

Livförsäkring företag

Försäkringsvillkor 1 januari 2020

1 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) Nordea Liv & Pension, 516401-8508, med säte i Stockholm. Anknuten försäkringsförmedlare är Nordea Bank ABp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Nordea Liv & Pension står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Nordea Bank ABp står under tillsyn av Finansinspektionen i Finland, Snellmangatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland. www.finanssivalvonta.fi

För försäkringsavtalet gäller försäkringsansökan, pensionsavtal, försäkringsbrev, försäkringsvillkor och svensk lag. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter försäkringstagare och försäkrad lämnar till Nordea Liv & Pension. Enskild försäkrings omfattning framgår av försäkringsbrevet.

2 Ikraftträdande och ansvar

2.1 Ansvaret inträder

Arbetsgivaren ingår ett försäkringsavtal om Livförsäkring för anställda med Nordea Liv & Pension. Försäkringsavtalet träder ikraft från och med den dag då Nordea Liv & Pension mottagit ansökan, om det inte av ansökan eller på annat sätt framgår att avtalet ska träda i kraft senare. Vidare fordras att den försäkrade vid tiden för inträde är uppfyller gällande hälsokrav. Om försäkringen har beviljats med förhöjd premie gäller försäkringen först vid accepterad offert.

Ansökan som är ofullständig ska kompletteras inom tre månader. Har komplettering inte inkommit inom denna tid kan ansökan komma att avslås.

Om försäkringen ska återförsäkras börjar den gälla när återförsäkringen godkänns. Samma regler gäller vid höjning av försäkringsbeloppet.

2.2 Ansvaret upphör

Försäkringsavtalet mellan arbetsgivaren och Nordea Liv & Pension upphör på begäran av endera parten eller om försäkringstagaren/försäkrad inte längre uppfyller de krav som ställs för att teckna försäkring. Försäkringsavtalet upphör tidigast vid utgången av den månad då avtalet sades upp.

Försäkringen upphör att gälla vid pensionsålder och senast den första i månaden den försäkrade fyller 70 år.

3 Teckningsregler

Försäkringen kan tecknas av arbetsgivare med fast driftställe i Sverige. Arbetsgivaren är ägare av försäkringen. Försäkringen gäller för den som anges som försäkrad i försäkringsbeskedet. Den försäkrade ska vara ägare eller anställd på företaget.

Livförsäkring tecknas med krav på godkänd hälso-
prövning. Försäkringen går att teckna från den dagen den försäkrade uppnår 16 års ålder och fram till 66 års ålder.

Försäkrad ska vara svensk medborgare eller bosatt i Sverige samt inskriven i svensk försäkringskassa.

4 Hälsokrav

När försäkringen tecknas och vid höjning av försäkringsbeloppet krävs en godkänd hälsoprövning enligt gällande riskprövningsregler. Kan hälsoprövningen ej godkännas kan premien bli förhöjd eller ansökan avslås.

5 Upplivningskrav ekonomiska uppgifter

När försäkringen tecknas och vid höjning av försäkringsbeloppet krävs utökade uppgifter om företagets/den försäkrades ekonomi för att försäkringsbeloppet ska kunna godkännas. Detta gäller försäkringsbelopp över 70 prisbasbelopp.

6 Förmånstagare

Förmånstagare är alltid arbetsgivaren.

7 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dödsfall. Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider under försäkrings-tiden. Vem som får ersättningen framgår av punkt 5. Ersättningen som betalas ut är försäkringsbeloppet, vilket beräknas utifrån prisbasbeloppet månadsskiftet efter dödsfallet inträffar.

7.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i antal prisbasbelopp. Om den försäkrade omfattas av redan existerande livförsäkringar hos Nordea Liv & Pension begränsas det sammanräknade försäkringsbeloppet till de vid var tid gällande teckningsregler.

8 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dödsfall i hela världen, men med vissa begränsningar som framgår i punkt 10.

9 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i antal prisbasbelopp som fastställs årligen. Försäkringsbelopp kan tecknas mellan 1 till 500 prisbasbelopp. Vid tecknandet eller vid ändring av försäkringsbeloppet kan en behovsprövning göras av försäkringsbeloppet.

9.1 Ändringsregler

Höjning av försäkringsbelopp kan endast ske om premiebetalning pågår vid begäran om höjning. Höjning kan inte ge ett högre försäkringsbelopp än det maximala försäkringsbeloppet enligt gällande teckningsregler hos Nordea Liv & Pension. För att höjning ska kunna ske ska den försäkrade vara inskriven hos svensk allmän försäkringskassa.

Ändring som ökar Nordea Liv & Pensions försäkringsrisk kräver godkänd hälso- och behovsprövning. En höjning kan även kräva godkännande från Nordea Liv & Pensions återförsäkringsbolag.

10 Vad försäkringen inte gäller för

Nedan begränsningar gäller den försäkrade.

10.1 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar när den försäkrade deltar i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning. Detta undantag tillämpas om sysselsättningen inte kan anses vara normal motions- eller fritidssysselsättning. Exempel på undantag:

- stuntman, luftakrobat eller liknande
- bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, ballong-, glid-, samt drakflygning eller liknande
- utövande av boxning, kampsport eller liknande
- om du får någon inkomst, sponsring eller annan ersättning för:
 - idrott som ingår i Riksidrottsförbundet
 - fordonstävlingar/fordonsträningar på bana
 - annan riskfylld sysselsättning

10.2 Flygning

Försäkringen gäller vid alla typer av flygning om den försäkrade är passagerare, förare eller har annan funktion ombord. Däremot gäller inte försäkringen för dödsfall som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning, privat avancerad flygning, konstflygning eller liknande samt utom Europa bruks-, skol- eller privatflygning.

10.3 Krig och krigsliknande tillstånd

10.3.1 Utanför Sverige

Om den försäkrade vistas i ett land där krig eller krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter pågår, gäller inte försäkringen för dödsfall som kan anses bero detta. Försäkringen gäller heller inte om dödsfall som beror på kriget eller oroligheterna, inträffar inom ett år efter vistelse i landet.

Försäkringen gäller däremot under de tre första månaderna om krig, krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter bryter ut medan den försäkrade vistas i området.

10.3.2 Inom Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller inte försäkringen för dödsfall som kan anses bero detta. Försäkringen gäller heller inte om dödsfall som beror på kriget eller oroligheterna som inträffar inom ett år efter krigets eller oroligheternas slut.

10.3.3 Deltagande i krig utom Sverige eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar om den försäkrade deltar i krig eller politiska oroligheter.

Däremot gäller försäkringen om kriget sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige.

10.4 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

10.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terroristhandling avses en handling, inklusive hot om handling, som innebär straffbar gärning, där handlingen vidtas som kan antas vara utförd av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande skäl i avsikt att påverka statsmakt och/eller framkalla allmän fruktan för allmänheten eller någon del av allmänheten.

10.6 Oriktiga uppgifter

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Detta gäller oavsett om uppgiften lämnats av försäkringstagaren eller den försäkrade. I sådant fall återbetalas inte inbetalda premier.

10.7 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen betalar inte ersättning om dödsfall orsakats av att:

- du använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel

- du betar dig grovt oaktsamt
- du vållat egen kroppsskada
- kroppsskada uppkommit på grund av kriminell handling.

11 Premie och villkor

Premien (priset) och villkor för försäkringen bestäms när försäkringen tecknas och sedan varje år vid försäkringens huvudförfallodag. Premien fastställs enligt då gällande prislista och prisbasbelopp. Du kan även få en individuell premie som bestäms av de uppgifter du lämnat i din hälsodeklaration.

11.1 Ändring av premie eller villkor

Försäkringsvillkoren kan ändras under försäkringstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheter i övrigt. Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte innebär en betydande nackdel.

En villkorsändring träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen eller annan angiven tidpunkt.

11.2 Betalning

Betalning av premie sker månadsvis i förskott. Det finns inte rätt till uppskov med premiebetalningen.

11.3 Bristande premiebetalning

11.3.1 Uppsägning

Om premien inte betalas i rätt tid har Nordea Liv & Pension rätt att säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen får verkan fjorton dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Då uppsägningen får verkan upphör försäkringsskyddet att gälla.

11.3.2 Återupplivning

Om dröjsmålet med premiebetalning inte avser första premien och premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning, från och med dagen efter den dag då premien betalas. För att återupplivning ska ske krävs att samtliga obetalda premier betalas.

12 Anspråk på ersättning

Anspråk på ersättning, handlingar och övriga upplysningar av betydelse ska skriftligen skickas till Nordea Liv & Pension så snart som möjligt vid ett försäkringsfall, utan kostnad för Nordea Liv & Pension.

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Nordea Liv & Pension begär det.

Om detta inte följs kan ersättning utebli.

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ)
Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm
Tel: 0771-470 470
www.nordealivochpension.se

Orgnr 516401-8508

13 Preskription

Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt och senast inom 10 år från att skadehändelsen inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Om du vill ompröva ditt ärende har du sex månader på dig från och med att Nordea Liv & Pension lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning. Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt och senast inom 10 år från att skadehändelsen inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Om du vill ompröva ditt ärende har du sex månader på dig från och med att Nordea Liv & Pension lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning.

14 Om du inte är nöjd

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende.

Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension.

Kundombudsmannen, Nordea Bank AB (publ), M320, 105 71 Stockholm.

E-post: kundombudsmannen@nordea.com

Klagomålsansvarig, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm

E-post: nlp-klagomal@nordea.com

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till:

Försäkringsnämnden, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00,
www.arn.se

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00,
www.bankforsakring.konsumenternas.se.

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument:

Konsumentverket

www.hallakonsument.se, Tel: 0771-525 525.

15 Efterskydd

Ett förlängt och oförändrat försäkringsskydd gäller under tre månader om försäkringen upphör i förtid på grund av att försäkringstagare/försäkrad inte längre är kund i Nordea eller inte har ett konto där. Försäkringen måste varit gällande i minst sex månader för att efterskyddet ska gälla.

Efterskyddet gäller inte om försäkringen har upphört beroende på den försäkrades ålder eller om försäkringstagaren/den försäkrade själv sagt upp försäkringen. Om försäkringsskydd finns genom anslutning till annan grupplivförsäkring minskas efterskyddet med det försäkringsbeloppet. Har gruppavtalet sagts upp av Nordea gäller inte efterskyddet.

16 Ångerrätt

Försäkringstagaren kan ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du mottagit försäkringsbeskedet.

17 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund i Nordea eller inte längre har konto i Nordea. Finns inget konto, upphör försäkringen att gälla vid nästa avgiftsförfalldag.

18 Begränsning av ansvar

Nordea Liv & Pension är inte ansvariga för felaktiga meddelanden eller dokument om rättelse görs så snart felet upptäckts. Meddelande anses ha inkommit till Nordea Liv & Pension den dag det ankomstdateras hos Nordea Liv & Pensions huvudkontor under dess officiella adress.

Nordea Liv & Pension är heller inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning avseende utredning av försäkringsfall på grund av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Undantaget om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Nordea Liv & Pension själv är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

Om Sverige befinner sig i krig eller krigsliknande förhållande gäller särskild lagstiftning angående Nordea Liv & Pensions ansvar och rätt att ta ut krigspremie.

19 Förfogande

Pantsättning kan inte ske av dödsfallskapital. Det går inte att pantsätta en försäkring där försäkringstagaren och den försäkrade är olika personer. Försäkringen kan överlåtas till annan arbetsgivare som enligt teckningsreglerna kan teckna försäkring.

20 Ränta och återkrav

20.1 Dröjsmålsränta

Nordea Liv & Pension betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) om utbetalningen sker senare än en månad efter det att Nordea Liv & Pension mottagit fullständigt underlag.

20.2 Återkrav

Om felaktig utbetalning har gjorts är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Nordea Liv & Pension.

21 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet omfattar försäkringstagarens samtliga anställda i en definierad grupp, under förutsättning att de kan anslutas mot godkänd hälsoprövning, och att de anmälts till Nordea Liv & Pension vid försäkringsavtalets ikraftträdande.

22 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea Liv & Pension personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordea Liv & Pensions dataskyddspolicy som finns på www.nordealivochpension.se eller kontakta Nordea Liv & Pension. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

23 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordeakoncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Nordea Liv & Pension har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Nordea Liv & Pension har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Nordea Liv & Pension har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

24 Skaderegistrering

Nordea Liv & Pension använder sig av försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Anmälda skador för livförsäkringen registreras i GSR. Personuppgiftsansvarig är: GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

25 Definitioner

Premie – Avgiften på försäkringen.

Avgiftsförfallodag – den dag då avgiften ska betalas.

Förmånstagare – En person som enligt förmånstagarförordnande ska ta emot försäkringsersättning (vid dödsfall).

Försäkrad – Den på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller.

Försäkringstagare – Arbetsgivaren som ingått försäkringsavtalet.

Försäkringsbelopp – det belopp som försäkringen kan utbetala i ersättning.

Försäkringsperiod – Tiden mellan två huvudförfallodagar.

Huvudförfallodag – Försäkringens huvudförfallodag inträffar vid ingången av nytt kalenderår.

Prisbasbelopp – Ett värdeindex som fastställs varje år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Återförsäkring – Försäkringsbolag försäkrar sina egna risker/åtaganden hos annat bolag, s.k. återförsäkringsbolag.

Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på nordea.se. Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; nordealiv@nordea.se eller på telefon:



Privat: 0771 - 22 44 88



Företag: 0771 - 350 360