Nordeo

Ladda ner Mobilt BankID med personlig kod

Ladda ner Mobilt BankID med personlig kod

I den här guiden visar vi steg för steg hur du laddar ner ett Mobilt BankID med din personliga kod.



Ha koll på din personliga kod

Den personliga koden är den kod du fick av Nordea när du blev kund. Om du inte har en, eller har glömt den, gör så här:

- I nätbanken loggar du in och klickar på "Välj personlig kod" under "Övriga tjänster". Ett nytt fönster öppnas, där du kan välja en ny personlig kod.
- För att välja eller byta personlig kod via talsvarstjänsten ringer du 0771-22 44 88, väljer 1 för Talsvar och sedan 58#.
- Du kan också hämta en personlig kod på ett Nordeakontor (ta med legitimation).
- Du kan läsa mer på nordea.se/personligkod

Har vi ditt mobilnummer?

När du laddar ner ett Mobilt BankID använder du en bekräftelsekod som vi skickar till dig.

Om vi har ditt mobilnummer skickar vi bekräftelsekoden i ett sms till det numret.

Om vi inte har ditt nummer, eller om vi har fel nummer, skickas bekräftelsekoden till din postadress.

Ladda ner BankID-appen

Saknar du BankID-appen behöver du ladda ner den till din telefon eller surfplatta.

Det gör du från App Store (för iPhone och iPad) eller Google Play (för androidtelefoner och -surfplattor).



Stegen i guiden illustreras med bilder tagna i en mobiltelefon. Men du gör på samma sätt när du laddar ner Mobilt BankID på dator eller surfplatta.

Gå in på nordea.se



Mobilt BankID – skaffa eller förnya

Mobilt BankID är en digital legitimation som du bland annat kan använda för att swisha, betala räkningar och logga in i nätbanken och i vår app. Här kan du skaffa ett nytt BankID eller förnya ett som har gått ut.

– Här skaffar eller förnyar du Mobilt BankID 🖒 🥚

Skriv in **nordea.se/ mobiltbankid** i din webbläsare.

1

2

Klicka på den gröna knappen där det står **"Här skaffar eller förnyar du Mobilt BankID"** för att påbörja nedladdningen.



När du klickat på den gröna knappen kommer du in i flödet för att ladda ner **Mobilt BankID**.

Klicka på knappen **"Identifiera"**

Nu ska du identifiera dig



Få en bekräftelsekod

Bekräftelsekoden är en engångskod som används vid nedladdning av Mobilt BankID. Den består av åtta siffror och kan bara användas en gång.

9

Klicka på knappen "**Beställ bekräftelsekod**". Koden skickas i ett sms till det mobilnummer du sedan tidigare har registrerat hos oss. Om vi inte har ditt mobilnummer skickas bekräftelsekoden med fysiskt brev.



Läs mer om det på nästa sida!

| (| 1:30 PM (1111) | |
|---|---|--|
| | Nordeo | |
| ſ | Bekräftelsekod För att ladda ned ett BankID behöver du en bekräftelsekod. Koden kan bara användas en gång. | |
| | | |
| | Beställ bekräftelsekod Jag har min bekräftelsekod | |
| | Avbryt | |
| | © Nordea 2019. This connection is encrypted (SSL) | |

Om du redan har din bekräftelsekod

som du fått via brev, klickar du på "Jag har min bekräftelsekod". Gå vidare till sida åtta i guiden.

10

Om vi har rätt mobilnummer till dig – bekräfta numret

12



Nu ser du de två sista siffrorna (plus landsnummer) i det mobilnummer du registrerat hos oss.

Skriv in ditt mobilnummer. Börja med plus-tecken och landsnummer. Ta bort första nollan i mobilnumret och skriv in resten. Det ska vara totalt 11 siffror.

Utländska mobilnummer fungerar om de totalt består av 11-15 siffror.

| Nordea | | |
|---|---|--|
| Ladda ner ett Mobilt BankID | | |
| Ange mobilnummer | | |
| nge ditt mobilnummer. Om numret är samma som vi | | |
| ar sparat i din kundinformation så skickar vi din skräftelsekod via SMS. | | |
| ige ditt mobilnummer | | |
| +46******86 | | |
| obilnumret ska börja med plus och landsnummer t.ex. 6733215986 | | |
| Bekräfta nummer | | |
| | | |
| Avbryt | | |
| | | |
| © Norriea 2019 | | |
| Den här förbindelsen är krypterad (SSL) | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 8 | |
| | | |
| | | |





Bekräftelsekoden är giltig i 10 minuter från att du fick sms:et och kan enbart användas en gång.

.....

•••

1:30 PM (III

N

Varsågod, här är din

Den använder du för att

från Nordea efter att du

OBS! Lämna aldrig ut din

bekräftelsekod till någon annan, oavsett orsak.

Din bekräftelsekod är:

Giltig t o m: 2022-12-20 - 11:48

00000000

13

identifierat dig med din personliga kod.

signera BankID-villkoren vid

nedladdning av Mobilt BankID

bekräftelsekod.

Om vi saknar eller har fel mobilnummer till dig – få bekräftelsekoden via brev

14

Om vi saknar eller har ett gammalt mobilnummer ska du istället bekräfta din adress.

Då skickas din bekräftelsekod i ett brev till den **postadress** vi har till dig.

Bekräftelsekoden du får i brevet är giltig i två veckor från beställningsdatum.



Godkänn allmänna villkor för BankID

Innan du kan gå vidare och fylla i din bekräftelsekod behöver du godkänna villkoren för BankID.



P Tips! Om du inte läst villkoren tidigare ska du öppna och läsa villkoren för BankID genom att klicka på "Allmänna villkor för BankID". När du har läst villkoren behöver det fönstret stängas innan du kan fortsätta med nedladdningen.

Ange din bekräftelsekod och fortsätt på bankid.com (1/2)



Ange din bekräftelsekod och fortsätt på bankid.com (2/2)

19

När du klickat på **OK** kommer du till en ny sida hos bankid.com där nedladdningen av ditt nya Mobila BankID sker.

Nu visas en **QR-kod** (som ändras hela tiden).



20

Öppna Mobilt BankID-appen **i din telefon eller läsplatta**.

Tryck sedan på knappen "**Skanna QR-kod**" och rikta mobiltelefonens kamera mot QR-koden.

Skaffar eller förnyar du ditt Mobila BankID direkt i din mobiltelefon eller surfplatta **behöver du inte skanna** någon QR-kod utan hamnar direkt på nästa steg och ska välja kod.

Välj säkerhetskod

11

| | 0 | 1:30 PM (IIII) |
|---|-----------------|----------------|
| Avbryt V | älj säkerhetsko | |
| Välj kod (mir Bekräfta koc | ist 6 siffror) | |
| Välj en kod (minst 6 siffror) för identifiering och underskrift. | | |
| 1 | 2 ABC | 3 DEF |
| 4 GHI | 5 JKL | 6 MNO |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 wxyz |
| × | 0 | Nästa |
| | | |

| Avbryt | Välj säkerhetsk | | |
|---|--|---------------------------------|--|
| **** | | | |
| Bekräfta k | Bekräfta kod | | |
| Välj en koc | d (minst 6 siffror) t | för | |
| Välj en koc identifierin 1 | d (minst 6 siffror) f ig och underskrift 2 ABC | för 3 DEF | |
| Välj en koc identifierin 1 4 GHI | d (minst 6 siffror) f og och underskrift 2 ABC 5 JKL | för 3 DEF 6 MNO | |
| Välj en koc identifierin 1 4 GHI 7 PQRS | d (minst 6 siffror) f og och underskrift 2 ABC 5 JKL 8 TUV | för 3 def 6 mno 9 wxyz | |

21

Välj nu din egen säkerhetskod. Den ska vara minst sex siffror. Säkerhetskoden är den kod du ska ange varje gång du använder ditt Mobila BankID.



Bekräfta säkerhetskod

| | | 1:30 PM (IIII) |
|-----------------------------|---|----------------|
| Avbryt | Välj säkerhetsk | od |
| **** | | |
| Bekräfta k | cod | |
| Välj en kod identifierin | (minst 6 siffror) f g och underskrift. | ör |
| 1 | 2 ABC | 3 DEF |
| 4 GHI | 5 JKL | 6 MNO |
| - | 8 TUV | 0 |
| / PQRS | 0 | 9 wxyz |

Ħ

12

| | 0 | 1:30 PM (IIII) | |
|-----------------------------------|---|----------------|---|
| Avbryt V | älj säkerhetsko | | |
| ***** | | | 23 |
| Välj en kod (r identifiering o | ninst 6 siffror) fo och underskrift. | ör | Bekräfta säkerhetskoden genom att skriva in den en gång till. |
| 1 | 2 ABC | 3 DEF | 24 |
| 4 сні | 5 JKL | 6 MNO | Klicka på OK i Mobilt BankID-appen. |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 wxyz | |
| × | 0 | ОК | Norder |

Bekräftelse i appen

Nu har du laddat ner ditt nya Mobila BankID.



Lycka till med ditt Mobila BankID!