

Welcome and happy to see that you are about to join Nordea!

In this guide you will find some good support when you are onboarding as customer at Nordea. At the moment the onboarding service is in Swedish. If you need support in any other language than English, please visit a branch who will do their best to support you.

Why are there so many questions? All banks have an obligation to know our customers and prevent illegal activities. By asking these questions we can provide you a much safer service.

The screenshot shows a web page for onboarding to Nordea's internet banking. At the top, it says "Hej" and "Vad roligt att du vill få tillgång till vår Internetbank!". Below this is a main content area with two columns. The left column, titled "Så här funkar det", explains that to see insurance details, you need internet banking and a Mobile BankID, and that you'll have access to more products and services as a customer. The right column, titled "Ansök om att bli kund hos Nordea", has a checkbox for "Jag har tagit del av Nordeas dataskyddspolicy" and a blue "Börja här" button. Below the main content are two sections: "HA DIN ID-HANDLING TILLGÄNGLIG" (with a clipboard icon) and "SÅKER LAGRING AV KUNDDATA" (with a lock icon). The first section states that you need your Swedish ID card, driver's license, or other ID nearby. The second section states that your information is stored safely and handled only by authorized personnel. Callouts in orange speech bubbles point to the "Börja här" button (labeled "Start button"), the data protection policy checkbox (labeled "Data protection policy"), the ID card icon (labeled "You should have your ID near you"), and the data storage icon (labeled "Your data is stored safely at Nordea").

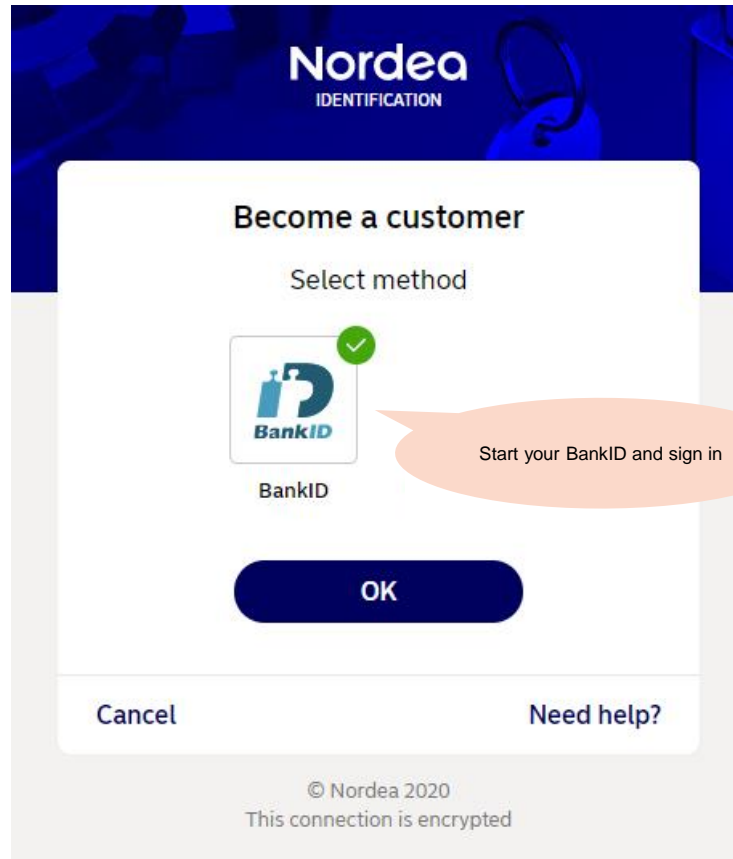
Data protection policy

Start button

You should have your ID near you

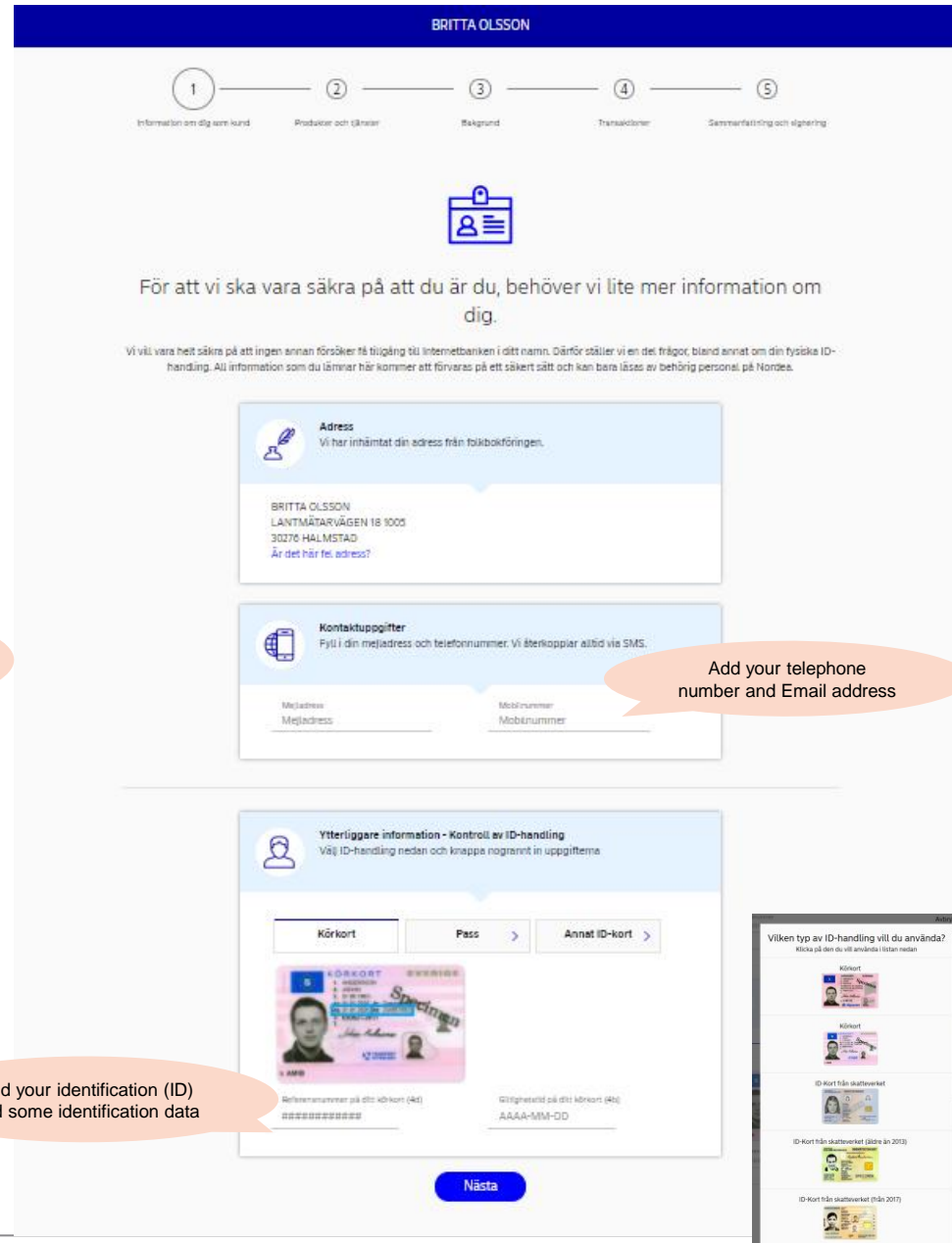
Your data is stored safely at Nordea

Identity verification step



Start your BankID and sign in

Add your identification (ID) and some identification data



Add your telephone number and Email address

Which of Nordeas services are you interested in?

Hur kommer du använda Nordea?

I Internetbanken kan du ansöka om fler banktjänster. Som sparande, betalningar, lån och mycket mer. Det är vår skyldighet som bank att skaffa oss en bild av dina kommande behov av tjänster. Vilka tjänster tror du att du har behov av det närmaste halvåret? Välj ett eller flera alternativ.

Tjänster i vardagen

Vilka produkter och tjänster är du intresserad av?

Kryssa i de produkter och tjänster du är intresserad av

<input type="checkbox"/> Sparande	<input type="checkbox"/> Lån
<input type="checkbox"/> Pension	<input type="checkbox"/> Transaktioner
<input type="checkbox"/> Internetbank / Mobilbank	<input type="checkbox"/> Kreditkort
<input type="checkbox"/> Bankkort	<input type="checkbox"/> Försäkringar
<input type="checkbox"/> Placeringar och värdepapper	

Nordea som huvudbank

Kommer Nordea att vara din huvudbank?

Flytta över sparande

Vill du flytta över sparande och tillgångar från andra banker till Nordea?

[Tillbaka](#)

Which products are you interested in?

Will Nordea become your main bank?

Are you planning to transfer savings and investments to Nordea?

The following question are around your background

In which country are you a citizen?

If you have an alternative address, please add?

Country of birth?

In which countries do you have residence for tax purposes?

Do you have residence for tax purposes in the USA?

Bakgrundsinformation

Vi ställer samma bakgrundsfrågor till alla, utan undantag. Dina svar påverkar inte vilka tjänster du sedan kan välja.

Medborgarskap

Vilket land eller länder är du medborgare i?

Välj

Alternativ adress

Lägg till alternativ adress

Födelseland

I vilket land är du född?

Välj

Skatterättslig hemvist

I vilka länder har du skatterättsligt hemvist?

Välj

Skatterättslig hemvist i USA

Har du skatterättslig hemvist i USA pga medborgarskap eller annan anknytning till USA?

What do you work with?

Are you a person in a political exposed position?

Do you have a relation with a person in an exposed position?

Nästan klart!

Det här är sista sidan med frågor. För att kunna se dina försäkringar i Internetbanken behöver du ett konto. Det är kostnadsfritt och öppnas automatiskt. För att följa lagar, som penningtvättslagen, behöver vi ställa några frågor kring ditt konto.

Varför måste bankerna ställa så många frågor?

Bakgrundsinformation

Det är en del av vår skyldighet som bank att ställa de här frågorna om användningen av ditt konto. Vi ställer samma frågor till alla, utan undantag. All information som du ger oss kommer att förvaras på ett säkert sätt och kan bara läsas av behörig personal på Nordea.

Sysselsättning och yrke

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Välj

Person i politiskt utsatt ställning

Är du en person i politiskt utsatt ställning?

Relation till person i politiskt utsatt ställning

Är du en nära familjemedlem eller nära medarbetare till en person som är en person i politiskt utsatt ställning?

These question are around how you plan to use our products

Transaktioner

Ausubningsvis behöver vi ställa frågor om ditt konto. Det gör vi för att följa lagar, som penningtvättslagen. Tack för din hjälp!

Inkomst och utgifter

Vilka regelbundna insättningar kommer du att få? [?](#)

<input type="checkbox"/> Lön	<input type="checkbox"/> Pension
<input type="checkbox"/> Underhållsstöd	<input type="checkbox"/> Bidrag (Barnbidrag, bostadsbidrag)
<input type="checkbox"/> Studiemedlet	<input type="checkbox"/> Stående överföring från närstående

Regelbundna transaktioner till ditt konto

Hur mycket uppskattar du att det i genomsnitt kommer att sättas in på ditt konto varje månad? [?](#)

Välj

Utlandsbetalningar

Kommer du att föra över pengar till utlandet från ditt konto i Nordea? [?](#)

Utlandsinsättningar

Kommer du att ta emot pengar från utlandet till ditt konto i Nordea? [?](#)

What type of transactions will you have at Nordea?

How much money will come to your account each month?

Will you have transactions to foreigner countries?

Will you have transactions from foreigner countries?

Will you do any cash transaction to your account?

How much do you expect to transfer from your account?

Do you expect to do any cash withdrawals?

Kontantsättningar

Planerar du att göra några kontantsättningar till ditt konto i Nordea? [?](#)

Regelbundna transaktioner från ditt konto

Hur mycket uppskattar du i genomsnitt överföra från ditt konto varje månad? (Betala räkningar, överföringar till annan bank osv.) [?](#)

Välj

Kontantuttag

Planerar du att göra några kontantuttag från ditt konto i Nordea? [?](#)

Review your answers and sign the new customer agreement with Nordea

BRITTA OLSSON

Information om dig som kund Produkter och tjänster Bakgrund Transaktioner Sammanfattning och signering

5

Nu är det bara att godkänna!

Kontrollera din ansökan

Personkonto	I Internetbanken kan du själv välja att koppla fler tjänster till det här kontot.
Internet- och mobilbanken	Våra onlinetjänster är öppna dygnet runt, alla dagar om året.

Start your BankID and sign in

Medgivanden för personliga råd & erbjudanden

Vi vill göra livet lite enklare för dig

För att kunna skicka dig de mest relevanta råden för olika typer av produkter eller tjänster som skulle passa just dig eller uppmärksamma dig på olika saker som händer med din ekonomi behöver vi ditt samtycke. Det ger dig både bättre koll och bättre erbjudanden.

Jag samtycker till att min transaktionsdata hanteras för att kunna ge mig personliga råd och erbjudanden

Vad samtycket innebär

Genom att godkänna hantering av transaktionsdata samtycker jag till att Nordea Bank Abp, filial i Sverige och företag inom Nordea-koncernen bearbetar transaktionsdata rörande mina konton och kort för att kunna ge mig personliga råd och erbjudanden via Nordeas kanaler (t ex via rådgivare, Mobilbanken och Internetbanken). Inom ramen för gällande sekretessbestämmelser kan denna data därmed komma att delas med andra företag inom Nordea-koncernen.

Transaktionsdata från Nordea eller tredje part som kan komma att hanteras är:

- Transaktionernas summa och tidpunkt
- Namn och kontonummer knutet till de företag och personer som transaktionen gäller
- OCR-nummer eller information i meddelandefältet
- Typ av transaktion, såsom onlineköp eller betalning med kort, inköpsställe och antalet transaktioner.
- Data som inhämtas från tredje part inom ramen för en ansluten tjänst (exempelvis betaltjänstleverantörer).

Det är helt frivilligt att lämna samtycke och dina tjänster hos Nordea påverkas inte på något sätt om du skulle välja att inte lämna samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i din Mobilbank eller Internetbank.

Jag samtycker till att min transaktionsdata hanteras för att kunna ge mig personliga råd och erbjudanden

Du kan när du vill återkalla lämnat samtycke genom att ändra dina inställningar i din Mobilbanks-app eller i Internetbanken. De ändringar du gör aktiveras vanligtvis nästkommande bankdag.

Ja, jag vill bli kontaktad av Nordea gällande mina intresseområden!

Ta del av medgivanden ovan och kryssa i dom du vill ge ditt medgivande till. Samtliga är valfria.

När du klickar "Till signering" kommer vi att inhämta en kreditupplysning om dig.

[Till signering](#)

[Tillbaka](#)