Nordea

Swish Företag, Allmänna villkor, 9609V007

Skriv ut

Nästa

1. Allmänt
Dessa allmänna villkor omfattar Nordea Swish Företag (nedan ”Tjänsten”) och Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan ”Banken”). Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

2. Definitioner
Marknadsnamn: det namn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish.

Nordea Swish Företagsverktyg:: En tjänst för att administrera och överblicka Swish-betalningar samt behörigheter för användare. Finns tillgänglig som webbversion och app.

3. Beskrivning av Tjänsten
Swish Företag är en möjlighet för näringsidkare, föreningar och organisationer att 24 timmar om dygnet för egen räkning från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish ta emot betalningar i svenska kronor i realtid till det konto i Banken som Kunden anslutit till Swish Företag. Betalning med Swish kan tas emot även om betalaren eller betalningsmottagaren befinner sig utanför Sverige. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för betalaren.

Kunden tar emot betalning till det konto i Banken som är anslutet till Tjänsten. Kunden erhåller ett unikt nummer (Swish-nummer) kopplat till av Kunden valt betalkonto. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Tjänsten. Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren når Kunden i enlighet med här gällande villkor.

Utöver Kundens ordinarie kontoredovisning har Kunden möjlighet att erhålla redovisning av mottagna betalningar via Kundens Swish-nummer genom Nordea Swish Företagsverktyg.

Närmare information om Tjänstens innehåll och funktioner framgår av Bankens webbsidor för Tjänsten samt eventuell tjänstebeskrivning.

4. Förutsättningar för användande av Tjänsten
För att kunna ingå avtal om användande av Tjänsten krävs att Kunden har ett betalkonto i Banken.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Tjänsten samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Tjänsten och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bla. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg.

5. Användning av Tjänsten
Tjänsten är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer som för egen räkning tar emot antingen betalningar för varor och tjänster eller insamlingsmedel från privatpersoner som har Swish Privat.

Tjänsten får inte användas vid distanshandel där säljplatsen har ett integrerat flöde mellan butiken och kassan och när företagets huvudsakliga verksamhet är att bedriva e-handel via webb eller mobil samt därvid erbjuder flera betalsätt och har kassa och/eller varukorg för utchecking.

6. Krav på Kundens verksamhet, information till privatpersoner m.m.
Tjänsten får inte användas i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan anses medföra en ekonomisk risk för Banken.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte använda Tjänsten för att tillhandahålla följande varor/tjänster:
- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- pornografi; eller
- spel, lotteri, dobbel eller liknande om nödvändiga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska synliggöra Swish varumärke i sin affärslokal och/eller på Kundens hemsida på det sätt som följer av vid var tid gällande information på www.getswish.se

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter, avseende bl.a. konsumentskydd och distansförsäljning, vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish Företag utgör ett betalningssätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:
- Telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden
- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter)

Därutöver ska Kunden tydligt informera betalaren om att reklamationer från betalaren och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

7. Behörighetsadministration
Kunden äger rätt att utse administratör för Tjänsten. Administratören får rätt att ändra mottagarkonto för Tjänsten, administrera användarbehörigheter, ändra teknisk leverantör, se mottagna Swish-betalningar och göra återbetalningar Nordea Swish Företagsverktyg, lägga till och avsluta Swish-nummer samt ändra Kundens adress för meddelanden om Tjänsten. Administration av användarbehörigheter innebär att administratören äger rätt att ge annan person rätt att se genomförda Swish-betalningar, samt att tilldela användare rätt att göra återbetalningar via Nordea Swish Företagsverktyg.

Om Kunden utsett en teknisk leverantör ges denne rätt att för Kundens räkning utföra de åtgärder som vid varje tillfälle är tillgängligt för en teknisk leverantör, fn (juni 2019) är det möjligt för en teknisk leverantör att hantera betalningsbegäran och returer. Ytterligare tjänster kan tillkomma.

8. Användning av varumärket Swish m.m.
Kunden har rätt att använda Swish varumärket i den form och på det sätt som Banken anvisar.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Kunden får inte exponera varumärket Swish i sammanhang som
- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed,
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i andra stycket gäller också för Kundens Marknadsnamn. Marknadsnamn får heller inte utgöra intrång på annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens Marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av Marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Varumärket Swish får inte exponeras i samband med försäljning av sådana varor och tjänster som framgår av punkten 6 ovan.

9. Särskilt om 90-Swish-nummer
En Kund som har registrerat ett s.k. 90-kontonummer hos Svensk Insamlingskontroll har möjlighet att få ett Swish-nummer som innehåller det kontonumret (90-Swish-nummer). Om Kundens rätt till sådant 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

10. Återbetalning
Det är möjligt för Kunden att göra återbetalningar via Swish Företag. En förutsättning för återbetalning via Swish Företag är att betalaren har samma mobilnummer och personnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen som vid tidpunkten för återbetalningen. Kunden ska upplysa betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionen. Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Företag. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tjugofyra (24) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp. Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

11. Information om Swish till betalare
Kunden åtar sig att lämna upplysning om att Swish accepteras för betalning av Kundens varor och tjänster. Banken tillhandahåller informationsmaterial för detta syfte. Kunden får inte utan föregående skriftligt medgivande, använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp på något annat sätt eller i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av Kundens varor och tjänster.

12. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.
Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Tjänsten är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

13. Kundens behandling av betalarens personuppgifter
Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas i för att erbjuda betalaren varor eller tjänster

14. Kundens ansvar för ersättning till betalare
Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

15. Förhindrande och utredning av brott m.m.
Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Tjänsten. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

16. Förbud mot avgift av betalare
Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

17. Ändrade förhållanden
Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om Tjänsten. Sådana ändrade förhållanden rör t.ex. Kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation. Vid ändringar som föranleder nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till Banken.

18. Tillgänglighet
Tillgången till Tjänsten, inklusive Nordea Swish Företagsverktyg, kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av Tjänsten eller vid driftsstörning. Banken har rätt att om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

Kunden är skyldig att i god tid i förväg informera Banken om situationer där Kunden kan förutse att Kundens verksamhet föranleder att användningen av Tjänsten kommer att avsevärt öka under en kortare period. Kunden ska även informera Banken om Kunden förutser att dess verksamhet kan föranleda en permanent och stor förändring i betalarnas användningsmönster av Tjänsten.

19. Begränsningar i användningen av Tjänsten
Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Tjänsten t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos betalarens bank.

20. Pris
Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

21. Reklamation
Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, skall Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

22. Begränsning av Bankens ansvar
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

23. Ändringar
Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

24. Meddelanden
Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via något av Bankens internetbanksgränssnitt i samband med att en av Kunden utsedd administratör för Tjänsten använde något av Bankens internetbanksgränssnitt skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

25. Överlåtelse
Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, utan Bankens föregående skriftliga medgivande. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.

26. Avtalstid och uppsägning
Detta avtal förutsätter att Banken godkänt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten.

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:
- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 6, 8, 11, 13 och 16 ovan.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.
- Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, (eller om god man) eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Bunden upphör rätten att utnyttja Tjänsten.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla.
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Företag i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal;
- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

27. Tillämplig lag och tvistelösning
Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta avtal, och där ur kommande avtal och rättsförhållanden, skall avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

28. Information om behandling av personuppgifter
Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lämnas till banken för att administrera avtal och/eller användare.

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.