

Nordea

**Din bank  
hemma**



**Du kan sköta  
dina vanligaste  
bankärenden  
tryggt hemifrån.**

- Nu kan du sköta dina bankärenden i din egen takt tryggt hemma utan att behöva ta dig till banken, som det var förr.
- Du börjar alltid med att identifiera dig när du sköter dina bankärenden hemifrån. Med identifiering avses samma sak som när du uppvisar en identitetshandling på ett bankkontor.
- För att identifiera dig använder du BankID. BankID är säkert när det används på ett säkert sätt. Läs alltid igenom vad det är du signerar innan du skriver in din säkerhetskod.

## Din bank hemma



tryggt



där det passar dig



när det passar dig

# Du kan också!

I början kan det kännas ovant att sköta bankärenden hemifrån, men det blir lättare redan efter ett par gånger. Om du har frågor kan du alltid ringa Nordea Kundservice så hjälper vi dig. Eller se våra guider och instruktionsfilmer på vår webbsida [Nordea.se/blimerdigital](https://www.nordea.se/blimerdigital)

**Nordea Kundservice**  
**0771-22 44 88**

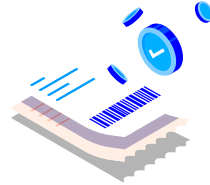
För samtalet debiteras lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift.  
Nordea debiterar inga extra avgifter för samtalet.



*"Jag brukar säga att BankID är nyckeln till allt, inte bara banken utan till flera bra samhällstjänster. När man lärt sig använda BankID öppnar det många dörrar, som till exempel hos Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten."*

**Lina,  
Nordea Jönköping**

- betala



- kolla insättningar på kontot såsom lönen eller pensionen



- kolla saldot på kontot



## I den här guiden visar vi de vanligaste banktjänsterna

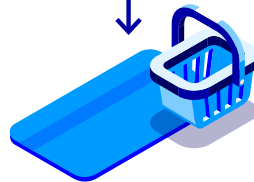
Dessa kan du enkelt utföra själv hemma eller där det passar dig bäst.



- göra en anmälan om du tappar bort ett bankkort



- kolla kontantuttag med bankkort



- kolla köp med bankkort

# Välj ditt sätt



- På surfplattan eller  
smarttelefonen i  
Nordeas **mobilbank**



- På datorn  
i Nordeas  
**nätbank**



- Per telefon  
genom Nordeas  
**Talsvar**

## Så här gör du en betalning

# Nordeas mobilbank

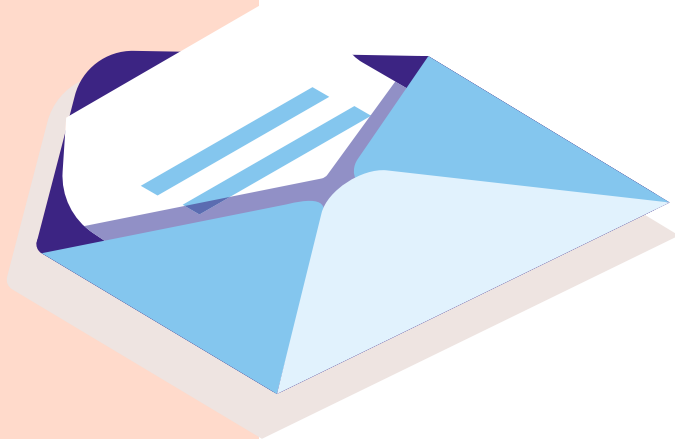
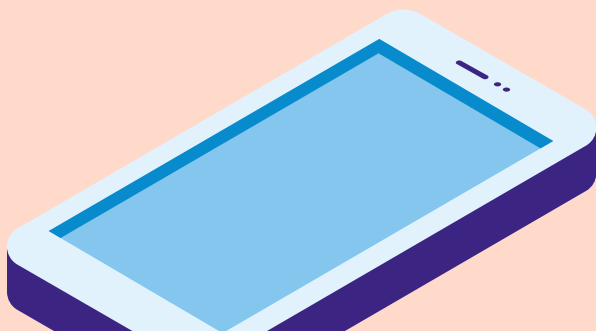
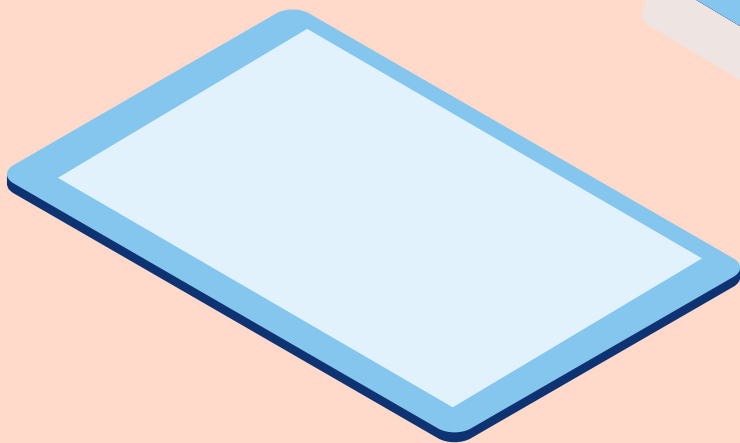
---

1. Öppna Nordeas mobilbank på din surfplatta eller smarttelefon genom att trycka på ikonen Nordea Mobile.
2. Logga in med **BankID**.
3. Fyll i din kod till **BankID** i vyn som öppnas.
4. Nu är du inloggad i Nordeas Mobilbank.
5. Tryck på **Betala** symbolen i den översta raden.
6. **Från Konto**, välj ett konto du kan betala **Bankgiro/PlusGiro** från.
7. Tryck på **Skanna faktura** överst till höger.
8. Mobilbanken öppnar kameran på din enhet. Rikta kameran mot Bankgiro/Postgiro numret.
9. Rikta kameran mot **OCR** numret/referensnumret.
10. Rikta kameran mot beloppet.
11. Välj **förfallodag** genom att klicka på kalender i nedre delen av vyn. Godkänn med OK.
12. Välj om fakturan ska betalas en eller flera gånger genom att klicka på "Återkommande". Om du inte ändrar kommer fakturan att betalas en gång.
13. Klicka på **Fortsätt** för att godkänna betalningen.
14. **Signera** vald betalning längst ner.
15. **Bekräfta** betalningen med ditt BankID.
16. Fakturan är **betald!** Du kan logga ut ur mobilbanken.



**Ta fram:**

- En faktura som du vill betala.
  - Din surfplatta eller smarttelefon där du har laddat ner Nordeas mobilbank.
  - Nedladdat och aktivt BankID.
- 



# Så här gör du en betalning i **Nordeas nätbank**

## Ta fram

- En faktura som du vill betala.
- Din dator.
- Nedladdat och aktivt BankID.

1. Öppna webbläsaren på datorn och gå till nätbanken på adressen **www.nordea.se**
2. Klicka på **Logga in** i höger hörn.
3. Klicka på **Logga in till nätbanken**, under Logga in som privatkund.
4. Välj en **identifieringsmetod**. Klicka på BankID. Följ anvisningarna på skärmen.
5. Efter att du identifierat dig öppnas nätbanken tryggt på datorns skärm.
6. Välj **Betalningar** överst på sidan, sedan **Betalningar och Överföringar**.
7. Fyll i fakturans uppgifter i nätbanken.
8. Klicka på signera och följ instruktionerna.
9. Fakturan är nu **betald!**





*”Det smidigaste sättet att betala fakturor i mobilbanken är att skanna fakturans streckkod med telefonens kamera. Det är också tryggt eftersom du inte själv behöver fylla i fakturans uppgifter.”*

**Lina,  
Nordea Jönköping**

**Nordea Kundservice  
0771-22 44 88**

För samtalet debiteras lokalnäts- eller mobsamtalsavgift.  
Nordea debiterar inga extra avgifter för samtalet.

# Så här gör du bankärenden via **Nordeas Talsvar**

---

I Nordeas Talsvar kan du göra ett flertal ärenden när som helst på dygnet. Med hjälp av knapparna på din telefon kan du göra flera bankärenden. Till höger ser du en lista med snabbvalskoder till olika tjänster.

## **Så här gör du för att ringa till Talsvar:**

1. Ring 0771-22 44 88. Du kommer hälsas välkommen till Nordea.
2. Säg eller tryck ditt personnummer. Tio siffror.
3. Tryck din personliga kod. Vill du använda BankID säg ja. Följ anvisningarna för att identifiera dig.
4. Förklara vad du behöver hjälp med genom att ge en kort beskrivning. Säg Talsvar.
5. Du kommer nu kopplas till talsvarstjänsten.

Du kan också använda röststyrt talsvar. Säg vad ditt ärende gäller, till exempel "saldo", "transaktioner" eller "överföring" så kopplas du rätt.

## Ta fram:

- Din mobiltelefon eller knapptelefon.
- Nedladdat och aktivt BankID.

## Talsvarskoder

KONTOINFORMATION	KOD
Saldo	21#
Senaste transaktioner	22#
Saldo och senaste transaktioner	23#
Värde på fondkonto	26#
IBAN och BIC information	27#
ÖVERFÖRINGAR	KOD
Överföring till eget konto i Nordea	31#
Överföring till annans konto i Nordea	32#
Överföring till konto i annan bank	33#
BETALNINGAR	KOD
Ta bort inlagd betalning	40#
Betalning till PlusGiro	41#
Betalning till bankgiro	42#
Signera betalning	43#
Uppläsning av kommande betalningar	48#
ÖVRIGA TJÄNSTER	KOD
Välj/byt personlig kod	58#
PERSONLIG SERVICE	KOD
Personlig service	91#
Värdepapperstjänster	98#



Nu när du  
provat detta,  
**kan du också...**



Se saldo



Se debiteringar



Se kontantuttag

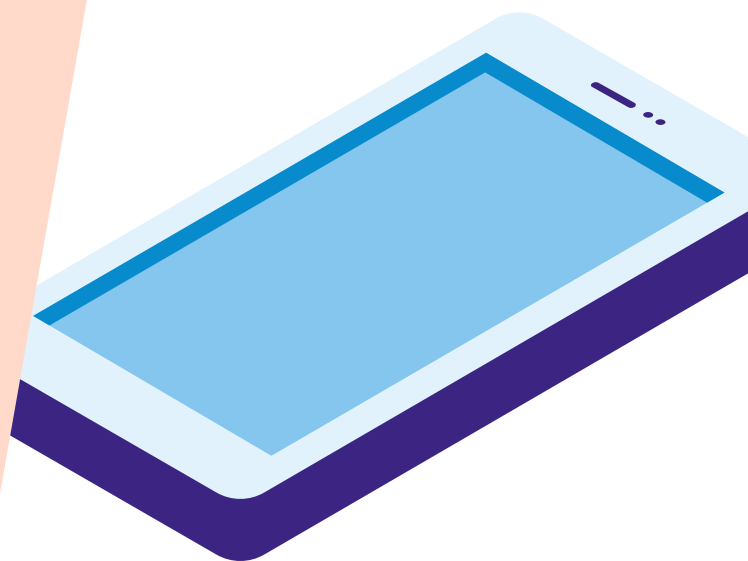


Se insättningar

I Nordeas  
**mobilbank**

**Du behöver:**

- Din surfplatta eller  
smarttelefon med BankID



## Logga in i mobilbanken:

1. Öppna mobilbanken på din smarttelefon eller surfplatta genom att trycka på ikonen Nordea Mobile.
2. Klicka på BankID.
3. Fyll i din säkerhetskod till BankID i vyn som öppnas.
4. Nu är du inloggad i Nordeas Mobilbank.

## Se saldo

Konto och saldo ser du direkt när du loggat in på mobilbanken. Saldot visar hur mycket pengar du har på ditt konto.

## Se debiteringar

Genom att klicka på önskat konto ser du:

- betalningar som gjorts från kontot
- fakturor som debiterats (dragits) på ditt konto
- kortköp som du gjort med ditt bankkort, markerade i **svart**

När du klickar på raden kan du få mer information om debiteringen t.ex var köpet har gjorts eller mottagaren av en faktura.

## Se kontantuttag

Genom att klicka på önskat konto ser du: Kontantuttag som gjorts från kontot markerade med ett minus (-) framför summan.

## Se insättningar

Genom att klicka på önskat konto ser du:

- insättningar som gjorts på ditt konto, markerade med **grönt**
- vad insättningen avser t.ex Pension eller Barnbidrag

Du kommer tillbaka till mobilbankens första sida genom att klicka på pilen uppe till vänster.

Kom ihåg att stänga mobilbanken när du har skött dina ärenden. Tryck på knappen Logga ut under Genvägar på mobilbankens första sida.

Du har nu tryggt **loggat ut** från mobilbanken.

Nu när du  
provat detta,  
**kan du också...**



Se saldo



Se debiteringar



Se kontantuttag



Se insättningar

I Nordeas  
**nätbank**

**Du behöver:**

- Din dator
- Aktivt BankID på din smarttelefon eller surfplatta





## Logga in i nätbanken:

1. Öppna webbläsaren på datorn och gå till nätbanken på adressen **www.nordea.se**
2. Klicka på **Logga in** i höger hörn.
3. Klicka på **Logga in till nätbanken**, under Logga in som privatkund.
4. Välj en **identifieringsmetod**. Klicka på BankID. Följ anvisningarna på skärmen.
5. Efter att du identifierat dig öppnas nätbanken tryggt på datorns skärm.

## Se saldo

Konto och saldo ser du direkt när du loggat in på mobilbanken. Saldot visar hur mycket pengar du har på ditt konto.

## Se debiteringar

Genom att klicka på önskat konto ser du:

- betalningar som gjorts från kontot, markerade i **svart** med ett minus (-) framför.
- fakturor som debiterats (dragits) på ditt konto.
- kortköp som du gjort med ditt bankkort. Namnet på inköpsstället är markerat i **blått**.

När du klickar på raden kan du få mer information om debiteringen t.ex var köpet har gjorts eller mottagaren av en faktura.

## Se kontantuttag

Genom att klicka på önskat konto ser du kontantuttag som gjorts från kontot markerade med ett minus (-) framför summan.

## Se insättningar

Genom att klicka på önskat konto ser du vad insättningen avser t.ex Pension eller Barnbidrag

Du kommer tillbaka till nätbankens första sida genom att klicka på Nordea som finns i vänster hörn.

Kom ihåg att logga ut från nätbanken när du är klar med dina ärenden. Klicka på ditt namn uppe till höger och välj **Logga ut**.

Du har nu tryggt loggat ut från nätbanken.

# Så här ringer du till Nordea Kundservice

Oberoende av bankärende kan du ringa till Nordea Kundservice på **telefonnummer** 0771-224488

Så här kan ett samtal låta:

1. Välkommen till Nordea.
2. Säg eller tryck ditt personnummer. Tio siffror.
3. Tryck din personliga kod. Vill du använda BankID säg ja. Följ anvisningarna för att identifiera dig.
4. Förklara vad du behöver hjälp med genom att ge en kort beskrivning. T.ex överföring.
5. Du kommer nu kopplas till en rådgivare.



**Vet du om att du kan ringa Kundservice genom Mobilbanken? När du ringer från appen är du redan identifierad och kommer därför snabbare fram. I Mobilbanken välj Kontakt >Telefon**



### **Kom ihåg!**

BankID är din nyckel till banken – använd det inte på uppmaning av någon annan.

Om du misstänker eller blivit utsatt för bedrägeri, förlorat ditt kort eller telefon med BankID ring Nordea Kundservice på 0771-224488 eller Spärrhjälp. Spärrhjälp är öppen dygnet runt alla dagar och nås på 08-4025710.

Under samtalet får du hjälp med att spärra ditt kort och/eller BankID och kan be om råd.

Här hittar du mer information om hur du  
sköter dina bankärenden tryggt hemifrån:

**[nordea.se/blimerdigital](https://nordea.se/blimerdigital)**



**Nordea**