

1. Allmänt

Dessa Särskilda villkor för Digital Plånbok ("Villkor") omfattar registrering av Kort som tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr: 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan kallad "Banken" eller "Nordea") för att möjliggöra Betalningstransaktioner genom en Digital Plånbok för vilket dessa villkor används. Banken är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan Kortinnehavaren och Banken är svenska.

Dessa Villkor gäller i tillägg till Kortavtal. Begrepp definierade i Kortavtal har samma definition i dessa villkor om inget annat anges. I händelse av konflikt mellan dessa Villkor och Kortavtal har Kortavtal företräde framför dessa Villkor. Vid var tid gällande Kortavtal, jämte dessa Villkor, finns tillgängliga på www.nordea.se

2. Definitioner

I dessa Villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Appen

En applikation för konsumenter utgiven av Nordea med syfte att leverera tjänster till Kortinnehavaren. Applikationen används bland annat för registrering av Kort i Digitala Plånböcker.

Biometrisk identifiering

Avser autentisering (identifiering) via fingeravtryck, irisscanning eller annan användning av unik fysisk igenkänning av Kortinnehavare.

Digital Plånbok

Digital plånbokstjänst som tillhandahålls av en tredje part i Mobila enheter för att utföra Betalningstransaktioner.

Kort

Bankkort eller betal- och kreditkort med varumärket Mastercard eller VISA.

Kortavtal

Avser samtliga allmänna villkor för Kort utgivna av Nordea som Kortinnehavare accepterat och ingått med Nordea.

Villkor

Avser dessa Särskilda villkor för Digital Plånbok mellan Nordea och Kortinnehavare.

Sälj företag

Företag som har avtal med kortinlösande bank att via betalterminal eller i e-handel ta emot betalningar.

3. Beskrivning av en Digital Plånbok

En Digital Plånbok möjliggör för Kortinnehavare att utföra Betalningstransaktioner hos Sälj företag genom kontaktlös betalning. Betalningstransaktioner genomförs med hjälp av Mobil enhet och en Digital Plånbok i vilket ett Korttoken har laddats ner och registrerats till Digitala Plånboken.

Kortinnehavaren väljer vilket Kort som denne önskar ansluta till Digitala Plånboken. Digitala Plånboken är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet men tillgängligheten kan vara begränsad vid driftsstörningar hos Banken, hos Digital Plånboks-leverantör eller hos Visa/Mastercard.

Genom att koppla Kort till en Digital Plånbok kan Kortinnehavaren i enlighet med vad som anges nedan, utföra betalningar hos Sälj företag som är anslutna till Mastercard och VISA.

3.1 Följande allmänna förutsättningar gäller för Digitala Plånboken:

-Kortinnehavaren är sedan tidigare Kortinnehavare i Nordea och har ingått avtal om och godkänt Kortavtal; och

-Kortinnehavaren måste ha avtal om ett Mobilt BankID, utgivet av Nordea eller annan utgivande part, alternativt annan säkerhetslösning som godkänts av Banken;

-Kortinnehavaren ansvarar för att Biometrisk identifiering från annan än Kortinnehavaren inte finns registrerat på Mobil enhet och/eller åtkomstkoden för enheten eller koden som krävs för att acceptera Betalningstransaktioner endast är känd för Kortinnehavaren.

3.2 Tekniska förutsättningar för att använda Digital Plånbok:

För att kunna registrera kort i Digital Plånbok måste Kortinnehavare ha:

- en Mobil enhet i vilken en Digital Plånbok är installerad;

- installerat BankID säkerhetsapp eller annan vid var tid av oss godkänd Säkerhetslösning i den Mobila enhet som Digital Plånbok ska användas.

Kortet kan läggas till i en Digital Plånbok via Appen.

4. Användning av Digitala Plånboken

Digitala Plånboken kan användas i betalterminaler som stöder NFC-teknik eller annan liknande teknik som används av Digitala Plånboken för att möjliggöra kontaktlös betalning. Digital Plånbok kan även användas som betalsätt i e-handelstjänst där så erbjuds.

Tillgängligheten för Digitala Plånboken kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som Nordea inte styr över.

Kortinnehavaren ansvarar alltid själv för tillgång till Mobil enhet och programvara som krävs för att använda Digitala Plånboken samt eventuella kostnader för sådan utrustning.

Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Appen och Digitala Plånboken inom och utanför Sverige.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter om hur Digitala Plånboken ska hanteras. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar.

4.1 Godkännande av betalningstransaktion

Betalaren är Kortinnehavaren som har Digitala Plånboken och betalningsmottagaren är Sälj företag.

Kortinnehavaren väljer tillämpligt Kort i Digitala Plånboken. Betalningstransaktionen genomförs genom att Kortinnehavaren håller den Mobila enheten mot betalterminalens läsare eller genom att välja Digital Plånbok som betalsätt i e-handelstjänst där så erbjuds. Betalningen godkänns genom biometrisk identifiering (t.ex. fingeravtryck) eller genom att skriva in enhetens kod eller annan motsvarande kod för att acceptera betalningen, antingen vid tidpunkten för betalningen eller när användaren loggar in på enheten.

4.2 Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion skulle ske genom Digitala Plånboken regleras Bankens ansvar enligt det valda Kortets Kortavtal. Definition av Personlig kod och Säkerhetslösning i Kortavtalet innefattar då även Biometrisk identifiering och/eller kod till Digitala Plånboken.

5. Villkor och ansvar för användning

Digitala Plånboken – som finns tillgängligt i Kortinnehavarens Mobila enhet – är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Digitala Plånboken är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som exempelvis kontanter och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren måste hålla god samt tillräcklig kontroll och uppsikt över den Mobila enheten vari Digitala Plånboken finns tillgänglig för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren

måste således vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enhet där Digitala Plånboken finns tillgänglig.

Digitala Plånboken får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Digitala Plånboken är personlig och får användas endast av Kortinnehavaren.

6. Registrering och borttag av registrerat kort

Dessa Villkor gäller från att Kortinnehavare accepterat dem i Digitala Plånboken och slutfört registrering av kortet genom aktivering av kortet i Appen eller via Kundservice, och gäller därefter tills vidare - tills att antingen Kortinnehavare eller Banken tar bort registrerat kort.

Kortinnehavare kan när som helst och med omedelbar verkan ta bort registrering av kort direkt i Digitala Plånboken eller genom att meddela oss, till exempel via kundservice. Kortinnehavaren ska omgående ta bort registrerat kort i Digitala Plånboken om Kortinnehavaren inte längre är innehavare till eller alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Digitala Plånboken.

Banken får med omedelbar verkan ta bort registrerat kort om Kortinnehavaren bryter mot dessa Villkor, inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Digitala Plånboken, om Kortinnehavaren enligt Bankens bedömning missbrukar Digitala Plånboken på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada, samt om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av registrering av Kort för Digitala Plånboken upphör att gälla.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Korttoken på någon av följande grunder:

-om säker användning av Digitala Plånboken kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Digitala Plånboken; eller

-vid väsentligt ökad risk för att Kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

7. Villkorsändringar

Ändring av dessa Villkor, inklusive ändring av registrering av Kort samt meddelande om detta, görs i enlighet med vad som framgår av Kortavtalet.

8. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kortinnehavarens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kortinnehavaren vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Digitala Plånboken.