

## Familjeskydd

### Försäkringsvillkor 1 januari 2020

#### 1 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Bolaget", 516401-8508, med säte i Stockholm. Anknuten försäkringsförmedlare är Nordea Bank ABp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se). Nordea Bank ABp står under tillsyn av Finansinspektionen i Finland, Snellmangatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland. [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

För försäkringsavtalet gäller försäkringsansökan, pensionsavtal, försäkringsbrev, försäkringsvillkor och svensk lag. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter försäkringstagare och försäkrad lämnar till Bolaget. Enskild försäkringsomfattning framgår av försäkringsbrevet.

#### 2 Ikraftträdande och ansvar

##### 2.1 Ansvar inträder

Försäkringsavtalet träder ikraft dagen efter att ansökan har skickats till Nordea Liv & Pension, om det inte av ansökan eller på annat sätt framgår att avtalet ska träda i kraft senare. Försäkringsavtalet kan dock träda ikraft tidigast då pensionsavtalet trätt ikraft. Kan enskild försäkring inte beviljas på normala villkor träder försäkringen ikraft då de nya villkoren accepterats.

Ansökan som är ofullständig ska kompletteras inom tre månader. Har komplettering inte inkommit inom denna tid kan ansökan komma att avslås.

Ska Bolaget återförsäkra hela eller viss del av försäkringen på grund av försäkringens storlek, inträder ansvaret för denna del först när återförsäkringen beviljats.

##### 2.2 Ansvar upphör

Försäkringsavtalet mellan arbetsgivaren och Bolaget upphör på begäran av endera parten eller om försäkringstagaren/försäkrad inte längre uppfyller de krav som ställs för att teckna försäkring. Försäkringsavtalet upphör tidigast vid utgången av den månad då avtalet sades upp.

Familjeskydd upphör då anställning eller näringsverksamhet upphör, då premiebetalning till ålderspension avslutas eller då flytt av ålderspensionskapital genomförs.

Försäkringen gäller till avtalad pensionsålder dock som längst till och med den första i månaden då den försäkrade fyller 67 år.

#### 3 Teckningsregler

Försäkringen kan tecknas för anställd av arbetsgivare med fast driftställe i Sverige. Arbetsgivaren är försäkringstagare.

Familjeskydd tecknas med krav på godkänd hälsoprövning. Försäkringen går att teckna från den dagen den försäkrade uppnår 16 års ålder och innan den första i månaden den försäkrade fyller 62 år. Försäkringen kan konverteras för anställd som fyllt 16 år fram till den första i månaden som personen fyller 66 år.

Försäkrad ska vara svensk medborgare eller bosatt i Sverige samt inskriven i svensk försäkringskassa. I tjänstepension är den anställde försäkrad och förmåns-tagare. I privat pension är näringsidkaren försäkrad.

#### 4 Hälsokrav och Upplyningsplikt

Uppgifter om försäkrads hälsa kan krävas vid ansökan om försäkring samt vid ändring i försäkring som påverkar Bolagets försäkringsrisk. Hälsoprövning sker enligt vid var tid gällande riskprövningsregler. Kan hälsoprövningen ej godkännas kan premien bli förhöjd, försäkringen ges restriktion eller ansökan avslås.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att rätt till försäkringsersättning helt eller delvis uteblir eller att försäkringsavtalet blir ogiltigt. Detta gäller oavsett om uppgiften lämnats av försäkringstagaren eller försäkrad.

Även annan information om förhållanden som påverkar Bolagets försäkringsrisk kan krävas. Bolaget kan avslå försäkringsansökan eller begärda ändringar i försäkring med hänsyn till sådan information. Inbetalda premie återbetalas ej.

## 4.6.1 Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas. Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbets-skadelivränta inte utbetalas eller att lönebidrags-anställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

## 5 Förmånstagare

För Familjeskydd gäller följande förmånstagar-förordnande: I första hand make/sambo. I andra hand den försäkrades barn.

Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen inges till Bolaget. Förmånstagare kan endast vara personer som är tillåtna enligt Inkomstskattelagen (1999:1229): Make/maka/registrerad partner, sambo, tidigare make/maka/registrerad partner/sambo samt barn till den försäkrade eller dennes make/maka/registrerad partner/sambo eller tidigare make/maka/registrerad partner/sambo. Förordnande som omfattar annan person är i den delen utan verkan.

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I avstående eller avliden förmånstagares ställe träder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet. Avstående förmånstagare återinträder om förmånstagare i senare led saknas.

## 6 Premien

Bolaget tar ut premier och avgifter för försäkringsrisk och driftkostnader.

Bolaget har rätt att ändra avgifter och premier under försäkringstiden. Förändringen kan även gälla för redan ingångna försäkringsavtal.

Bolaget har även rätt till ersättning för försäkrings-utbetalning som medför särskilda avgifter eller kostnader.

Premie betalas i förskott. Med premie avses det sammanlagda beloppet av premierna för de i pensionsavtalet ingående försäkringarna.

## 6.1 Premiens storlek

Premie beräknas för ett år i taget och bestäms med grundval av den försäkrades ålder och valt försäkringsbelopp.

## 6.2 Bristande premiebetalning

### 6.2.1 Uppsägning

Om premien inte betalas i rätt tid har Bolaget rätt att säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen får verkan fjorton dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Då uppsägningen får verkan upphör försäkringsskyddet att gälla.

### 6.2.2 Återupplivning

Om dröjsmålet med premiebetalning inte avser första premien och premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning, från och med dagen efter den dag då premien betalas. För att återupplivning ska ske krävs att samtliga obetalda premier betalas.

## 6.3 Premiefrielseförsäkring

I det fall man har en premiefrielseförsäkring kopplat till sin ålderspension premiefrias även Familjeskydd vid sjukdom eller olycksfallsskada och att detta varat oavbrutet i 3 månader (karens). Försäkringsgivare för premiefrielseförsäkringen är Euro Accident Livförsäkring AB (org. nr. 516401-6703). Fullständiga villkor för Premiefrielseförsäkring från Euro Accident Livförsäkring AB finns på [Nordealivochpension.se](http://Nordealivochpension.se).

## 7 Ångerrätt

Försäkringsavtalet kan sägas upp inom 30 dagar från det att försäkringsbesked mottagits.

## 8 Förmåner

Rätt till försäkringsersättning föreligger då försäkrad avlider. Försäkringsersättningen utgår med avtalat försäkringsbelopp under avtalad utbetalningstid.

## 9 Ändringsregler

Höjning av försäkringsbelopp kan endast ske om premiebetalning pågår vid begäran om höjning. Höjning kan inte ge ett högre försäkringsbelopp än det maximala försäkringsbeloppet enligt gällande teckningsregler hos Bolaget. För att höjning ska kunna ske ska den försäkrade vara inskriven hos svensk allmän försäkringskassa och arbetsgivaren ska på begäran kunna styrka den försäkrades löneändring.

Ändring som ökar Bolagets försäkringsrisk kräver normalt godkänd hälsoprövning. En höjning kan även

kräva godkännande från Bolagets återförsäkringsbolag.

Höjningsrätten kan nyttjas till den första i månaden den försäkrade uppnår åldern 66 år.

Vid avtal om löneföljsamhet kan försäkringsbelopp höjas inom de gränser som Bolaget tillämpar, under förutsättning att försäkrad uppfyller gällande teckningsregler för löneökning

Höjning av försäkringsbelopp i annat fall kan ske inom de gränser som Bolaget tillämpar, under förutsättning att försäkrad uppfyller gällande teckningsregler.

## 10 Utbetalning

Familjeskydd utbetalas till insatt förmånstagare. Varje utbetalning sker under förutsättning att insatt förmånstagare finns. Försäkringsbelopp utbetalas från och med månaden efter försäkrads dödsfall.

### 10.1 Fullgörande av utbetalning

Begäran om utbetalning ska göras till Bolaget och den som gör anspråk på utbetalning ska kunna styrka sin rätt till beloppet. Inkommer ej erforderliga handlingar sker ingen utbetalning.

Utbetalning sker till konto som Bolaget godkänt, senast en månad efter att erforderliga handlingar mottagits eller vid annan överenskommen tidpunkt därefter.

### 10.2 Utbetalningstid

Utbetalningstid avtalas vid nytecknande av försäkringen och kan under premiebetalningstid ändras av försäkrad person. Om försäkringsbolagets risk ökas på grund av ändringen kan godkänd hälsoprövning krävas enligt gällande teckningsregler.

### 10.3 Återbetalning

Om utbetalning har gjorts under felaktiga förutsättningar är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Bolaget.

## 11 Vad försäkringen inte gäller för

Om inte annat avtalats gäller begränsningarna den försäkrade eller annan som enligt försäkringsavtalet kan jämföras med försäkringstagaren.

### 11.1 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar när du deltar i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning. Detta undantag tillämpas om sysselsättningen inte kan anses vara normal motions- eller fritidssysselsättning.

Exempel på undantag:

- stuntman, luftakrobat eller liknande
- bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, ballong-, glid-, samt drakflygning eller liknande
- utövande av boxning, kampsport eller liknande
- om du får någon inkomst, sponsring eller annan ersättning för:
  - idrott som ingår i Riksidrottsförbundet
  - fordonstävlingar/fordonsträningar på bana
  - annan riskfylld sysselsättning

### 11.2 Flygning

Försäkringen gäller vid alla typer av flygning om den försäkrade är passagerare, förare eller har annan funktion ombord. Däremot gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning, privat avancerad flygning, konstflygning eller liknande samt utom Europa bruks-, skol- eller privatflygning.

### 11.3 Krig och krigsliknande tillstånd

#### 11.3.1 Utanför Sverige

Om du vistas i ett land där krig eller krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter pågår, gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses bero detta. Försäkringen gäller heller inte om dödsfall eller arbetsoförmåga, som beror på kriget eller oroligheterna, inträffar inom ett år efter vistelse i landet.

Försäkringen gäller däremot under de tre första månaderna om krig, krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter bryter ut medan du vistas i området.

#### 11.3.2 Inom Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller inte försäkringen för arbetsoförmåga som kan anses bero på detta. Detsamma gäller för arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter att krigstillståndet har upphört och som beror på kriget eller krigstillståndet.

#### 11.3.3 Deltagande i krig utom Sverige eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar om du deltar i krig eller politiska oroligheter. Däremot gäller försäkringen om kriget sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter deltagandet och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

## 11.4 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

## 11.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling avses en handling, inklusive hot om handling, som innebär straffbar gärning, där handlingen vidtas som kan antas vara utförd av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande skäl i avsikt att påverka statsmakt och/eller framkalla allmän fruktan för allmänheten eller någon del av allmänheten.

## 11.6 Oriktiga uppgifter

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Detta gäller oavsett om uppgiften lämnats av försäkringstagaren eller den försäkrade. I sådant fall återbetalas inte inbetalda premier.

## 11.7 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen betalar inte ersättning om dödsfall eller arbetsoförmåga orsakats av att:

- du använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel
- du betar dig grovt aktsamt
- du vållat egen kroppsskada
- kroppsskada uppkommit pga kriminell handling

## 12 Ingivande av handlingar

Försäkrad, försäkringstagare och förmånstagare är skyldiga att inge de handlingar och på det sätt som Bolaget efterfrågar. Medgivande att inhämta upplysningar ska lämnas på begäran. Begärda handlingar och övriga upplysningar ska insändas utan kostnad för Bolaget.

## 13 Skatteregler

Försäkringsavtalet utgör enligt Inkomstskattelagen (1999:1229) en pensionsförsäkring. Utfallande belopp beskattas i inkomstslaget tjänst. Avdragsrätten för inbetald premie är begränsad.

Bolaget förbinder sig att lämna kontrolluppgifter enligt Skatteförordningen (2011:1244).

## 14 Villkorsändring

Försäkringsvillkoren kan ändras under försäkringstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheter i övrigt. Ändringar

kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte innebär en betydande nackdel.

En villkorsändring träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen eller annan angiven tidpunkt.

## 15 Ansvarsbegränsning

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall, utbetalning av försäkringsersättning eller annan åtgärd. Detta om fördröjningen beror av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

Skada som uppkommer i andra fall ersätts inte av Bolaget, om Bolaget varit normalt aktsamt.

## 16 Meddelanden

Bolaget ansvarar inte för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäckts.

Meddelande anses ha inkommit till Bolaget den dag det ankomststämplat eller på annat sätt daterats hos Bolagets huvudkontor under dess officiella adress.

Försäkringstagare eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar och dels om bekräftelse på att begärd åtgärd vidtagits inte kommit honom tillhanda. Bolaget är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål.

## 17 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Bolaget personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bolagets dataskyddspolicy som finns på [www.nordealivochpension.se](http://www.nordealivochpension.se) eller kontakta Bolaget. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

## 18 Skaderegistrering – GSR

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen

gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av detta försäkringsavtal.

## 19 Klagomål och tvist

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende.

Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank AB (publ), M320, 105 71 Stockholm.

E-post: kundombudsmannen@nordea.com.

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm

E-post: nlp-klagomal@nordea.com

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till:

**Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument:

### Konsumentverket

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), Tel: 0771-525 525

## 20 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordeakoncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Bolaget har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Bolaget har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Bolaget har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

## 21 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet omfattar försäkringstagarens samtliga anställda i en definierad grupp, under förutsättning att de kan anslutas mot godkänd hälsoprövning, och att de anmälts till Nordea Liv & Pension vid försäkringsavtalets ikraftträdande.

## 22 Definitioner

**Premie** - Avgift för försäkringen.

**Förmånstagare** - Den som enligt förmånstagarförordnandet ska erhålla utfallande belopp vid försäkringsfall.

**Försäkrad** - Den på vars liv försäkringen är tecknad. För sjukförsäkring och premiebefrielse avses den vars arbetsförmåga försäkringen gäller.

**Försäkringsbelopp** - Avtalat belopp som betalas ut vid försäkringsfall.

**Försäkringstagare** - Den som ingått försäkringsavtalet.

**Försäkringstid** - Ett försäkringsavtals sammanlagda giltighetstid, som består av premiebetalningstid och utbetalningstid.



**Huvudförfallodag** - Försäkringsavtalets huvudförfallodag inträffar antingen vid ingången av nytt kalenderår eller vid ingången av nytt försäkringsår.

**Premiebetalningstid** - Den del av försäkringstiden då utbetalning ej pågår.

**Premieperiod** - Tiden mellan två huvudförfallodagar.

**Prisbasbelopp** - Ett värdeindex som fastställs varje år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

**Utbetalningsdagen** - Den dag då den faktiska utbetalningen sker.

**Utbetalningstid** - Den del av försäkringstiden då utbetalning pågår.

**Utbetalningstidpunkt** - Den tidpunkt då försäkringen aktualiseras och utbetalning kan påbörjas.

## Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på [nordea.se](http://nordea.se). Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [nordealiv@nordea.se](mailto:nordealiv@nordea.se) eller på telefon:



**Privat: 0771 - 22 44 88**



**Företag: 0771 - 350 360**