

Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Swish Utbetalning (nedan "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan "Banken"). Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

Definitioner

Administratör/er: Upp till tjugo (20) personer utsedda av Kunden. Administratören har i kontakt med banken rätt att beställa ändringar i avtalet för Swish Utbetalning; till exempel ändra konto kopplat till Tjänsten till annat konto ägt av Kunden, ändra teknisk leverantör (om sådan används) och lägga till och avsluta Swish-nummer samt ändra Kundens adress för meddelanden om Tjänsten. Om Nordea Swish Företagsverktyg används för att hantera Swish-betalningar kan de personer som utsetts till Administratörer i avtalet skapa rapporter samt administrera användare av Nordea Swish Företagsverktyg.

Beloppsgräns: Maxbelopp per utbetalning. Beloppsgränsen per utbetalning i infrastrukturen för Swish är för närvarande 150 000 kronor. Kunden kan även sätta egen beloppsgräns per Swish-nummer vilket gör att inga betalningar över beloppet kommer att utföras för det specifika Swish-numret.

Certifikatsansvarig/a (CPOC - certificate point of contact): Upp till fem (5) person/er av företaget befullmäktigade i avtalet att för Kundens räkning skapa och administrera Kundens säkerhetscertifikat för Swish Utbetalning via Getswish API. För Tjänsten krävs två olika certifikat, ett för kommunikation och ett för signering av utbetalningar via Tjänsten. Certifikatet för signering måste administreras av en person som är anställd hos Kunden, inte av en Teknisk leverantör.

Getswish API: Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket funktionen Utbetalningskanal Getswish API tillhandahålls, direkt via Getswish.

Konfidentiell Information: Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under avtalet.

Kunden: Företagskund som tecknat avtal för Tjänsten.

Kundens Swish-konto: Kundens konto/n i Banken som används för utbetalningar i Tjänsten.

Marknadsnamn: det namn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalningsmottagare i Swish.

Nordea Swish Företagsverktyg: En tjänst för att administrera och överblicka Swish-betalningar samt behörigheter för användare. Finns tillgänglig som webbversion och app.

Privatkund: Privatperson som är betalningsmottagare via Tjänsten.

Swish Manualer: Getswish ABs gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och liknande dokument som finns tillgängliga för Swish Utbetalning, samt gällande marknadsmaterial och guidelines på www.swish.nu. Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

Swish-nummer: Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det konto/n i Banken som används för utbetalningar via Tjänsten. Det är möjligt att ha upp till fem Swish-nummer i ett och samma avtal.

Teknisk leverantör: Tredjepartsleverantör, godkänd av Getswish AB, som på Kundens uppdrag hanterar kommunikationen mellan Kunden och Getswish för Tjänsten och därmed även det säkerhetscertifikat som krävs för kommunikationen.

Tjänsten: Swish Utbetalning dvs. den tjänst som avtalet omfattar.

Utbetalningskanaler: De vid var tid tillgängliga kanaler för Tjänsten i vilka Kunden kan skapa och/eller skicka utbetalningsuppdrag.

1. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Utbetalning kan Kunden göra utbetalningar via Utbetalningskanal Getswish API. Utbetalning sker i SEK från kundens Swish-konto till det av Privatkundens konton som Privatkunden har anslutit till Swish. Som alias i Swish används kundens Swish-nummer samt Privatkundens mobilnummer.

I samband med att Kunden initierar en utbetalning via Swish till Privatkund ska Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att kontroll skall kunna göras att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer som finns registrerat i Swish-systemet, detta för att verifiera att utbetalningen går till rätt person.

Har Privatkunden angivit fel eller har bytt nummer, det vill säga om uppgifterna ej överensstämmer, svarar Swish-systemet med att avvisa utbetalningen. Om uppgifterna överensstämmer verkställs utbetalningen och Privatkunden får omgående in betalningen på sitt bankkonto anslutet till Swish-tjänsten (Swish Privat) samt en bekräftelse i sin Swish-app.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor. Kundens firma och eventuella marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en utbetalning med Tjänsten.

Kunden kan i Tjänsten ha upp till fem Swish-nummer kopplade till ett eller flera av Kundens konton i Banken. Swish-numren identifierar Kunden som betalningsavsändare i Tjänsten. Swish-numren får inte överlätas till annan part. Swish-nummer kopplade till tjänsten Swish Utbetalning är spärrade för inbetalningar.

En utbetalning via Tjänsten innebär i korthet att Kunden skapar ett utbetalningsuppdrag till Banken, via Getswish API, som innehåller följande uppgifter:

- Privatkundens personnummer
- Det mobilnummer som Privatkunden (betalningsmottagaren) anslutit till Swish Privat
- Utbetalningens belopp
- Om Kunden så önskar; betalningsmeddelande samt egen vald referens

Ett utbetalningsuppdrag anses godkänt av Kunden när detta har signerats och verifierats i enlighet med vad som framgår av punkt 5 nedan. Det är inte möjligt att återkalla ett godkänt utbetalningsuppdrag.

2. Förutsättningar för tjänsten

För att kunna ingå avtal om användande av Tjänsten krävs att Kunden har ett betalkonto i Banken och erbjuder varor och/eller tjänster till konsumenter då mottagare av en utbetalning endast kan vara en privatperson (B2C). Ett Swish-nummer anslutet till Tjänsten kan inte användas för inbetalningar.

Betalning via Tjänsten genomförs direkt mellan Kundens och Privatkundens konton, i realtid, när banken mottagit ett utbetalningsuppdrag.

I Tjänsten finns olika Beloppsgränser vilket bestämmer högsta möjliga belopp för en utbetalning:

- I Swish infrastruktur finns en generell beloppsgräns för betalningar, för närvarande 150 000 kronor.

- Kunden kan även sätta egen beloppsgräns per Swish-nummer vilket gör att inga betalningar över beloppet kommer att utföras för det specifika Swish-numret.
- Nordea kan komma, att vid behov, sätta en generell beloppsgräns för att minska eventuella bedrägerier i Tjänsten.

Tjänsten får inte användas i strid med gällande lagstiftning eller i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan medföra en risk för Banken. Banken gör alltid en självständig prövning och bedömning av de uppgifter Kunden lämnar och har rätt att efterfråga ytterligare uppgifter samt ställa specifika krav på Kunden och/eller dess verksamhet för att en ansökan ska kunna beviljas samt även löpande under avtalstiden för att Kunden ska få fortsätta använda Tjänsten. Banken har alltid rätt att avslå en ansökan utan motivering. Bankens rätt att säga upp Tjänsten framgår av punkten 21, avtalstid och uppsägning.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Utbetalning, som tilldelats med anledning av detta avtal, så avslutas aktuellt nummer under detta avtal automatiskt. Skulle det aktuella Swish-numret vara det enda numret som omfattas av avtalet så upphör hela detta avtal automatiskt att gälla utan föregående meddelande.

3. Användning av varumärket Swish samt marknadsnamn

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalningsmottagare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Brott mot bestämmelsen i första stycket och i förutsättningar för tjänsten innebär att Swish inte får erbjudas som utbetalningsätt.

4. Behörighetsadministration

De av Kunden utsedda Administratörerna för avtalet äger rätt att i Nordea Swish Företagsverktyg administrera användarbehörigheter; ge en användare rätt att se genomförda betalningar i Nordea Swish Företagsverktyg.

5. Utbetalningskanal Getswish API

Getswish API kräver integration från Kundens eget system direkt mot Swish API med tillhörande säkerhetslösning såsom framgår av Swish Manualer, för att skicka utbetalningar.

Bekräftelse (callback) på utförd betalning får Kunden via Getswish API. Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till kunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Vid användande av Getswish API som Utbetalningskanal ansvarar Kunden för all behörighetsadministration och signering av utbetalningar i sitt eget system.

Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalning via Getswish API uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer som finns på Getswish hemsida; www.swish.nu

Kunden har rätt att anlita en Teknisk leverantör för integrering mot Getswish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till utbetalningskanalen Getswish API kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Utbetalning. Swish säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. För Tjänsten krävs två olika certifikat, ett för kommunikation och ett för signering av utbetalningsuppgifter. Kunden kan välja att ansluta sig själv via certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av Getswish vid var tid godkänd, Teknisk leverantör. Den tekniska leverantören kan använda sitt certifikat för kommunikationen men Tjänsten kräver att certifikatet som används för signering av utbetalningsuppgifter är utfärdat direkt till Kunden. Certifikat utfärdas av Getswish, per Swish nummer.

För att säkra innehållet i utbetalningen via Getswish API och binda utbetalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar utbetalningsuppgifter med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av Swish-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs utbetalningen.

Kundcertifikat och nyckelpar

Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner kundcertifikat samt att följa Swish Manualer vad gäller servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat/-de certifikat får endast användas för kommunikation med Swish.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundens certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer: <https://www.swish.nu/developer>.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett kundcertifikat, via Getswish Företagsportal, om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publik nyckelpar för signering av betalningsinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande.

Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish-systemet. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish betalprodukter som kräver sådan signering.

Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

6. Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Tjänsten förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från sina Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommits i detta avtal.

För att kunna ta emot en utbetalning via Swish Utbetalning måste Privatkunden uppges sitt personnummer och det mobilnummer som är kopplat till Swish-tjänsten (Swish Privat) för Kunden.

Kunden får inte vidareförmäda dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

7. Sekretess

Vardera part förbinder sig att inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal, inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande, att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information och se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal, eller part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne eller som part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

8. Kundens ansvar för ersättning till betalningsmottagare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens Privatkunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtal.

9. Bankens ansvar för ersättning till Kunden och dennes betalningsmottagare

Banken är inte ansvarig för att ersätta Kundens betalningsmottagare i de fall Kunden betalat ut till felaktig mottagare eller ett felaktigt belopp. Banken ersätter heller inte Kunden i det fall denne skickat ett felaktigt utbetalningsuppdrag som genererat en utbetalning till felaktig mottagare.

10. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skälighetsfull omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

11. Förbud mot avgift

Kunden får inte ta ut en högre avgift av Privatkund för utbetalning med Tjänsten, än för andra utbetalningsalternativ.

12. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e) ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud. Banken förbehåller sig rätten att då göra en förnyad prövning om Tjänsten fortsatt skall tillhandahållas.

13. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Tjänsten, inklusive via kanaler där banken erbjuder Tjänsten, kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av Tjänsten eller vid driftstörning. Banken har rätt att om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

Kunden är skyldig att i god tid i förväg informera Banken om situationer där Kunden kan förutse att Kundens verksamhet föranleder att användningen av Tjänsten kommer att avsevärt öka under en kortare period eller permanent.

14. Begränsningar i användningen av Tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Tjänsten t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras.

15. Pris

Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konto, som angetts i avtalet, i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

16. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, har Banken rätt att debitera Kunden för de kostnader som Banken haft för utredningen.

17. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

18. Ändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

19. Meddelanden

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om

brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via något av Bankens internetbanksgränssnitt i samband med att en av Kunden utsedd administratör, för avtalet rörande Tjänsten, använde något av Bankens internetbanksgränssnitt skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

20. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, utan Bankens föregående skriftliga medgivande. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.

21. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal förutsätter att Banken godkännt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten.

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en (1) månads uppsägningstid säga upp avtalet.

Banken har rätt att avbryta nyttjande av Tjänsten och/eller säga upp avtalet om Tjänsten till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter inträffar:

- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Tjänsten kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning.
- Kunden har, enligt Bankens bedömning, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, brutit mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna under förutsättningar för Tjänsten, användningen av varumärket Swish samt marknadsnamn, Kundens behandling av personuppgifter samt förbud mot avgift.
- Kunden har, enligt Bankens bedömning, på annat sätt åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Tjänsten.
- Kunden har inte iakttagit de specifika krav som Banken ställt upp som en förutsättning för att använda Tjänsten.
- Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man/förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Tjänsten.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäligen uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden, enligt Bankens bedömning, missbrukar eller använder Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.
- Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal.
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående två punkter inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Utbetalning i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal.
- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.
- Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

22. Tillämplig lag och domstol

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Twist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

23. Information om bankens behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk: <https://www.nordea.com/sv/general-terms-and-policies/privacy-policy.html>.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Certifikatsansvarig person, Administratör i avtalet samt användare av Nordea Swish Företagsverktyg måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet. Banken anlitar även för vissa funktioner en underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

De personuppgifter som behandlas är namn och personnummer (i vissa fall även mobilnummer) för att kunna identifiera personen.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att Certifikatsansvarig person och Administratör i avtalet, samt användare i Nordea Swish Företagsverktyg, erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom undertecknandet av detta avtal.

CONVENIENCE TRANSLATION - ONLY THE SWEDISH LANGUAGE VERSION IS BINDING

General provisions

These general terms and conditions refer to Swish Payout (Swish Utbetalning) - hereinafter "the Service". The Service is provided by Nordea Bank Abp, filial i Sverige, corporate identify number 516411-1683, 105 71 Stockholm (hereinafter "the Bank"). The Board is domiciled in Helsinki, Finland. The Bank is a banking company authorised to conduct banking operations. The Bank is supervised by the European Central Bank (ECB), the Finnish Financial Supervisory Authority and the Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen).

Definitions

Administrator(s): Up to twenty (20) individuals designated by the Client. The Administrator has, in contact with the Bank, the right to order amendments to the Swish Payout agreement - for example, change the account linked to the Service to another account owned by the Client, change technical provider (if used) and add and terminate Swish numbers and change the Client's address for notifications regarding the Service. If the Nordea Swish Corporate Tool is used for managing Swish payments, the individuals appointed as Administrators in the agreement can create reports and administrate users of the Nordea Swish Corporate Tool.

Amount limit: Maximum amount per payout. The amount limit per payout in the Swish infrastructure is currently SEK 150,000. The Client can also set their own amount limit per Swish number, which means that no payments over that amount will be carried out for that specific Swish number.

Certificate manager(s) (CPOC - certificate point of contact): Up to five (5) individuals authorised by the company in the agreement to create and administrate, on behalf of the Client, the Client's security certificates for Swish Payout via Getswish API. The Service requires two different certificates - one for communication and one for signing payouts over the Service. The certificate for signature must be administrated by a person who is employed by the Client, not by a Technical provider.

Getswish API: Refers to the interface (Application Programming Interface) through which the function Payout Channel Getswish API is provided, directly via Getswish.

Confidential Information: Refers to all information, verbal and written alike, exchanged between the Bank and the Client under the agreement.

The Client: Corporate customer that has signed an agreement for the Service.

The Client's Swish account: The Client's account(s) held at the Bank, and which is used for payouts via the Service.

Market name: The name that the Client itself chooses to use for identification in relation to payees in Swish.

The Nordea Swish Corporate Tool: A service to administrate and view Swish payments and authorizations of users. Available via an online version and application.

Retail Customer: A private individual who is a payee through the Service.

Swish Manuals: Getswish AB's prevailing user manuals, technical descriptions, instructions, directions and similar documents that are available for Swish Payout, as well as applicable marketing materials and guidelines at www.swish.nu. Swish Manuals form an integral part of this agreement.

Swish Number: The Client's unique swish number, linked to the payment account(s) at the Bank, used for payouts via the Service. It is possible to have up to five Swish numbers in one and the same agreement.

Technical provider: Third-party provider, approved by Getswish AB which, on behalf of the Client, manages the communication between the Client and Getswish for the Service and thus also the security certificate required for the communication.

The Service: Swish Payout (Swish Utbetalning); i.e. the service covered by the agreement.

Payout channels: The channels available at any given time for the Service in which the Client can create and/or send payment orders.

1. Description of the Service

Through Swish Payout, the Client can make payouts via Payout Channel Getswish API. Payouts are in SEK from the Client's Swish account to the Retail Customer's accounts that the Retail Customer has connected to Swish. In Swish, the Client's Swish number and the Retail Customer's mobile phone number are used as an alias.

In connection with the Client initiating a payout via Swish to a Retail Customer, the Client must include the Retail Customer's personal identity number to enable verifying that the mobile phone number provided by the Retail Customer to the Client matches the Retail Customer's mobile phone number that is registered in the Swish system, in order to verify that the payout is being made to the right person.

If the Retail Customer has entered the wrong number or changed number - that is, if the information does not match - the Swish system will respond by rejecting the payout. If the information matches, the payout is executed and the Retail Customer immediately receives the payment into their bank account connected to the Swish service (Swish Private) and a confirmation in their Swish app.

The payment can also be accepted even if the Retail Customer is not in Sweden, but the payment is required to be in Swedish kronor. The Client's company name and any market name will be made known to the Retail Customer in a payout using the Service.

The Client may have up to five Swish numbers linked to one or more of the Client's accounts at the Bank. The Swish number identifies the Client as a payment originator in the Service. The Swish number may not be transferred to another party. Swish numbers linked to the Swish Payout service are blocked for incoming payments.

In short, a payout via the Service means that the Client creates a payout order to the Bank, via Getswish API, which contains the following information:

- The Retail Customer's personal identity number
- The mobile phone number that the Retail Customer (the payee) has connected to Swish Private
- The amount of the payout
- If the Client so wishes, a payment notification and its own chosen reference

A payout order is considered to be approved by the Client once it has been signed and verified in accordance with the provisions of section 5 below. It is not possible to revoke an approved payout order.

2. Conditions for the Service

In order to enter into an agreement on the use of the Service, the Client is required to have a payment account with the Bank and to sell goods and/or services to consumers, as payees can only be private individuals (B2C). A Swish number connected to the Service cannot be used for incoming payments.

Payment via the Service is executed directly between the accounts of the Client and the Retail Customer, in real time, when the Bank has received a payout order.

In the Service, there are different amount limits that determine the maximum possible amount for a payout:

- In the Swish infrastructure there is a general limit for payments, currently SEK 150,000.

- The Client can also set their own amount limit per Swish number, which means that no payments over that amount will be carried for that specific Swish number.
- Nordea may, if necessary, set a general amount limit to reduce any instances of fraud in the Service.

The Service may not be used in contravention of prevailing legislation or in connection with operations which the Bank considers to be unethical or immoral or which, in the Bank's opinion, could pose a risk to the Bank. The Bank always performs an independent screening and assessment of the information provided by the Client, and has the right to request additional information and to impose specific requirements on the Client and/or its operations in order for an application to be granted and also, continuously over the term of the agreement, to enable the Client to continue using the Service. The Bank always has the right to reject an application without justification. The Bank's right to terminate the Service is set out in section 21, Agreement term and termination.

If the Client connects, at another payment service provider, the same Swish number to Swish Payout, which has been allocated by reason of this agreement, the number concerned under this agreement will be automatically terminated. Should the Swish number concerned be the only number covered by the agreement, this entire agreement will be automatically terminated without prior notice.

3. Use of the Swish trademark and market name

The Swish trademark is owned by Getswish AB. The Client may only use the trademark in accordance with the stipulations of Swish Manuals. This means that the Client may not exhibit the Swish trademark in contexts that:

- Contravene marketing legislation and/or sound marketing practices.
- Risk harming confidence in Swish, or which can otherwise be considered unethical or immoral.
- Could lead to financial loss for, or damage the brand of the Bank or other entity in the Swish cooperation.
- Are discriminatory on the grounds of ethnicity, religion, sexuality or gender.

The provision in the first paragraph also applies to the market name that the Client itself chooses to use for identification in relation to payees in Swish. Neither may such a market name infringe on the trademark of another party.

The Bank may, immediately and without prior notice to the Client, remove the Client's market name from Swish if the Bank has reasonable grounds to assume that the Client, by using the market name, is in breach of the above. Breach of the provision in the first paragraph and the conditions for the Service entails that Swish may not be offered as a payment method.

4. Permissions administration

The Administrators of the agreement designated by the Client are entitled to administrate user permissions in the Nordea Swish Corporate Tool and grant a user the right to view payments made in the Nordea Swish Corporate Tool.

5. Payout channel Getswish API

Getswish API requires integration from the Client's own system directly towards Swish API with the related security solution as described in the Swish Manuals, in order to transmit payouts.

Confirmation (callback) of a payment made is received by the Client via Getswish API. The Client has the possibility of asking a control question on the status of a sent payout. The payment control enables checking the payout if, for example, there is a technical disruption during the course of the payout and the Client does not receive the receipt as expected. The Client may not use scripts (programs that perform tasks in other programs) to check status.

When using Getswish API as a Payout Channel, the Client is responsible for all permissions administration and signing of payouts in its own system.

The Client shall, in all use of Swish Payout via Getswish API, meet the technical and security requirements set out in the prevailing Swish Manuals, which are available on the Getswish website: www.swish.nu

The Client is entitled to appoint a Technical provider for integration with Getswish API. The Client is responsible for the actions of any cooperation partner as it is for its own actions, and is also responsible for ensuring that obligations under this agreement are fulfilled.

Swish security solution

Connection of the Client to the payout channel Getswish API requires connection to the Swish security solution, which is used to authenticate and encrypt messages from the Client within the framework of Swish Payout. The Swish security solution is based on digital certificates. The Service requires two different certificates - one for communication and one for signing payout orders. Clients can choose to connect themselves via certificates created on behalf of the Bank (as a certificate issuer) in the Client's name. Alternatively, the technical connection is made through a Technical provider approved by Getswish at any given time. The Technical provider may use its certificate for communication, although the Service requires that the certificate used for signing payout orders be issued directly to the Client. Certificates are issued by Getswish, per Swish number.

In order to secure the content of the payout via Getswish API and bind the payout to the Client, the Client must also sign the payout order with their private key. This signature is then verified by the Swish system with the Client's public key and only then is the payout made.

Client certificate and key pair

The Client is responsible for following the prevailing Swish Manuals for downloading client certificates and following Swish Manuals as regards server certificate information and other certificate administration. Only certificate(s) issued for the Client may be used for communication with Swish.

The certificates have a limited period of validity and it is the responsibility of the Client to be aware of when a certificate will expire and, in ample time ahead, order a new certificate and, to the requisite extent, update information on Swish server certificates.

The Client is obliged to ensure that only authorised persons are enabled to manage the Client's certificates and security keys, and that such persons follow the instructions for certificate managers contained in Swish Manuals: <https://www.swish.nu/developer>.

The Client is responsible for ensuring that certificates and security keys are stored in such a way that no unauthorised parties gain access thereto and that certificates and keys are otherwise managed securely and in accordance with the stipulations of Swish Manuals. The Client shall immediately block a client certificate, via the Getswish Corporate Portal, if the Client has forgotten or exposed the password, if the Client has lost the Client's certificate or if there is otherwise reason to suspect that an unauthorised party may have gained access to the certificate.

The Client shall, in the manner instructed by the Bank, notify the Bank of which person(s) is(are) authorised to manage the Client's certificates for security keys according to the paragraph above and shall also, without delay, notify the Bank of any changes to such authorisation.

Furthermore, the Client shall create a private/public key pair for signing payment instructions for Swish payment products that require this functionality. The Client undertakes to treat the private key securely, in HSM (Hardware Security Module) or equivalent.

As an example of what is meant by "secure treatment" of keys and certificates, the following can be considered. The Client's private electronic key should be installed by the Client in a secure cryptographic device or be similarly protected. The key shall only be present in production in places where it is used. The key may also be present in a cryptoprocessor for backup purposes. The key shall be deleted when it is no longer used for operational purposes and shall, in that case, be deleted in all the places where it is active. The key shall, in all cases, be stored with strong encryption and protected with passwords or a stronger solution. Passwords that protect the key shall be subject to duality and securely stored so that they are not lost or accessed by unauthorised parties.

The Client provides its public key to the Swish system. The Client's public key will be used for verification of the Client's signed payment instructions for Swish payment products that require such signature.

The Client undertakes to immediately replace its key pair if the Client suspects that the private key has fallen into the wrong hands.

6. The Client's personal data processing

Connection to and use of the Service requires that the Client retrieve certain personal data from its Retail Customers. The Client is responsible for processing this personal data and for ensuring that such processing is compliant with prevailing personal data legislation, statutes, authority regulations, guidelines and recommendations and as otherwise agreed in this agreement.

In order to receive a payout via Swish Payout, the Retail Customer must provide their personal identity number and the mobile phone number connected to the Swish service (Swish Private) to the Client.

The Client may not forward this information to any party other than those necessary to enable the Client to fulfil its obligations pursuant to legislation, statutes or regulations of authorities.

7. Confidentiality

Each party undertakes to: refrain from using Confidential Information for any purpose other than for fulfilling its obligations under this agreement; to refrain from disclosing Confidential Information to a third party other than for the purpose of fulfilling its obligations under this agreement or with the written approval of the other party; to process and protect Confidential Information in the same way as its own confidential information; and ensure that employees or contractors do not disclose or use Confidential Information in breach of the provisions of this agreement.

The provision shall not be applied in relation to Confidential Information: which is generally known or comes to be generally known in a manner other than by breach of this agreement; or which a party receives from a third party without being bound by the confidentiality obligation in relation to that party; or which a party is obliged to provide by law or statute, decision of an authority or prevailing listing agreement.

Confidentiality shall remain in effect without limitation in time, including after termination of this agreement.

8. The Client's liability for compensation for payees

The Client shall discharge the Bank from liability for any claims from the Client's Retail Customers or from any party with recourse in relation to the Bank ensuing from such a claim, arising from the Client's failure to fulfil its obligations pursuant to law and agreements.

9. The Bank's liability for compensation for the Client and its payees

The Bank is not responsible for compensating the Client's payees in cases where the Client has made payouts to the wrong payee or with an incorrect amount. Neither does the Bank compensate the Client in the event that the latter has sent an erroneous payment order that has generated a payout to the wrong payee.

10. Crime prevention and investigation

The Client undertakes to cooperate with the Bank, to a reasonable extent, to prevent and investigate suspected criminal acts linked to Swish. The Client hereby undertakes, to the extent permitted by prevailing legislation governing personal data processing, to report to the Bank actions which the Client has reason to suspect constitute crimes or attempts at crimes and, to the equivalent extent, provide the Bank with documents and other written and verbal information that could facilitate the prevention and investigation of suspected criminal acts linked to Swish.

11. Prohibition regarding fees

The Client may not charge Retail Customers a higher fee for payouts using the Service than for other payout methods.

12. Changed circumstances

The Client shall, without delay, notify the Bank of changed circumstances of significance to the agreement. Examples of changed circumstances are altered ownership structure, organisation, address, corporate identity number, e-mail address, phone number, business, product or service offering. The Bank reserves the right in such cases to re-examine whether it shall continue to provide the Service.

13. Access

Access to the Service, including via channels in which the Bank offers the Service, can be fully or partially limited at certain times, for instance due to maintenance and updates of the Service, or in the event of operational disruption. The Bank is entitled, if judged so appropriate, to temporarily limit or block the Service from further use.

The Client is obliged, in ample time ahead, to inform the Bank of situations in which the Client can predict a considerable increase in use of the Service, over a short period of time or permanently, caused by the Client's activity.

14. Limitations in the use of the Service

The Bank may, with immediate effect, limit access to the Service, such as by deciding on an upper limit on the number of transactions per unit of time and limits on amounts.

Exceeding such limits could mean that certain transactions cannot be executed.

15. Price

The price of the Service is payable in accordance with the Bank's prevailing price list. The price list is available on the Bank's websites. The Bank is entitled to debit the Client's account as specified in the agreement with the Bank at the price to be paid by the Client. If the agreement ends because the Client terminated it, during a period for which the Client has paid the price, the Client is not entitled to reimbursement of any part of the price for that period.

16. Claims

If the Client is affected by a fault in the Service, the Client shall inform the Bank thereof in writing, stating the nature of the fault (claim). Claims shall be lodged as soon as the Client detected or ought to have detected the fault, although no later than three (3) months from the fault occurring. If the Client fails to lodge a claim within the prescribed period, the Client may not hold the Bank liable for the fault. If the Client has lodged a claim regarding an alleged fault and, following the Bank's investigation, it emerges that there was no fault for which the Bank was liable, the Bank is entitled to charge the Client for the costs incurred by the Bank for the investigation.

17. Limitation of the Bank's liability

The Bank is not liable for damages due to Swedish or foreign legislation, measures taken by Swedish or foreign authorities, acts of war, strikes, blockades, boycotts, lockouts, or other similar events. The clause with respect to strike, blockade, boycott and lockout also applies if the Bank itself is the object of or undertakes such measures of industrial action. Neither is the Bank liable for damages caused by interruption or other disruption in automatic data processing, data transfer, telecommunications, other electronic communication, or in electricity supply or other similar circumstance beyond the Bank's control. Compensation for damages arising in cases other than those described above shall not be given by the Bank if the Bank has exercised normal due care. The Bank is not liable in any instance for indirect damages.

18. Amendments

The Bank is entitled to unilaterally amend the agreement at 14 days' notice; the Bank is thus entitled to amend the scope, content and terms of the Service. Clients who disapprove of such amendments are entitled to immediately terminate the agreement before the date of the amendment coming into effect. If such notice of termination is not issued, it shall be considered that the Client has approved the amendment. Amendments which the Bank considers insignificant or to the benefit of the Client may be applied immediately.

19. Notifications

The Client shall immediately inform the Bank of any change of name or address. Letters which the Bank sends to the Client shall be considered to have reached the Client no later than on the fifth calendar day following dispatch, provided the letter was sent

to the address provided to the Bank or that is otherwise known to the Bank. Notifications sent by the Bank to the Client by electronic mail shall be considered to have reached the Client immediately if the notification was sent to the e-mail address provided to the Bank or that is otherwise known to the Bank. When a notification pertains to anything other than terminating this agreement or any other agreement, and the notification was available for viewing through one of the Bank's internet banking interfaces in connection with an administrator designated by the Client, for the agreement concerning the Service, having used one of the Bank's internet banking interfaces, it shall be considered that the Client received the notification in connection therewith.

20. Conveyance

The Client may not convey its rights and obligations under this agreement without the Bank's prior written consent. The Bank is entitled to convey its rights and obligations under this agreement to another company in the Nordea group.

21. Agreement term and termination

This agreement is conditional upon the Bank approving the Client for the Service. The agreement comes into effect when the Client has received notification from the Bank of connection to the Service.

The Client is entitled to terminate the agreement without a notice period. The Bank may terminate the agreement at one (1) month's notice.

The Bank is entitled to suspend use of the Service and/or terminate the agreement concerning the Service effective immediately or at a later date decided by the Bank if any of the following circumstances transpire:

- There is reasonable cause to assume that the Client will not honour its payment obligations in relation to the Bank.
- The Bank suspects that the Service will be used for criminal activities or will otherwise be used in contravention of prevailing legislation.
- The Client has, in the Bank's opinion, committed a material breach of contract or repeatedly, and in spite of repeated requests to take corrective action, been in breach of an obligation under this agreement or any other commitment that the Client has entered into or may enter into. A material breach of contract is considered to be each violation of the provisions in Conditions for the Service, Use of the Swish trademark and market name, the Client's personal data processing and Prohibition regarding fees.
- The Client has, in the Bank's opinion, otherwise neglected these general terms and conditions or special terms and conditions or other instructions or agreements applicable to the Service.
- The Client has not complied with the specific requirements set by the Bank as a condition for using the Service.
- If a Client who is sole business proprietor deceases, or if a trustee/guardian is appointed for the Client under the Parental Code, the right to use the Service is terminated.
- The Client enters into liquidation, is declared bankrupt, files for bankruptcy, suspends payments, becomes the object of composition proceedings, company reconstruction or similar procedure, or in the reasonable opinion of the Bank, can be assumed to be insolvent or otherwise have an uncertain financial position for other reasons.
- The Client, in the opinion of the Bank, misuses or uses the Service in a way that could cause a loss for the Bank or another party.

- The Client has provided erroneous or misleading information when entering the agreement and the erroneous or misleading information is not insignificant.
- The Client's business has changed or, in the opinion of the Bank, can be considered will change in terms of sector affiliation or nature in a way that has implications for the Service.
- If requisite agreements for the Bank to provide the Service cease to be valid.
- Laws, ordinances, interventions by authorities, etc. prevent the performance of this agreement.
- If the Bank, for any reason other than set forth in the immediately preceding two sections, no longer has the right to provide Swish Payout to the extent needed for the performance of this agreement.
- The Client does not reply to the Bank's questions or otherwise fails to assist the Bank in its ongoing customer due diligence.
- The Client becomes listed on any of the sanctions lists regarding international sanctions that the Bank observes in its operations.

22. Governing law and courts

This agreement shall be interpreted and applied in accordance with Swedish material law.

Disputes arising from this agreement shall be ultimately settled by a Swedish court. The Bank however has the right to bring action against the Client in another court with jurisdiction over the Client and its assets.

23. Information on the Bank's personal data processing

As a personal data controller, the Bank processes personal data to deliver the products and services on which the parties have agreed and for other purposes, such as compliance with laws and other rules. For detailed information about personal data processing, please see the Bank's data protection policy available by clicking on the following link: <https://www.nordea.com/en/privacy-policy>

The data protection policy contains information about the rights of registered persons in the processing of personal data, such as the right to information, rectification, data portability, etc. The Client shall forward the Bank's data protection policy to registered persons whose personal data is transferred to and processed by the Bank.

The Bank is the personal data controller for the processing of the personal data that the Certificate Manager, Administrator in the agreement as well as users of the Nordea Swish Corporate Tool must provide to the Bank in order to be registered as such. This data is processed only insofar as is required to verify the permissions of the person concerned. For certain functions, the Bank also appoints a subcontractor for the processing of this personal data.

The personal data processed is name and personal identity number (in some cases also mobile phone number) in order to identify the person.

The Bank hereby instructs the Client to ensure that the Certificate Manager and the Administrator in the agreement, as well as users of the Nordea Swish Corporate Tool, receive information concerning the processing of their personal data. The Client accepts this instruction by signing this agreement.