

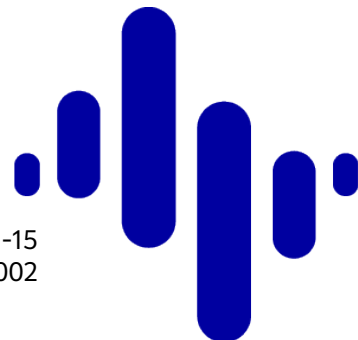
Allmänna villkor för

# Sparkonto och Sparkonto Extra

Med tips på hur du kan  
bygga en buffert.



2024-01-15  
8557V002





# 1 Du och Nordea



I det här kapitlet kommer du att få reda på

- Hur ditt avtal med Nordea fungerar och hur det kan ändras
- Hur du kontaktar oss och hur vi kontaktar dig

## Om Nordea

Hänvisningar till "vi", "oss", "Nordea", eller "Banken" är till Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer hos Bolagsverket är 516411-1683, postnummer 105 71 Stockholm. Momsregistreringsnummer är 663000-0195. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland.

Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, har FO-nummer 2858394-9 hos Patent- och Registerstyrelsen. Nordea är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Nordea står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Finansinspektionen i Finland och Finansinspektionen i Sverige.

## 1.1 Avtalet mellan oss

Genom att öppna ett sparkonto hos oss ingår du ett avtal med Nordea Bank Abp, filial i Sverige. Detta dokument innehåller villkoren för det avtalet. Vårt avtal omfattar även ansökan, kundbekräftelse eller motsvarande avseende kontot, inklusive eventuella bilagor.

Dessa villkor innehåller information som kan hjälpa dig att förstå vad som är viktigt att tänka på vid användning av kontot. Ibland använder vi oss av särskilda begrepp som är vanliga i bankbranschen. Det finns en ordlista med dessa begrepp på [nordea.se](https://nordea.se). Om du behöver hjälp med att förstå något av begreppen kan du alltid kontakta oss. Vi hjälper dig gärna.

Avtalet börjar gälla när du fått meddelande från oss att kontot öppnats. Avtalet gäller därefter tills vidare. Det innebär att avtalet gäller till dess att du eller vi väljer att säga upp det.

### Användbar information

Rutor med symbolen (i) ger dig tips och användbar information om ditt konto och tjänster i mobil- eller nätbanken. De är inte en del av vårt avtal.

## 1.2 Om avtalets villkor ändras

Vårt avtal med dig har inget slutdatum och kan komma att gälla under en lång tid. Vi har därför rätt att ändra dessa villkor. Vi meddelar ändringar i villkor minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses du ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### Vad menar vi med nät- och mobilbanken?

Med nät- och mobilbanken menar vi vår internetbank eller mobilbanksapp eller motsvarande avtalade internettjänster mellan banken och kontohavaren.

Information om villkorsändring kan lämnas skriftligen via brev, via nätbanken, mobilbanken eller via annan elektronisk kommunikation.

Om information om villkorsändring lämnas via nätbanken/mobilbanken/ansluten tjänst eller via annan elektronisk kommunikation anses meddelandet om villkorsändring ha nått dig så snart meddelandet gjorts tillgängligt och vi meddelat dig detta via brev, sms, e-post, push-notis eller annan elektronisk notifiering. För information om fullständiga villkor har vi rätt att hänvisa dig till Kundenservice eller [nordea.se](https://nordea.se).

### Vad menar vi med ansluten tjänst?

Med ansluten tjänst menar vi tjänst som särskilt avtalats med oss genom vilken du förfogar över kontot, till exempel nätbanken eller mobilbanken.

### 1.3 Hur du kan kontakta oss

Många ärenden kan du lösa själv dygnet runt via mobilbanken eller nätbanken. Där får du en bra överblick över exempelvis konton, kort

och sparande. Du kan kontakta oss på följande sätt:

#### Kontakta oss



Spärra kort eller BankID

08 – 402 57 10 dygnet runt, kan också spärras i mobilbanken



0771 - 22 44 88



Skicka meddelande via nätbanken eller mobilbanken



Besök oss, hitta bankkontor på [nordea.se](https://www.nordea.se)



Via brev, se adress i slutet av villkoren

### 1.4 Hur vi kontaktar dig

Vi kan kontakta dig via brev, telefonsamtal, nätbanken, mobilbanken, annan internetbankstjänst, push-notis eller annan elektronisk kommunikation. För att du ska kunna ta emot push-notiser från oss måste du tillåta detta i din mobiltelefons inställningar. Vi kommer att kommunicera med dig på svenska.

Om vi behöver kontakta dig har vi rätt att göra det på den adress, mejl eller det telefonnummer som vi har till dig. Om du använder en ansluten tjänst, till exempel nätbanken eller mobilbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan vi lämna information och meddelanden gällande kontot i dessa kanaler samt med hjälp av push notiser.

Du anses ha tagit del av informationen och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga av oss i sådan kanal.



#### Stoppa bedragaren

Bedragaren tar ofta kontakt via telefon och utger sig för att vara till exempel från banken, en elektronikkedja eller från en myndighet. De påstår ofta att det är bråttom och anger olika skäl till att kunden ska använda sitt BankID, bankdosa eller lämna ut sina koder.

**Lägg på luren och ring Nordea** på 08-402 57 10 genom att själv slå in numret. Låt inte bedragaren koppla dig. På [nordea.se/sakerhet](https://www.nordea.se/sakerhet) finns tips på hur du kan skydda dig mot bedrägerier.

Brev som vi sänder till dig eller som du sänder till oss med rekommenderat eller vanligt brev ska anses ha nått adressaten senast på femte (5) bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kundbekräftelse eller som på annat sätt är känd för oss.

#### **Vad menar vi med en bankdag?**

Med bankdag menar vi en dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att slutföra uppdrag enligt avtalet, normalt en vardag.

---

## **1.5 Information till dig**

I nätbanken och mobilbanken kan du se bland annat saldo och samtliga transaktioner på ditt konto, inklusive avgifter och ränta som vi betalar eller debiterar. Vid utlandsbetalning som sker vid våra kontor får du en avräkningsnota genom brev.

Du kan också begära att få kontoutdrag per post för de av dina konton där det har skett betalningstransaktioner. Om du begär det skickar vi sådana kontoutdrag en gång i månaden.

Om du noterar några ovanliga eller felaktiga betalningstransaktioner på ditt konto måste du meddela oss så snart som möjligt. Se mer under avsnittet om Reklamation.

Du har, under tiden då detta avtal gäller, rätt att på begäran få del av dessa villkor och annan skriftlig information om kontot som har lämnats av oss före eller i samband med avtalets ingående i pappersform eller i elektronisk form.

#### **Vad menar vi med betalningstransaktioner?**

Med betalningstransaktioner menar vi insättning, uttag, betalningar eller överföring av pengar till eller från ditt konto.

---

## **1.6 Information från dig**

Du måste förse oss med information som vi efterfrågar så fort som möjligt. Om du inte gör det, eller om vi misstänker till exempel att det pågår brottslig aktivitet kopplat till kontot, måste vi agera. Vi kan till exempel försöka inhämta information på annat håll, eller blockera eller stänga ditt konto.

Det kan innebära att du inte kan använda våra tjänster eller fortsätta vara kund hos oss.

Om du byter namn eller adress ska du omedelbart informera oss om det samt ge oss dina ändrade kontaktuppgifter. Om du vill ha annan adress för kontot än den som framgår av folkbokföringen ska du skriftligen informera oss om detta. Tänk på att du ska kunna legitimera dig när du ändrar dina kontaktuppgifter, till exempel via nätbanken eller Kundenservice.

## 2 Ditt konto – så funkar det och så skyddar du det



I det här kapitlet kommer du att få reda på

- Hur du ska använda ditt konto och logga in
- Hur våra konton och betalningar fungerar, både hemma och utomlands
- Hur du kan säga upp avtalet

## 2.1 Hur du kan använda ditt konto

Sparkontot är avsett för sparande och har fria uttag. Det innebär att du kan ta ut pengar från kontot när du behöver dem, utan någon avgift.

### Sparkonto Extra

För Sparkonto Extra gäller en uttagsfördröjning om tre bankdagar från det att du begär att ta ut pengar från kontot. Pengarna kan bara överföras till dina egna konton i Nordea. Du får ränta som vanligt under fördröjningstiden.

Du kan använda kontot via anslutna tjänster, t. ex. nätbanken eller mobilbanken. Villkoren för den anslutna tjänsten har företrädare framför dessa villkor. Du kan inte ansluta betal-, uttags- eller kreditkort till kontot eller betala till ett Bankgiro eller Plusgiro. Det är heller inte möjligt att ansluta BGC Autogiro eller betal-service via kuvert till kontot.

### Sätt upp ett automatiskt månadssparande

Det är aldrig för sent att börja spara ihop till en buffert. Sätt upp en stående överföring till ditt sparkonto varje månad, för att stadigt bygga upp din buffert.

När din buffert är på plats kan du välja att koppla på ett flexibelt sparande som automatiskt för över pengar till exempelvis ett fondsparande.

Det är då bara summan som överstiger din buffert som förs över. Boka ett rådgivningsmöte i mobil- eller nätbanken om du vill ha hjälp med att komma igång.

## 2.2 Håll kontot säkert

Om du är inne på ett av våra bankkontor kan vi be dig att legitimera dig med godkänd legitimationshandling. Om du betalar med kort i butiker eller på andra betalningsställen ska du kunna legitimera dig med godkänd legitimationshandling.

För att använda kontot genom nätbanken, mobilbanken eller ansluten tjänst måste du använda en säkerhetslösning för autentisering (till exempel Mobilt BankID). Vi meddelar vilken säkerhetslösning som vi godtar och som du ska använda. Säkerhetslösningarna kan variera från tid till annan och kan regleras i separata avtal. Utöver villkoren för din säkerhetslösning ska du följa de säkerhetsföreskrifter som vi meddelar.

När din säkerhetslösning används för att vidta åtgärder med ditt konto kommer vi att utgå från att det är du som använder den. Du

måste därför vara väldigt försiktig och skydda din säkerhetslösning. Ladda inte ned eller använd ett program för fjärrstyrning eller skärmdelning på uppmaning av någon.

### Vad menar vi med säkerhetslösning och personlig kod?

En säkerhetslösning är en personlig behörighetsfunktion som vi tillhandahåller eller godtar för autentisering. Det kan till exempel vara Mobilt BankID, PIN-kod, personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning.

Med personlig kod menar vi till exempel PIN-kod, engångskod, sms-kod eller motsvarande kod.



Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda dig mot att betalningsinstrumentet och säkerhetslösningen används obehörigt. Dessa får endast användas av dig. Betalningsinstrumentet ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna.

Det ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och betalningsinstrumentet ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Om betalningsinstrumentet eller säkerhetslösningen finns lagrat på en mobil enhet ska du använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den mobila enhetens låskod, som den mobila enheten har.

Med mobil enhet menar vi mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

### Vad menar vi med betalningsinstrument?

Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som du och vi har träffat särskilt avtal om eller som godtas av oss och som används av dig för att initiera en betalningsorder, till exempel bankkort, dosa och PIN-kod. En säkerhetslösning är kopplad till ett betalningsinstrument.

Om du väljer att autentisera dig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är du skyldig att se till att enbart din egen biometriska information kan användas för autentisering av dig. Du ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

---

## Personlig kod

Om du väljer att autentisera dig med en personlig kod ska du dessutom:

- Hålla den personliga koden hemlig.
- Inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till ditt konto eller tjänster hos oss.
- Förstöra den handling innehållande den personliga kod som du fått från oss.
- Inte anteckna den personliga koden på kort, kortläsare eller ett annat betalningsinstrument eller låta anteckning om koden vara fäst vid, eller i övrigt förvarad tillsammans med, betalningsinstrumentet.
- Om den personliga koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med banken, och inte förvara anteckningen tillsammans med kort och kortläsare eller annat betalningsinstrument.
- När möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med ditt person-, konto- eller telefonnummer.

- Ändra den personliga koden vid misstanke om att koden används obehörigt.

Vad som nämnts ovan gäller även för engångskoder, lösenord, den kod du använder för ditt Mobila BankID med mera. Med engångskoder menas exempelvis de koder som en bankdosa genererar och som visas efter det att du angett din personliga kod i bankdosan.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med lag.

Du ska vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller säkerhetslösningen, inklusive personlig kod, kommit bort, obehörigen använts eller kommit till obehörigs kännedom snarast anmäla detta till oss. Ring oss på telefon 08-402 57 10 när som helst på dygnet så hjälper vi dig. Om säkerhetslösningen har utfärdats av någon annan än oss ska du spärra säkerhetslösningen hos den parten.

## 2.3 Gemensamt konto

Ett konto kan innehas gemensamt av flera myndiga privatpersoner och dessa disponerar kontot var för sig om inte annat skriftligen anmälts till oss. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till kontot och avslut av kontot ska skriftligen göras av kontohavarna gemensamt. Det är inte möjligt att ta bort en kontohavare från ett konto med flera kontohavare. Kontot måste i sådant fall avslutas. Ring vår Kundservice så hjälper vi er.

Vid rapporteringen till Skatteverket, som vi utför enligt lag, fördelas kapital, ränta och preliminärskatt lika mellan kontohavarna om dessa inte skriftligen anmäler annan fördelning till oss. Ändrad fördelning innebär inte att din förfoganderätt till kontot förändras.

### Kom i fin ekonomisk form

En sund privatekonomi handlar till stor del om hur du väljer att spendera dina pengar varje månad. Här har vi listat ett par tips på hur du kan minska dina utgifter och få garanterad ränta för dina sparpengar.

#### Bind dina sparpengar och få garanterad ränta

Ett fasträntekonto är ett bra alternativ för de sparpengar som du vet att du inte behöver under en viss period. Genom att binda dina pengar i sex månader, ett år eller två år, får du en fast ränta på pengarna under hela bindningstiden.

#### Gör en budget i mobilbanken

I mobilbanken kan du göra en budget och ge den ett namn. Kanske vill du hålla koll på dina elkostnader eller fikautgifter för att se om det finns pengar att spara?

#### Spartips som minskar dina utgifter

Du kan spara pengar genom att:

- Betala av eller samla konsumtionslån hos en och samma långivare.
- Se över boräntan. När du samlar dina bankaffärer på ett ställe kan du förmodligen få bättre bolåneränta.
- Säg upp streamingtjänster du inte behöver.

## Fullmakt

Om du behöver ta hjälp av någon annan – tillfälligt eller under en längre period – att sköta dina bankärenden kan du ge den personen en fullmakt eller utse denne till medanvändare. Fullmaktsblanketter finns på [nordea.se/fullmakt](http://nordea.se/fullmakt).

Vi har rätt att avgöra om en fullmakt ska godkännas av oss. Vi har också rätt att neka vissa transaktioner. Vi har rätt att undersöka en fullmakts giltighet och vidta kontrollåtgärder.

Förbehåll från din sida om rätt för annan att disponera över tillgodohavande på kontot, eller annan föreskrift, får endast göras med av oss fastställd formulering.

Vi kan komma att neka en transaktion även om fullmaktshavaren enligt fullmakten har rätt att göra uttag från ditt konto, till exempel om det rör sig om ett större uttag eller om fullmaktshavaren vill ge en gåva till sig själv eller andra med stöd av fullmakten.

---

## 2.4 Betalningar till och från ditt konto

### Information vi behöver för att en betalning ska kunna genomföras

För att en betalningsorder ska kunna utföras krävs att du lämnar information om betalningen enligt de anvisningar som vi lämnar till dig i samband med att betalningsordern lämnas. Du ska lämna uppgift om betalningsmottagarens unika identifikationskod och information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

#### Vad menar vi med betalningsorder?

Med betalningsorder menar vi varje instruktion som du ger oss om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Om du utfört en betalningsorder med hjälp av en unik identifikationskod, ska vi anses ha genomfört betalningstransaktionen korrekt om medlen överförs till den betalningsmottagare som angetts i den unika

identifikationskoden. Om den unika identifikationskod som angetts av dig är felaktig är vi inte ansvariga.

#### Vad menar vi med unik identifikationskod?

Med unik identifikationskod menas en kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör och som du ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, till exempel kontonummer eller bankgironummer.

Vi får debitera kontot med belopp om du beordrat detta eller godkänt att belastning får ske. Du ska se till att det finns tillräckligt mycket pengar på kontot när debitering sker.

## Hur du godkänner en betalning

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Nordea, via betalningsmottagaren eller via leverantören av betalningsinitieringstjänster. En betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om du har lämnat ditt samtycke för genomförandet av betalningstransaktionen. Om vi har mottagit en betalningsorder ska du anses ha samtyckt till att genomföra aktuell betalningstransaktion om vi har kunnat verifiera samtycket med din säkerhetslösning.

Du ska noggrant granska vad som presenteras för signering vid godkännandet av en betalningstransaktion.

Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd betalningsorder tas emot av oss. En betalningsorder måste vara oss tillhanda senast vid angiven stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma bankdag.

### Vad menar vi med stopptid?

Stopptid är en viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken bankdag vi ska anses ha mottagit pengar eller en betalningsorder.

Om tidpunkten för mottagandet inte är en bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Stopptiderna finns på [nordea.se](https://nordea.se) och finns tillgängliga när du lämnar ditt godkännande.

Sedan vi har mottagit betalningsordern har du inte rätt att återkalla vare sig betalningsordern eller godkännandet av betalningstransaktionen.

### Vad är mitt clearingnummer?

Om du har ett 11-siffrigt kontonummer i Nordea är clearingnumret alltid de fyra första siffrorna i kontonumret. Om ditt kontonummer består av ditt 10-siffriga personnummer använder du 3300 som clearingnummer.

Clearingnummer kan till exempel behöva uppges vid insättningar till kontot. Du kan se ditt kontonummer i nätbanken, mobilbanken och i kontoutdrag.

Om du vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas måste du återkalla medgivandet i sin helhet.

Om du initierat en betalningsorder via en ansluten tjänst och vill att tidpunkten för betalning ska vara ett framtida datum måste detta datum anges i enlighet med de instruktioner som framgår av tjänsten när betalningsordern lämnas. Tidpunkten för mottagandet av betalningsordern anses vara bankdagen före den dag som du angett som dag för betalning, oavsett när godkännandet har lämnats. Betalningsordern kan då återkallas senast i slutet av den bankdag som föregår den dag som du angett som dag för mottagande av betalning för betalningsmottagaren.

En betalningsorder som vi vägrat att genomföra enligt dessa villkor anses aldrig mottagen av oss.

### Var uppmärksam när du gör en betalning

När du signerar en betalning med Mobilt BankID kontrollera noggrant att konto du betalar till och belopp är rätt.

## När vi kan vägra att genomföra en betalning

Om vi har rätt att vägra utföra en betalningsorder ska vi så snart som möjligt underrätta dig om detta. Du får sådan underrättelse brevlades, via nätbanken, mobilbanken eller annan ansluten tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av oss för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Vi kontrollerar betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som vi enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldiga eller har rätt att använda. Sådana sanktionslistor publiceras till exempel av FN, EU och OFAC (Office of Foreign Assets Control). Vi har alltid rätt att skjuta upp eller vägra utföra en betalningsorder om, enligt vår bedömning, kontrollen mot listorna ger särskild anledning till det. Om en betalningstransaktion innefattar överföring av pengar till eller från en motpart som omfattas av sanktionsbestämmelse kan en sådan betalningstransaktion även stoppas och beloppet återföras och/eller frysas.

Om en betalningstransaktion har initierats via en tredjepartsaktör och mottagits av oss men vi bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas du detta via nätbanken eller annan ansluten tjänst.

Om vi bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till din information eller konto hos oss, meddelas du detta via nätbanken/mobilbanken eller annan ansluten tjänst, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

### Vad menar vi med sanktionsbestämmelse?

Med sanktionsbestämmelser menar vi ekonomiska-, handels- eller finansiella bestämmelser, eller förbud eller restriktiva åtgärder som vi beaktar i vår verksamhet och som administreras eller utfärdas av nationella myndigheter, inkluderande OFAC (Office of Foreign Assets Control) eller internationella organ såsom EU eller FN.

## Hur lång tid det tar att genomföra en betalning

Om vi enligt ovan ska anses ha mottagit en betalningsorder en viss bankdag kommer betalningen senast fram till mottagarens bank:

Typ av betalningstransaktion	När betalningen senast kommer fram
 i SEK eller EUR <b>mellan konton i Nordea</b> om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet	samma bankdag
 i SEK till konto i <b>annan bank i Sverige</b>	nästkommande bankdag
 i EUR till konto i <b>bank inom EU/EES</b>	nästkommande bankdag
 i EUR till konto i <b>bank inom EU/EES</b> som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR	nästkommande bankdag
 till konto i <b>bank inom EU/EES</b> i SEK eller i <b>annan EES-valuta än EUR</b>	inom fyra (4) bankdagar

Vid betalningstransaktioner som initierats på papper kan det dröja ytterligare en (1) bankdag utöver vad som angetts ovan. Vid betalning till bank- eller PlusGiro som utförs via våra kontor med inbetalningskort tillkommer ytterligare maximalt två bankdagar.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i andra valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES eller expressbetalningar lämnas på din begäran.

---

## Priser och utlandsbetalningar

Priser för kontot och betalningstransaktioner till eller från kontot framgår av prislstan som finns på våra bankkontor och nordea.se. Vi har rätt att ändra priser.

Vi har rätt att debitera dina konton hos oss med det pris som du ska betala. Vi får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt dig. Vi får debitera kontot för annan fordran vi har mot dig (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för ditt uppehälle.

### Utlandsbetalningar inom EU/EES

För betalningstransaktioner som genomförs inom EU/EES, vilket betyder att både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägen inom EU/EES, gäller att betalaren respektive betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive banker tar ut vid en betalning. Detta gäller oavsett vilken valuta som betalningstransaktionen görs i.

### Utlandsbetalningar utanför EU/EES

För betalningstransaktioner där betalningsmottagarens bank är belägen utanför EU/EES gäller istället att om du vill att betalningsmottagaren inte ska debiteras för mottagandet av transaktionsbeloppet, kan du uppdra åt oss att vi gentemot betalningsmottagarens bank ska stå för dessa kostnader i utbyte mot att den banken inte tar ut någon avgift av mottagaren. Om du uppdrar åt oss att göra ett sådant åtagande utgår ett särskilt pris för detta.

Om det belopp som vi slutligen måste betala till betalningsmottagarens bank på grund av att åtagandet överstiger det särskilda pris som du betalt ska du på vår begäran ersätta oss för vad vi faktiskt utgett med avdrag för det särskilda priset. Om du kan visa att betalningsmottagarens bank trots vårt särskilda åtagande tog ut en särskild avgift av mottagaren av transaktionsbeloppet har du rätt att på begäran få tillbaka det särskilda pris du betalat för vårt åtagande.

---

## Växelkurser och valutaväxling

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än kontots sker valutaväxling innan betalningstransaktionen genomförs av oss. Växelkursen som vi använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp respektive försäljning av valuta vid den tidpunkt då vi genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av oss via Kundservice. Eftersom valutaväxlingen sker först när vi genomför betalningstransaktionen

och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Belopp i visst valutaslag ska belasta det valutaslaget om tillräckligt belopp finns tillgängligt i det valutaslaget. Uppstår brist täcks den genom belastning av valutaslaget SEK och/eller annat valutaslag vilket medför valutaväxling enligt våra vid var tid gällande villkor. Insättning och uttag av kontanter i svenska kronor kan ske till konto som förs i SEK i den mån det aktuella bankkontoret tillhandahåller kontanter. Insättning och uttag

av kontanter i annat valutaslag än SEK är inte möjligt på något bankkontor. Vid överföring mellan ett konto i SEK och ett konto i annat valutaslag sker en växling. Vaxlingen sker med de villkor och avgifter som vi vid var tid

tillämpar. Vi har rätt att täcka underskott i visst valutaslag, helt eller delvis, genom överföring från annat valutaslag där det finns ett tillgodohavande, som täcker underskottet, helt eller delvis.

---

## 2.5 Ansvar för genomförande av betalningar

### Betalningar från kontot

Du ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Vi ansvarar då för att belopp och information överförs till

betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och du reklamerat enligt avsnittet "Reklamation" ska vi, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om vi kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är vi ansvariga för att beloppet snarast återbetalas till dig.

Oavsett om vi är ansvariga enligt ovan eller inte ska vi på din begäran så snart som möjligt och utan kostnad försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta dig om resultatet.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om du har lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av dig är felaktig är vi inte ansvariga. Vi har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Vi ska dock, på din begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de pengar som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har vi rätt att ta ut en avgift.

Stycke 1–3 ovan gäller inte om en betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EU/EES.

---

### Betalningar till kontot

Vi ska kreditera kontot så snart som möjligt efter att vi mottagit beloppet. Innan överföring krediteras ditt konto uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och vår prislista. Om betalarens bank kan visa att vi har tagit emot betalningstransaktionen är vi ansvariga för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Vi ska i dessa fall, förutsatt att du reklamerat enligt avsnittet

Reklamation, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till ditt

förfogande eller kreditera ditt konto med motsvarande belopp.

Ankommande betalning krediteras ditt konto i betalningstransaktionens valuta, även om det i betalningsordern angetts ett annat av dina konton hos oss. Saknar du konto i betalningstransaktionens valuta sker valutaväxling enligt dessa villkor.

Vi har rätt att återta insatta pengar på ditt konto om insättningen skett felaktigt, till exempel i de fall belopp krediterats fel

mottagare enligt en felaktig betalningstransaktion eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

---

### Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är vi ansvariga gentemot dig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Vi ska i dessa fall, förutsatt att du reklamerat enligt avsnittet Reklamation, återbetala betalningstransaktionens belopp till dig eller

återställa det debiterade kontots kontoställning som kontot skulle haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

---

### Din rätt till ersättning

Du har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller

genomförts bristfälligt och detta inte beror på dig.

---

## 2.6 När du har rätt till återbetalning

Du har rätt till återbetalning från oss av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om följande villkor är uppfyllda:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till ditt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter. Du ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om du har lämnat godkännande till oss och fått information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Rätt till

återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med en tjänst baserad på SEPA Direct Debit eller om en av betaltjänstleverantörerna i en betalningstransaktion hör hemma utanför EU/EES.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Vi ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart du kan hänskjuta ärendet.



## 2.7 Om du vill använda en tredjepartsaktör eller kontoinformationstjänster

Betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också användas avseende kontot, om det är tillgängligt online för dig via oss. Dessa tjänster kan tillhandahållas av annan än Nordea. Om du vill använda dig av en sådan tredjepartsaktör ingår du ett avtal med tredjepartsaktören avseende detta.

Om du använder kontoinformationstjänst via oss ansvarar vi inte för att information från annan bank är korrekt. Vi är inte ansvariga för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är felaktig. Kontoinformationstjänster eller betalningsinitieringstjänster kan endast kopplas till konto som du disponerar ensam. För att koppla kontoinformationstjänster till ett konto eller genomföra en betalningsinitiering via ett konto som disponeras gemensamt av två eller flera personer i förening krävs godkännande från samtliga kontohavare.

### Vad menar vi med betalningsinitieringstjänst och kontoinformationstjänst?

Med betalningsinitieringstjänst menar vi en tjänst för att på begäran av dig initiera en betalningsorder från ditt konto i banken via en annan betaltjänstleverantör.

Med kontoinformationstjänst menas en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera betaltjänstleverantörer.

Om du vill återkalla ett samtycke som du lämnat till en leverantör av kontoinformationstjänster måste du vända dig till den leverantören.

---

## 2.8 Ränta

Vi får ändra räntesatsen och beräkningsgrunderna för räntan. Ränta beräknas efter den eller de räntesatser och enligt de grunder som vid varje tid gäller för konton av detta slag. Upplupen ränta läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår.

Uppgift om gällande räntesatser och beräkningsgrunder lämnas på [nordea.se](http://nordea.se). Ränta på insatta pengar utgår för närvarande från och med bankdagen efter insättningsdagen till och med dagen före

uttagsdagen. Om insättning ska växlas från ett valutaslag till annat kan insättningsdagen föregås av växlingsdagar. Vid överföring mellan dina egna konton i banken räknas ränta från och med insättningsdagen då överföringen sker via stående automatisk överföring, överföring som görs i bankens uttagsautomat eller kundterminal samt i banken via Internet och telefon. Ränta räknas för alla dagar i månaden.

## 2.9 Avsluta ditt konto

### Din rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att omedelbart säga upp detta avtal. Du kan avsluta ditt konto själv genom att använda vårt formulär för kontoavslut som finns på [nordea.se/avslutakonto](https://nordea.se/avslutakonto) eller genom att kontakta Kundservice.

#### Ska du byta bank?

Kontakta din nya bank för att få hjälp med att avsluta dina konton.

### Vår rätt att säga upp avtalet

Vi har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid.

Vi har rätt att avbryta nyttjandet av kontot och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som vi bestämmer om något av vad som anges nedan inträffar.

- Du har begått väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot.
- Du svarar inte på våra frågor eller på annat sätt bidrar inte till att vi löpande uppnår kundkännedom.
- Misstanke föreligger, enligt vår bedömning, att kontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller sanktionsbestämmelse.
- Du, enligt vad vi har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka oss eller tredje man skada.

- Du blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som vi beaktar i vår verksamhet.

Du ska inte genom användandet av kontot eller en ansluten tjänst försätta oss i en sådan situation som enligt vår bedömning innebär att vi kan komma att bryta mot sanktionsbestämmelse eller lag.

Du har inte rätt att använda ett betalningsinstrument för nya betalningstransaktioner/kontantuttag när avtalet har upphört. Dessa villkor gäller för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att du är betalningsskyldig:

- för transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, och
- för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda ett betalningsinstrument upphört.

### 3 Om bedrägerier, ersättning och klagomål



I det här kapitlet kommer du att få reda på

- Dina rättigheter och ansvar ifall något oönskat händer
- Nordeas rättigheter och ansvar ifall något oönskat händer

## 3.1 Obehöriga betalningstransaktioner

### Återbetalning av obehörig betalningstransaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från dig eller någon annan som är behörig att använda kontot (obehörig betalningstransaktion) ska du reklamera enligt avsnitt Reklamation. Vi ska, om inget annat följer av vad som sägs nedan om betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner med betalningsinstrument, återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga betalningstransaktionen inte skett.

#### Vad menar vi med autentisering?

Autentisering är ett förfarande där din säkerhetslösning används och genom vilket vi eller en betaltjänstleverantör kan kontrollera din identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Du ansvarar inte enligt ovan för något belopp som har debiterats kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga betalningstransaktionen inleddes.

Detta gäller inte om du genom svikligt handlande har orsakat eller bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

#### Vad menar vi med stark autentisering?

Med stark kundautentisering menar vi en autentisering med minst två av följande tre alternativ:

- något som bara du vet, till exempel en sifferkod
- något som bara du har, till exempel ett fysiskt bankkort
- en unik egenskap hos dig, till exempel fingeravtryck.

Om vi har betalat tillbaka ett belopp till dig och vi därefter fastställer att betalningstransaktionen inte var obehörig eller du inte hade rätt att återfå hela beloppet är du återbetalningsskyldig. Vi har då rätt att debitera ditt konto med det aktuella beloppet.

### Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner med betalningsinstrument

Ditt betalningsansvar för obehöriga transaktioner är beroende av hur du har agerat.

#### Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att du:

Inte skyddat din säkerhetslösning

Genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av dina skyldigheter enligt avsnittet Håll kontot säkert

Agerat särskilt klandervärt i lagens mening

#### Belopp du får stå för:

högst 400 kr

högst 12 000 kr

hela förlusten

Du ansvarar inte för förlust till följd av obehörig betalningstransaktion som genomförts efter det att du, i enlighet med våra instruktioner, anmält att

betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om du har handlat svikligen.

Om du inte underrättar oss om den obehöriga betalningstransaktionen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den ansvarar du alltid för hela beloppet. Om du är ansvarig för obehöriga

betalningstransaktioner ska du betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

---

### **Annan behörig användare**

Om någon annan än du är behörig att använda ett betalningsinstrument knutet till ditt konto svarar du för obehöriga betalningstransaktioner som sker på kontot

och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument som om du själv handlat.

---

### **Information till dig i särskilda fall**

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall vi upptäckt och misstänker att en betalningstransaktion är obehörig kan vi komma att underrätta dig på annat sätt än vad som framgår av avsnittet Hur vi kommer att kontakta dig, om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Vi kan då efterfråga om du gjort en viss betalningstransaktion.



**Vi frågar aldrig om din personliga kod**

Tänk på att vi aldrig kommer be dig lämna ut din personliga kod.

---

## **3.2 Reklamation**

Du ska snarast ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för dig på det sätt som framgår ovan under avsnitt Information från oss till dig.

Du ska så snart det kan ske från det att du fått kännedom om felaktigt genomförda betalningstransaktioner eller obehöriga betalningstransaktioner meddela oss och begära rättelse (reklamation). Meddelande till oss får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet debiterats kontot. Om du inte reklamerar inom föreskriven tid får du inte åberopa felet mot oss.

Om du nekar till att ha lämnat ditt samtycke till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska du på vår begäran medverka till att vi kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen.

Du ska alltid underrätta oss enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsaktör.

## Skador vi inte ansvarar för

Vi är inte ansvariga för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om vi själva är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av oss, om vi varit normalt aktsamma.

För genomförande av betaltjänster gäller, för den del av transaktionen som genomförs inom EU/EES, istället för vad som sägs ovan i denna punkt att vi inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som vi, eller den vi anlitat för genomförande av betaltjänst, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för oss, eller den vi anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte

heller då vi eller den vi anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Vi ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av vår grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för oss att verkställa betalningstransaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i eller omfattas av denna punkt, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalningstransaktion ska vi, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är vi inte skyldiga att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är vi till följd av omständighet som anges i stycket ovan förhindrad att ta emot betalningstransaktion, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 3.3 Om du har ett klagomål

Har du ett klagomål ska du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Du kan också skicka in ett klagomål på [www.nordea.se](http://www.nordea.se) eller kontakta Kundservice för att få hjälp. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål och vill ta frågan vidare kan du vända dig till Kundombudsmannen.


Vi kan kommunicera med dig via nätbanken, ansluten tjänst, brev, e-post, telefon eller i samband med ett fysiskt möte. Vid tvist har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [arn.se](http://arn.se). En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser. Vi medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.


Har du ingått ett avtal med oss via nätbanken och det uppstått en tvist som du inte kunnat lösa med oss har du även rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mer information om tvistelösning online finns på [konsumenteuropa.se](http://konsumenteuropa.se).

Svensk lag är tillämpligt på detta avtal och om talan väcks av oss ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### Kontakta oss via

 [www.nordea.se](http://www.nordea.se)

 0771 - 22 44 88

 Skicka e-post till [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com)

## 4 Om insättningsgaranti, dina personuppgifter och ångerrätt vid distansavtal



I det här kapitlet kommer du att få reda på

- Information om Nordea
- Hur dina pengar är skyddade
- Hur vi behandlar dina personuppgifter
- Din rätt att ångra avtalet

## 4.1 Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den finska insättningsgarantin. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro eller, för det fall motvärdet av 100 000 euro i kronor är mindre än 1 050 000 kronor, 1 050 000 kronor. Ansvarig insättningsgarantimyndighet är det finska Verket för Finansiell Stabilitet. Utbetalning under garantin verkställs av Riksgälden på uppdrag av ansvarig insättningsgarantimyndighet. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller ansvarig insättningsgarantimyndighet fattat beslut om ersättningskyldighet.

Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, till exempel avgångsvederlag och försäkringsersättning med högst 5 miljoner

kronor. Pengar avsedda för anskaffning av privatbostad ersätts dock till fullt belopp förutsatt att insättaren på ett tillförlitligt sätt visar att pengarna kommer från försäljning av en privatbostad som varit i dennes eget bruk och att dessa pengar ska användas för anskaffning av ny privatbostad för eget bruk. Pengarna har detta särskilda skydd i sex månader efter det att insättningen från bostadsförsäljningen gjordes.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (SFS 2004:297), värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, pensionsstiftelser, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

---

## 4.2 Hur vi behandlar dina personuppgifter

I vår dataskyddspolicy på [nordea.se](http://nordea.se) beskriver vi hur vi använder dina personuppgifter.

Där kan du läsa om bland annat vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi kan komma att använda dem och på vilken laglig grund det sker. Vår dataskyddspolicy innehåller också information om

- Automatiserat beslutsfattande
- Vem kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter till

- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Dina rättigheter i fråga om dataskydd
- Cookies (kakor)
- Hur länge vi behåller dina personuppgifter
- Hur förändringar görs i Nordeas dataskyddspolicy och policy för cookies
- Hur du kan kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten.

---

## 4.3 Distansavtal och ångerrätt

Om du har ingått detta avtal på distans, till exempel genom internet eller telefon, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren. Kontakta Kundservice på 0771-22 44 88 för att avsluta kontot.

När vi fått ditt meddelande om att du vill ångra detta avtal betalar vi snarast, och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet, tillbaka det belopp som satts in

och upplupen ränta. Om kontot visar minussaldo ska du senast inom 30 dagar betala tillbaka beloppet till oss.

Vi har rätt att ta betalt för den tid du använt kontot och för kostnader fram till dess att du meddelade oss att du ville ångra detta avtal. Du har inte ångerrätt avseende enskilda tjänster, uttag, köp, betalningstransaktioner m.m. som vi på din begäran utfört innan du meddelade oss att du ville ångra avtalet.