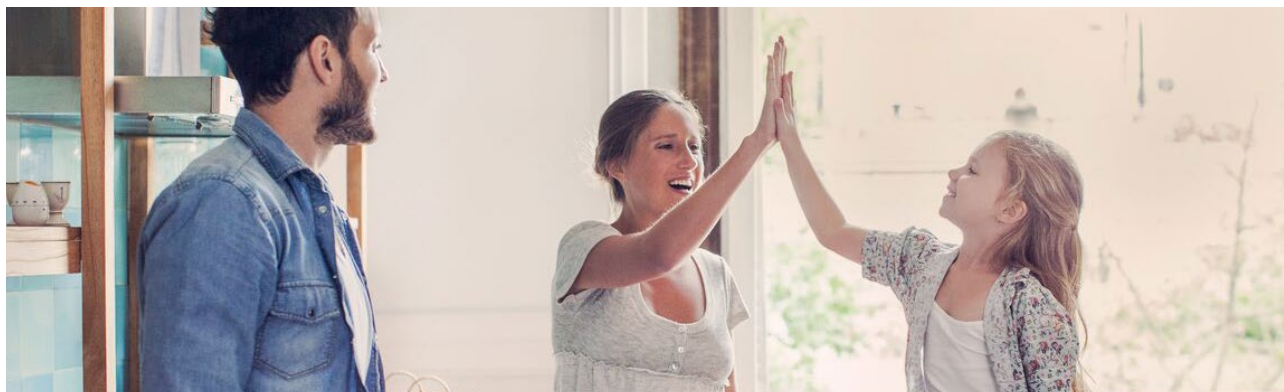


# Välkommen till oss på Nordea – vi hjälper dig att byta bank



Att byta bank kan kännas krångligt och tidsödande men vi hjälper dig på vägen. I det här informationsbladet kan du läsa om hur du blir kund hos oss och hur du gör när du ska byta bank. När du blir kund hos oss hjälper vi dig med det praktiska, som att avsluta konton och tjänster hos din nuvarande bank.

## Steg 1 – bli kund i Nordea

Via [nordea.se](https://nordea.se) kan du bli kund direkt om du har ett Mobilt BankID och är över 18 år. Saknar du Mobilt BankID är du självklart välkommen att besöka ett av våra kontor. Du som är under 18 år kan få hjälp via Kundservice.

### Det här får du när du blir kund hos oss:

När du blir kund i Nordea får du "Vardagspaketet" som innehåller:

- ett personkonto för lön, pension eller andra insättningar
- bankkortet "Nordea Debit" - som är kopplat till ditt konto (kortet är valfritt)
- Mobil- och Internetbanken med tillvalet "betalningar".

När du har blivit kund hos oss kan du självklart välja att öppna fler produkter och tjänster. Du har också möjlighet att prata med en rådgivare om exempelvis sparande, försäkringar och lån.

När du blir kund  
i Nordea får du  
"Vardagspaketet"

## Steg 2 – se över vad du har i din nuvarande bank

Innan du byter bank är det bra att du går igenom vilka tjänster och produkter du har i din nuvarande bank. Se över din ekonomi och se över vad du vill flytta med till din nya bank. Information om de produkter och tjänster du har i din nuvarande bank, hittar du på kontoutdrag eller i din internetbank.

### Använd checklistan som stöd:

- Vi är flera kontohavare till samma konto
- Jag har bankkort kopplade till kontot
- Jag har tjänster kopplade till kontot, till exempel film- och musiktjänster
- Jag har en kontokredit
- Jag har autogiron som jag vill flytta
- Jag har e-fakturor som jag vill flytta
- Jag har lån som jag vill lösa
- Jag har lån som jag vill behålla
- Jag har VP-konto eller depå kopplat till kontot
- Jag har ett pensionssparande
- Jag har ett bankfack
- Jag har ett Fasträntekonto
- Jag har ett Skogskonto
- Jag har ett Investeringsparkonto (ISK)
- Jag har fondsparande

Vänd! →

### Steg 3 – Tänk på det här vid kontakt eller bokad möte:

Det är viktigt att du har tillgång till nedanstående underlag för att underlätta bankbytet.

- Årsbesked och kontoutdrag
- Kontonummer
- Kort
- Mobilt BankID eller bankdosa från din nuvarande bank så vi tillsammans kan logga in i din nuvarande bank
- Ta gärna en skärmdump på ditt totala engagemang i din nuvarande bank
- Kom även ihåg att ta med giltig legitimation

På mötet hjälper vi dig att öppna nya produkter och tjänster samt skickar ett avslutsuppdrag till din nuvarande bank vid det datum som är överenskommet. Det tar upp till tre bankdagar att avsluta konton men vissa tjänster som exempelvis kort, lån, värdepapper och fonder tar längre tid att avsluta eller flytta.

Är ni flera kontohavare på ett konto i den andra banken måste alla vara överens om att kontot ska avslutas. Om någon kontohavare inte kan följa med till mötet måste kontohavare som inte kan närvara skriva under en fullmakt.

## Det här behöver du tänka på när du byter bank

- Ett tips är att byta bank strax efter ett månadsskifte. Detta för att undvika problem med autogirodragningar eller e-fakturor som ska betalas.
- Meddela din arbetsgivare att du bytt lönekonto.
- Om du har lagt in framtida betalningar till bank- eller plusgiro behöver dessa registreras på nytt i din nya Internetbank, eftersom betalningar i din nuvarande bank inte följer med automatiskt.
- Ändra kontonummer hos Skatteverket, Pensionsmyndigheten, andra pensionsutbetalare, CSN och Försäkringskassan.
- Har du Swish, tänk då på att koppla ditt mobilnummer till ditt nya konto i samband med bankbytet.
- Har du e-fakturor i din nuvarande bank måste du själv avsluta dem. Anmäl ny e-faktura så fort den nya Internetbanken är öppnad. Var uppmärksam på e-fakturor som kommit till din gamla Internetbank innan den stängs.
- Autogiron kopplade till ditt nuvarande konto behöver vi känna till för att hjälpa dig att flytta till det nya kontot.
- Om du har ett bolån sker första betalningen på ditt nya bolån månaden efter att utbetalning har skett. Betalning sker alltid i slutet på månaden. Se din betalningsavi i Mobil- och Internetbanken.
- Bankerna tar inte ut någon avgift för att hjälpa till med bankbytet. Men tänk på att det kan finnas andra avgifter för konton och tjänster exempelvis uttagsavgifter som bankerna tar ut enligt avtal, flytt av fonder, flytt av aktier etc.

**Ytterligare information** om att byta bank finns i Bankföreningens broschyr som är gemensam för alla banker.

[https://www.swedishbankers.se/media/3070/1606\\_checklista\\_saa\\_goer\\_du.pdf](https://www.swedishbankers.se/media/3070/1606_checklista_saa_goer_du.pdf)

**Tack för att du har valt Nordea,  
vi hoppas att du kommer att  
trivas hos oss!**