Nordea

Försäkringsvillkor

Nordea Black RF 02-2704-03

Gäller från 2026-01-01

Innehållsförteckning

	Sida
Försäkringsvillkor	2
5.Avbeställningsskydd	5
6.Försening av allmänt färdmedel vid avresa	5
7.Resestartskydd	6
8.Missat anslutningsflyg	7
9.Bagageförsening utanför hemlandet	7
10. Outnyttjade skid- och golfaktiviteter	8
11. Bagageskydd	8
12. Akut sjukdom och olycksfall	9
13. Kapitalbelopp vid olycksfall	11
14. Ansvarsskydd (privatperson)	12
15. Självriskskydd	12
16. Självriskskydd bilbärgning och assistans	14
17. Allrisk 30 dagar	14
18. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år	15
19. Allrisk bilinredning	15
20. Leveransförsäkring vid internetköp	16
21. Prisgaranti	16
22. Hole in one	17
23. Förlust av nyckel	17
24. Allmänna bestämmelser	18

TRYGG HANSA

Försäkringsvillkor

Nordea Black
– gällande från 2026-01-01

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa.

Trygg-Hansa står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Reseförsäkring - 90 dagar
Om du betalar mer än hälften av din resa med ditt Nordea Black ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från Trygg-Hansa. Försäkringen ersätter sjukvårds- och läkekostnader samt kostnader för hemtransport under resan. Försäkringen gäller högst 90 dagar från avresedagen från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. För att se vilket skydd du har under resan, se punkt 4 i försäkringsvillkoret. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringstagare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Black (kortet) samt familjemedlem/mar (försäkrade/du) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn och barnbarn under 25 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller för personer som är bosatta i hela världen.

2. När gäller försäkringen?

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk förutom för punkt 11, bagageskydd och punkt 23, förlust av nyckel.

4. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse - Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
5. Avbeställningsskydd	
Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	30 000 SEK/försäkrad 150 000 SEK/kort
6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa	
Efter 4 timmars försening - schablonersättning	1 500 SEK/försäkrad 3 500 SEK/försäkrad
Efter 4 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	7 500 SEK/kort
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för növändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	2 000 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
7. Resestartsskydd	
Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader	7 500 SEK/kort
8. Missat anslutningsflyg	15 000 SEK/försäkrad
Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	30 000 SEK/kort
9. Bagageförsening utanför hemlandet	
Vid ankomst (utan karens) - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/försäkrad 20 000 SEK/kort
Efter 12 timmar försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	5 000 SEK/försäkrad 15 000 SEK/kort
Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	37 500 SEK/kort
10. Outnyttjade skid- och golfaktiviteter	
Om du drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet	3 000 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
11. Bagageskydd	
Självrisk 1 250 SEK per skada	7 500 SEK/föremål
Personlig lösegendom	32 500 SEK/kort
Kontanter	11 250 SEK/kort
12. Akut sjukdom och olycksfall	
Sjukvård/Tandvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Lokala resekostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Outnyttjade resdagar p.g.a sjukdom eller olycksfall om mer än 30% av resan förstörts	15 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort
Reseavbrott	15 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort
Hemtransport för avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	60 000 SEK/försäkrad
13. Kapitalbelopp vid olycksfall	
Vid dödsfall Försäkrad från 15 år	5 000 000 SEK/försäkrad
Försäkrad 5-14 år	200 000 SEK/försäkrad
Försäkrad från 0-4 år	100 000 SEK/försäkrad
Vid medicinsk invaliditet*	
Vid invaliditetsgrad 20 % och högre	5 000 000 SEK/försäkrad
*Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden	
Organiserad grupp vid en och samma skada	15 000 000 SEK/skadehändelse
14. Ansvarsskydd (privatperson)	
Vid personskada och sakskada	15 000 000 SEK/skada
15. Självriskskydd	
Självriskskydd hemförsäkring	10 000 SEK/skada
Självriskskydd bilförsäkring	10 000 SEK/skada
Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada

Typ av skada/händelse - Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
Övriga försäkringar	
16. Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet vid tankning av minst 20 l, 5 kg gas el. full laddning av elbil	3 000 SEK/skada
17. Allrisk 30 dagar Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	30 000 SEK/skada 300 000 SEK/år och kort
18. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	50 000 SEK/skada
19. Allrisk bilinredning Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet vid tankning av minst 20 l, 5 kg gas el. full laddning av elbil	20 000 SEK/skada
20. Leveransförsäkring vid internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto	30 000 SEK/skada
21. Prisgaranti Vid prisskillnad över 200 SEK Vara betald till 100 % med kortet	2 500 SEK/skada
22. Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	5 000 SEK/hole in one
23. Förlust av nyckel Självrisk 250 SEK per skada Bostad och fordon: Låsbyte, omkodning eller tillverkning av nya nycklar Vid inbrott Fordon: Förlorad eller stulen nyckel eller vid uppbrutet lås, ersättning för hyrbil efter 24 timmar	 2 500 SEK/skada 2 500 SEK/skada 2 500 SEK/dag 10 000 SEK/skada

5. Avbeställningsskydd

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Försäkringen gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta sy kas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/ korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad och högst 150 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.
- Akut sjukdom/olycksfall ska syrkas med läkarinyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. ”all-inclusive”).
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan bokningstillfället. Det medicinska tillståndet får inte har uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/

eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

6.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar
Ersättning utbetalas om ditt flyg, båt, tåg eller buss, vid avresa, är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas med 1 500 SEK (schablon) per försäkrad. För nödvändiga och skäliga merkostnader till följd av förseningen lämnas ytterligare ersättning utöver ovanstående schablonersättning. Ersättning utbetalas med 3 500 SEK (kvitto) per försäkrad efter 4 timmars försening. Högsta ersättning är 7 500 SEK (kvitto) per kort och skada. Kostnaderna ska syrkas med kvitto i original.

6.2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar
Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss, vid avresa, försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen i 6.2.1. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen/ övernattningen ska göras efter 24 timmars försening, i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska syrkas med kvitto i original.

6.3 Anmärkning till punkt 6.2

För ersättning krävs att det allmänna färdmedlet är försenat vid avresan. Ersättningen beräknas utifrån när färdmedlet, enligt planerad tidtabell, skulle avgått och när det faktiskt kommer iväg.

6.4 Begränsningar och undantag till punkt 6

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

7. Resestartskydd

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7. Vad gäller försäkringen för?

7.2.1 Resestartskydd
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 7 500 SEK per kort. Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet eller annan plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de extrakostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Kostnaderna ska syrkas med kvitto i original.

7.2.2 Försening av allmänt färdmedel
Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

7.2.3 Försening när du färdas med eget fordon
Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

7.3 Begränsningar och undantag till punkt 7

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.
- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituation när resan startas.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- kostnader som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

8. Missat anslutningsflyg

8.1 När gäller försäkringen
Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska syrkas med kvitto i original.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast
- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

8.3 Begränsningar och undantag
- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa. Ersättning lämnas inte för kostnader
- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. Bagageförsening utanför hemlandet

9.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lä enhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

9.2.1 Bagageförsening utan karens
Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid lämnas ersättning med högst 10 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

9.2.2 Bagageförsening efter 12 timmar
Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 12 timmars försening.

9.2.3 Bagageförsening efter 48 timmar
Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 37 500 SEK (kvitto) per kort. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

9.3 Anmärkningar till punkt 9
- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska syrkas med kvitton i original.

9.4 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

10. Outnyttjade skid- och golfaktiviteter

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kom- mit hem igen - dock längst 90 dagar.

Punkt 10 gäller inte för resenär med enkelbiljett.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skid-/golfutrustning, outnyttjat liftkort och/eller greenfee om du drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och detta påverkar nyttjandet av betald och inbokad skid- och/ eller golfaktivitet. Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort och skada. Är den som drabbats under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen. Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska syrkas med läkarinyg och/eller förseningsinyg från transportören. Hyra av skid- och/ eller golfutrustning ska göras på platsen hos organiserad uthyrare. Kostnaderna ska syrkas med kvitto och avtal i original.

10.3 Begränsningar och undantag till punkt 10

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa. Ersättning lämnas inte för kostnader
- som har ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till dig för outnyttjat liftkort eller greenfee
- som uppkommit p.g.a. att du själv är vållande till kostnaden
- för skada, sjukdom eller olycksfall som inträffat innan resan bokats eller om du visste om symtomen före bokningen av resan.

11. Bagageskydd

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/ eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas om din egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål, skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller för

- personlig lösegendom (inkl. gåvor som köpts under resan) 32 500 SEK/kort
- kontanter 11 250 SEK/kort.

11.2.1 Begränsning

Högsta ersättning per skadat/förlorat föremål är 7 500 SEK efter avdrag för självrisk.

11.2.2 Undantag

- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar

- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfaryg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster
- delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

11.3 Värderingsregler
Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte
- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

11.4 Ersättningsregler
Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Trygg-Hansa avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras. Egendom som Trygg-Hansa har ersatt tillhör Trygg-Hansa. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska du genast lämna in detta till Trygg-Hansa eller återbetala erhållen ersättning.

11.5 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav
11.5.1 Säkerhetsföreskrifter
- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan i original ska bifogas skadeanmälan till Trygg-Hansa.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Inygen ska skickas, tillsammans med skadeanmälan, till Trygg-Hansa i original.

11.5.2 Aktsamhetskrav
För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av beydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bland annat följande:
- Transportmedel och tillfällig bostad får inte lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst.
- Stöldbegärlig egendom får inte lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utan din uppsikt.
- Särskilt värdefull egendom ska om möjligt special incheckas.
- Flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport.

11.6 Självrisk
Försäkringen gäller med en självrisk på 1 250 SEK per skada.

11.7 Begränsningar till punkt 11
Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och beydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0 SEK. Försäkringen gäller inte för egendom som du före avresan från bostaden eller vid återkomsten till denna lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning. För försäkring stagarens/arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

11.8 Undantag till punkt 11
Ersättning lämnas inte för kontanter och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport, incheckats eller omhändertagits av annan utan din uppsikt.

12. Akut sjukdom och olycksfall

12.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betaln-ng av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.2 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas för kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver. Med sjukdom avses en plötslig försämring av

hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada (för defintion se punkt 13.3). Ersättning lämnas även för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas dina tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Trygg-Hansa.

12.2.1 Resor i samband med sjukvård och tandvård
Behöver du resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens skäliga lokala resekostnader.

12.2.1.1 Begränsning
Måste du resa hem för att söka sjukvård i hemorten lämnas endast ersättning enligt punkt 12.2.2.

12.2.2 Merkostnader för hemresa
Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att du måste återvända till hemorten, betalas ersättning för merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren. Försäkringen ersätter även din del av pågående resa och vistelse som går förlorad på grund av skada enligt ovan.

12.2.3 Outnyttjade resdagar p.g.a. sjukdom eller olycksfall
Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att du p.g.a. sjukdom eller olycksfall förhindras att delta i för resan planerade aktiviteter till mer än 30 % av vistelsen ersätts du med motsvarande del av kostnader för de outnyttjade resdagarna med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst med 60 000 SEK per kort på samma resa. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för outnyttjade resdagar till en försäkrad medföljande vuxen.

12.2.4 Reseavbrott
Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar återresa till hemorten om det händer något allvarligt med dina anhöriga enligt behörig och ojävig läkares bedömning eller om det inträffar en allvarlig skada på din privata egendom i hemlandet, t.ex. brand eller inbrott. Ersättning lämnas för resa med transportmedel i reguljär trafik med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst med 60 000 SEK per kort på samma resa.

12.2.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen
Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter Trygg-Hansa kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Trygg-Hansa betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför hemlandet kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas, dock högst 60 000 SEK per försäkrad.

12.2.6 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden
Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar Trygg-Hansa kostnaden för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och logi. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

12.2.7 Inyg och andra handlingar
Ersättning lämnas för läkarinyg och andra handlingar som du på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

12.3 Anmärkningar till punkt 12
- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända Trygg-Hansa/Alarmcentralen se punkt 25.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/ olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Trygg-Hansa/Alarmcentralens läkare har Trygg-Hansa rätt att påfordra att du återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

12.4 Begränsningar till punkt 12
- Försäkringen gäller inte vid resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från att resa, om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.
- Om inte annat på förhand avtalats med Trygg-Hansa lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i
- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
- riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
- yrkesmässigt kroppsarbete
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när du är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfaryg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst 3 år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

12.5 Undantag till punkt 12
Ersättning lämnas inte för kostnad
- som beror på att vårdbehov förelåg redan då du påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört
- där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att du var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan p.g.a. måste ändra sin färdplan p.g.a. din skada
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention
- som har ersatts från annan försäkring.

13. Kapitalbelopp vid olycksfall

13.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

13.1.1 Begränsning
För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.

13.2 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

13.3. Vad menas med olycksfallsskada?
En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom
- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

13.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet
Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.
Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 5 000 000 SEK per försäkrad. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

13.3.2 Ersättning vid dödsfall
Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-4 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad 5-14 år är dödsfallsbeloppet 200 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 15 år är dödsfallsbeloppet 5 000 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

13.4 Begränsningar och undantag till punkt 13
- Reser fler än tre personer som bokat en resa tillsammans till samma resmål lämnas ersättning med högst 15 000 000 SEK för olycksfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse även om fler än tre kort har använts vid betalning av resan.
- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

14. Ansvarsskydd (privatperson)

14.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

14.1.1 Begränsning
För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.

14.2 Vad gäller försäkringen för?
Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen
- utreder Trygg-Hansa om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar Trygg-Hansa med den som kräver skadestånd
- för Trygg-Hansa din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Trygg-Hansa det skadestånd som du är skyldig att utge.

Ersättning lämnas med högst 15 000 000 SEK vid varje skadetillfälle. Detta belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person har rätt till skadestånd enligt svensk lagstiftning ska skälig ersättning för personskada utbetalas.

14.2.1 Skada på hyrd bostad
Trygg-Hansa betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

14.3 Anmärkningar till punkt 14
- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan lämnas från annan.
- Om du krävs på skadestånd och utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Trygg-Hansa. Vid eventuell rättegång ska du genast underrätta Trygg-Hansa och följa Trygg-Hansas anvisningar, annars blir domen inte bindande för Trygg-Hansa.

14.4 Undantag till punkt 14
Ansvarsskyddet gäller inte
- för skada p.g.a. slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 14.2.1)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol,
  - ång-, motor- eller segelbåt, faryg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
  - luftfaryg.
- för skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig gärning.

15. Självriskskydd

15.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas internetbank och girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta syrkas med inyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med rese arrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

15.1.1 Anmärkningar
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självrisken lämnas ingen försäkringsersättning.

15.1.2 Begränsning
För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med Trygg-Hansa.

15.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor
15.2.1 Vad gäller försäkringen för?
Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

15.2.2 Begränsningar
- Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

15.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor
15.3.1 Vad gäller försäkringen för?
Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

15.3.2 Undantag
Självriskskyddet gäller inte för
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

15.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa
15.4.1 Vad gäller försäkringen för?
Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska syrkas med kvitto i original.

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 15.1. Självriskskyddet för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 90 dagar.

15.5 Undantag till punkt 15
Om skadekostnaden understiger självrisken för hyrbilens försäkring lämnas ingen ersättning.

Övriga försäkringar

16. Självriskskydd bilbärgning och assistans

16.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter, 5 kg gas eller full laddning av elbil per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet ochdärefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

16.2 Vad gäller försäkringen för?
Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för dig. Med ersättningsbar skada menas att din bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 3 000 SEK.
Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make, maka, sambo, registrerad partner är registrerad ägare av och för dessa personers förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

16.3 Undantag
Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

17. Allrisk 30 dagar

17.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller för varor som placerats för permanent bruk i din permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och 30 dagar framåt.

17.1.1 Anmärkningar
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha köpts för privat bruk.

17.2 Vem gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

17.3 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti eller avtal. Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.

Du är vid skada skyldig att syrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

17.4 Undantag
Försäkringen gäller inte för
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

17.5 Värderingsregler
Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 30 000 SEK, dock högst 300 000 SEK per år och kort.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget på skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna.

17.6 Ersättningsregler
Trygg-Hansa har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till bolaget.

Om du hellre önskar behålla föremålet, ska du återbetala erhållen ersättning.

17.7 Återkrav
I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år

18.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och upp till 5 år efter inköpsdatum.

18.1.1 Anmärkningar
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

18.2 Vem gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

18.3 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

* Med hemelektronik menas t.ex., radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

** Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

18.4 Undantag
Försäkringen gäller inte för
- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror eller tillbehör till nämnda objekt
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats på grund av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

18.5 Värderingsregler
Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 50 000 SEK.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna görs inget åldersavdrag.

Varans ålder	Åldersavdrag
0-24 mån	0 %
25-36 mån	20 %
37-48 mån	30 %
49-60 mån	40 %

Trygg-Hansa har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan i 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 18.5. Du är vid skada skyldig att syrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal. Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.

18.7 Återkrav
I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Allrisk bilinredning

19.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter, 5 kg gas eller full laddning av elbil per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

19.2 Vad gäller försäkringen för?
Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i din bil med högst 20 000 SEK. Försäkringen ersätter skada som uppkommit plötsligt och oförutsett under färd med bilen samt vid kortare uppehåll under färd.

Försäkringen ersätter invändig rekonditionering och/eller reparation av inredning i bilen. Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens eller dennes make, maka, sambo eller registrerad partners förmånsbil via anställning.

Följande skador ersätts:
- Rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spilld mat eller dryck i bilen.
- Sanering av bränsletank p.g.a. feltankat bränsle.
- Skador på inredning i bilen.
- Läckage in i bilen vid biltvätt.
- Plötslig sjukdom eller förlossning som medför att kroppsvätskor måste saneras.

19.3 Undantag
Försäkringen ersätter inte
- kostnader som har ersatts av annan försäkring

- skada i bilinredning orsakat av djur när djur lämnats ensamma i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken
- kostnaden för det feltankade bränslet som måste tömmas ur för att sanera bränsletanken.

20. Leveransförsäkring vid internetköp

20.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller från att en vara köpts via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

20.1.1 Anmärkningar
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

20.2 Vem gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via internet.

20.3 Vad gäller försäkringen för?
Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning lämnas för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 SEK.

20.4 Ersättningsregler
Vid skada enligt punkt 20.3. betalas ersättning enligt följande:
- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersatts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

20.5 Undantag
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:
- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

20.6 Återkrav
I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

21. Prisgaranti

21.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

21.2 Vad gäller försäkringen för?
Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 200 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per köp.

Förutsättning för att ersättning ska utbetalas:
- Varans inköpspris ska vara lägst 2 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 200 SEK.
- Jämförd vara ska finnas i ordinarie sortiment.
- Det lägre priset ska vara ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskregistrerat företag på internet.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons, offert, katalog, internetsida eller faktura och visa att priset hittats inom 90 dagar.

22. Hole in one

22.1 När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

22.1.1 Anmärkningar
- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfförbundet eller motsvarande golfförbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

22.2 Vad gäller försäkringen för?
Försäkringen gäller när du slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per hole in one.

23. Förlust av nyckel

23.1 Vad gäller försäkringen för?
Om du förlorar dina fordonsnycklar och/eller nycklar till bostaden ersätter försäkringen kostnad för att tillverka nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låssmed och vid behov byte av lås med högst 2 500 SEK per skada och kort.

Ytterligare ersättning med högst 2 500 SEK lämnas om du drabbas av kostnader p.g.a. inbrott eller att någon med de stulna nycklarna går in i bostaden och förorsakar dig kostnader som inte täcks av din hemförsäkring. Ersättning lämnas för kostnader för låssmed, alternativt boende en natt tills du fått hjälp av låssmed p.g.a. utelåsning till följd av stulna/förlorade nycklar.

Om fordonsnyckel förlorats eller stulits och det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar lämnas ersättning för hyrbil med högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

Definitioner
Med bostad menas där du är bosatt mer än 183 dagar per år samt annan bostad som du hyr i minst sex månader.

Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som du är registrerad ägare till.

23.2 Självrisk
Försäkringen gäller med en självrisk på 250 SEK per skada.

23.3 Anmärkning
Alla kostnader ska kunna syrkas med kvitton i original.

23.4 Undantag
- Ersättning lämnas inte om du själv har orsakat utelåsningen.
- Försäkringen gäller inte för andra bostäder, t.ex. bostad där du är tillfälligt inneboende.
- Ersättning lämnas inte för utgifter som inte beror på förlust eller stöld av nycklar.
- Försäkringen gäller inte då du självmant lämnat nycklarna till annan part.

24. Allmänna bestämmelser

24.1 Krig och atomkärnprocess
Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med
- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

24.2 Tidpunkt för betalning av ersättning
Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

24.3 Force majeure
Trygg-Hansa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

24.4 Högsta ersättning per försäkrad
Om två eller flera Nordea Black använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

24.5 Gemensamma undantag
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

24.6 Dubbelförsäkring och återkrav
Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Trygg-Hansa rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

24.7 Försäkringsavtalslagen
För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

24.8 Preskription
Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första sycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

24.9 Sammanfattning av integritetspolicy
Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR- nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på registerutdrag@trygghansa.se eller till Trygg-Hansa Försäkring filial, Dataskyddsombud, 106 26 Stockholm.

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen
Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbraschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador

25. Vid skada eller försäkringsfrågor

25.1 Skadeanmälan
Skadeanmälan kan göras direkt på Trygg-Hansas hemsida https://kort.trygghansa.se/nordea så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)10-219 12 12

Adress: Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm

E-post: kort@trygghansa.se

För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller

sjukdomsfall kan du kontakta Alarmcentralen:

Telefon +46(0)10-219 12 20

25.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid försening av färdmedel/bagage
- Inyg på bagageförsening (P.I.R) Propery Irregulariy Report eller förseningsinyg kan erhållas av transport-företaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid avbeställning och evenemangsavbeställningsskydd
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- läkarinyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsinyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid sjukdom
- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarinyg.

Vid olycksfall
- Läkarinyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsinyg och släktutredning bifogas.

Vid skada - Bilbärgning och assistans
- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid allriskskada bilinredning
- Skadeanmälan och bifogat dokument som visar skadan och skadekostnader.
- Verifiera att tankning skett enligt punkt 16.

Vid allriskskada
- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid självriskskada
- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som syrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid skada – Leveransförsäkring vid internetköp
- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Föremålet ska vara inköpt på internet och betalt med kortet till 100 %.
- Garantibevis.

Prisgaranti
- Dokumentation att det lägre priset uppfyller punkt 21.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.

Vid Hole in one
- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Trygg-Hansa för rådgivning

26. Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen
Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd
Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.
Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till:
klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:
Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd:
Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och

består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information gå till konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument
Du kan vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, för information och vägledning.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se

För mer information kan du skriva till:
Personförsäkringsnämnden, Box 24067,
104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol
Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.