

Hur du hittar och hanterar dina personuppgifter i nätbanken och appen

Du har rätt att få ut de personuppgifter som vi har om dig. I nätbanken och appen kan du enkelt hitta de flesta av dina uppgifter, som konto- och korthändelser, saldobesked, lån och sparande.

En del av dina personuppgifter kan du hantera själv, så som samtycken och kontaktinformation.

I listan nedanför beskrivs vilken typ av personuppgifter du kan hitta i våra digitala tjänster, vart du hittar dem och vilka personuppgifter du kan hantera själv.

Personuppgifter	Appen	Nätbanken
Kontaktuppgifter och dokument Exempel på vad du hittar: - Dina sparade kontaktuppgifter - Dina dokument, så som avtal, dokument och års- och transaktionsbesked	Dina kontaktuppgifter hittar du i menyn Profil . Du kan hantera dina kontaktuppgifter genom att välja Ändra . Här kan du även se alla dina avtal och dokument genom att välja Dokument .	Dina kontaktuppgifter hittar du genom att öppna menyn (på) Ditt namn och välja Profil . Du kan hantera dina kontaktuppgifter genom att klicka på penn-ikonen . Här kan du även se alla dina avtal och dokument genom att välja Dokument .
Konto- och kontohändelser Exempel på vad du hittar: - Dina kontohändelser och tillgängliga belopp - Dina korttransaktioner - Dina konto- och kortdetaljer	I menyn Översikt hittar du alla dina konton och kort under rubriken Konton och kort . Klicka på ett konto eller kort för att se fler detaljer. Du kan hantera dina inställningar (så som ändra konto- eller kortnamn) genom att välja Inställningar för respektive konto och kort.	I menyn Översikt hittar du alla dina konton under rubriken Konton och kort under rubriken Kort . Klicka på ett konto eller kort för att se fler detaljer. Du kan hantera dina inställningar (så som ändra konto- eller kortnamn) under Visa kontouppgifter på respektive konto och Hantera kort för respektive kort. Du kan även ladda ner dina transaktioner för varje konto i ett maskinläsbart format genom att först välja datumperiod och därefter klicka på knappen CSV (Excel) . Du hittar också dina konto- och korthändelser i menyn Ekonomi genom att välja Konton och kontohändelser eller Kort .

Låneuppgifter Exempel på vad du hittar: • En översikt över dina lån, både bolån och övriga lån • Detaljer, så som transaktioner och betalningsplan	I menyn Översikt hittar du alla dina lån under rubriken <i>Lån och krediter</i>. Klicka på ett lån för att se fler detaljer.	I menyn Översikt hittar du alla dina lån under rubriken <i>Lån</i>. Klicka på ett lån för att se fler detaljer. Du hittar också dina låneuppgifter i menyn Ekonomi genom att välja <i>Lån</i>.
Spara och investera Exempel på vad du hittar: • En översikt över ditt sparande och dina placeringar, så som fonder, aktier och pensionsförsäkringar • Detaljer, så som värde, värdeförändring, innehav och fördelningsplan	I menyn Översikt hittar du allt ditt sparande och dina placeringar under rubriken <i>Spara och investera</i>. Klicka på ett sparande för att se fler detaljer. Du hittar också ditt sparande och dina placeringar i menyn Spara.	I menyn Översikt hittar du allt ditt sparande och dina placeringar under rubriken <i>Spara och investera</i>. Klicka på ett sparande för att se fler detaljer. Du hittar också ditt sparande och dina placeringar i menyn Spara.
Försäkringsuppgifter Exempel på vad du hittar: • En översikt över dina övriga försäkringar, som inte är pensionsförsäkringar, så som livförsäkring • Detaljer, så som försäkringsbelopp, försäkringsnummer och ägare	I menyn Översikt hittar du dina övriga försäkringar, som inte är pensionsförsäkringar, under rubriken <i>Försäkringar</i>. Klicka på en försäkring för att se fler detaljer.	I menyn Ekonomi hittar du dina övriga försäkringar, som inte är pensionsförsäkringar, genom att välja <i>Försäkringsöversikt</i>. Klicka på en försäkring för att se fler detaljer.
Samtycken Exempel på vad du hittar: • En översikt och hanteringen av dina samtycken, så som marknadsföring, notiser och användning av transaktionsdata	Dina samtycken hittar du i menyn Profil. Genom att klicka på respektive samtycke hittar du fler detaljer och kan hantera samtycket.	Dina samtycken hittar du genom att öppna menyn (på) Ditt namn och välja <i>Samtycken</i>. Genom att klicka på respektive samtycke hittar du fler detaljer och kan hantera samtycket.

Har du frågor om våra nät- och mobiltjänster? [Läs mer om dem här](#) eller [hör av dig till oss](#).