

Allmänna villkor**1 Inledning**

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) (Nordea Liv & Pension) erbjuder de företag som ingått avtal gällande pensionsplaner (Företaget) tillgång till Nordeas Självservice Pension & Försäkring (Självserviceportalen). Självserviceportalen omfattar tjänster för administration av avtal gällande pensionsplaner (Ramavtal/Pensionsavtal) tecknat med Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ), 516401-8508 (Nordea Liv & Pension), Euro Accident Livförsäkring AB, 516401-6783, (Euro Accident) och i förekommande fall If Livförsäkring AB, 516406-0252, samt If Skadeförsäkring AB, 516401-8102 (If).

För Ramavtalet/Pensionsavtalet gäller Nordea Liv & Pensions vid var tid gällande villkor för Ramavtalet/Pensionsavtalet samt de villkor som hänvisas till i villkoren för Ramavtalet/Pensionsavtalet. För dessa villkor gäller även de villkor som från tid till annan framgår via Nordeas Självserviceportal.

För Euro Accidents och i förekommande fall Ifs försäkringar som omfattas av Ramavtalet/Pensionsavtalet gäller Euro Accidents och Ifs vid var tid gällande försäkringsvillkor.

Avtal om tillgång till Självserviceportalen ingås genom att företaget godkänner dessa allmänna villkor samt anmäler den person som ska företräda företaget som ansvarig administratör (Huvudadministratör).

Företaget förbinder sig att följa dessa allmänna villkor samt i övrigt de villkor och bestämmelser för användandet av Självserviceportalen som Nordea Liv & Pension från tid till annan beslutar om och som framgår på Nordea Liv & Pensions hemsida, www.nordealivochpension.se.

2 Tillträde och behörighet till Självserviceportalen

Tillträde till Självserviceportalen erhålls genom inloggning via www.nordea.se. Det åligger Företaget själv att på egen bekostnad skaffa och underhålla den utrustning som behövs för att använda Självserviceportalen. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav som beror på förändringar av Självserviceportalen.

Behörighet till Självserviceportalen ges genom att Nordea Liv & Pension registrerar den person som företaget anmält som ansvarig för hanteringen av Självserviceportalen, Huvudadministratör. Huvudadministratören ska vara en fysisk person anställd hos Företaget eller vara anställd inom en koncern/organisation, där administrationen sköts centralt. Byte av Huvudadministratören ska genast anmälas till Nordea Liv & Pension på den blankett som tillhandahålls av Nordea Liv & Pension. Huvudadministratören företräder Företaget i kontakter med Nordea Liv & Pension rörande Självserviceportalen.

Huvudadministratören äger rätt att i sin tur tilldela fysiska personer anställda hos Företaget eller konsult anlitad av företaget (Administratör) behörighet för tillgång till Självserviceportalen (Användarbehörighet). Huvudadministratören ansvarar för att förteckningen hålls uppdaterad och att Användarbehörighet tas bort då Administratör slutar sin anställning eller inte längre är i behov av Användarbehörighet. Företaget får inte tilldela fler personer Användarbehörighet än vad som är nödvändigt för användandet av Självserviceportalen. Ansvar att se till att endast personer med behörighet ges tillgång till Självservicesportalen åligger Företaget.

Tillgång till Självserviceportalen sker med legitimering/inloggning med BankID.

3 Tjänster – Företagets ansvar

Företaget är medvetet om att uppgifterna som lämnas i Självserviceportalen av Företaget kan ha betydelse för försäkringsavtalet. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan få till följd att berörd försäkring blir ogiltig eller kommer att gälla enbart med begränsad omfattning. Företaget ansvarar för eventuella fel i den anställdes försäkringsskydd som beror på avvikelser från gällande pensionsutfästelse, förändringar i löner, felaktiga personuppgifter, eller annat som har betydelse för tecknad försäkring enligt ramavtalet och som inte beror på fel hänförligt till Nordea Liv & Pension.

Företaget ansvarar för att korrekta uppgifter rapporterats via Självserviceportalen och är införstått med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Nordea Liv & Pension, oavsett vem som lämnat uppgifterna eller instruktionen, är bindande för Företaget.

Uppgifterna presenteras på det sätt som Nordea Liv & Pension från tid till annan har systemstöd för. Redovisade uppgifter är de senast rapporterade uppgifterna som inkommit till Nordea Liv & Pension.

Företaget erinras om möjligheten att lämna uppgifter till Nordea Liv & Pension via blankett för den händelse Självserviceportalen inte skulle vara tillgängligt.

4 Meddelanden

Alla meddelanden enligt detta avtal ska, om inte annat överenskommes i förväg, ske skriftligen. I första hand kommer Nordea Liv & Pension kommunicera med Företaget elektroniskt till den av Företaget angivna e-postadress till Huvudadministratören, till andra av företaget registrerade Administratörer eller elektroniskt via meddelande i Självserviceportalen.

Meddelande som skickats av Nordea Liv & Pension med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Företaget senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd av Nordea.

Meddelande som Nordea Liv & Pension skickar till Företaget med elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Företaget tillhanda vid avsändandet. Om ett sådant meddelande når Företaget utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Företaget tillhanda vid början av nästa bankdag.

Meddelande från Företaget till Nordea Liv & Pension ska ställas till den adress som Nordea Liv & Pension vid var tid anger på hemsidan, eller i annan information till företaget såtillvida Nordea Liv & Pension inte begärt svar till annan adress.

Meddelande från Företaget ska Nordea Liv & Pension anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska Nordea Liv & Pension anses ha fått meddelandet från Företaget om Företaget kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska Nordea Liv & Pension anses ha fått meddelandet den bankdag företaget kan visa att Nordea Liv & Pension borde fått det.

5 Force Majeure

Nordea Liv & Pension är inte ansvarig för fel, försening eller brist i Självserviceportalen som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, tele-, data- eller annat kommunikationsfel eller hinder hänförligt till eventuell underleverantör eller annan liknande omständighet som Nordea Liv & Pension inte råder över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Nordea Liv & Pension själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

6 Ändring av villkor

Nordea Liv & Pension har rätt att genomföra förändringar i eller tillägg till detta avtal på grund av ny eller ändrad lagstiftning, föreskrift eller regelverk. Vidare har Nordea Liv & Pension rätt att ensidigt göra ändringar av mindre väsentlig karaktär i avtalet på grund av exempelvis förändrade interna rutiner eller ändringar i tjänstens innehåll.

CCentral
instans
blad(mar 23)
2 (3)

7 Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare. Företaget äger rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Avtalet kan sägas upp av Nordea Liv & Pension till upphörande 30 dagar efter det att skriftlig uppsägning kommit Företaget tillhanda. Nordea Liv & Pension har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan i fall Självserviceportalens verksamhet blir helt eller delvis otillåten eller på annat sätt begränsad genom lag, annan författning eller myndighets beslut eller om det inte längre finns någon Huvudadministratör. Nordea Liv & Pension har rätt att spärra åtkomsten till Självserviceportalen ifall löpande inbetalningar inte har skett på sex månader. Har Nordea Liv & Pension eller företaget sagt upp Ramavtalet/Pensionsavtalet ska detta avtal anses vara uppsagt med omedelbar verkan.

8 Tillämplig lag och tvist

Vid tolkning och tillämpning av detta avtal ska svensk lag tillämpas. Eventuell tvist ska avgöras vid svensk domstol.

9 Underskrift

Detta avtal om användning av Självservice Pension & Försäkring gäller för:

Av Företaget utnämnd Huvudadministratör

Genom att underteckna detta avtal bekräftar jag att jag har tagit del av och godkänt de Allmänna villkoren för Nordeas Självservice Pension & Försäkring.

Underskrift av företagets firmatecknare

Datum	

C

Central
instans
blad

(mar 23)
3 (3)

8572
P001

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) Orgnr 516401-8508
 Postadress: Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm
 Telefon 0771-470 470 www.nordealivochpension.se