

# Förköpsinformation

## Nordea Platinum\_RF02-2703-03

Gäller från 2026-01-01

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.nordea.se](http://www.nordea.se) eller genom att kontakta Telefonbanken på telefon 0771-22 44 88. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Du kan också få råd och hjälp hos de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå. Förköpsinformationen är information som Trygg-Hansa enligt lag ska lämna innan köp.

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa. Trygg-Hansa står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

### RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Nordea Platinum ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från Trygg-Hansa som gäller i 90 dagar. Försäkringen ersätter sjukvårds och läkekostnader samt kostnader för hemtransport. Försäkringen gäller högst 90 dagar från avresedagen från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Därefter bör du komplettera med separat reseskydd eller använda dig av reseskyddet i din hemförsäkring som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård utomlands under resan. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Platinum (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn och barnbarn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Punkt 5-12. Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalnings sätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

För övriga försäkringar punkt 13-16 – se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse - Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
<b>5. Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	25 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/kort
<b>6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening - schablonersättning  Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för növändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	1 000 SEK/försäkrad  2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort
<b>7. Missat anslutningsflyg</b> Ersättning för növändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	15 000 SEK/försäkrad 30 000 SEK/kort
<b>8. Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 4 timmars försening - ersättning för növändiga och skäligena merkostnader (kvitto)  Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för növändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	2 000 SEK/försäkrad 6 500 SEK/kort 5 000 SEK/försäkrad 15 000 SEK/kort
<b>9. Outnyttjade skid- och golfaktiviteter</b> Om du drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet	3 000 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
<b>10. Akut sjukdom och olycksfall</b> Vid akut sjukdom och olycksfall under resa utanför Norden. Ersättning för növändiga och skäligena kostnader (kvitto)	1 500 000 SEK/försäkrad
<b>11. Kapitalbelopp vid olycksfall</b> Vid dödsfall Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år  Vid medicinsk invaliditet Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år	30 000 SEK/försäkrad 250 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad  500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
<b>12. Självriskskydd</b> Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
<b>Övriga försäkringar</b>	
<b>13. Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	2 000 SEK/skada
<b>14. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år</b> Varans inköpspris ska vara minst 2 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.	40 000 SEK/skada
<b>15. Leveransförsäkring vid internetköp</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	30 000 SEK/skada
<b>16. Hole in one</b> Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	2 000 SEK/försäkrad

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats enligt nedan.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att den försäkrade passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- /farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad. Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort. Anmärkning Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Begränsningar och undantag
- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

### 6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

#### Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 1 000 SEK (schablon) per försäkrad.

#### Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Ytterligare ersättning lämnas, utöver schablonersättningen vid 4 timmars försening. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/ övernattningen ska göras efter 24 timmars försening i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 500 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### Begränsningar och undantag till punkt 6

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

### 7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### 8. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Bagageförsening efter 4 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 4 timmar lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 4 timmars försening.

#### Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 24 timmars

försening.

### Undantag till punkt 8

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. OUTNYTTJADE SKID- OCH GOLFAKTIVITETER

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

### Viktigt att veta

Punkt 9 gäller inte för resenär med enkelbiljett. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skid-/ golfutrustning, utnyttjat liftkort och/ eller greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort och skada. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som har ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för utnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit p.g.a. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för skada, sjukdom eller olycksfall som inträffat innan resan bokats eller om den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

## 10. AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Viktigt att veta Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader

enligt denna punkt. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen. Vad gäller försäkringen för? Högsta ersättningsbelopp se punkt 4.

### Ersättning lämnas för

- kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel
- kostnader tillfällig behandling av akuta tandbesvär under resan
- lokala resekostnader för sjukvård eller tandvård
- merkostnader för hemresa
- hemtransport av avliden eller begravning på plats
- en (1) anhörigs resa från hemlandet till den försäkrade vid livshotande tillstånd eller dödsfall. Anmärkning: Resan ska alltid godkännas av Trygg-Hansa i förväg
- intyg och handlingar.

### Begränsningar till punkt 10

- Ersättning lämnas inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i
- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
- riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, drakflygning,

segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrinning eller annan riskfylld verksamhet

- yrkesmässigt kroppsarbete
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst 3 år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

### Undantag till punkt 10

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört
- där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan p.g.a. den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, eller konvention
- som har ersatts från annan försäkring.

## 11. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### Ersättning vid medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad. För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

### Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 30 000 SEK per försäkrad. För försäkrad 18- 64 år är dödsfallsbeloppet 250 000 SEK per försäkrad. För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har

invaliditetsgrad fastställt och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

#### Begränsningar och undantag för punkt 11

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.

#### 12. SJÄLVRISKSKYDD

Innan ersättning betalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil eller hyrbilsförsäkringsvillkor. Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor  
Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

#### Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obodd.

#### Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

#### Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 2. Självriskskyddet för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyra ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrtiden. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.

#### Undantag till punkt 12

Självriskskyddet gäller inte när skadekostnaden understiger gällande självrisk.

#### ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

#### 13. SJÄLVRISKSKYDD – BILBÄRNING OCHASSISTANS

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period. Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Ersättningen är högst 2 000 SEK. Undantag I de fall annan försäkring gäller utan självrisk utbetalas ingen självriskersättning.

#### 14. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (5 år)

Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier. Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Undantag Försäkringen gäller inte för
- datorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror/film-kameror eller tillbehör till nämnda objekt
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

#### 15. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

Försäkringen gäller från den tidpunkt då kortinnehavaren köper vara via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats av auktoriserat transportföretag/budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK



- Varan ska i första hand reklameras till leverantören. Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket. Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 SEK.

#### Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Följande varor är undantagna:
- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin och sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

## 16. HOLE IN ONE

Försäkringen gäller vid spel på hemmabana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller när den försäkrade slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per försäkrad. På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

## 17. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### Force majeure

Trygg-Hansa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Platinum använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

## Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa behandlar personuppgifter enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Mer information om personuppgiftsbehandlingen hittar du i villkoret. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på [registerutdrag@trygghansa.se](mailto:registerutdrag@trygghansa.se) eller till Trygg-Hansa Försäkring filial, Dataskyddsombud, 106 26 Stockholm.