration Office, VAT NO. SE6630000195001.
Nordea Bank Abp, public company, FO-number 2858394-9, Helsinki, Finnish Patent and Registration Office.

Skriv ut

**14. The Client's liability for compensation to payers**
The Client shall discharge the Bank from liability for any claims from the Client's customers or from any party with recourse in relation to the Bank ensuing from such a claim, arising from the Client's failure to fulfil its obligations under the law and this agreement.

If, on any of the grounds listed below, the Private Customer's bank has paid compensation to the Private Customer, the Bank is obliged to compensate the Private Customer's bank in the equivalent amount.
• Revoked or non-issued Mandate,
• Failure to provide notification, or
• Other direct damage caused by the Client.

The Client shall indemnify the Bank if the Bank is forced to pay compensation to the Private Customer's bank due to direct damage caused by the Client. Furthermore, the Bank has the right to charge the Client's account if the Private Customer is entitled to a refund of a Payment Transaction in accordance with the Payment Services Act.

**15. Crime prevention and investigation**
The Client undertakes to cooperate with the Bank, to a reasonable extent, to prevent and investigate suspected criminal acts linked to the Service. The Client hereby undertakes, to the extent permitted by prevailing legislation governing personal data processing, to report to the Bank actions which the Client has reason to suspect constitute crimes or attempts at crimes and, to the equivalent extent, provide the Bank with documents and other written and verbal information that could facilitate the prevention and investigation of suspected criminal acts linked to the Service.

**16. Ban on charging a fee to payers**
The Client may not charge a separate fee to Private Customers for payment using the Service, or apply a higher price for goods, services or other benefits that are paid for using the Service. Neither may the Client require a certain minimum amount for accepting payment using the Service.

**17. Changed circumstances**
The Client shall, without delay, notify the Bank of changed circumstances of significance to the agreement. Examples of changed circumstances are altered ownership structure, organisation, address, corporate identity number, e-mail address, authorised persons under point 5.2 and 11 above, phone number, business, product or service offering.

**18. Access**
Access to the Service, including Nordea Swish Corporate Tools, can be fully or partially limited at certain times, for instance due to maintenance and updates of the Service, or in the event of operational disruption. The Bank is entitled, if judged so appropriate, to temporarily limit or block the Service from further use.

The Client is obliged to inform the Bank, well in advance, of situations in which the Client can predict a considerable increase in use of the Service over a short period of time caused by the Client's activity. The Client shall also inform the Bank if the Client predicts that its business could cause a permanent and significant change in payers' usage patterns of the Service.

**19. Limitations in use of the Service**
The Bank decides and sets its own limits for the Service. The Client and the Bank shall agree on the maximum amount for each individual transaction in relation to the Client's Private Customers. This maximum amount is generally applied to all Private Customers and sets the maximum amount on each occasion (transaction) that can be charged to each such Private Customer.

The Bank may, with immediate effect, limit access to the Service, such as by altering an agreed amount limit or deciding on a cap on the number of transactions per unit of time and limits on amounts. Exceeding such limits could cause non-execution of a certain transaction.

Payment Service Providers affiliated with Swish can, in relation to Private Customers, apply certain limits in terms of maximum amounts for payment per occasion and/or per period of time. Exceeding these limits could cause non-execution of one or several payment transactions. Information on currently applied limits on amounts is available from the Private Customer's Payment Service Provider.

**20. Price**
The price of the Service is payable in accordance with the Bank's prevailing price list. The price list is available on the Bank's websites. The Bank is entitled to debit the price to be paid by the Client from the Client's accounts. If the agreement ends because the Client terminated it, during a period for which the Client has paid the price, the Client is not entitled to reimbursement of any part of the price for that period.

**21. Claims**
If the Client is affected by a fault in the Service, the Client shall inform the Bank thereof in writing, stating the nature of the fault (claim). Claims shall be lodged as soon as the Client detected or ought to have detected the fault, although no later than three (3) months from the fault occurring. If the Client fails to lodge a claim within the prescribed period, the Client may not hold the Bank liable for the fault. If the Client has lodged a claim regarding an alleged fault and, following the Bank's investigation, it emerges that there was no fault for which the Bank was liable, the Client shall pay the costs incurred by the Bank for the investigation.

**22. Limitation of the Bank's liability**
The Bank is not liable for damages due to Swedish or foreign legislation, measures taken by Swedish or foreign authorities, acts of war, strikes, blockades, boycotts, lockouts, or other similar circumstance. The clause with respect to strike, blockade, boycott and lockout also applies if the Bank itself is subjected to or undertakes such measures of industrial action. Neither is the Bank liable for damages caused by interruption or other disruption in automatic data processing, data transfer, telecommunications, other electronic communication, or in electricity supply or other similar circumstance beyond the Bank's control. Compensation for damages arising in cases other than those described in the paragraphs above shall not be granted by the Bank if the Bank has exercised normal due care. The Bank is not liable in any instance for indirect damages.

**23. Amendments**
The Bank is entitled to unilaterally amend the agreement at 14 days' notice; the Bank is thus entitled to amend the scope, content and terms of the Service. Clients that do not accept such amendments are entitled to immediately terminate the Agreement before the date of the amendment coming into effect. If such notice of termination is not issued, it shall be considered that the Client has approved the amendment. Amendments that the Bank considers negligible or beneficial for the Client may be applied immediately.

**24. Notifications**
The Client shall immediately inform the Bank of any change of name or address. Letters that the Bank sends to the Client shall be considered to have reached the Client no later than on the fifth calendar day following dispatch, provided the letter was sent to the address provided to the Bank or that is otherwise known to the Bank. Notifications sent by the Bank to the Client by electronic mail shall be considered to have reached the Client immediately if the notification was sent to the e-mail address provided to the Bank or that is otherwise known to the Bank.

When a notification pertains to anything other than terminating this agreement or any other agreement, and the notification was available for viewing through one of the Bank's internet banking interfaces in connection with an administrator for the Service designated by the Client having used one of the Bank's internet banking interfaces, it shall be considered that the Client received the notification in connection therewith.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Reg No. 516411-1683, Swedish Companies Registration Office, VAT NO. SE6630000195001.
Nordea Bank Abp, public company, FO-number 2858394-9, Helsinki, Finnish Patent and Registration Office.

Skriv ut

**25. Conveyance**
The Client may not convey its rights and obligations under this agreement without the Bank's prior written consent. The Bank is entitled to convey its rights and obligations under this agreement to another company in the Nordea group.

**26. Agreement term and termination**
This agreement is conditional upon the Bank approving the Client for the Service. The agreement comes into effect when the Client has received notification from the Bank of connection to the Service.

The Client is entitled to terminate the agreement without a notice period. The Bank may terminate the Agreement at one month's notice. The Bank also has the right to terminate the Agreement with immediate effect in the event of any of the following circumstances transpiring:

- The Client has materially or repeatedly, and despite repeated requests to take corrective action, been in breach of an obligation under this agreement or any other commitment that the Client has entered into or may enter into with the Bank. A "material breach of agreement" is considered to be each breach of the provisions in points 7, 8, 13.2, second paragraph and 16 above.
- There is reasonable cause to assume that the Client will not honour its payment obligations in relation to the Bank .
- If a Client that is sole business proprietor deceases or if a trustee or guardian is appointed for the Client under the Parental Code, the right to use the Service is terminated.
- The Client enters into liquidation, is declared bankrupt, files for bankruptcy, suspends payments, becomes the object of composition proceedings, company reconstruction or similar procedure, or in the reasonable opinion of the Bank, can be assumed to be insolvent or otherwise have an uncertain financial position for other reasons.
- The Client, in the opinion of the Bank, misuses the Service in a way that could cause a loss for the Bank or another party.
- If requisite agreements for the Bank to provide the Service cease to be valid.
- The Client has provided erroneous or misleading information when entering the Agreement and the erroneous or misleading information is not insignificant.
- The Client's business has changed or, in the reasonable opinion of the Bank, can be considered will change in terms of sector affiliation or nature in a way that has implications for the Service.
- Laws, ordinances, interventions by authorities, etc. prevent the performance of this agreement.
- If the Bank, for any reason other than set forth in the immediately preceding section above, no longer has the right to provide the Service to the extent needed for the performance of this agreement. Or, if:
- The Client does not reply to the Bank's questions or otherwise fails to assist the Bank in its ongoing customer due diligence.

If the Client connects its Swish number with another Payment Service Provider that offers the Service to business, this agreement automatically terminates without notice.

**27. Governing law and courts**
This agreement shall be interpreted and applied in accordance with Swedish material law.

Disputes arising from this agreement shall be ultimately settled by a Swedish court. The Bank however has the right to bring action against the Client in another court with jurisdiction over the Client and its assets.

**28. Information regarding personal data processing**
The Bank is the personal data controller for the processing of the personal data provided to the Bank in the agreement for the Service and for the administration of agreements and/or users of Nordea Swish Corporate Tools. The Bank appoints subcontractors for processing this personal data.

As a personal data controller, the Bank processes personal data to deliver the products and services agreed between the parties and for other purposes, such as compliance with laws and other rules. For detailed information about personal data processing, please see the Bank's data protection policy available by clicking on the link www.nordea.se/dataskyddspolicy.

The data protection policy contains information about the rights of registered persons in the processing of personal data, such as the right to information, rectification, data portability, etc. The Client shall forward the Bank's data protection policy to registered persons whose personal data is transferred to and processed by the Bank.



Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Reg No. 516411-1683, Swedish Companies Registration Office, VAT NO. SE6630000195001.
Nordea Bank Abp, public company, FO-number 2858394-9, Helsinki, Finnish Patent and Registration Office.