

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor för corporate cash management-tjänster (Villkor) gäller för företagskunder om detta avtalats mellan Kunden och Nordea eller om Nordeahar informerat Kunden om att dessa Villkor gäller för CM-tjänsten.

I dessa Villkor har ord med inledande versal den betydelse som anges i punkt 25 nedan.

I händelse av motstridiga bestämmelser mellan de gällande CCM-avtalsdokumenten, har de företräde i följande ordning:

Tjänstespecifika villkor, Tjänstevillkor, Villkor, CM-bilagor och Tjänstebeskrivningar.

Hela innehållet, samtliga funktioner och gällande villkor för var och en av CM-tjänsterna samt information om Nordea, tillhandahålls i CCM-avtalet och/eller genom CM-tjänsten. Nordea tillhandahåller ingen annan information annat än sådan som särskilt avtalats med kunden. I händelse av motstridiga bestämmelser mellan CCM-avtalet och dispositiva lagbestämmelser ska CCM-avtalet ha företräde.

Alla övriga villkor och avtal mellan Nordea och Kunden ska fortsätta att gälla fullt ut och med full verkan såvitt de inte har ersatts eller modifierats genom CCM-avtalet som gäller för den aktuella CM-tjänsten.

Kunden måste informera samtliga Tjänstemottagare om CCM-avtalet och deras skyldigheter enligt CCM-avtalet.

### 2. Språk

CM-tjänsten, CCM-avtalet, all information, alla meddelanden och annan kommunikation mellan parterna i samband med CM-tjänsten kan tillhandahållas på engelska språket.

### 3. Meddelanden

Nordea skickar meddelanden och information elektroniskt via en CM-tjänst som används av Kunden och/eller Tjänstemottagaren såvitt inte andra kommunikationsmetoder krävs enligt lag eller specificeras i CCM-avtalet. Kunden och Servicemottagaren accepterar att vara bundna av kommunikation via sådan CM-tjänst och accepterar att kravet på att skriftlig kommunikation kan uppfyllas genom elektronisk kommunikation. Sådant meddelande ska anses ha mottagits av Kunden och Tjänstemottagaren när det blir tillgängligt i CM-tjänsten.

När ett meddelande skickas per brev

a) kommer Nordea att skicka sådant meddelande till den adress som Kunden eller Tjänstemottagaren har meddelat Nordea, till Kundens eller Tjänstemottagarens officiella adress eller till en auktoriserad representant för dem,

b) måste Kunden eller Tjänstemottagaren skicka sådant meddelande till den adress som anges för relevant Nordeaenhet i CCM-avtalet eller som meddelats på annat sätt.

Meddelande enligt a) ovan kommer att anses mottaget av Kunden och/eller Tjänstemottagaren vid leverans, dock senast sex (6) bankdagar efter att det postats.

### 4. Säkerhetsanvisningar

Kunden och Tjänstemottagaren åtar sig att följa, och säkerställa att alla administratörer, användare osv. följer, alla säkerhetsanvisningar avseende användningen av en CM-tjänst som meddelas från tid till annan av Nordea eller av en auktoriserad leverantör av inloggningsuppgifter.

Kunden ansvarar för sin egen, Tjänstemottagarens, deras respektive Serviceföretags och underleverantörers datasystem, och för att säkerställa att använd datakommunikation och använda anslutningar fungerar korrekt och säkert.

### 5. Bearbetningsperiod

Nordea förbehåller sig rätten till en bearbetningsperiod för implementeringen av en CM-tjänst och/eller eventuell ändring av den.

### 6. Testperiod för CM-tjänster

Nordea kan kräva att Kunden, Tjänstemottagaren och/eller Serviceföretaget deltar i ett test av CM-tjänsten innan den börjar användas. Vid sådan test är tillhandahållandet av CM-tjänsten avhängigt Nordeas godkännande av testet. Före godkännandet kan Kunden, Tjänstemottagaren och Serviceföretaget inte förlita sig på att CM-tjänsten fungerar i enlighet med CCM-avtalet. Kunden och Tjänstemottagaren är således inte berättigade till ersättning från Nordea för fel eller brister som uppstår under testperioden.

### 7. Respektive Tjänsteleverantörs rättigheter och skyldigheter

Samtliga skyldigheter och rättigheter enligt CCM-avtalet gäller varje Tjänsteleverantör för sig. Var och en av Tjänsteleverantörerna tillhandahåller CM-tjänster endast för egen räkning. Varje Tjänsteleverantör har rätt att skydda och göra gällande sina rättigheter i enlighet med CCM-avtalet oberoende av andra parter.

### 8. Underleverantörer och Serviceföretag

Nordea har rätt att anlita underleverantörer för att bearbeta och utföra CM-tjänster.

Om Kund och/eller Tjänstemottagare anlitar ett Serviceföretag eller en underleverantör, är Kunden och Tjänstemottagaren ansvariga för eventuella handlingar eller försummelser från sådan tredje part visavi Nordea på samma sätt som för sina egna handlingar eller försummelser.

### 9. Priser

Pris för CM-tjänsten utgår i enlighet med prislistan för relevant Nordeaenhet, och/eller i enlighet med skriftligen avtalade priser. Prislistan hålls tillgänglig på bankkontoren för den relevanta Nordeaenheten eller på Nordeas webbsidor. Nordea har rätt att belasta Kundens eller Tjänstemottagarens konton i Nordea med det pris Kunden eller Tjänstemottagaren ska betala.

Nordea har rätt att ändra eventuella priser, vilket också inkluderar rätten att införa nya priser, för en CM-tjänst med en (1) månads varsel till Kunden och/eller Tjänstemottagaren eller genom att publicera dem via den relevanta Nordea enhetens prislista en (1) månad före det att ändringen träder i kraft, såvitt inget annat krävs av nationella tvingande bestämmelser.

### 10. Tillgänglighet och uppehåll

En CM-tjänst är tillgänglig under de tider Nordea anger från tid till annan. Nordea informerar Kunden och/eller Tjänstemottagaren om aktuella tider.

Nordea har rätt att tillfälligt stänga av åtkomsten till och användningen av en CM-tjänst

- för programuppdateringar, systemunderhåll, ändringar eller modifieringar av en CM-tjänst, eller för liknande ändamål,
- om den använda utrustningen, programvaran eller datakommunikationen äventyrar säkerheten för en CM-tjänst,
- om Nordea Group eller en Tjänsteleverantör drabbas av strömavbrott, teleavbrott, andra avbrott eller fel i Nordea Groups och/eller Tjänsteleverantörens system, eller andra avbrott i tjänster tillhandahållna av tredje parter,
- om det enligt Nordeas bedömning finns risk för att Nordea Group, dess kunder eller eventuell tredje part kan lida förlust eller skada till följd av fortsatt tillhandahållande av CM-tjänsten,
- om Nordea misstänker obehörig eller olaglig användning av CM-tjänsten, eller upptäcker upprepade misslyckade inloggningsförsök,
- om Kunden, Tjänstemottagaren eller Serviceföretaget inte använder CM-tjänsten i enlighet med CCM-avtalet,
- om Kunden inte tillhandahåller information till Nordea i enlighet med punkt 12,
- om Nordea kan säga upp CM-tjänsten och/eller CCM-avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 22, eller
- om en CM-tjänst berörs av, eller på något sätt påverkas av, en tvingande lag eller förordning som på något sätt är tillämplig på verksamheten inom Nordea Group.

K

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
1 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønlandsvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

Nordea kommer att meddela Kunden och/eller Tjänstemottagaren i rimlig tid före uppehållet, om inte uppehållet bedöms vara obetydligt i omfattning. Om uppehållet är oförutsett och beror på punkterna b) - i) ovan har Nordea rätt att göra uppehåll i CM-tjänsten med omedelbar verkan och utan föregående meddelande, men Nordea ska informera Kunden och/eller Tjänstemottagaren om sådant uppehåll så snart som möjligt. Information lämnas på Nordeas webbsidor i enlighet med punkt 3 eller direkt till Kunden och/eller Tjänstemottagaren.

Nordea har rätt att göra uppehåll i, stoppa, reversera eller annullera en placerad order, ett uppdrag eller en transaktion via CM-tjänsten före uppehållet, om ordern, uppdraget eller transaktionen inte är utförd eller slutförd före sådant uppehåll.

### 11. Reklamationer

Om Kunden och/eller Tjänstemottagaren påverkas av fel eller försummelser i CM-tjänsten måste de meddela detta till Nordea i ett brev med en beskrivning av felet eller försummelsen.

Meddelandet ska skickas till Nordea så snart som Kunden och/eller Tjänstemottagaren upptäcker felet eller försummelsen, dock inte senare än två (2) månader från tidpunkten som felet eller försummelsen uppstod.

En reklamation angående en Ansluten tjänst måste ställas direkt till berörd Tjänsteleverantör inom tidsramen som gäller för berörd Ansluten tjänst.

Om det efter utredning kan fastställas att skälet för reklamationen berodde på omständigheter utanför Nordeas kontroll måste Kunden och/eller Tjänstemottagaren ersätta Nordea på timbasis för den tid som använts för intern utredning samt eventuella externa kostnader/ utlägg för utredningen.

### 12. Information till Nordea

Kunden ska för egen, Tjänstemottagarens och Serviceföretagets räkning omgående informera Nordea och, på begäran av Nordea, skicka ett meddelande per brev:

- om eventuella namn- och adressändringar eller eventuella andra ändringar i informationen som avser CM-tjänsten,
- om händelser eller omständigheter som kan innebära att en transaktion och/eller användningen av en CM-tjänst blir olaglig, eller
- när Kunden blir medveten om förlust, stöld eller orättmätig användning av CM-tjänsten, ett betalningssystem eller ett betalningsinstrument, eller obehörig användning av CM-tjänsten.

Vidare är Kunden skyldig att tillhandahålla den information som Nordea efterfrågar för att säkerställa att Nordea ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter, till exempel information för ännu din kundändamål inklusive, men inte begränsat till, information som bekräftar representantens identitet och specificerar källan till medlen och deras ändamål. Om sådan information efterfrågas ska den skickas per brev.

### 13. Ändringar och tillägg

Nordea kan göra ändringar i CCM-avtalet med en (1) månads varsel till Kunden. En ändring kan börja gälla direkt från det datum Nordea utfärdar meddelandet om det

- enligt Nordea är fördelaktigt för Kunden,
- beror på en ändring i en lag eller förordning, eller i en tolkning av lagar eller förordningar, som är tillämplig eller relevant för Nordea Group, eller
- beror på brådskande säkerhetsskäl.

När Nordea har informerat om ändringen gör Nordea den fullständiga texten i ändringen av CM-villkoren tillgängliga för Kunden genom att publicera den på Nordeas webbsidor.

Utän hinder av det föregående kan Nordea när som helst ändra (inklusive ersätta eller införa nya) Tjänstebeskrivningar, handböcker och/eller anvisningar genom att publicera dem på Nordeas webbsidor eller genom meddelande till Kunden. Ändringar kan avse sådant som funktioner, innehåll och/eller teknisk struktur för en CM-tjänst. En ändring börjar gälla från det datum som Nordea meddelar. Nordea kommer, om möjligt, informera Kunden om

eventuella ändringar som kräver att Kunden gör väsentliga tekniska förändringar (inklusive större programuppdateringar), senast två (2) månader innan ändringen börjar gälla, såvitt inte en längre period anges i CCM-avtalet.

Kunden måste informera alla Tjänstemottagare om ändringar av CCM-avtalet, ändringar i CM-tjänster enligt ovan och om eventuellt meddelande som sänts till eller mottagits av Kunden, och var och en av Tjänstemottagarna är bundna av alla sådana tillägg, ändringar och meddelanden.

### 14. Olaglighet

Om vid någon tidpunkt en bestämmelse i CCM-avtalet är eller blir olaglig, ogiltig eller överkännbar i något avseende enligt en gällande lag eller förordning i någon jurisdiktion, ska varken lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten i övriga bestämmelser i sådant CCM-avtal eller lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten av sådana bestämmelser reglerade i lag i annan jurisdiktion, på något sätt påverkas eller försämrats på grund av detta.

### 15. Skadeslöshet

Kunden och Tjänstemottagaren måste på begäran hålla Nordea skadeslöst mot eventuella skadeståndsanspråk, direkta förluster, skador eller kostnader som Nordea kan ådra sig till följd av Kundens eller Tjänstemottagarens underlåtenhet att fullgöra en bestämmelse i CCM-avtalet, i lag eller förordning tillämplig på en CM-tjänst.

Med undantag för företagsskatt på Nordeas totala nettoresultat är Kunden och Tjänstemottagaren ansvariga för betalning eventuella skatter, bland annat källskatt och andra skatter i en jurisdiktion (samt eventuella konsekvenser på grund av försening, skattehöjningar och nya skatter) i samband med en CM-tjänst. I händelse av att Nordea åläggs betala sådana skatter åtar sig Kunden och/eller Tjänstemottagaren att, på begäran, ersätta Nordea för sådant belopp.

### 16. Överlåtelse

Kunden och Tjänstemottagaren har inte rätt att överlåta eller på annat sätt förfoga över någon av sina rättigheter eller överföra någon av sina skyldigheter enligt ett CCM-avtal utan skriftligt medgivande från Nordea. Nordea har rätt att överlåta eller överföra sina rättigheter och skyldigheter, helt eller delvis, till annat företag inom Nordea Group.

### 17. Banksekretess

Kunden och Tjänstemottagaren beviljar sitt samtycke till att Nordea lämnar ut och bearbetar information om CCM-avtalet, Kunden och Tjänstemottagaren, inklusive uppgifter om de berörda representanterna eller användarnas identitet och fullmakt att agera för Kundens och/eller Tjänstemottagarens räkning, tillsammans med annan relevant information

- inom Nordea Group,
- till en Tjänsteleverantör, samt
- när detta är tillämpligt, till ett Serviceföretag eller ett externt programvaruföretag som tillhandahåller enlicensierad programvara till Kunden eller Tjänstemottagaren för användningen av CM-tjänsten, och då endast i den utsträckning det är nödvändigt för administrationen, inklusive arkiveringen av CCM-avtalet, leveransen av CM-tjänsten eller en Ansluten tjänst.

### 18. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns tillgänglig på Nordeas webbsidor eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Kunden ska vidarebefordra Nordeas dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Nordea.

**K**

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
2 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.  
 Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR nr. 25992180, Copenhagen.  
 Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).  
 Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).  
 Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

### 19. Kvittning

Nordea har rätt att, utan föregående meddelande till Kunden/Tjänstemottagaren, kvitta eventuella förfallna belopp som Kunden och/eller Tjänstemottagaren är skyldig Nordea mot fordran, oberoende av de aktuella valutorna, som förfallit eller kommer att förfalla som Kunden/Tjänstemottagaren har på Nordea.

### 20. Ansvarsbegränsning

Nordea är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakas av Kunden, Tjänstemottagaren eller Serviceföretaget, såvida den inte vållats av Nordeas oaksamhet eller uppsåt. Under inga omständigheter är Nordea ansvarigt för några indirekta förluster eller skador, följdförluster eller följdsador.

Kunden/Tjänstemottagaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa en förlust eller skada. Om Kunden/Tjänstemottagaren försummar detta är Kunden/Tjänstemottagaren ansvarig för förlusten eller skadan i förhållande till sin försummelse att begränsa förlusten eller skadan.

### 21. Force majeure

Nordea är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakas av lagbestämmelse, ingripande av en offentlig myndighet, naturkatastrof, krigshandling, terroristhandling, vandalism (inklusive datorvirus och hacking), strejk, blockad, bojkott, lock-out, nationella eller internationella sanktioner, andra händelser utanför Nordeas kontroll eller andra liknande omständigheter, eller hot om ovan nämnda händelser och omständigheter. Reservationen för strejker, lockouter, bojkotter, sanktioner och blockader gäller även om Nordea självt, i sin helhet eller delar av, vidtar sådana åtgärder eller, i sin helhet eller delar av, påverkas av sådana åtgärder.

Nordea är inte såvida inget annat framgår av gällande tvingande lag ansvarigt för någon förlust eller skada orsakad av ett avbrott i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikation, eventuell annan elektronisk kommunikation, strömförsörjning eller annan liknande omständighet, förutsatt att avbrottet beror på orsaker utanför Nordeas kontroll.

I händelse av att ovan nämnda omständigheter uppstår och därmed förhindrar Nordea från att vidta en åtgärd eller fullgöra sina skyldigheter i enlighet med CCM-avtalet kan åtgärd eller fullgörande skjutas upp tills de blir genomförbara.

### 22. Avtalsperiod och uppsägning

Kunden eller Nordea har rätt att säga upp CCM-avtalet eller en CM-tjänst med en (1) månads varsel genom att meddela den andra parten per brev.

Nordea har rätt att säga upp CCM-avtalet eller en CM-tjänst med omedelbar verkan genom att meddela Kunden, om:

- Kunden och /eller Tjänstemottagaren försummar att betala eventuella förfallna belopp enligt ett CCM-avtal eller allvarligt bryter mot någon av sina skyldigheter i CCM-avtalet eller något annat avtal med Nordea Group,
- Kunden och/eller Tjänstemottagaren (i) är, eller bedöms eller befinns vara, konkursmässig (ii) gör uppehåll i eller ställer in betalning av sina respektive skulder, (iii) inte kan eller uppger sig vara oförmögen att betala sina respektive skulder när de förfaller, (iv) föreslår eller ingår ackord, förlikning eller annat avtal med sina fordringsägare generellt, eller (v) är inblandad i rättsliga förfaranden enligt lag, förordning eller process avseende rekonstruktion eller skuldavskrivning,
- någon utfästelse eller garanti, som lämnats eller bedöms ha lämnats eller förnyats av Kunden och/eller Tjänstemottagaren i eller enligt eventuella Dokument kopplade till CCM-avtalet, är eller visar sig ha varit falsk eller felaktig i något väsentligt hänseende när den lämnades eller bedöms ha förnyats,
- eventuell skuld som Kunden och/eller Tjänstemottagaren har till Nordea eller bolag inom Nordea Group inte betalas på förfalldagen, eller när den förfaller eller kan förklaras förfallen före fastställd förfalldag på grund av försummelse av sina skyldigheter,

- eventuell händelse, serie av händelser, eller annan omständighet uppstår som, enligt Nordeas rimliga uppfattning, har en väsentlig negativ inverkan på (i) Kundens eller Tjänstemottagarens verksamhet eller finansiella ställning, (ii) Kundens och/eller Tjänstemottagarens förmåga att fullgöra sina respektive skyldigheter i CCM-avtalet, eller (iii) giltigheten eller verkställbarheten av något Dokument relaterat till CCM-avtalet,
- väsentlig förändring i omständigheterna inträffar (till exempel rättsliga förutsättningar eller väsentliga förändringar i relationen mellan Nordea Group och Kunden och/eller Tjänstemottagaren), eller
- Nordea har skäl att tro att en transaktion i CM-tjänsten är olaglig, eller att CM-tjänsten används i samband med aktivitet som (i) strider mot CM-tjänstens syfte, (ii) bryter mot någon tillämplig lag eller förordning, eller (iii) sannolikt framställer Nordea eller Nordea Group på ett negativt eller som på ett väsentlig sätt och skadar Nordeas eller Nordea Groups verksamhet eller anseende.

Nordea har rätt att säga upp CCM-avtalet eller en CM-tjänst med omedelbar verkan utan att ha meddelat detta i förväg, om

- Kunden, Tjänstemottagaren, Serviceföretaget eller en person som agerar för Kundens eller Tjänstemottagarens räkning, en ägare eller ägargrupp (av Kunden eller Tjänstemottagaren), direkt eller indirekt, helt eller delvis, omfattas av Sanktionsbestämmelser, eller
- Kunden och Tjänstemottagaren inte uppfyller punkterna 12 (b) och 12 (c) samt sista stycket i punkt 12.

Nordea kan avbryta utförandet av en transaktion som mottagits från Kunden, Tjänstemottagaren eller Serviceföretaget innan uppsägningen får verkan, men som inte påbörjats eller slutförts före uppsägningen, och Nordea kan välja att utföra en transaktion som mottagits och påbörjats men inte slutförts innan uppsägningen får verkan.

I händelse av uppsägning har Nordea ingen skyldighet att återbetala avgifter som Kunden betalat in i förskott även om avgiften avser tiden efter CCM-avtalets utgång.

### 23. Tillämplig rätt och jurisdiktion

CCM-avtalet och eventuell CM-tjänst lyder under och tolkas i enlighet med lagstiftningen i det land som den Nordea enhet som tillhandahåller CM-tjänsten har sitt säte, vilket innebär att om CM-tjänsten tillhandahålls av en utländsk filial till Nordea Bank Abp ska lagarna i det land eller den stat där filialen är belägen, tillämpas.

Domstolen i huvudstaden i det land där den Nordea enhet som tillhandahåller en CM-tjänst har sitt säte (dvs. om en CM-tjänst tillhandahålls av en utländsk filial till Nordea Bank Abp, domstolen i huvudstaden i det land som filialen är belägen) ska, som första instans, ha behörighet att pröva och besluta i eventuell tvist i samband med en CM-tjänst och eventuell rättslig fråga som uppstår på grund av CCM-avtalet.

### 24. Juridisk information om Nordea

**Nordea Bank Abp** är ett bankföretag med tillstånd att bedriva bankverksamhet. Nordea Bank Abp står under tillsyn av den Europeiska Centralbanken samt Finansinspektionen i Finland. Nordea Bank Abp kan kontaktas via e-post på [www.nordea.com](http://www.nordea.com). **Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland** står under tillsyn av den Europeiska Centralbanken, Finansinspektionen i Finland samt Finansinspektionen i Danmark. (Finanstillsynet, FT-nr. 2222). Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland kan kontaktas via e-post på [www.nordea.dk](http://www.nordea.dk). **Nordea Bank AB (publ), filial i Norge**, står under tillsyn av Europeiska Centralbanken, Finansinspektionen i Finland och Finansinspektionen i Norge, Finanstillsynet. Nordea Bank Abp, filial i Norge kan kontaktas via e-post på [www.nordea.no](http://www.nordea.no). **Nordea Bank Abp, filial i Sverige** står under tillsyn av den Europeiska Centralbanken, Finansinspektionen i Finland samt Finansinspektionen i Sverige. Nordea Bank AB (publ) filial i Sverige kan kontaktas via e-post på [www.nordea.se](http://www.nordea.se).

**K**

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
3 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

**25. Definitioner**

Följande uttryck ska ha den betydelse som anges nedan:

**Ansluten part** är en juridisk eller fysisk person som har gett Kunden fullmakt att representera denne i samband med en CM-tjänst, och som har angetts som en Ansluten part i de berörda Dokumenten.

**Ansluten tjänst** är en CM-tjänst eller annan tjänst som tillhandahålls av Nordea, något annat bolag Nordea Group eller, med Nordeas medgivande, av en extern tjänsteleverantör och åtkomliga via en Kanaltjänst.

**Bankdag** är en dag (som inte är lördag, söndag eller allmän helgdag) då relevant Nordeaenhet är öppen för allmän bankverksamhet på plats(er) som är nödvändiga för att en Nordea ska kunna utföra en CM-tjänst.

**CCM-avtal** är corporate cash management-avtalet (och/eller eventuella andra dokument där Kunden godkänner och/eller informeras om bestämmelserna för en berörd CM-tjänst), CMvillkoren, CM-bilagorna och Dokumenten.

**CM-bilaga/bilagor** är dokument där de valda funktionerna och/eller andra uppgifter beträffande Kunden i samband med en CM-tjänst specificeras.

**CM-tjänst** är en cash management-tjänst, som exempelvis en betalningstjänst, Kanaltjänst eller cash pooling-tjänst som Nordea tillhandahåller Kunden.

**CM-villkor** är föreliggande Villkor, Tjänstevillkor och Tjänstespecifika villkor.

**Kund** är en juridisk person som har ingått ett CCM-avtal med Nordea.

**Nordea** används som referens till Nordea Bank Abp, filial i Sverige inklusive dess filialer.

**Nordea enhet** är Nordea Bank Abp i Finland eller en filial till Nordea Bank Abp utanför Finland, till exempel i Danmark, Sverige eller Norge.

**Nordea Group** är Nordea Bank Abp, (organisationsnummer 2858394-9, Helsinki) inklusive filialer och samtliga bolag som ägs och/eller kontrolleras, direkt eller indirekt, av Nordea Bank Abp vid var tidpunkt.

**Nordeas webbsidor** avser sidor på Nordea Groups officiella webbplats och/eller relevant Nordeaenhets nationella officiella webbplats.

**Sanktionsbestämmelser** är sanktioner utfärdade av nationella myndigheter, EU, FN eller liknande (till exempel myndigheter i USA såsom OFAC).

**Serviceföretag** är en juridisk person som fått i uppdrag av Kunden att hantera en CM-tjänst genom att placera order, ta emot information om transaktioner osv., för Kundens och/eller Tjänstemottagarens räkning.

**Tjänstebeskrivning** är ett dokument som Nordea tillhandahåller eller gör tillgängligt, i vilket information såsom innehåll, tillgängliga funktioner och förutsättningarna för att använda sådana funktioner i en CM-tjänst beskrivs.

**Tjänsteleverantör** är ett företag inom Nordea Group eller annan juridisk person eller offentlig förvaltning som tillhandahåller en Ansluten tjänst.

**Tjänstemottagare** är det Deltagande företaget och/eller den Anslutna parten.

**Tjänstespecifika villkor** är alla villkor som är specifika för en CM-tjänst som Nordea tillhandahåller.

**Tjänstevillkor** är villkor tillämpliga för en grupp av CM-tjänster, såsom betalningar eller kanaler.

**Villkor** är föreliggande villkor för corporate cash management-tjänster.

### 1. Allmänt

Dessa Tjänstevillkor för Kanaltjänster (Tjänstevillkor) gäller för företagskunder om detta avtalats mellan Kunden och Nordea eller om Nordea har informerat Kunden om att dessa Tjänstevillkor gäller för CM-tjänsten, och ska tolkas i anslutning till allmänna villkor och villkor för corporate cash management-tjänster (Villkor).

I dessa Tjänstevillkor har ord med en inledande versal den betydelse som anges under punkt 9. Kanaltjänster är elektroniska gränssnitt till Nordea Group och var och en av tjänsterna innehåller särskilda funktioner. Funktionerna i de respektive Kanaltjänsterna beskrivs i CCM-avtalet för Kanaltjänsten.

### 2. Anslutna tjänster

De Anslutna tjänsterna är fristående tjänster som tillhandahålls enligt villkor i separata avtal för varje Ansluten tjänst eller, om sådant separat avtal inte har ingåtts och inte krävs av Nordea eller Tjänsteleverantören, enligt villkoren som respektive Tjänsteleverantör generellt tillämpar för den aktuella Anslutna tjänsten.

Anslutna tjänster tillhandahålls via en Kanaltjänst såsom beskrivs i CCM-avtalet för den Anslutna tjänsten eller den berörda Kanaltjänsten, eller såsom avtalats i CM-bilagan.

De Anslutna tjänsterna kan upplevas som olika avseende innehåll och funktioner när de används via en Kanal jämfört med via en annan Kanal eller på annat sätt.

Servicetiden för de Anslutna tjänsterna kan vara begränsad jämfört med servicetiden för en Kanal.

Nordea ansvarar inte för Anslutna tjänster som tillhandahålls av annan Tjänsteleverantör än Nordea.

### 3. Identifikationsmedel

En förutsättning för att använda Kanaltjänster är att Kunden identifierar sig själv på det sätt som krävs för den aktuella Kanaltjänsten genom ett Identifikationsmedel såsom föreskrivs i CCM-avtalet för en viss Kanal.

Nordea har rätt att ändra eller förnya Identifikationsmedlet och/eller ändra dess tekniska funktion genom att meddela Kunden i förväg.

Nordea har rätt att skicka Identifikationsmedlet eller del av Identifikationsmedlet till den adress som Kunden meddelat Nordea, till Kundens officiella adress, till en auktoriserad representant för Kunden eller så som angetts i CCM-avtalet.

Kunden måste informera alla Administratörer och Användare om Kanaltjänstens villkor gällande skydd och användning av Identifikationsmedel samt säkerhetsanvisningarna, och säkerställa att de åtar sig att följa villkoren. Sådana anvisningar publiceras på Nordeas webbsidor eller görs tillgängliga för Kunden på annat sätt.

### 4. Behörighet att representera Kunden

#### 4.1 Administratörer och Användare

Användare representerar Kunden i en Kanal. Nordea kan kräva att Kunden också utnämner en eller flera Administratörer. Sådant Administratörs roll och ansvar definieras i CCM-avtalet och kan skilja sig från tjänst till tjänst.

Nordea har rätt att begränsa antalet Administratörer och Användare och att avslå Administratörer och Användare. Om Nordea avslår en Administratör eller en Användare ska Nordea informera Kunden om sådant avslag utan dröjsmål.

#### 4.2 Behörighet

En ny fullmakt, en förändring i eller en återkallelse av en befintlig fullmakt, för en Kanaltjänst måste lämnas i den form som Nordea anger. Sådant ny fullmakt, ändring eller återkallelse träder i kraft när den registrerats i Nordeas system.

Om sådan registrering utförs av Nordea kommer den att utföras inom rimlig tid och, vad gäller en begränsning eller en återkallelse

av en befintlig fullmakt, senast vid slutet av den tredje Bankdagen efter mottagande av ett skriftligt meddelande om begränsning eller återkallelse.

Om en Användare ska representera en Ansluten part för en Kunds räkning måste Kunden säkerställa att den behörighet som ges till Användaren i fråga inte strider mot den behörighet som getts till Kunden av den Anslutna parten.

Om, i en fullmakt avseende en Ansluten tjänst eller i något annat dokument, en Användare har getts behörighet att representera Kunden eller en Ansluten part i ett visst hänseende, kan sådan behörighet även användas via en Kanal om Nordea godkänner detta.

### 4.3 Identifikation och verifiering

Nordea har rätt att kräva identifikation eller verifiering av en Administratör eller en Användares identitet. Nordea bestämmer vilka dokument som krävs för godkänd identifikation.

Avhängigt Nordeas godkännande kan Kunden och/eller en Administratör identifiera Användare eller verifiera deras identitet för Nordeas och andra Nordeabolags räkning. Identifikation och verifiering måste ske i enlighet med Nordeas anvisningar. Nordea ska informera Kunden och/eller Administratören om sådana anvisningar. Kunden, eller en Administratör, måste upprätta och underhålla ett register över alla Användare med dokumentation om sådana personers identifikation eller verifiering av deras identitet i enlighet med Nordeas vid var tid gällande anvisningar. Kunden, eller en Administratör, måste tillhandahålla en kopia av sådant register, sådana dokument eller relaterad information till Nordea i enlighet med CCM-avtalet eller på Nordeas begäran. Beroende på tvingande nationell lag har Nordea och/eller tillsynsmyndighet rätt att inspektera Kundens verksamheter och/eller en Administratörs rutiner för Användaridentifikation eller identitetsverifiering.

### 5. Anslutna parter

Kunden kan, i enlighet med CCM-avtalet och Nordeas godkännande för respektive Ansluten part, med stöd av fullmakt representera Anslutna parter via en Kanal. Nordea har rätt att annullera ett redan lämnat godkännande av en Ansluten part på rimliga grunder och/eller begränsa Anslutna parter till ett rimligt antal.

Kunden åtar sig att informera alla Anslutna parter om CCM-avtalet och annan information av relevans.

En ny fullmakt, en förändring i eller en återkallelse av en befintlig fullmakt, måste lämnas i den form som Nordea anger.

Sådant ny fullmakt, ändring eller återkallelse träder i kraft när den registrerats i Nordeas system.

Sådant registrering ska utföras inom rimlig tid och, vad gäller en begränsning eller en återkallelse av en befintlig fullmakt, senast vid slutet av den tredje Bankdagen efter mottagande av ett skriftligt meddelande om begränsning eller återkallelse.

Om, i en fullmakt avseende en Ansluten tjänst eller i något annat dokument, Kunden har getts behörighet att representera en Ansluten part i visst hänseende, kan sådan behörighet även användas via en Kanal om Nordea godkänner detta.

### 6. Bindande kommunikation via Kanal

#### 6.1 Bindande kommunikation

Nordea och eventuell Tjänsteleverantör har rätt att förlita sig på, och agera utifrån, ett Meddelande såsom det mottas av Nordea. Kunden är ansvarig för och bunden av sådant Meddelande gentemot Nordea och Tjänsteleverantören, förutsatt att Meddelandet identifierats och autentiserats av Nordea såsom avsänt med användning av Kundens, en Administratörs eller en Användares Identifikationsmedel. Detta gäller oberoende av om Kunden, Administratören eller Användaren faktiskt skickat Meddelandet (t.ex. på grund av missbruk av Identifikationsmedlet), och/eller oavsett vad som föreskrivs i villkoren för det personliga betalningsinstrumentet som Användaren eller Administratören använde vid tidpunkten för Meddelandets avsändning.

K

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
5 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønlandsvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

Innehållet i Meddelanden som Nordea eller en Tjänsteleverantör mottar samt avsändnings- och mottagandetidpunkter verifieras från Nordeas eller Tjänsteleverantörens datasystem, från utskrifter som mottas från dem och/eller från ett telefonsamtal som spelats in av Nordea eller Tjänsteleverantören. Nordea och eventuell Tjänsteleverantör har rätt att spela in Kundsamtal för att kunna verifiera order och andra avsiktsförklaringar samt för att utveckla tjänster.

Nordea kommer inte att verifiera bakgrunden till eller rimligheten i ett Meddelande.

### 6.2 Ytterligare betalningsbekräftelse

Av säkerhetsskäl kan Nordea begära en ytterligare information för en betalningsorder som Kunden lämnat via en Kanal. Denna tilläggsinformation är en del av betalningsordern, och Nordea anses ha mottagit betalningsordern först efter att Nordea har mottagit denna tilläggsinformation av Kunden i enlighet med Nordeas anvisningar.

Om det krävs ytterligare information anges detta i samband med bekräftelsen av betalningsordern. Denna tilläggsinformation måste lämnas till Nordea i enlighet med CCM-avtalet eller på annat sätt som Nordea anger.

Om ytterligare information för en betalning med ett bestämt förfallodatum mottas av Nordea efter förfallodatuet genomförs betalningsordern efter att tilläggsinformationen har mottagits.

### 6.3 Handläggning av Meddelanden

När ett Meddelande som uppfyller kraven fastställda i punkt 6.1 och 6.2 har mottagits av Nordea kommer Nordea att inom rimlig tid bearbeta Meddelandet och/eller vidarebefordra det till berörd Tjänsteleverantör. Nordeas eller en Tjänsteleverantörs skyldighet att bearbeta ett Meddelande börjar, om inget annat avtalats, när sådant Meddelande mottagits enligt villkoren för den Anslutna tjänsten och eventuellt gällande CCM-avtal (t.ex. mottagande av en betalningsorder).

Nordea förbehåller sig rätten att avvisa ett Meddelande om det inte uppfyller avtalade krav. Nordea ska informera Kunden om sådant avvisande via respektive Kanal eller på annat sätt som avtalats i villkoren för respektive Ansluten tjänst.

Nordea eller en Tjänsteleverantör har rätt att senarelägga genomförandet av en Ansluten tjänst som beställs via en Kanal när det, enligt Nordeas eller Tjänsteleverantörens rimliga bedömning, finns skäl att vidta åtgärder för att identifiera eller autentisera Kunden. Administratören eller Användaren har skäl att misstänka att en obehörig person fått tillgång till eller kännedom om Identifikationsmedlen är var och en skyldig att omgående meddela relevant Nordeaenhet detta.

### 7. Förvar och spärrning av Identifikationsmedel

Kunden, Administratören och Användaren är ansvarig för ett tillfredsställande skydd av Identifikationsmedlen såsom beskrivs i dessa Tjänstevillkor, CM-bilagan, Bilaga 1 till en fullmakt och/eller separata anvisningar från Nordea, i syfte att hindra alla obehöriga tredje parter från att få tillgång till eller kännedom om Identifikationsmedlet. Om Identifikationsmedlen förloras eller om Kunden, Administratören eller Användaren har skäl att misstänka att en obehörig person fått tillgång till eller kännedom om Identifikationsmedlen är var och en skyldig att omgående meddela relevant Nordeaenhet detta.

Meddelandet måste lämnas personligen till något av Nordeas kontor under deras öppettider eller genom att ringa relevant Nordeaenhets kundtjänst under dess öppettider. Utanför Kundtjänsts öppettider måste meddelandet lämnas till den spärrservice som Nordea meddelar från tid till annan. Information om öppettider för Kundtjänst och spärrservice finns på Nordeas webbsidor eller Kanalens inloggnings sida.

Nordea måste förhindra all användning av Identifikationsmedlen så snart den relevanta Nordeaenheten fått meddelandet om att spärra Identifikationsmedlen enligt ovanstående stycke.

Kunden är ansvarig gentemot Nordea eller annan Tjänsteleverantör för alla Meddelanden som görs med Identifikationsmedlet och för alla eventuella direkta eller indirekta skador som orsakas av dessa tills dess att den relevanta Nordeaenheten har mottagit ett meddelande om att Identifikationsmedlet förlorats, fallit i händerna på obehörig person eller kommit till obehörig persons kännedom, och Nordea har haft rimlig tid att spärra och förhindra användning av tjänsterna. Om Kunden, Administratören eller Användaren inte har skyddat Identifikationsmedlen på tillbörligt sätt eller på annat sätt, eller genom sina handlingar eller försumelse bidragit till att Identifikationsmedlen fallit i händerna på obehörig person eller kommit till obehörig persons kännedom, är Kunden ansvarig för alla eventuella skador som orsakas på grund av missbruk av Identifikationsmedlet.

### 8. Programvara, annan utrustning och immateriella rättigheter

Kunden måste, på egen bekostnad, säkerställa att Kunden har nödvändig utrustning, programvara och kommunikationsanslutning för att använda Kanaltjänsterna. Nordea kan utfärda tekniska krav på utrustning, programvara och kommunikationsanslutningar och har rätt att ändra sådana krav från tid till annan.

Om inget annat avtalats är programvaran som tillhandahålls av Nordea licensierad med en icke-exklusiv nyttjanderätt. Ingen äganderätt eller upphovsrätt övergår till Kunden. Nyttjanderätten regleras av CCM-avtalet och programproducentens eller programleverantörens villkor som tillhandahålls med eller införlivas i sådan programvara.

I händelse av att rättsliga förfaranden inleds mot Nordea, annan Tjänsteleverantör, Kunden, annan kund eller en representant för någon av dem gällande intrång i upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter avseende programvara som tillhandahålls av Nordea eller annan Tjänsteleverantör eller där det enligt Nordeas rimliga bedömning är sannolikt att sådana förfaranden kommer att inledas, måste Kunden radera eller återlämna programvaran på Nordeas begäran.

Information om en Kanal i sig, och alla data som överförs via en Kanal, bortsett från data som gäller Kunden eller en Ansluten part, omfattas av immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, och sådan information och data får inte vidarebefordras eller användas på annat sätt än avsett enligt CCM-avtalet eller eventuella relevanta avtal för en Ansluten tjänst.

När detta Avtal upphört att gälla måste Kunden radera all programvara som Nordea tillhandahållit och återlämna eventuella delar av säkerhetslösningen som Nordea tillhandahållit och som är av det slag som fysiskt kan återlämnas.

### 9. Definitioner

Definitionerna beskrivna i Villkor är tillämpliga på dessa Tjänstevillkor. Därutöver har följande uttryck den betydelse som anges nedan:

**Administratör** är en fysisk person som representerar Kunden via en Kanal eller på annat sätt i anslutning till en Kanal i administrativa frågor enligt en fullmakt eller annan typ av tillstånd från Kunden.

**Användare** är en fysisk person, till exempel en anställd, som representerar Kunden via Kanaler, eller på annat sätt använder eller har tillgång till Identifikationsmedlen för Kundens räkning.

**Identifikationsmedel** är de av Nordea tillhandahållna eller separat accepterade metoderna som Kunden, Administratören, Användaren och/eller annan representant för Kunden använder för att identifiera och autentisera sig för Nordea, övriga företag inom Nordea Group och andra Tjänsteleverantörer, till exempel eID-kort, inloggnings-ID, användar-ID, PIN-kod och engångskoder.

**Kanaler/Kanaltjänster** är elektroniska gränssnitt till Nordea Group. Via en Kanal kan Kunden kommunicera med Nordea och få tillgång till tjänster som Nordea och andra tjänsteleverantörer erbjuder.

**Meddelande** är eventuell anvisning, order, ansökan eller annan avsiktsförklaring eller meddelande som mottagits eller skickats från Nordea eller Kunden via en Kanal.

K

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
6 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.  
 Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.  
 Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).  
 Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).  
 Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

### 1. Allmänt

Dessa Tjänstevillkor för betalningstjänster (Tjänstevillkor) gäller för företagskunder om detta avtalats mellan Kunden och Nordea eller om Nordea har informerat Kunden om att dessa Tjänstevillkor gäller för CM-tjänsten, och ska tolkas i anslutning till Allmänna villkor för corporate cash managementtjänster (Villkor).

I dessa Tjänstevillkor har ord med en inledande versal den betydelse som anges under punkt 5 nedan.

Dessa Tjänstevillkor är tillämpliga på både Inkommande och Utgående betalningar.

Med undantag för kontantinsättningar och kontantuttag, och förutsatt att Nordea och Kunden har avtalat att en specifik Kanaltjänst ska användas, tillhandahåller Nordea Betalningstjänster via Kanaltjänsten som definierats i CCM-avtalet.

### 2. Utgående betalningar

#### 2.1 Betalningsorder

Kunden måste lägga en Betalningsorder i enlighet med CCM-avtalet eller enligt vad som särskilt avtalats mellan Nordea och Kunden för en enskild Betalningstjänst.

Betalningsordern måste innehålla den information som specificerats i CCM-avtalet och/eller i CM-tjänsten, till exempel Betalningsmottagarens namn och/eller adress. Kunden ansvarar för att Betalningsorderns information är korrekt och måste säkerställa att Betalningsordern uppfyller alla regler och förordningar som är tillämpliga grundat på Betalningstransaktionens valuta eller destination.

En Betalningsorder är bindande och kan genomföras av Nordea när Kunden har

- lämnat all information som Nordea kräver för sådan Betalningsorder, och
- bekräftat Betalningsordern enligt Nordeas anvisningar.

Nordea är inte skyldig att korrigerera eller komplettera en Betalningsorder och har inget ansvar för fel som Kunden gjort i Betalningsordern. En Betalningstransaktion som krediterats eller debiterats på sådant kontonummer eller i enlighet med eventuella unika identifikationskoder som angivits av Kunden i Betalningsordern ska anses vara korrekt genomförd av Nordea när det gäller korrekt Betalare respektive Betalningsmottagare.

#### 2.2 Mottagande av Betalningsorder

Nordea anses ha mottagit en Betalningsorder, såvitt inget annat anges nedan i denna punkt 2.2, vid tidpunkten då Nordea mottagit den information som krävs enligt punkt 2.1 ovan och annan information som bedöms nödvändig för att Nordea ska kunna genomföra Betalningsordern.

Om en Betalningsorder lämnas till Nordea på en dag som inte är en Bankdag, anses den ha mottagits närmast följande Bankdag. En Betalningsorder som mottagits av Nordea efter den fastställda Bryttidpunkten för den berörda CM-tjänsten anses ha mottagits närmast följande Bankdag. Den tillämpliga Bryttidpunkten för en enskild CM-tjänst anges i CCM-avtalet, vid mottagande av en Betalningsorder eller på Nordeas webbsidor.

Om en Betalningsorder ska genomföras på visst Förfalldatum, i slutet av en viss period eller på det datum som Kunden har överfört medel till Nordeas förfogande, anses Betalningsordern ha mottagits av Nordea på det Förfalldatum som angetts i Betalningsordern, i slutet av sådan period eller på det datum som sådana medel överförts till Nordeas förfogande om sådan dag är en Bankdag och annars på närmast följande Bankdag, även om Kunden har lämnat Betalningsordern till Nordea ett tidigare datum.

Om Kunden inte har angett ett Förfalldatum, eller har angett ett datum före det datum som Nordea anses ha mottagit Betalningsordern i enlighet med första stycket i denna punkt 2.2, påbörjas genomförandet av Betalningsordern på mottagningsdagen.

Om en Betalningsorder medför valutaväxling anses Betalningsordern, om inget annat föreskrivs i tvingande lag, ha mottagits av Nordea efter att den nödvändiga valutaväxlingen är genomförd. Om genomförandet av en Betalningsorder kräver tillstånd av och/eller föregående meddelande till en myndighet, eller om Nordea är tvungen att vidta andra utredningsåtgärder, till exempel enligt Sanktionsbestämmelser, anses Betalningsordern ha mottagits av Nordea när Nordea har kontrollerat att Betalningsordern är genomförbar.

#### 2.3 Genomförande av Betalningsorder

Nordea startar genomförandet av Betalningsordern på den dag som den anses ha mottagits av Nordea.

Nordea kan avstå från att genomföra en Betalningsorder om det inte finns tillräckliga medel på Betalningskontot för att täcka betalningsbeloppet, inklusive avtalade avgifter. I sådant fall har Nordea rätt att besluta om Nordea ska avstå från att genomföra hela eller delar av Betalningsordern. Ett meddelande om att Betalningsordern inte kommer att genomföras blir tillgängligt för Kunden enligt punkt 2.4 nedan.

Om Nordea inte kan genomföra Betalningsordern på Förfalldatumet eller i slutet av en viss period som Kunden angivit på grund av otillräckliga medel på Kundens Betalningskonto kan Nordea, och har Nordea rätt att, genomföra Betalningsordern och därmed debitera Betalningsorderns belopp på Kundens betalningskonto vid en senare tidpunkt, i enlighet med vad som fastställts i CCM-avtalet eller andra gällande allmänna villkor för en enskild Betalningstjänst. Kunden är ansvarig för eventuella följder av sådan försening.

Om flera Betalningsorder ska genomföras på samma Förfalldatum kan Nordea genomföra Betalningsorder i den ordning Nordea bestämmer och Nordea är inte ansvarig för Betalningsorder som inte genomförs på grund av otillräckliga medel.

Genomförandet av Betalningstransaktioner regleras bland annat av Nordeas avtal med utländska banker, lagar, tullbestämmelser, affärsvillkor och marknadspraxis för betalningar.

#### 2.4 Ej genomförda Betalningsorder

Nordea har rätt att avstå från att genomföra en Betalningsorder som Nordea bedömer som felaktig, ofullständig, inkonsekvent, stridande mot lagstiftning, Sanktionsbestämmelser eller villkor tillämpliga för en enskild Betalningstjänst, eller om användning av Betalningskontot är förhindrad och, där genomförande av en Betalningsorder medför valutaväxling till en valuta som inte är tillgänglig för Nordea eller där Nordea inte har någon växelkursuppgift för betalningsöverföring i sådan valuta.

Ett meddelande om att Betalningsordern inte kan genomföras kommer att göras tillgängligt för Kunden via en Kanaltjänst, per telefon, skriftligen eller på annat sätt utan dröjsmål, med vederbörlig hänsyn till Nordeas sekretessplikt och såvitt inte det är förbjudet enligt lag.

Om en Betalningsorder medför en överföring av medel till en Betalningsmottagare som omfattas av Sanktionsbestämmelser kan sådan överföring stoppas, beloppet frysas och/eller återföras till Betalningsmottagaren.

En Betalningsorder som som Nordea har rätt att avstå från att genomföra anses inte som mottagen av Nordea.

#### 2.5 Annullering eller ändring av Betalningsorder

Kunden kan inte återkalla eller ändra en Betalningsorder som anses mottagen av Nordea, såvitt inget annat avtalats mellan Kunden och Nordea.

Betalningsorder som ska genomföras på ett framtida Förfalldatum kan, om Nordea bedömer det möjligt och efter bästa förmåga, återkallas eller ändras fram till slutet av Bankdagen före det avtalade Förfalldatumet och i enlighet med CCM-avtalet.

K

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
7 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.  
 Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR nr. 25992180, Copenhagen.  
 Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).  
 Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).  
 Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

En Betalningsorder kan inte återkallas om Nordea har vidtagit åtgärder för att genomföra nödvändig valutaväxling, påbörjat genomförandet av Betalningsordern, debiterat eller reserverat beloppet på Kundens Betalningskonto, utfärdat en check, utfärdat en kvittens som bekräftar genomförandet av Betalningsordern, har eller kan anses ha bekräftat genomförandet av Betalningstransaktionen till Betalningsmottagaren eller har meddelat Betalningsmottagarens Bank om beloppsöverföringen.

Återkallelse av checkar regleras av nationell lagstiftning om checkar.

Om en Betalningsorder återkallas är Nordea inte skyldig att betala eventuell dröjsmålsränta på försenade betalningar, inkassoavgifter osv. som Betalningsmottagaren kan komma att kräva till följd av återkallelsen.

Vissa Betalningsordertyper kan inte återkallas eller ändras såsom anges i CCM-avtalet.

### 3. Inkommande betalningar

#### 3.1 Genomförandeperiod

Genomförandeperioden för Inkommande betalningar startar, såvitt inget annat anges nedan i denna punkt 3.1, när relevant Nordea-enhet har mottagit medlen och de uppgifter som krävs för att relevant Nordea-enhet ska kunna sätta in medlen på Kundens Betalningskonto eller placera dem till Kundens förfogande.

Om Betalningstransaktionen ska genomföras i annan valuta än det mottagande Betalningskontots valuta, startar genomförandeperioden, såvitt inget annat föreskrivs i tvingande lag, när den nödvändiga valutaväxlingen är genomförd.

Om en Inkommande betalning mottas efter normal kontorstid på en Bankdag anses den normalt vara mottagen av relevant Nordea-enhet vid starten på närmast följande Bankdag.

En kontantinsättning, om inget annat föreskrivs i tvingande lag, anses mottagen av relevant Nordea-enhet efter utförd kontroll av pengarnas äkthet, kontrollräkning och nödvändig valutaväxling.

#### 3.2 Återföring av Ingående betalningar

Relevant Nordea-enhet kan avstå från att behandla, och har rätt att returnera eller remittera, Inkommande betalningar till Betalningskonton om Betalningsmottagarens kontoavtal har löpt ut, om Kunden försummar att fullgöra informationskraven för Inkommande betalningar enligt CCM-avtalet eller andra anvisningar från relevant Nordea-enhet, där Inkommande betalning, direkt eller indirekt, omfattas av Sanktionsbestämmelser eller liknande åtgärder eller där genomförandet av sådana betalningar kan skada relevant Nordea-enhets verksamhet eller anseende.

En insättning per check kan nekas av relevant Nordea-enhet om inte bestämmelserna i tillämplig lagstiftning avseende checkar är uppfyllda.

### 4. In- och utgående betalningar

#### 4.1 Genomförandeperiod

Genomförandeperioden kan variera beroende på aktuell valuta och betalningstyp. Genomförandeperioder för specifika betalningstyper specificeras i CCM-avtalet.

#### 4.2 Valuteringsdatum

##### 4.2.1 Utgående betalningar/Uttag

Valuteringsdatum för ett uttag är Bankdagen då relevant Nordea-enhet drar Betalningstransaktionens belopp från Betalningskontot. Uttag som genomförs efter avslutad Bankdag eller annan dag än Bankdag valutas, om inget annat framgår av relevant Nordea-enhets prislista eller annan information som tillhandahålls av Nordea, från det datum som Betalningstransaktionens belopp dras från det tillgängliga saldot på Betalningskontot. Den slutliga bokföringen görs normalt närmast följande Bankdag.

##### 4.2.2 Inkommande betalningar/Insättningar

Om Betalningstransaktionens valuta är euro eller en annan EES-valuta och Betalningskontot kan krediteras i samma valuta är Valuteringsdatumet för insättningen den Bankdag som relevant Nordea-enhet mottagit medlen. Det samma gäller när relevant Nordea-enhet, baserat på en föraviserad om den Ingående betalningen, har krediterat Betalningskontot innan Nordea mottagit medlen.

Om Betalningstransaktionens valuta är en annan valuta än euro eller en EES-valuta och Betalningskontot ska krediteras i samma valuta, är Valuteringsdatumet för insättningen den Bankdag som Betalningskontot krediteras av relevant Nordea-enhet i enlighet med punkt 3.1 första stycket ovan.

Oberoende av Betalningstransaktionens valuta – om valutans skiller sig från valutans för Betalningskontot som ska krediteras – är Valuteringsdatumet för insättningen den Bankdag som Betalningskontot krediteras av relevant Nordea-enhet i enlighet med punkt 3.1 första stycket ovan.

Betalningstransaktioner som genomförs efter avslutad Bankdag eller annan dag än Bankdag valutas, om inget annat framgår av relevant Nordea-enhets prislista eller annan information som tillhandahålls av relevant Nordea-enhet, från det datum som Betalningstransaktionens belopp ökar det tillgängliga saldot på Betalningskontot. Den slutliga bokföringen sker normalt närmast följande Bankdag.

Valuteringsdatumet för en kontantinsättning är, om inget annat föreskrivs av tvingande rätt eller framgår av relevant Nordea-enhets prislista eller annan information som tillhandahålls av relevant Nordea-enhet, den Bankdag som relevant Nordea-enhet krediterar Betalningskontot.

#### 4.3 Valutaväxling

Om en Betalningstransaktion medför valutaväxling tillämpar relevant Nordea-enhet den växelkurs som Nordea använder vid den tidpunkt då växling sker. Vid var tid tillämpade växelkurser är normalt tillgängliga på Nordeas webbsidor, hos ett av Nordeas kontor eller informeras på annat sätt av relevant Nordea-enhet.

Om en Betalningstransaktion med valutaväxling ska återbetalas till Betalaren kommer det återbetalda beloppet att krediteras Betalarens Betalningskonto till den växelkurs som relevant Nordea-enhet tillämpar vid tidpunkten för återbetalningen. Om växelkursen vid tidpunkten för återbetalning är fördelaktigare för Kunden än den växelkurs som gällde vid tidpunkten för den relevanta Nordea-enhetens ursprungliga valutaväxling tillämpas växelkursen som gällde vid tidpunkten för den ursprungliga valutaväxlingen.

Kunden är skyldig att kompensera relevant Nordea-enhet för eventuella kostnader som uppstår vid en valutaväxling eller dess annullering om Kunden återkallar eller annullerar en Betalningsorder efter det att relevant Nordea-enhet har påbörjat valutaväxlingen eller om en Betalningsorder inte kan genomföras på grund av orsaker beskrivna under punkterna 2.3 respektive 2.4.

#### 4.4 Förmedlande banker

Nordea kan använda Förmedlande bank(er) för att genomföra Betalningstransaktioner. Kunden kan begära att en viss Förmedlande bank ska användas, men Nordea har ingen skyldighet att använda den begärda Förmedlande banken.

#### 4.5 Kostnader för Betalningstransaktioner

För betalningar i euro eller en EES-valuta inom EU och EES-området är Betalaren och Betalningsmottagaren båda skyldiga att betala de avgifter som debiteras av deras egen bank för genomförande av Betalningstransaktionen. Betalaren och Betalningsmottagaren kan emellertid avtala att dela betalningsskyldigheten för avgifter på annat sätt om Betalningstransaktionen kräver en valutaväxling. I sådant fall kan Betalaren och Betalningsmottagaren avtala att Betalaren svarar för avgifterna som debiteras av Betalarens bank och också för avgifter och omkostnader för den Förmedlande Nordea och Betalningsmottagarens bank.

**K**

Kundens  
blad

10005  
P005  
(jan 20)  
8 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønlandsvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp,

publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen



För Utgående betalningar i euro eller en EES-valuta inom EU och EES-området överför Nordea det fulla betalningsbeloppet till Betalningsmottagarens bank. För Inkommande betalningar i euro eller en EES-valuta inom EU och EES-området har Nordea rätt att dra av Nordeas avgifter och omkostnader från betalningsbeloppet.

För andra Inkommande och Utgående betalningar än de som beskrivs ovan har Nordea rätt att dra avgifter och omkostnader från betalningsbeloppet eller debitera dem enligt Betalarens anvisningar på Betalningsordern. Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank och Förmedlande banker som deltar i genomförandet av Betalningstransaktionen kan debitera sina egna avgifter och omkostnader för genomförande av betalningen. Om inte Betalaren lämnar några andra anvisningar är Betalningsmottagaren skyldig att betala alla sådana avgifter och omkostnader.

#### 4.6 Information om genomförda Betalningstransaktioner

Kunden erhåller information om genomförda Betalningstransaktioner på det sätt som avtalats mellan Kunden och Nordea. Kunden måste omgående läsa och granska information om genomförda Betalningstransaktioner som tillhandahålls eller görs tillgänglig för Kunden.

I händelse av avvikelse mellan informationen som tillhandahålls av Nordea och Kundens egen information eller redovisning måste Kunden informera Nordea om detta utan dröjsmål, i enlighet med vad som anges i Villkoren.

#### 4.7 Korrigering av Nordeas fel

Nordea har rätt att rätta sina egna fel samt fel gjorda av en underleverantör eller annan bank (såsom tryckfel, felräkning eller ett liknande tekniskt fel) även om Betalningstransaktionens belopp redan har krediterats på Betalningsmottagarens konto. Nordea ska rätta fel så snart som möjligt efter att felet har upptäckts, men alltid inom en rimlig tidsperiod efter att felet uppstod.

#### 4.8 Spårning av Betalningstransaktioner

Om en Betalningstransaktion inte har genomförts, eller genomförts felaktigt, kan Nordea på Kundens eller annan Betalningstjänstanvändares begäran, efter bästa förmåga, spåra Betalningstransaktionen.

#### 4.9 Ansvar för genomförandet av Betalningstransaktioner

Utöver vad som angetts i Villkoren (Ansvarsbegränsning) gäller följande:

##### 4.9.1 Betalningstransaktioner i euro eller EES-valuta

Nordeas ansvar för genomförande av en Betalningstransaktion i euro eller EES-valuta där Nordea agerar som Betalarens bank och både Betalarens bank och Betalningsmottagarens bank är belägna i EES-området slutar, om inget annat föreskrivs i tvingande lag, när betalningsuppgifter och medlen för Betalningstransaktionen är överförda till Betalningsmottagarens bank.

Det samma gäller, förutsatt att både Betalarens bank och Betalningsmottagarens bank båda är belägna i EES-området, om en Betalningstransaktion kräver högst en valutaväxling mellan euro och en EES- valuta och den nödvändiga valutaväxlingen genomförs i en EES-medlemstat utanför euroområdet och, när det gäller gränsöverskridande Betalningstransaktion(er), den gränsöverskridande överföringen görs i euro.

Nordea är under inga omständigheter ansvarig för Betalningsmottagarens banks handlingar, försummelser eller betalningsförmåga.

##### 4.9.2 Betalningstransaktioner i andra valutor än euro eller EES-valuta

Nordeas ansvar för genomförande av en Betalningstransaktion i andra valutor än euro eller EES-valuta där Nordea agerar som Betalarens bank och Betalningsmottagarens bank är belägna utanför EES- området slutar när betalningsuppgifter och medlen för Betalningstransaktionen har överförts till den första Förmedlande Nordea eller om ingen Förmedlande bank är inblandad, till Betalningsmottagarens bank.

Nordea är under inga omständigheter ansvarig för den Förmedlande Nordeas eller Betalningsmottagarens banks handlingar, försummelser eller betalningsförmåga.

#### 4.9.3 Felaktigt genomförande av Betalningstransaktion

Om Betalningstransaktionen inte har genomförts av Nordea i enlighet med CCM-avtalet ska Nordea utan dröjsmål återställa det debiterade Betalningskontot till läget innan Nordea började genomföra Betalningsordern och säkerställa att Kundens Betalningskonto inte belastas av någon räntedebitering på grund av icke genomförd eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion. Om det inte finns något Betalningskonto ska Nordea återföra beloppet till Kunden på annat sätt. Nordea är skyldig att återbetala eventuella avgifter och omkostnader som debiteras för icke genomförd eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion. Om den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen endast gäller en försening inom genomförandeperioden betalar Nordea endast tillbaka avgifter eller omkostnader (förutom eventuella avgifter eller omkostnader avseende valutaväxling) som debiteras i samband med Betalnings- transaktionen, men är inte skyldigt att återföra medlen till Betalaren.

För Inkommande betalningar, där Nordea agerar som Betalningsmottagarens bank och där Betalningstransaktionen inte har genomförts av Nordea i enlighet med CCM-avtalet, ska Nordea säkerställa att Kunden inte belastas med ränta på Betalningskontot på grund av dröjsmålet. Nordea är inte ansvarig för den Förmedlande Nordeas eller Betalarens banks handlingar, försummelser eller betalningsförmåga.

Kunden är skyldig att kompensera Nordea för förlust eller skada som uppstår när Nordea inte kan genomföra en Betalningsorder på grund av otillräckliga medel, när ett Betalningskonto är otillgängligt eller för skada orsakad av att Kunden bryter mot gällande lag eller CCM- avtalet.

#### 4.10 Ansvarsbegränsning för Betalningstransaktioner som saknar medgivande

Nordea är inte ansvarig för någon förlust eller skada som Kunden kan drabbas av på grund av obehörig användning av ett identifikationsmedel eller annat betalningsinstrument såvitt inget annat specificerats i CCM-avtalet eller i andra villkor tillämpliga på identifikationsmedlet eller betalningsinstrumentet.

#### 4.11 Sanktionsbestämmelser

Nordea har rätt att kontrollera informationen i Betalningsordern och Betalningstransaktionen mot gällande Sanktionsbestämmelser.

### 5. Definitioner

Definitionerna beskrivna i Villkor är tillämpliga på dessa Tjänstevillkor. Dessutom har följande uttryck den betydelse som anges nedan:

**Betalare** är den som initierar en kontantsättning, ett kontantuttag och/eller en Betalningsorder, eller där Betalningsordern initieras av Betalningsmottagaren, Betalningstjänstanvändaren vars konto debiteras.

**Betalarens bank** är en bank eller ett betalningsinstitut som tar emot en Betalningsorder och genomför en Betalningstransaktion genom att överföra den till en Förmedlande bank eller till Betalningsmottagarens bank eller, där Betalningsordern initieras av Betalningsmottagaren, en Bank eller ett betalningsinstitut som debiterar Betalarens konto baserat på Betalningsordern som mottagits från Betalningsmottagarens bank.

**Betalningskonto** är ett konto som Kunden innehar i relevant Nordea-enhet för att genomföra eller ta emot betalningar.

**Betalningsmottagare** är mottagaren av en summa pengar eller den som står som mottagare av en check.

**Betalningsmottagarens bank** är en bank eller ett betalningsinstitut som mottar medlen för Betalningsmottagarens räkning och överför medlen till Betalningsmottagarens Betalningskonto eller håller medlen tillgängliga för Betalningsmottagaren.

## K

Kundens blad

10005  
P005  
(jan 20)  
9 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønøjdsvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

**Betalningsorder** är en anvisning om att genomföra en Betalningstransaktion som skickas av Betalaren eller en Betalningsmottagare till Betalarens eller Betalningsmottagarens bank.

**Betalningstjänst** är en betalningsöverföringstjänst med standardiserade rutiner och allmänna regler för bearbetning, avräkning och/eller överföring av medel i en Betalningstransaktion.

**Betalningstjänstanvändare** är en Betalare eller en Betalningsmottagare.

**Betalningstransaktion** är den åtgärd, baserad på Betalningsordern, som överför, tar ut eller tar emot medlen, eller gör medlen tillgängliga.

**Bryttidpunkt** är en viss specifik sluttidpunkt som används för att bestämma vilken Bankdag relevant Nordea-enhet bedöms ha mottagit medel eller en betalningsorder för genomförande av en betalningstransaktion.

**EES** är Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

**EU** är Europeiska unionen.

**Förfallodag** är det datum som Betalaren eller Betalningsmottagaren anger till Betalarens Bank som startdatum för genomförande av Betalningsordern.

**Förmedlande bank** är en bank eller ett annat institut som är inblandat i Betalningstransaktionen utöver Betalarens respektive Betalningsmottagarens bank, baserat på en order, ursprungligen initierad av Betalarens eller Betalningsmottagarens bank.

**Genomförandeperiod** är den tidsfrist inom vilken relevant Nordea enhet genomför en Betalningstransaktion.

**Inkommande betalning** avser en betalning krediterad på Betalningsmottagarens Betalningskonto, eller som gjorts tillgänglig för Betalningsmottagaren, av Betalningsmottagarens bank.

**Utgående betalning** avser en betalning debiterad från Betalarens Betalningskonto eller betald kontant och överförd till Betalningsmottagarens Bank eller till den Förmedlande Nordea.

**Valuteringsdatum** är referensdatumet som relevant Nordea-enhet tillämpar för beräkning av ränta på medel som krediteras eller debiteras ett Betalningskonto genom en Betalningstransaktion.

### 1. Allmänt

Dessa Tjänstespecifika villkor för Nordea Business (**Tjänstespecifika villkor**) gäller för företagskunder om detta har avtalats mellan Kunden och Nordea, eller om Nordea har informerat Kunden om att dessa Tjänstespecifika villkor gäller för CM-tjänsten. De Tjänstespecifika villkoren gäller tillsammans med Villkoren och Tjänstevillkoren.

Nordea Business är en Kanaltjänst som ger Kunden åtkomst till vissa funktioner och Anslutna tjänster som erbjuds av Nordea från tid till annan. Mer information finns på Nordeas webbplats eller i Tjänstebeskrivningen.

### 2. Filimport

Om Kunden använder ett system som stöds av Nordea kan Kunden använda filimport för att importera filer till Nordea Business. Mer information finns på Nordeas webbplats eller i Tjänstebeskrivningen. Nordea kan endast garantera att filformaten som anges i Tjänstebeskrivningen stöds av Nordea. Nordea förbehåller sig rätten att sätta gränser för filernas storlek eller antalet transaktioner i varje enskild fil.

### 3. Metoder för fjärrkommunikation

I tillägg till att använda tjänsten som sådan eller ringa till Nordea Business Centre, Nordea 24/7 eller Nordea Business Banking Centre (nedan Nordea Business Centre, som är en kundtjänst eller motsvarande med vilken Kunden kan kommunicera via telefon i den omfattning och på de sätt som anges av Nordea), kan Kunden kommunicera med Nordea genom att använda andra metoder för fjärrkommunikation som tillhandahålls av Nordea i Nordea Business, såsom chatt, e-post och onlinemöten. Villkoren i CCM-avtalet gäller för alla sådana kommunikationsmetoder. Kunden är införstådd med och godkänner att inspelning av bild och/eller ljud kan förekomma vid vissa kommunikationsmetoder. Betalningsorder eller andra instruktioner som Kunden lämnar vid sådana kommunikationstillfällen är bindande för Kunden, och Nordea är endast skyldig att agera om sådana ordrar eller instruktioner bekräftas av Kunden på det sätt som Nordea begär.

Nordea är inte skyldig att agera eller utföra obekräftade Betalningsorder eller andra instruktioner som Kunden lämnar via e-post, chattmeddelanden eller vid onlinemöten.

### 4. Ingen delning av kommunikationstillfällen

För att logga in och använda fjärrkommunikation måste Kundens Administratör eller Användare identifiera sig genom att använda sitt Identifikationsmedel. Efter inloggningen till tjänsten med Administratörens eller Användarens Identifikationsmedel får Kunden inte ge någon annan person eller tredje man åtkomst till kommunikationstillfallet.

### 5. Nordea Business Centre

Kunden kan också kommunicera med Nordea genom att ringa Nordea Business Centre på telefon. Tjänsterna som erbjuds av Nordea Business Centre anges på Nordeas webbplats eller i Tjänstebeskrivningen. Kunden är införstådd med och godkänner att inspelning av bild och/eller ljud kan förekomma vid kommunikationen med Nordea Business Centre.

CM-villkoren för Nordea Business gäller också för all kommunikation med Nordea Business Centre, med förbehåll för landsspecifika begränsningar för Identifikationsmedel som används för att identifiera den som ringer som Användare eller Administratör av Nordea Business vid samtal till Nordea Business Centre.

### 6. Information och arkiveringstid

Kunden får tillgång till information om utförda Betalningstransaktioner enligt vad som anges i Nordea Business, eller i Tjänstebeskrivningen.

Avtal och fullmakter arkiveras och är tillgängliga för Kunden under avtalsperioden. Transaktionsinformation arkiveras och är tillgängliga för Kunden under 24 månader från transaktionsdagen.

### 7. Behörighet att företräda Kunden

Kunden företräds av Användare och/eller Administratörer i Nordea Business.

Kunden ska säkerställa att den fullmakt som tilldelats en Administratör eller en Användare i Nordea Business inte står i konflikt med någon annan fullmakt som Kunden eller Ansluten part har tilldelats.

### 8. Ansvarsbegränsning

Följande gäller i tillägg till ansvarsbegränsningen i Villkoren och Tjänstevillkoren. Nordea ansvarar inte för skador eller förluster som åsamkas Kunden, en Ansluten part eller tredje man på grund av att felaktiga eller bristfälliga uppgifter har överförts in i tjänsten om dessa uppgifter sammanställts eller tillhandahållits av Kunden eller ett Serviceföretag. Nordea är inte skyldig att kontrollera rimligheten, syftet eller betydelsen i uppgifter som överförs in i tjänsten om dessa sammanställts eller tillhandahållits av Kunden eller ett Serviceföretag.

### 9. Mottagande av e-fakturor

Denna punkt 9 gäller endast kunder som vill ha e-fakturor i Nordea Business och när inget separat avtal krävs för mottagande av e-fakturor. Om Kunden måste teckna ett separat avtal för att ta emot e-fakturor gäller villkoren i det separata avtalet för mottagande av e-fakturor i Nordea Business.

Kunden har möjlighet att ta emot e-fakturor i Nordea Business. Nordea behandlar e-fakturor i enlighet med Tjänstebeskrivningen för den överenskomna e-fakturatjänsten. Vissa e-fakturaformat innehåller fler uppgifter än vad Nordea kan visa. Nordea har inte möjlighet att hantera alla e-fakturaformat. Nordea hanterar och visar e-fakturor utifrån de uppgifter som Nordea erhållit från e-fakturans utfärdare. Nordea kontrollerar och verifierar inte riktigheten av innehållet i e-fakturan, eller syftet med e-fakturan och ansvarar inte för innehållet i e-fakturan. Nordeas ansvar att hantera e-fakturan uppstår när Nordea tar emot e-fakturan i sitt system och upphör när e-fakturan gjorts tillgänglig för Kunden i tjänsten.

Kunden ska spara och arkivera mottagna e-fakturor enligt de regler som gäller för Kunden.

### 10. Definitioner

Definitionerna som anges i Villkoren och Tjänstevillkoren gäller för dessa Tjänstespecifika villkor. Termen Kund ska dock ha den innebörd som anges nedan, och detta ska gälla för alla villkor, Tjänstevillkor och Tjänstespecifika villkor.

Kunden är en juridisk person eller en enskild firma som har ingått ett CCM-avtal med Nordea.

### A. Definitioner

I dessa villkor ska nedan angivna definitioner ha följande betydelse:

**extern fond:** fond som inte administreras av företag inom Nordeakoncernen;

**fond:** en värdepappersfond enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder, en specialfond enligt vid var tid gällande lagstiftning om förvaltare av alternativa investeringsfonder eller andel i utländsk värdepappersfond, specialfond eller annan motsvarande fond;

**fondandel:** andel eller i förekommande fall aktier i en fond avseende vilken banken från tid till annan tillhandahåller tjänster enligt dessa villkor;

**fondföretag:** fondbolag enligt lagen (2004:46) om värdepappersfonder, förvaltare av specialfond enligt vid var tid gällande lagstiftning om förvaltare av alternativa investeringsfonder eller utländskt institut som fullgör motsvarande uppgifter; och

**värdepappersinstitut:** svenskt eller utländskt värdepappersinstitut eller annat institut som banken anlitar för hantering av order avseende köp och försäljning/inlösen av fondandelar och förvar av fondandelar.

### B. Bestämmelser om handel

#### 1. Omfattning

Detta avsnitt med bestämmelser om handel gäller för samtliga typer av fondandelar, vilka banken vid var tid erbjuder handel i.

#### 2. Köp och försäljning/inlösen av fondandelar

Handel med fondandelar på kundens uppdrag utförs genom att banken skickar kundens order till respektive fondföretag eller vidarebefordrar ordern till ett värdepappersinstitut som i sin tur skickar ordern till fondföretaget. Order avseende köp och försäljning/inlösen (i fortsättningen benämnt inlösen) av fondandelar lämnas till bankens kontor eller på sätt som i särskild ordning överenskommit med kunden.

Banken utför order enligt bankens vid var tid gällande riktlinjer för orderutförande, dessa allmänna villkor och de övriga villkor eller regler som vid var tid gäller för handel med respektive fondföretags andelar. Med sådana villkor och regler förstås vid var tid gällande fondbestämmelser och/eller villkor/bestämmelser antagna av respektive fondföretag (prospekt) eller motsvarande, andra bestämmelser som gäller vid handel med fondandelar av aktuellt slag samt regler antagna av eventuell handelsplats, clearingorganisation, central värdepappersförvarare eller motsvarande. Kunden är bunden av nämnda riktlinjer, villkor, bestämmelser och regler vid bankens orderutförande avseende fondandelar. Kunden kan erhålla nu nämnda riktlinjer, villkor, bestämmelser och regler från banken.

Order avseende vissa fonder kan utföras endast under vissa dagar. Vid handel i extern fond gäller i förhållande till banken normalt inte de bryttider för handel som anges i prospekt/faktablad för den fonden.

Vid köp av fondandelar förbinder sig kunden att hålla likvidbeloppet tillgängligt för banken vid ordertillfället. Beloppet är härför spärat på likvidkontot till dess det tillförs fonden. Köpta fondandelar registreras i kundens namn i fondföretagets fondandelsregister eller förvaltarregistreras i bankens register. Vid inlösen av fondandelar ska dessa finnas tillgängliga för banken när kunden lämnar sin order. Kunden erhåller likvid för inlösen efter det att banken mottagit likviden från fondföretag eller värdepappersinstitut. Normalt erhåller kunden likviden två bankdagar efter inlösen. Banken äger rätt att underlåta att utföra lämnad order eller utföra denna endast till viss del om likvidbelopp helt eller delvis saknas respektive om fondandelar inte är tillgängliga för banken samt om banken inte förses med uppgifter som krävs för åtgärden. Skulle

bankens i sådant fall ändå välja att helt eller delvis utföra lämnad order har banken rätt till ersättning för de kostnader som därigenom uppkommer för banken jämte ränta.

Medel i utländsk valuta som banken erlägger respektive mottar för kundens räkning ska, innan redovisning sker till kunden, omräknas till svenska kronor genom bankens försorg enligt av banken vid var tid tillämpad växlingskurs.

#### 3. Restriktioner vid handel

Banken förbehåller sig rätt att besluta vilka fondandelar som banken vid var tid erbjuder handel i. Sådan uppgift kan erhållas hos banken.

#### 4. Utländsk anknytning

Beroende på reglerna i den jurisdiktion som gäller för utländska fondandelar kan kundens rättigheter avseende sådana andelar avvika från vad som gäller för fondandelar i svenska fonder. Beträffande utländska fondandelar kan banken gentemot kunden komma att tillämpa andra tidsfrister än de tidsfrister som tillämpas i det land där en åtgärd ska verkställas.

#### 5. Utförande eller vidarebefordran av order utan bedömning av kunskap och erfarenhet

Vid utförande och/eller vidarebefordran av order avseende fondandelar på kundens initiativ kan banken komma att underlåta att begära information om huruvida kunden har nödvändig kunskap om och erfarenhet av den aktuella tjänsten eller fondandelen samt underlåta att bedöma om den aktuella tjänsten eller fondandelen är passande för kunden.

#### 6. Transaktionsbesked

Kunden erhåller avräkningsnota avseende förändring av innehavet i samband med enstaka transaktion. Vid månadssparande eller annat regelbundet sparande erhålls avisering av genomförda transaktioner kvartalsvis.

#### 7. Reklamation

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota eller annan information om transaktioner, att avräkningsnota eller annan rapportering uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande. Kunden ska omgående underrätta banken om detta (reklamation). Om kunden vill begära hävning av en utförd order ska detta uttryckligen och omgående framföras till banken. Kunden är medveten om att rätt att begära hävning av en utförd order kan vara begränsad genom bestämmelser antagna av respektive fondföretag och att kunden är bunden, också i förhållande till banken, av sådan begränsning. Om reklamation eller begäran om hävning inte lämnas omgående förlorar kunden rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från bankens sida.

### C. Bestämmelser om förvar

#### 1. Omfattning

Detta avsnitt med bestämmelser om förvar gäller endast för fondandelar i kollektiva investeringsfonder i Luxemburg (SICAV-bolag med variabelt aktiekapital) vilka förvaltas av företag inom Nordeakoncernen, samt fondandelar i extern fond.

#### 2. Förvaltarregistrering

Banken förvaltarregistrerar kundens innehav av fondandelar i bankens namn hos respektive fondföretag, hos institut som fullgör sådan uppgift för respektive fond eller hos värdepappersinstitut. Banken äger vidta erforderliga åtgärder för sådan registrering och har rätt att registrera kundens fondandelar tillsammans med andra andelsägares innehav av fondandelar i bankens namn enligt ovan, liksom att uppdra åt annan att vidta nödvändiga åtgärder för att kundens räkning i bankens namn registrera fondandelar enligt ovan.

## K

Kundens blad

10005  
P005  
(jan 20)  
12 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

Banken ska förteckna och, i förekommande fall, förvara fondandel som förvaltarregistrerats enligt ovan. Kundens innehav av fondandelar registreras därför av banken i bankens register. I registret skiljer banken kundens innehav från andra kunders innehav.

Banken förbehåller sig rätt att besluta vilka fondandelar som vid var tid ska kunna förvaltarregistreras. Sådan uppgift kan erhållas från banken.

### 3. Restriktioner vid förvar

Till följd av beslut av respektive fondföretag kan det finnas restriktioner rörande innehav och förvärv av fondandelar. Om förvärv skett trots sådan restriktion har banken rätt att dels vägra förvaltarregistrering av sådana fondandelar, dels låta inlösa aktuella andelar.

### 4. Separationsrätt

Huruvida kunden har en sakrättsligt skyddad separationsrätt i händelse av att banken eller värdepappersinstitut skulle försättas i konkurs eller drabbas av annan åtgärd med motsvarande rättsverkningar, är beroende av tillämplig lagstiftning. I Sverige föreligger separationsrätt under förutsättning att fondandelarna hålls avskilda från bankens eller värdepappersinstitutets egna tillgångar.

Vid förteckning och förvaring hos värdepappersinstitut i utlandet kan det till följd av tillämplig utländsk lag vara omöjligt att identifiera kundens fondandelar separat från bankens eller värdepappersinstitutets egna fondandelar, varvid kundens fondandelar vid en konkurssituation kan komma att ingå i värdepappersinstitutets eller bankens tillgångar. Värdepappersinstitutet kan ha säkerhet i eller kvittningsrätt avseende kundens fondandelar och därtill kopplade fordringar.

### 5. Andra åtgärder

Banken förbinder sig att beträffande fondandelar för kundens räkning underrätta kunden om sammanläggning och delning av fond eller annan åtgärd som följer av lag eller avtal avseende förvaltarregistrerad fondandel, samt motta och om inte kunden meddelat annat återinvestera utdelning avseende fondandel sedan banken i förekommande fall gjort avdrag för preliminär skatt/kupongskatt.

Åtgärder enligt denna punkt förutsätter att banken i god tid fått fullgod information från respektive fond eller fondföretag om den omständighet som föranleder åtgärden.

Banken äger rätt att företräda kunden i frågor relaterade till kundens förvaltarregistrerade fondandelar.

### 6. Omregistrering m.m.

Vid kundens uppdrag om omregistrering av fondandelar i externa fonder från registrering i kundens namn hos respektive fondbolag till registrering i bankens namn reserverar sig banken för handläggningstiden för sådan omregistrering respektive handläggningstiden för bekräftelse från respektive fondföretag. Banken äger rätt att vid var tid bestämma om sådan omregistrering får ske. Banken har även rätt att upphöra med att tillhandahålla förvaltarregistrering. I sådant fall ska banken underrätta kunden 30 dagar innan sådan omregistrering sker och åter låta registrera kunden som innehavare i fondandelsägarregistret eller motsvarande hos respektive fondföretag eller tillämpa punkt D 12 tredje stycket.

Kunden har rätt att när som helst hos banken skriftligen begära att fondandelar som är förvaltarregistrerade istället registreras i kundens namn i fondandelsägarregistret eller motsvarande hos respektive fondföretag. Efter sådan omregistrering omfattas sådana fondandelar inte av bestämmelserna i detta avsnitt C.

### 7. Information om innehav

Kunden erhåller årsbesked utvisande innehavet av förvaltarregistrerade fondandelar per den 31 december föregående år.

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av information om innehav och eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande. Kunden ska utan dröjsmål underrätta banken om detta (reklamation).

### 8. Felaktig registrering

Om banken av misstag skulle förvaltarregistrera fondandelar i kundens namn i bankens register har banken rätt att korrigera registreringen. Om kunden förfogat över av misstag registrerade fondandelar, ska kunden snarast möjligt överföra dessa till banken.

Om banken vidtagit korrigerande enligt ovan, ska banken utan dröjsmål underrätta kunden om detta. Kunden har inte rätt att ställa några krav gentemot banken med anledning av sådana misstag. Vad som ovan angivits gäller även när banken annars registrerat fondandelar i kundens namn eller i samband därmed satt in medel på kundens likvidkonto eller annat konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit kunden.

### 9. Överföring av fondandelar

Kunden har rätt att föra över fondandelar till annat institut. Kunden ska i sådant fall, på det sätt och med de uppgifter banken från tid till annan anvisar, anmäla till banken vart andelarna ska föras.

## D. Generella bestämmelser

### 1. Redovisning

Redovisning av fondandelar sker med det decimaltal banken tillämpar. Redovisar en fond innehav av fondandelar till banken med angivande av fler decimaler än vad banken tillämpar, avrundar banken enligt gängse avrundningsregler innan redovisning sker till kunden.

### 2. Restriktioner

Fondandelar kan inte förvärfvas och innehas gemensamt av flera personer.

### 3. Information om fonder

Kunden kan erhålla faktablad och informationsbroschyr innehållande de fondbestämmelser och/eller villkor/bestämmelser antagna av respektive fondföretag (prospekt) eller motsvarande, senaste hel- och halvårsrapport samt övrig information om fonden som banken åtagit sig att tillhandahålla via bankens kontor eller hemsida. Den information som kan erhållas enligt ovan kan variera beroende på fondens hemvist och organisationsform och på vad banken åtagit sig att tillhandahålla.

Information om fond som inte förvaltas av företag inom Nordea-koncernen och som banken inte aktivt marknadsför, distribuerar och säljer kan kunden erhålla från det fondföretag som tillhandahåller den fonden. Banken ansvarar således inte för att distribuera någon information avseende sådan fond, om inte annat följer av lag eller föreskrift.

Banken ansvarar inte i något fall för riktigheten i information som anges i denna punkt.

### 4. Medgivande till utlämnande av kundinformation

Kunden medger banken rätt att om respektive fondföretag eller annan som agerar på fondföretagets eller fondens uppdrag så begär, lämna ut uppgift till den som begär det om kundens namn, adress, innehav av andelar, kopia på identitetshandling samt, vid köp, uppgift om varifrån likviden kommer samt annan uppgift om kunden om detta följer av avtal mellan banken och respektive fondföretag eller annan som agerar på fondföretagets eller fondens uppdrag.

Banken kan därutöver, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller bankens avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor

för fondandelar vara skyldig att till annan lämna uppgift om kundens förhållanden. Det åligger kunden att på begäran av banken tillhandahålla sådan information, inkluderande skriftliga handlingar, som banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

### 5. Avgifter

För tjänster enligt dessa villkor tar banken ut avgifter enligt vid var tid av banken tillämpad prislista. Kunden ska svara för avgifter som tas ut av en fond eller ett fondföretag enligt vid var tid gällande fondbestämmelser och/eller villkor/bestämmelser antagna av respektive fondföretag (prospekt) eller motsvarande för respektive fond. Kunden ska också svara för eventuella skatter, kostnader och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag med anledning av order som banken utför enligt dessa villkor.

### 6. Ändring av dessa villkor

Banken äger rätt att ändra dessa villkor. Sådana ändringar ska ha verkan gentemot kunden från och med en månad efter det att banken på det sätt som anges i punkt D 7 till kunden avsänt meddelande om ändringen.

### 7. Meddelanden m.m.

Meddelande och rapportering, såsom exempelvis avräkningsnotor och faktablad, från banken till kunden med anledning av dessa villkor kan ske med rekommenderat brev eller vanligt brev. Till kund som använder någon av bankens internetjänster, kan banken tillhandahålla sådana meddelanden och rapportering via internetbanken om banken bedömer att sådant tillhandahållande är lämpligt. För avräkningsnotor och liknande meddelanden gäller detta oavsett på vilket sätt kunden lagt ordern. Kunden accepterar härigenom att meddelanden och rapportering tillhandahålls på detta sätt. Kunden kan när som helst, på det sätt banken från tid till annan anvisar, meddela banken att kunden önskar erhålla meddelanden och rapportering per brev.

Meddelanden som avsänts med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått kunden senast sjunde dagen efter avsändandet, om brevet är sänt till den adress som kunden uppgivit eller som annars är känd för banken. Meddelanden som avsänts via internetbanken ska anses ha nått kunden senast sjunde dagen efter avsändandet.

### 8. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam.

Banken svarar inte för skada som uppkommer för kunden eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot banken beträffande fondandelar.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, såvida inte kunden är konsument och skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller leverans eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Om banken till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa eller ta emot betalning eller leverans av fondandelar, ska banken respektive kunden inte vara skyldig att erlagga ränta.

Banken svarar inte för skada som orsakats av fondföretag eller uppdragstagare som Banken med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden, och inte heller för riktigheten i information om fond som härrör från det fondföretag som tillhandahåller fonden eller annan extern informationslämnare.

### 9. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål, t ex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns tillgänglig på Nordeas hemsida, [www.nordea.se/dataskyddspolicy](http://www.nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

### 10. Skatter och kontrolluppgifter

Kunden ska svara för eventuella skatter och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag med anledning av uppdrag som banken utför för kundens räkning enligt dessa villkor.

Banken ska i förekommande fall lämna kontrolluppgift på innehav och utdelning samt på kapitalvinst och kapitalförlust enligt vid var tid gällande lag härom. Kunden måste dock själv begära in anskaffningsvärde på fondandelar i de fall banken inte erhåller sådant anskaffningsvärde från fondföretaget.

### 11. Språk

Information rörande vissa fonder kan komma att tillhandahållas på engelska. Under avtalstiden kommer banken att kommunicera med kunden på svenska.

### 12. Upphörande

Kunden har rätt att säga upp avtalet till upphörande per den dag banken mottagit en av kunden undertecknad uppsägning. Banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande 30 dagar efter det att skriftligt meddelande om detta har sänts till kunden. Vardera parten har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid den andra partens väsentliga avtalsbrott, där rättelse, trots uppmaning om detta, inte snarast möjligt vidtagits, samt om part är eller kan anses vara på obestånd.

Vid avtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt dessa villkor. Avtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten.

Finns fondandelar förvaltarregistrerade vid avtalets upphörande ska kunden i sådant fall, på det sätt och med de uppgifter banken från tid till annan anvisar, anmäla till banken vart andelarna ska föras. Om kunden inte inom rimlig tid anmäler detta till banken, har banken rätt att omregistrera fondandelarna i kundens namn i fondandelsägarregistret eller motsvarande hos respektive fondföretag. Om sådan omregistrering eller överföring enligt bankens bedömning inte kan ske i enlighet med en fonds regler eller i enlighet med av kunden lämnade anvisningar, får banken på det sätt banken finner lämpligt inlösa eller på annat sätt avveckla fondandelar liksom, om fondandelarna saknar värde, låta avregistrera dessa. Ur likviden äger banken rätt att ta ut avgift för avvecklingskostnader. Resterande likvid utbetalas till kunden.

### 13. Tillämplig lag och tvist

På detta avtal och bankens riktlinjer för orderutförande ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

## K

Kundens blad

10005  
P005  
(jan 20)  
14 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønjørdsvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen

### 1 Om Nordea

#### 1.1 Kontaktinformation

Bankens namn: Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
 Organisationsnummer: 516411-1683  
 Adress: 105 71 Stockholm  
 Telefon: Kundcenter privat 0771-22 44 88  
 Kundcenter företag 0771-35 03 60  
 Växel 010-157 10 00  
 E-post: Formulär för kontakt med banken finns på [www.nordea.se](http://www.nordea.se).

Du är alltid välkommen att kontakta ditt bankkontor. Dessutom kan du som är ansluten till våra telefon- och Internettjänster även använda dessa kanaler. Samtliga telefonnummer och adresser finns på [www.nordea.se](http://www.nordea.se)

#### 1.2 Tillstånd

Banken står under tillsyn av och har de tillstånd som krävs från Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen.

#### 1.3 Icke-oberoende investeringsrådgivning m.m.

Banken erbjuder icke-oberoende rådgivning till sina kunder, vilket innebär att rådgivningen är baserad på och begränsad till huvudsakligen finansiella instrument utgivna av banken själv eller av bolag som banken har nära förbindelse med. Innan det att kunden mottar investeringsrådgivning måste kunden förse banken med tillräcklig, korrekt och aktuell information, om sin finansiella situation, om sin kunskap och erfarenhet av investeringar samt om sina mål och behov, för att banken ska kunna genomföra en lämplighetsbedömning innan ett investeringsråd ges. Banken kommer inte regelbundet bedöma lämpligheten avseende de finansiella instrumenten som banken rekommenderar kunden, om inte kunden och banken särskilt avtalat om det.

#### 1.4 Språk vid kommunikation med banken

Banken använder normalt svenska i all dokumentation och all informationsmaterial. Emellertid kan visst material förekomma på engelska, exempelvis vissa analyser från Nordea Markets eller ett prospekt för en viss strukturerad produkt. I kontakterna mellan kunderna och banken används svenska.

#### 1.5 Rapporter från banken

För varje order banken utför för kunds räkning skickar banken en avräkningsnota med bland annat information om priset på det finansiella instrument som köpts eller sålts. För månadssparande i fonder får "icke-professionella kunder" en avräkningsnota kvartalsvis.

En gång per kvartal får kunderna en sammanställning över sina finansiella instrument eller likvida medel hos banken. Vidare kommer banken en gång per år lämna information om kostnader och avgifter som hänför sig till finansiella instrument och värdepapperstjänster banken tillhandahållit.

För en "icke-professionell kund" som innehar ett konto skickar banken även information om vissa värdeminskningar på 10 %, enligt vad som närmare framgår av avtal mellan kunden och banken.

### 2 Kundkategorier - olika skydd

#### 2.1 Allmänt

Banken ska enligt lagen om värdepappersmarknaden dela in alla kunder i kategorierna "professionell kund" eller "icke-professionell" kund, varvid vissa "professionella kunder" får behandlas som "jämbördiga motparter". Lagen ger sedan dessa kundkategorier olika nivåer av kundskydd. Störst skydd får de "icke-professionella kunderna" som inte yrkesmässigt handlar med värdepapper, det vill säga privatpersoner och de flesta företag. De flesta kunder i bankens värdepappersrörelse tillhör denna grupp.

#### 2.2 "Icke-professionella kunder"

Skyddet för kunderna i den här kategorin omfattar bl.a. följande;

- **Bankens informationsskyldighet:** Banken har en omfattande informationsskyldighet. Dessa kunder ska t.ex. alltid få tydlig information om priser och avgifter för de finansiella instrument och värdepapperstjänster banken tillhandahåller. Banken sänder också olika typer av rapporter – se ovan "1.5. Rapporter från banken" – till dessa kunder. De får också information om att placeringar i finansiella instrument och på olika marknader är förenade med ett antal risker. Information om finansiella instrument och risker lämnas i samband med att kunden ingår avtal om bankens olika värdepapperstjänster.
- Vid handel med finansiella instrument ska banken bedöma om kunden har nödvändig kunskap och erfarenhet för att själv kunna förstå riskerna i samband med handel i det finansiella instrumentet. Banken ska vid utförandet av en kundorder vidta alla rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för kunden. Banken har därför riktlinjer för orderutförande, se nedan under punkt 4.
- För att banken ska kunna ge ett individuellt råd om placering i ett visst finansiellt instrument (investeringsrådgivning) eller förvalta en kunds finansiella instrument och göra placeringar i kundens portfölj enligt ett särskilt avtal (diskretionär portföljförvaltning) måste banken först göra en bedömning av kunden. Innan bedömningen kan göras måste banken ta reda på kundens mål med investeringen, risktolerans, ekonomiska situation - om kunden kan bära den finansiella risken - samt kundens kunskap om och erfarenhet av den aktuella tjänsten eller finansiella instrumenten. Motsvarande bedömning för de andra kundgrupperna är inte lika omfattande.

#### 2.3 "Professionella kunder"

- Till den här gruppen hör t.ex. större företag, finansinstitut och institutionella investerare. Deras skydd är inte lika stort som det som "icke-professionella kunder" har. I den här kategorin omfattar skyddet bl.a. följande;
- **Bankens informationsskyldighet:** Dessa kunder ska alltid få tydlig information om priser och avgifter för de finansiella instrument och värdepapperstjänster banken tillhandahåller. Banken sänder också olika typer av rapporter - se ovan "1.5. Rapporter från banken" - till dessa kunder. Placeringar i finansiella instrument och på olika marknader är förenade med ett antal risker. Dessa kunder får också information om finansiella instrument och risker i samband med att kunden ingår avtal om bankens olika värdepapperstjänster.
- Vid handel med finansiella instrument får banken utgå från att den professionella kunden har nödvändig kunskap och erfarenhet för att förstå riskerna i samband med handel i det aktuella finansiella instrumentet. Banken ska vid utförandet av en kundorder vidta alla rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för kunden. Banken har därför riktlinjer för orderutförande, se nedan under punkt 4.
- Vid investeringsrådgivning bedömer banken endast om transaktionen uppfyller kundens mål med investeringen. I det fall en kund själv har begärt att behandlas som "professionell kund" bedömer banken emellertid även om kunden finansiellt kan bära risken med en viss placering.
- Vid diskretionär portföljförvaltning gör banken en bedömning om investeringstjänsten är lämplig för kunden endast utifrån målet med investeringen och om kunden kan bära den finansiella risken med placeringarna.

### 2.4 "Jämbördig motpart"

Till den här gruppen hör t.ex. värdepappersbolag, kreditinstitut och försäkringsföretag. "Professionella kunder" som själva har tillstånd att bedriva handel med finansiella instrument kan banken välja att kategorisera som "jämbördiga motparter" vid handel med finansiella instrument. En jämbördig motpart har lägst skydd. För dem gäller exempelvis inte lagens regler om bästa orderutförande och banken gör ingen bedömning om kunden har tillräcklig kunskap om och erfarenhet för att förstå risken i samband med handel i det aktuella finansiella instrumentet.

### 2.5 Byte av kundkategori

En kund kan begära att få byta kundkategori. En begäran om byte ska vara skriftlig och göras på bankens blankett. En sådan begäran avser samtliga investeringstjänster/-produkter/transaktioner. Om begäran medför ett lägre kundskydd avgör banken om kunden får byta kundkategori och meddelar kunden om bytet godkänns eller inte. Byte av kundkategori innebär bl.a. att kunden får ett annat skydd. Jämför beskrivningarna ovan.

### 3 Bankens ersättning vid förmedling av fondandelar - sammanfattning

Banken får för sin förmedling av fondandelar, förutom då sådan förmedling ingår i investeringstjänsten portföljförvaltning, ersättning från antingen:

- fondföretag som tillhör Nordeakoncernen ("Nordeainterna Fondföretag"), såsom Nordea Funds Ab och Nordea Investment Funds S.A., eller
- MFEX Mutual Funds Exchange AB ("MFEX"), som ingått avtal med företaget som inte tillhör Nordeakoncernen om rätt att förmedla fondandelar till banken liksom att dela distributioner sättning med banken.

De Nordeainterna Fondföretagen ger banken en dagligt beräknad ersättning baserad på fondens värde efter avgifter. För vissa fonder kan banken även få en ersättning baserad på förvaltningsresultatet, det vill säga hur väl fonden utvecklats, och fondens värde efter avgifter per fond.

I de fall banken har avtal om ersättning med externa fondbolag ger MFEX banken en ersättning som kan variera beroende på storleken på bankens innehav, för kunds räkning, i fonden, samt ersättning som baseras på antalet transaktioner i fonden som bankens kunder föranleder.

Banken kommer att lämna information till kunden om de ersättningar banken erhåller. Banken tar bara emot ersättning i de fall ersättningen är utformad för att höja kvaliteten på tjänsten till kunden.

### 4 Nordeas riktlinjer för orderutförande

Banken har riktlinjer för hur vi ska utföra en kundorder från en "professionell" eller "icke-professionell kund" för att uppnå bästa möjliga resultat. Dessa riktlinjer kan förändras över tid och vi följer de riktlinjer som är aktuella för tillfället. Innan du köper eller säljer ett finansiellt instrument för första gången får du våra riktlinjer och ska godkänna dem innan vi utför ordern. Du kan även lämna specifika instruktioner till banken om hur en aktieorder ska utföras, till exempel ange en gräns för högsta eller lägsta pris, så kallad limit. Detta kan emellertid innebära att vi inte kan följa våra aktuella riktlinjer för orderutförande. Bankens tillhandahåller en sammanfattning av aktuella riktlinjer för icke-professionella kunder. Om du vill veta mer om de riktlinjer som gäller just nu samt ta del av sammanfattningen kan du gå in på [www.nordea.se](http://www.nordea.se).

### 5 Sammanfattning av bankens "Riktlinjer för intressekonflikter"

Ibland kan intressekonflikter uppkomma mellan kunden, å ena sidan, och banken och dess medarbetare, å andra sidan, eller mellan kunder. Bankens försöker undvika sådana konflikter. Utöver "Riktlinjer för intressekonflikter" har därför banken interna instruktioner och etiska riktlinjer. Om en intressekonflikt ändå uppstår ska den hanteras så att den enskilda kundens intressen inte missgynnas.

- Banken ska vid all verksamhet handla uteslutande i kundens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt.
- Berörda affärsenheter i banken ska ha rutiner för att identifiera, förebygga och hantera intressekonflikter.
- I den mån organisatoriska eller administrativa åtgärder inte är tillräckliga för att förhindra att risk föreligger att en kunds intressen påverkas, ska kunden informeras om detta förhållande innan den aktuella tjänsten utförs.
- I syfte att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga fysiska och organisatoriska gränser mellan enheter där känslig kundinformation förekommer.
- För att minska utrymmet för intressekonflikter finns regler för de anställdas privata affärer med finansiella instrument och valuta, och banken har avlägsnat alla direkta samband mellan ersättning till personer som främst utför en viss verksamhet och ersättning som genereras av personer som i huvudsak utför en annan verksamhet, om det kan uppstå en intressekonflikt i samband med dessa verksamheter. Det finns även åtgärder för att förhindra eller begränsa att personer utövar opassande inflytande över det sätt på vilket en relevant person utför investerings- eller sidotjänster eller investeringsverksamhet.
- De anställda får inte ha sidouppdrag som kan påverka deras förmåga att utföra sina arbetsuppgifter. Det finns därför regler om anställdas bisysslor eller externa styrelseuppdrag för att säkerställa att de anställdas förmåga att objektivt utföra sina arbetsuppgifter inte påverkas negativt.
- Betalningar till och från tredje part är tillåtna under vissa förutsättningar, men får inte påverka bankens skyldigheter att agera i kundens bästa intresse och måste tydligt meddelas kunden i förväg.

Om du vill ta del av bankens "Riktlinjer för intressekonflikter" i sin helhet kan du begära det per post eller telefon. Riktlinjerna finns även på Bankens hemsida [www.nordea.se](http://www.nordea.se).

### 6 Kunders finansiella instrument och ekonomiska medel, investerarskydd och insättningsgaranti

#### 6.1. Generellt

Bestämmelserna om investerarskydd och insättningsgaranti blir tillämpliga om banken skulle försättas i konkurs. De innebär att en kund kan få viss ekonomisk ersättning för förlust av sina finansiella instrument och medel hos banken, om kunden inte kan få ut dem från konkursboet. För att undvika att kunders finansiella instrument över huvud taget skulle komma att ingå i bankens konkursbo håller banken kunders finansiella instrument avskiljda från bankens egna när det är praktiskt möjligt.

Finansiella instrument som är registrerade på Servicekonto (VP-konton hos Euroclear Sweden) är exempelvis separerade från bankens tillgångar.

Beträffande finansiella instrument som är förtecknade i depå kan banken i vissa fall låta förteckna och i förekommande fall förvara dina finansiella instrument hos annat värdepappersinstitut i Sverige eller i utlandet, s.k. depåförande institut. Institut utses av banken efter eget val. Förvaringen sker normalt i bankens namn för kunders räkning. Finansiella instrument som banken låtit förvaltarregistrera hos Euroclear Sweden i Sverige är avskiljda från bankens egna finansiella instrument. Vid förteckning och förvaring hos depåförande institut i utlandet kan det p.g.a. utländsk lag vara omöjligt att identifiera kunders värdepapper separat från det depåförande institutets eller bankens egna värdepapper och dina rättigheter som är knutna till värdepappren eller medlen kan variera beroende på vilken lagstiftning som blir tillämplig. Skulle den utländska banken gå i konkurs gäller olika regler i olika länder. Närmare information finns i depåavtalet.

## K

Kundens blad

10005  
P005  
(jan 20)  
16 (18)

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020 NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID 2858394-9.

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønvej 10, DK-2300 Copenhagen S, Business ID 2858394-9, Patent and Registration Office, CVR no. 25992180, Copenhagen.

Nordea Bank Abp, filial i Norge, Essendrops gate 7, PO box 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norway, 920058817 MVA (Norwegian Register of Business Enterprises).

Nordea Bank Abp, Helsinki, Finland, 2858394-9 (Finnish Patent and Registration Office).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, Smålandsgatan 15-17, 105 71 Stockholm, org.nr. 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och registerstyrelsen



Ekonomiska medel som banken innehar för kunders räkning hålls inte åtskilda från bankens egna medel och kommer därför att vara en prioriterad fordran om banken skulle gå i konkurs.

För fondandelar och fonder gäller att en enskild fonds tillgångar inte kan tas i anspråk vid en eventuell konkurs i banken eller i fondbolaget. En fonds tillgångar ägs gemensamt av fondens andelsägare, d.v.s. de som gjort insättningar i fonden, och förvaras hos ett förvaringsinstitut. När banken är förvaringsinstitut hålls de finansiella instrumenten separerade från bankens egna tillgångar. Om kundens fondandelar är registrerade i kundens depå hos banken är de förvaltarregistrerade hos fondbolaget och avskiljda från bankens eventuella egna innehav av fondandelar.

### 6.2 Särskilt om investerarskydd

Kunder omfattas av ett investerarskydd som upprätthålls av den finska ersättningsfonden för investerare (ICF) med ett kompletterande skydd från den svenska Riksgälden. Skyddet innebär att om kunden inte kan få ut sina finansiella instrument på grund av bankens permanenta betalningssvårigheter så har denne rätt till ersättning från ICF/Riksgälden med ett belopp som maximalt uppgår till det högsta av 20.000 EUR eller 250.000 kronor.

### 6.3 Särskilt om insättningsgaranti

Konto omfattas av den finska insättningsgarantin.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro eller, för det fall motvärdet av 100 000 euro i kronor är mindre än 950 000 kronor, 950 000 kronor. Ansvarig insättningsgarantimyndighet är det Finska Verket för Finansiell Stabilitet. Utbetalning under garantin verkställs av Riksgälden på uppdrag av ansvarig insättningsgarantimyndighet. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller ansvarig insättningsgarantimyndighet fattat beslut om ersättningsskyldighet.

Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (SFS 2004:297), värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, pensionsstiftelser, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

### 7 Inspelning av telefonsamtal m.m.

Banken spelar in och bevarar telefonsamtal och annan elektronisk kommunikation som kan antas leda till transaktion, exempelvis i samband med att kunden lämnar banken uppdrag om handel eller instruktioner avseende kundens depå och anslutna konton. Kopior av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation med kunden kommer att finnas tillgängliga på begäran under en period på fem år. Kunden har rätt att på begäran få ta del av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation för vilket banken har rätt att ta ut en skälig avgift.

### 8 Klagomål m.m.

Vid klagomål eller synpunkter bör du i första hand vända dig till ditt bankkontor eller ringa till vårt Kundcenter. Du kan även kontakta vår Kundombudsman. Information om vem som är Kundombudsman och hur du tar kontakt finns under rubriken Kontakt på [www.nordea.se](http://www.nordea.se) eller på närmaste Nordeakontor. Om du är missnöjd med bankens beslut vid en tvist med banken kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) (konsumenter) eller till allmän domstol.

### 9 Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk [www.nordea.se/dataskyddspolicy](http://www.nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av banken.

### 1. Syftet med riktlinjerna – att alltid uppnå bästa möjliga resultat vid utförandet av kundorder

Dessa riktlinjer beskriver Nordeas rutiner för att uppfylla kravet på bästa utförande av kundorder. Det här är en sammanfattning av Nordeas riktlinjer för orderutförande. <https://www.nordea.se/privat/sparande/viktigt-om-placeringar.html>

Nordea ska på bästa möjliga sätt utföra dina order avseende värdepapper såsom aktier, obligationer, derivat (optioner, terminer och warranter), fondandelar och strukturerade produkter. Detaljerad information om hur order i respektive värdepapperskategori utförs finns i riktlinjernas bilagor.

### 2. Orderhantering och hur vi uppnår bästa orderutförande

Nordea utför kundorder på bästa möjliga sätt för alla icke-professionella kunder. Här är en sammanfattning av hur det går till:

#### Nordeas olika metoder

*Order läggs på en handelsplats.* Som medlem på en handelsplats köper och säljer Nordea värdepapper för kunders räkning. Det finns ingen mellanhand mellan Nordea (som agerar för kundens räkning) och handelsplatsen, och Nordea agerar som ombud för orden.

*Order vidarebefordras till ett annat värdepappersföretag (mäklare) för utförande; Nordea agerar som ombud för orden.* Det här sker när Nordea inte är medlem på den handelsplats där det värdepapper som kunden vill köpa eller sälja är noterat.

*Order utförs mot det egna handelslagret.* Kundens order utförs direkt mot Nordeas egna handelslager. Nordea är i det här fallet motpart i transaktionen.

#### Särskilda instruktioner

Om du som kund lämnar särskilda instruktioner till Nordea om hur alla eller vissa order ska utföras, så utför Nordea dem i enlighet med instruktionerna. Det kan innebära att Nordea inte kan vidta alla de åtgärder som banken normalt skulle vidta för att uppnå bästa möjliga resultat.

### Prioritering av omständigheter

För icke-professionella kunder är det totalpriset som har största prioritet, och order utförs omedelbart till bästa möjliga pris.

Totalpriset motsvarar priset för aktuellt värdepapper plus eventuella avgifter som du måste betala för orderutförandet, till exempel handelsplatsens avgifter och clearing- och avvecklingsavgifter. Mer information om avgifter hittar du i <https://www.nordea.se/privat/sparande/viktigt-om-placeringar.html>

Andra omständigheter (snabbhet, sannolikhet för utförande och avveckling, storlek, ordertyp eller liknande) kan prioriteras framför totalpriset endast i den mån de är avgörande för att uppnå bästa möjliga resultat sett till totalpriset.

### 3. Förbehåll och omständigheter utanför Nordeas rimliga kontroll

I händelse av systemavbrott, systemstörningar eller exceptionella marknadsförhållanden utanför Nordeas rimliga kontroll kan Nordea utföra order på andra handelsplatser eller vidarebefordra order till andra mäklare än de i förteckningen på [nordea.com/mifid](http://nordea.com/mifid).

Under sådana omständigheter försöker Nordea alltid uppnå bästa möjliga resultat, oavsett vilken metod Nordea väljer eller just då har tillgång till.

### 4. Uppföljning, översyn av riktlinjer och rapportering

Riktlinjerna följs upp fortlöpande och de uppdateras minst en gång per år.

Nordea redovisar kvaliteten i och uppgifter om orderutförandet i en särskild rapport som du hittar på vår webbplats.