Nordea

Cross-Border Account utan kredit Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor är Bankens allmänna villkor för Cross-Border Account.

Ett Cross-Border Account är ett konto som förs av Banken för löpande in- och utbetalningar för näringsidkare och som är anpassat för juridiska personer med verksamhet i de nordiska länderna. Ett Cross-Border Account kan föras i flera valutaslag under ett gemensamt kontonummer.

Gemensamt konto kan endast innehas av två fysiska personer i samband med att de gemensamt bedriver näringsverksamhet. Gemensamt konto kan inte öppnas för juridiska personer. Innehas Kontot av två personer förfogar dessa över Kontot var för sig. Banken ansvarar inte för om en av Kontohavarna förfogar över Kontot i strid med den andre Kontohavarens vilja. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till Kontot, liksom avslut av Kontot, ska göras av Kontohavarna gemensamt. Dessa ska bekräfta förändringen skriftligt. Vid rapportering till Skatteverket, som Banken har att utföra enligt lag, fördelas ränta och fordran lika mellan Kontohavarna om dessa inte anmäler annan fördelning till Banken. Ändrad sådan fördelning innebär inte att Kontohavarnas förfoganderätt till Kontot förändras.

När betaltjänst tillhandahålls av Banken genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren.

All information som Banken tillhandahåller Kontohavaren avseende Banken och den/de betaltjänst/-er som omfattas av Avtalet, återfinns i Avtalet, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med Betalningstransaktioner.

Därutöver tillhandahåller Banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse med Kontohavaren.

2. Definitioner

Följande ord och begrepp (inklusive grammatiska böjningar därav och liknande) ska i dessa allmänna villkor anses ha den innebörd som anges här nedan.

Ansluten tjänst: Tjänst, som särskilt avtalats med Banken, genom vilken Kontohavaren förfogar över Kontot, t.ex. Internetbank.

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavares Säkerhetslösning används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Avtalet: Ansökan/Avtal, kundbekräftelse eller motsvarande avseende Kontot, inklusive förekommande bilagor, och dessa allmänna villkor.

Bankdag: Dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Banken: Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen tillsyn.

Bankgirot: Bankgirocentralen BGC AB.

Betalningsinitieringstjänst: En tjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Kontohavaren och Banken har träffat särskilt avtal om eller som godtas av Banken och som används av Kontohavaren för att initiera en betalningsorder, t.ex. bankkort, dosa och PIN-kod. Till ett Betalningsinstrument är kopplat en Säkerhetslösning.

Betalningsorder: Varje instruktion som Kontohavaren ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från Kontot.

Internetbank: Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan Banken och Kontohavaren.

Kontohavaren: Den eller de innehavare av Kontot som anges i Avtalet.

Kontot: Det konto hos Banken avsett för genomförandet av Betalningstransaktioner som innehas av Kontohavaren och som angetts i Avtalet.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig kod: T.ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

Stark kundautentisering: En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) något som bara Kontohavaren vet (t.ex. en sifferkod),
b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. ett fysiskt bankkort),
c) en unik egenskap hos Kontohavaren eller Kontohavarens företrädare (t.ex. fingeravtryck).

Stopptid: Viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner, d.v.s. personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Tredjepartsaktör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör och som en kund ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t ex kontonummer eller bankgironummer.

3. Förfogande över Kontot m.m.
Kontohavaren förfogar över Kontot via Anslutna tjänster på de villkor som vid var tid anges för respektive Ansluten tjänst eller genom att Betalningsorder lämnas på Bankens kontor.

Förekommer mot varandra stridande innehåll i Avtalet och avtal om Ansluten tjänst, ska avtalet om Ansluten tjänst ha företräde ifråga om förhållanden som rör den Anslutna tjänsten.

Banken får belasta Kontot med belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt. Banken får även belasta Kontot för beordrad utlandsbetalning eller valutaväxling. Valutaväxling ska beordras två (2) Bankdagar före avsedd valutadag. Undantag från detta kan förekomma men bestäms av Banken utifrån marknadssituationen.

Insättning och uttag av kontanter i svenska kronor kan ske till konto som förs i SEK i den mån det aktuella bankkontoret tillhandahåller kontanter. Insättning och uttag av kontanter i annat valutaslag än SEK är inte möjligt på något bankkontor. Vid överföring mellan ett konto i SEK och ett konto i annat valutaslag sker en växling. Växlingen sker med de villkor och avgifter som banken vid var tid tillämpar.

Banken får vidare belasta Kontot med priser och kostnader som har samband med Kontot. Banken får även belasta Kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kontohavaren. När Banken har rätt att belasta Kontot i enlighet med föregående stycke får detta ske även per dag som inte är Bankdag. Ersättning skall också utgå för Bankens skriftliga betalningspåminnelser, vilka Banken äger debitera Kontot.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Kontot i strid med gällande lagstiftning.

4. Förfogande över Kontot genom anslutning av PlusGirokonto
Cross-Border Account kan vara anslutet till ett eller flera PlusGirokonton, som förs i SEK hos Banken, tillhöriga Kontohavaren. PlusGirokonto kan inte samtidigt anslutas till flera Cross-Border Account.

PlusGirokonto som är anslutet till Cross-Border Account kan inte samtidigt vara anslutet till Sparkonto för näringsidkare. Överföring till Cross-Border Account av det dagliga saldot i SEK, eller det belopp som överenskommits, från varje PlusGirokonto anslutet till Cross-Border Account, sker automatiskt. Sådan överföring sker Bankdagen efter det att saldo uppkommit på PlusGirokontot.

Då Betalningsorder från Kontohavaren till Banken verkställs genom utbetalning från PlusGirokonto anslutet till Cross-Border Account, överförs automatiskt av Banken medgivet belopp från Cross-Border Account till PlusGirokontot ifråga. Sådan överföring görs på utbetalningsdagen. Däremot görs sådan överföring inte vid kontantuttag från PlusGirokontot.

5. Autogiro
Om Kontohavaren använder Kontot för Betalningstransaktioner via Bankgirots Autogiro är Banken inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda Betalningstransaktioner. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Banken på begäran av Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande Bankdagarna. Banken har rätt att avsluta Kontots anslutning till Bankgirots Autogiro med två (2) månaders uppsägningstid. Om Kontohavaren väsent-

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit Allmänna villkor

ligt åsidosatt sina skyldigheter mot Banken har Banken rätt att säga upp anslutningen till Bankgirots Autogiro till omedelbart upphörande.

6. Täckning på Kontot m.m.
Kontohavaren ska se till att det finns täckning på Kontot för alla Betalningstransaktioner som sker på Kontot.

Om underskott, utöver tillgängligt saldo och eventuellt avtalad kredit, uppkommer på Kontot ska Kontohavaren omedelbart täcka underskottet. Underskott föranleder dessutom särskild ränta och avgift enligt de villkor som vid varje tid tillämpas av Banken. Övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta debiteras Kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid varje tidpunkt tillämpar. Banken har rätt att täcka underskott i visst valutaslag helt eller delvis genom överföring från annat valutaslag där det finns ett tillgodohavande. Banken får välja om övertrasserat belopp efter förfallodagen ska ligga kvar i valutan, täckas in från annat valutaslag eller, även om täckning inte finns, växlas till SEK. Växling sker enligt de villkor som Banken vid var tid tillämpar.

Banken har rätt att vid underskott på Kontot omedelbart avsluta eventuell automatisk överföring till PlusGirokonto, som ska ske enligt punkt 4 ovan. Banken har rätt att täcka uppkommen brist på Kontot genom överföring till detta av medel från PlusGirokonto anslutet till Kontot.

7. Tredjepartsaktör
Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster kan tillhandahållas av andra än Banken. Om Kontohavaren vill använda sig av en sådan Tredjepartsaktör ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsaktören avseende detta.

För det fall Kontohavaren använder Kontoinformationstjänst via Banken ansvarar Banken inte för att information från annan bank är korrekt. Banken är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är behäftad med något fel.

Kontoinformationstjänster eller Betalningsinitieringstjänster kan endast kopplas till konto som Kontohavaren disponerar ensam. För att koppla Kontoinformationstjänster till ett konto eller genomföra en betalningsinitiering via ett konto som disponeras gemensamt av två eller flera personer i förening krävs godkännande från samtliga kontohavare.

För det fall Kontohavaren vill återkalla ett samtycke som Kontohavaren lämnat till en leverantör av Kontoinformationstjänster måste Kontohavaren vända sig till den leverantören.

8. Godkännande av en Betalningstransaktion, Stopptid, mottagande av Betalningsorder samt återkallelse
Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kontohavaren har lämnat sitt samtycke till att den genomförs. Sådant samtycke ska lämnas eller anses ha lämnats enligt vad som avtalats mellan Kontohavaren och Banken för Ansluten tjänst. Om Banken har mottagit en Betalningsorder ska Kontohavaren därmed anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktion/-er om Banken kunnat verifiera samtycket med Kontohavarens Säkerhetslösning.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Information om fastställda Stopptider finns tillgänglig på Bankens kontor, Internetsidor eller framgår av Ansluten tjänst. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kontohavaren inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen. Kontohavaren får dock återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att Kontohavaren kontaktar betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

En Betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 12 anses aldrig mottagen av Banken.

9. Bankens ansvar för genomförande av betalningar
Från Banken avgående betalning
Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förut-

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

sättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Om den Unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Stycke 1-3 ovan gäller inte om en betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES.

Till Banken ankommande betalning
Banken ska kreditera Kontohavarens betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit beloppet. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista. Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp. Banken har rätt att återta insatta medel på Kontohavarens konto om detta skett felaktigt, till exempel i de fall belopp krediterats fel mottagare enligt betalningsordern eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Ankommande betalning krediteras Kontohavarens Konto i Betalningstransaktionens valuta, även om det i Betalningsordern angetts ett annat av Kontohavarens konton i Banken. Saknar Kontohavaren Konto i Betalningstransaktionens valuta sker valutaväxling enligt de villkor och med priser som Banken vid var tid tillämpar.

Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren
Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, återbetala betalningstransaktionens belopp till Kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Kontohavarens rätt till ersättning
Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

Bankens rätt att ej erbjuda betalningstjänst i viss valuta eller till visst land
Nordea förbehåller sig rätten att bestämma i vilka valutor och i vilka länder man genomför betalningar till och från, och kan från tid till annan bestämma att inte erbjuda betalningar i vissa valutor eller till/från vissa länder. Sådana restriktioner kan gälla också för betalningar i vissa kanaltjänster. Information om restriktioner angående vissa valutor och/eller länder, och ändringar av dessa, publiceras på Nordeas hemsida eller genom sådan kanaltjänst som används av Kontohavaren. Ändringarna gäller omedelbart i och med sådan publicering.

10. Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av betalningsmottagare
Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Kontohavaren ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om Betalningstransaktionen har utförts med tjänst baserad på SEPA Direct Debit, eller om en av betaltjänstleverantörerna i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

11. Genomförandetid för betalning
Om Banken enligt punkt 8 ovan ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inklusive Bankgirot), vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR;
- inom fyra (4) Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller i annan EES-valuta än EUR.

Vid Betalningstransaktioner som initierats på papper kan det dröja ytterligare en (1) Bankdag utöver vad som angetts ovan. Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i andra valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES eller expressbetalningar lämnas av Banken på Kontohavarens begäran.

Banken har rätt att förlänga genomförandetiden om genomförandet av betalningsordern enligt sanktionsbestämmelser kräver utredningsåtgärder.

12. Kontrollåtgärder, Bankens rätt att vägra tillgång till konto m.m.
Banken har rätt att uppskjuta hanteringen av en mottagen Betalningsorder om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren, kontrollera dennes behörighet eller verifiera uppdraget.

Banken har rätt att vägra behandling av en Betalningsorder som Banken bedömer är felaktig, ofullständig eller som strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Bankens tjänster. För det fall Banken finner skäl att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Kontohavaren härom. Kontohavaren erhåller sådan underrättelse brevledes eller via Internetbanken eller Ansluten tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken kontrollerar Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldig eller har rätt att använda. Sådana sanktionslistor publiceras till exempel av FN, EU och OFAC (Office of Foreign Assets Control). Banken har alltid rätt att skjuta upp eller vägra utföra en Betalningsorder om, enligt Bankens bedömning, kontrollen mot listorna ger särskild anledning till det.

Om en betalningstransaktion har initierats via en Tredjepartsaktör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Internetbanken eller via Ansluten tjänst.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren detta via Internetbanken eller via annan Ansluten tjänst, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

13. Bekräftelse av kontouppgifter till tredje part samt överlämnande av uppgifter om konto och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer
För att förhindra missbruk godkänner Kontohavaren att Banken i samband med en betalningstransaktion har rätt att bekräfta till en tredje part (betalaren) att ditt kontonummer och namn, inklusive uppgifter om banken, stämmer överens med de uppgifter som banken har fått av den tredje parten och som denne ber Banken bekräfta. Banken har vidare rätt att överlämna uppgifter om kontot och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer.

14. Behörighetshandlingar, ändring av namn m.m.
Kontohavaren ska tillse att Banken alltid har aktuella uppgifter om Kontohavarens namn, adress och telefonnummer samt aktuella behörighetshandlingar (registreringsbevis, fullmakt mm) avseende rätten att företräda Kontohavaren och förfoga över Kontot.

Ändring i behörigheten kan åberopas gentemot Banken först sedan Kontohavaren lämnat Banken

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

skriftligt meddelande om ändringen. Vid kontantuttag från Kontot ska aktuella behörighetshandlingar och av Banken godkänd legitimationshandling uppvisas.

15. Redovisning
Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos Banken får Kontohavaren löpande redovisning av Betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på det sätt och med den periodicitet som framgår i nämnda tjänster.

I annat fall lämnas eller görs information om Betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som Banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommits mellan Kontohavaren och Banken.

Vid utlandsbetalning som sker vid Bankens kontor erhåller Kontohavaren en avräkningsnota brevledes.

Om Kontot förs i flera valutaslag redovisas saldo och transaktioner på Kontot separat för varje i Kontot ingående valutaslag.

Kontohavaren ska fortlöpande granska Bankens redovisning av saldo och transaktioner på Kontot och utan oskäligt dröjsmål till Banken anmäla eventuella felaktigheter.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken om en obehörig eller felaktigt genomförd betalning har initierats genom en Tredjepartsaktör.

16. Ränta
Ränta på tillgodohavande på Kontot beräknas och gottgörs Kontot efter den räntesats/de räntesatser och enligt de grunder som Banken vid var tid fastställer. Om ränta på tillgodohavande i valutaslaget SEK är fastställd med en procentsats i förhållande till någon av Bankens basräntor, f n NSS, NB Index, Dagsränta, BAS och 1 W Stibor fixing, beräknas räntan efter verkligt antal dagar. Det innebär 365 dagar per år. NB Index och Dagsränta beräknas enligt formeln 365/365, vid skottår gäller 366/ 366. BAS, NSS och 1 W Stibor fixing beräknas enligt formeln 365/360, vid skottår gäller 366/360. Om räntan inte är fastställd i förhållande till Bankens basräntor sker ränteberäkning efter verkligt antal dagar enligt formeln 365/365, vid skottår 366/366.

BAS betecknar Bankens basränta Nordea Basränta, för tillgodohavande och utlåning. Basräntan fastställs av Banken varje Bankdag och utgör Bankens bedömning av priset på avistamedel på dagslånemarknaden.

NSSi betecknar Bankens basränta, Nordea Sverige Stiborbas, för tillgodohavande. Basräntan, som grundar sig på depositmarknadens fixing tisdagar (eller, om denna dag inte är Bankdag, närmast före- gående Bankdag) av 1 W Stibor minus den s.k. "marknadsspreaden", justeras fortlöpande veckovis på grund av förändringar i marknadsräntorna. För det fall 1 W Stibor förändras väsentligt under löpande vecka har Banken även rätt att göra motsvarande förändring av räntesats på annan dag.

NBi betecknar Bankens basränta, NB Index, för tillgodohavande. Basräntan, som grundar sig på depositmarknadens fixing, av 1 W Stibor minus den s.k. "marknadsspreaden", justeras löpande på grund av förändringar av marknadsräntorna.

DRi betecknar Bankens basränta, Dagsränta, för tillgodohavande. Dagsräntan fastställs av Banken cirka kl. 10.00 varje Bankdag med utgångspunkt från dagslånemarknaden.

1 W Stibor fixing betecknar Bankens basränta för tillgodohavande. Basräntan, som grundar sig på depositmarknadens fixing av 1 W Stibor, justeras varje Bankdag.

Med Stibor menas den räntesats på den svenska interbankmarknaden för upplåning i SEK angiven löptid för respektive ränteperiod, som vid var tid anges i Reuters SIOR-bild (eller sådan annan bild i Reuters informationssystem eller i annat liknande informationssystem, som ersätter eller motsvarar SIOR-bilden) (Stiborfixing) före varje ränteperiods början. Skulle sådan räntesats inte erbjudas eller offentliggöras på angivet sätt för viss ränteperiod eller är sådan räntesats till följd av oroligheter på penningmarknaden uppenbarligen inte representativ för den svenska interbankmarknaden, har Banken rätt att justera räntesatsen så att den istället motsvarar den räntesats förstklassiga banker allmänt erbjuder på den svenska interbankmarknaden för inlåning i SEK av ett belopp motsvarande respektive tillgodohavande för ifrågavarande ränteperiod.

Vid ränteberäkning på tillgodohavande i annan valuta än SEK beräknas räntan på verkligt antal dagar. För vissa valutor enligt formeln 365/360, för andra enligt formeln 365/365. Vid skottår 366/360 respektive 366/366. Räntan baseras på dagslåneräntan i den utländska valutan och grundar sig på den ränta som Banken från tid till annan erhåller på depositmarknaden. Räntan justeras löpande p.g.a. förändringar av marknadsräntan.

17. Priser
Priser som har samband med Kontot och Betalningstransaktioner till/från Kontot utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista hålls tillgänglig på Bankens kontor och Internetsidor.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

Skulle Kontot avslutas på uppdrag av Kontohavaren under en period för vilken Kontohavaren erlagt priset har Kontohavaren inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

Särskilt om utlandsbetalningar
För Betalningstransaktioner som genomförs inom EU/EES, vilket betyder att både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägen inom EU/EES, gäller att betalaren respektive betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive banker tar ut vid en betalning. Detta gäller oavsett vilken valuta som Betalningstransaktionen görs i.

För Betalningstransaktioner där betalningsmottagarens bank är belägen utanför EU/EES gäller i stället att om Kontohavaren vill att betalningsmottagaren inte ska debiteras för mottagandet av transaktionsbeloppet, kan Kontohavaren uppdra åt Banken att åta sig gentemot betalningsmottagarens bank att stå för dessa kostnader i utbyte mot att den banken inte tar ut någon avgift av mottagaren. Om Kontohavaren uppdrar åt Banken att göra ett sådant åtagande utgår ett särskilt pris för detta.

Om det belopp som Banken slutligen måste utge till betalningsmottagarens bank på grund av åtagandet överstiger det särskilda pris som Kontohavaren erlagt ska Kontohavaren på Bankens begäran ersätta Banken för vad den faktiskt utgett med avdrag för det särskilda priset. Om Kontohavaren kan visa att betalningsmottagarens bank trots Bankens särskilda åtagande tog ut en särskild avgift av mottagaren för mottagandet av transaktionsbeloppet har Kontohavaren rätt att på begäran få tillbaka det särskilda pris Kontohavaren betalat för Bankens åtagande.

18. Reklamation
Om Kontohavaren vill framställa anspråk mot Banken ska Kontohavaren så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en obehörig eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion meddela Banken skriftligen och begära rättelse (”reklamation”). Sådant meddelande får dock aldrig ske senare än tre (3) månader efter beloppet belastat Kontot. Om Kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsaktör.

19. Begränsning av Bankens ansvar
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Ifråga om Betalningstransaktioner som utförs inom EES (d.v.s. både betalarens bank och betalningsmottagarens bank har sina huvudkontor inom EES) i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller, istället för vad som sägs ovan i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av Betalningstransaktion, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken eller den Banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i eller som omfattas av denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

Är Banken till följd av omständighet som anges ovan i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

20. Klagomål
Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett ärende under Avtalet bör Kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor, kundservice eller, om Kontohavaren har personlig rådgivare i Banken, sin rådgivare. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan, när ett klagomål har framförts, kommunicera med Kontohavaren via Ansluten tjänst, Internetbanken, brev, genom ett telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

21. Meddelanden
Information och meddelanden som Banken lämnar Kontohavaren enligt Avtalet får lämnas i enlighet med vad som framgår nedan i denna punkt.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

Brev som Banken sänder till Kontohavaren, ska anses ha nått Kontohavaren senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. För Kontohavare som har Internetbanken, Ansluten tjänst, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden via sådan kanal. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt när dessa gjorts tillgängliga av Banken.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring samt ändrat telefonnummer. Om Kontohavaren vill ha annan adress än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

22. Ändringar
Banken har rätt att ensidigt ändra Avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänster som berör Kontot. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående och avgiftsfritt säga upp Avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kontohavaren anses ha godkänt ändringen.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst, såsom Internetbanken, Ansluten tjänst, internetbankstjänst eller annan internettjänst, anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.

23. Avtalstid och uppsägning av Avtal
Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten. Avtalet gäller därefter tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en (1) månads uppsägningstid från den dag Banken mottagit en skriftlig uppsägning från Kontohavaren. Eventuell uppsägningsavgift utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Banken har rätt att säga upp Avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

När Avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrument för nya betalningar/kontantuttag som belastar Kontot. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar Kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan Kontot sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda ett Betalningsinstrument upphört.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av Kontot och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- Kontohavaren inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontor,
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Kontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Kontohavaren, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- Kontohavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

24. Tillämplig lag och tvistelösning
Avtalet och därur härrörande rättsförhållanden ska regleras av och tolkas enligt svensk lag.

Tvist om tolkningen eller tillämpningen av Avtalet och därur härrörande rättsförhållanden ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Allmän information

Information om behandling av personuppgifter
Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk www.nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Cross-Border Account utan kredit
Allmänna villkor

Kontohavaren ska vidarebefordra Bankens data-skyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Information om statlig insättningsgaranti
Kontot omfattas av den finska insättningsgarantin som ger ersättning upp till 100 000 euro per person och institut. Den svenska garantin kan komplettera ersättningen upp till 1 150 000 kronor om värdet av det beloppet skulle vara högre än värdet av 100 000 euro.

I vissa särskilda situationer ges ersättning med upp till fem miljoner kronor, bl.a. för insättningar av avgångsvederlag och försäkringsersättning. Pengar som ska användas för anskaffning av ny privatbostad kan ersättas i sin helhet om de kommer från försäljning av en tidigare bostad. Detta skydd gäller i sex månader efter insättningen från bostadsförsäljningen.

Ett beslut om ersättning fattas av det finska Verket för Finansiell Stabilitet och betalas ut genom Riksgälden inom sju arbetsdagar.

Vissa insättare omfattas inte av garantin, bl.a. finansiella institut, försäkringsbolag, understödsföreningar, fonder, pensionsstiftelser och myndigheter.

7133V023
Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen