

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor för Företagskort MasterCard har avtalats mellan kunden och Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr: 516411-1683, 105 71 Stockholm, nedan kallad banken. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken har tillstånd att driva bankrörelse, dvs bl.a. rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen.

2. Definitioner

Med hjälp av kortet kan kortinnehavaren enligt vad som anges nedan utföra betalningar hos företag som är anslutna till Mastercards system samt göra uttag i uttagsautomater som är anslutna till systemet. Utgivare av kortet är Nordea Bank Abp, filial i Sverige.

I dessa villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Autenticering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Kort: Företagskort Mastercard, ett debit kort med varumärket MasterCard. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Betalningsorder: Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion skall genomföras.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera kort som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kund: Företag till vars anställda ett eller flera kort utfärdas. Kunden har betalningsansvaret för samtliga kortinnehavares användning av kortet. Kunden är skyldig att tillse att kortinnehavarna följer dessa

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

allmänna villkor och de instruktioner som banken meddelar.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Banken har rätt att neka en viss person kort utan att specificera skälen för sitt beslut.

Konto: Kundens konto till vilket ett eller flera kort är kopplade och på vilket betalningstransaktioner med kort debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

Säljföretag: Leverantör av varor eller tjänster som accepterar betalning med MasterCard kort i butik, Internetbutik, telefon/postorder, etc.

Uttagsautomat: Obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken av annan eller valts av kortinnehavaren.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

3. Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj- företag i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCards system. Kortet kan även användas för kontantuttag i bank eller i uttagsautomater som är anslutna till MasterCard, i Sverige och

utomlands. Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning. Kortet får inte användas för kortinnehavarens privata inköp.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Betalningstransaktioner, räntor och avgifter belastar det transaktionskonto till vilket kortet är knutet. Förutom kontosaldot begränsas kortets köputrymme av de generella beloppsgränser för inköp respektive uttag per period som banken vid var tid tillämpar.

Kunden och banken kan avtala om individuella gränser som ersätter de generella gränserna. Lokala avvikelser förekommer vad gäller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

Förutom kortets inköps- och uttagsgränser tillämpar banken av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp, såväl för varje betalning/uttag som per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Köp eller uttag med kortet kan också i vissa situationer vara begränsat på grund av omständigheter som banken inte styr över.

4. Bankens rätt att meddela anvisningar m.m.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

5. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur.

Vid användning av kortet vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige sker istället omräkning till växelkurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växelkurs hos Bankomat AB.

Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och gäller den dag

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte en nätverkskostnad samt ett tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med gällande prislista. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda samt för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kontot. Kunden står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kontot. Vad som sägs ovan gäller även betalning, återbetalning efter en retur respektive av/ombokning eller kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Fastställande av växelkurs enligt detta villkor äger företräde framför den reglering som avser kontot kopplat till kortet.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlings- avgifter avseende EES-valutor inom EES kommer banken dagligen publicera bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen kommer finnas publicerad på www.nordea.se.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av sälj företag att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget, sälj företagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växelkurs som tillämpas behöver inte vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

6. Godkännande av en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information och godkänna transaktionen enligt nedan.

Då kortinnehavaren är fysiskt närvarande vid betalning med kortet, t ex i butik eller vid kontantuttag, ska kortet visas upp.

Kortinnehavaren godkänner köp/uttag genom sin namnteckning eller genom att trycka sin personliga kod. Vid betalning med kort som är lagrat i mobil

enhet ska säljföretagets anvisningar följas. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas upp om sälj företaget begär det.

Vid betalning via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande hos sälj företaget godkänner kortinnehavaren köpet genom att uppge kortnummer, giltighetstid och ev kompletterade uppgifter såsom säkerhetsnummer/CVC2 till sälj företaget, samt lämnar sitt medgivande till belastning av kortet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller på annat sätt enligt bankens eller sälj företagets anvisningar.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige f.n.(april 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför bankens kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

Banken uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid tex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Om transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av beloppet som överstiger vad kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavaren - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalnings-

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

7. Återbetalning av betalningstransaktion

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare.

8. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företaget, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

9. Bankens ansvar för att betalningstransaktion genomförs

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 6 svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kund. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kund och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken ansvarar gentemot kunden för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kund ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

10. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till tre bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget, men kan även ske senare.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kundens förfogande så snart som möjligt efter det att Inlösaren överfört returen till banken.

11. Kortets giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten. Om kunden och kortinnehavaren följt kortbestämmelserna skickar banken automatiskt ett nytt kort c:a 30 dagar före giltighetstidens utgång. Kortet skickas till kundens adress inom Sverige, Danmark, Finland, eller Norge.

12. Förvaring och användning av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t ex en bostad.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplatsen ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t ex musik eller film) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

13. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. Banken anvisar vilken säkerhetslösning som banken

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer.

Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från banken.
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person,- korttelefonnummer eller liknande.
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
- anteckna koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod.
- förvara kortet säkert, och
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning.
- omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till banken misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t ex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig, se punkt 16.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformations-tjänster som tillhandahålls av annan än banken i det fall kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

14. Vid förlust av kort eller obehörig användning av kort/kod

Spärranmälan ska göras omedelbart enligt punkt 13, dygnet runt till banken på telefon 08-402 57 10. Alla samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Kortinnehavaren kan då även beställa ersättningskort eller nödkontanter, s k Emergency card/Emergency cash.

Efter spärrsamtalet ska polisanmälan göras om kortet använts obehörigt.

15. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.
3. vid förhållande som avses i paragraf nr 21.

16. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kunden åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kunden, i enlighet med bankens instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kunden eller kortinnehavaren har handlat svikligt.

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

17. Reklamation av varor och tjänster respektive av icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Sälj företag som är anslutet till MasterCards system ansvarar mot

kunden eller kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska sådana reklamationer riktas mot sälj företaget och inte mot banken eller MasterCard.

Reklamationer som gäller icke godkända och/eller felaktigt genomförda kortbetalningar eller kontantuttag måste ha inkommit till Nordea, Disputes L1020, 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter att transaktionen bokförts på kontot. Om kunden eller kortinnehavaren underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid får han inte åberopa att transaktionen är felaktig.

18. Priser

Årspris och andra priser i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på bankens kontor samt på bankens Internetsidor. Prisändringar avseende årspris, månadspris eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt.

Banken har rätt att debitera kundens konton i banken för det pris och de avgifter kunden ska erlägga. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från kontot månaden efter uppläggningsmånaden. Erlagt pris för kortet återbetalas inte om kortet sägs upp av kunden.

19. Villkorsändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft.

Samtliga utfärdade kort skall då återlämnas ituklippta till banken. Kunden har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen. Om sådan uppsägning inte görs ska kunden anses ha godkänt ändringen.

Ändringar som enligt bankens bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

20. Identifiering och verifiering av kortinnehavare

Kunden förbinder sig att identifiera kortinnehavaren och intygar detta på ansökan. I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens identitet äger banken rätt att inhämta underlag från kunden som styrker kortinnehavarens identitet. Banken har rätt att neka att kort ställs ut till en ny kortinnehavare såväl som att avsluta kort för befintlig kortinnehavare i de fall kortinnehavarens identitet, enligt bankens bedömning, inte är styrkt.

Banken har rätt att neka att kort ställs ut till ny kortinnehavare i de fall kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet.

21. Avtalstid och uppsägning m.m.

Avtalet om kortet gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp kortavtalet. Samtliga kort ska då omedelbart klippas sönder och skickas in till Nordea, Cards Customer Services Corporate, L635, 105 71 Stockholm. Banken har rätt att säga upp kortavtalet med en (1) månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet eller avtalen med omedelbar verkan om kunden eller kortinnehavare bryter mot dessa villkor, om kunden försätts i konkurs eller konkursansökan inges till domstol, eller om kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, eller om det finns skälig anledning anta att kunden ej kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot banken enligt detta avtal.

Banken har rätt att avbryta nyttjande av kortet, spärra kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som banken bestämmer om

- kunden /kortinnehavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger enligt bankens bedömning att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller, kunden/ kortinnehavaren enligt vad banken har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka banken eller tredje man skada eller

Företagskort MasterCard Allmänna villkor, 7153V013

- kunden/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet

Uppsägningen från bankens sida ska vara skriftlig. Om banken har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har banken även rätt att omedelbart spärra kortet.

Kortet är bankens egendom och endast utlånade till kunden och kortinnehavarna. Banken har därför rätt att kräva att kortet omedelbart återlämnas. Om banken säger upp avtalet till upphörande av annat skäl än kundens avtalsbrott har kunden rätt att få tillbaka erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta belöper på tiden efter upphörandet.

22. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

23. Meddelanden/information

Kunden respektive kortinnehavaren är skyldig att omedelbart meddela banken om ändring av namn, adress, bolagsform el dyl. Kort med felaktig uppgift ska återsändas itu klippt i tre delar.

Banken utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela banken om förändringar som berör ägarförhållandena och verklig huvudman, dvs. de fysiska personer som var för sig, direkt eller indirekt genom äganderätt eller rösträtt

kontrollerar mer än 25% av företaget, eller som annars har en betydande kontroll över företaget.

För kund som har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos banken kan banken lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

Om banken bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kundens kontoinformation i banken, meddelas kunden detta enligt vad som fram går ovan i denna paragraf, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

24. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa villkor. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol.

25. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t ex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligt läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Kunden ska vidarebefordra bankens dataskyddspolicy till kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av banken.