

Användarguide

# Nordeas mobilbank

2022-08

Enkla  
steg-för-steg  
guider



# Varför ska jag välja digitala tjänster?

Idag kan nästan allt göras digitalt och vi använder internet för många olika typer av tjänster. Digitala tjänster förenklar din vardag och du sparar tid. För att du ska kunna använda tjänsterna behöver du kunna identifiera dig digitalt.

Våra digitala banktjänster är enkla att använda och tillgängliga dygnet runt. För att komma igång behöver du antingen en dator, smartphone eller en surfplatta. Du får en bra överblick exempelvis över dina konton, kort, sparande och lån. Det gör det enklare för dig att hålla koll på din ekonomi.

Mobilt BankID är din elektroniska ID-handling som du använder för att kunna identifiera dig digitalt. Du bör hantera ditt Mobila BankID med försiktighet, det är en värdehandling på samma sätt som exempelvis ditt pass.

**I Nordeas mobilbank sköter du dina bankärenden med din läsplatta eller mobil i lugn och ro – när och var du vill!**



## Vad kan du göra i Nordeas mobilbank?

- Betala räkningar
- Göra överföringar till dig själv och andra
- Se saldo och transaktioner
- Öppna och stänga kort för köp på internet
- Spärra kort
- Få en översikt över ditt sparande



## Vad kan du göra med Mobilt BankID?

- Identifiera dig hos myndigheter, banker och andra företag
- Deklarera elektroniskt
- Skicka betalningar via Swish
- Handla på internet
- Beställa medicin
- Adressändra





## Innehålls- förteckning

Logga in på Nordeas mobilbank ..... 4 – med Mobilt BankID	4
Se ditt saldo och dina transaktioner .....	5
Så här gör du en överföring mellan dina egna konton .....	6
Så här betalar du en räkning.....	7–8
Så här gör du en överföring/betalning till någon annans konto .....	9–11
Så här aktiverar du ditt nya kort .....	12
Korttips – geografiskt användnings- område och utbyteskort .....	13
Öppna ditt kort för internetköp .....	14
Så här gör du en betalning med Swish .....	15
Kontakta oss – olika kontaktvägar.....	16

## Säkerheten först!

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg som kund och vi vill ge dig några råd om hur du använder mobilbanken och dina andra banktjänster på ett säkert sätt.

**1** Lär dig koderna utantill. Kom sedan ihåg att aldrig lämna ut personliga koder eller kontouppgifter och använd inte BankID eller e-kod på uppmaning av någon som kontaktat dig.

**2** Bedragare kan exempelvis förfalska telefonnummer de ringer ifrån eller mejladresser som de använder. Kom ihåg att banken aldrig ber dig att lämna ut dina koder eller annan känslig information via mejl, telefon eller sociala medier.

**3** Om du misstänker att du har blivit utsatt för bedrägeri, ring Nordeas Kundservice på telefonnummer 0771-22 44 88 så hjälper vi dig.

### ✗ Så spärrar du ditt kort

Om du förlorat ditt kort ska du kontakta oss. Vi har öppet dygnet runt.

- I Sverige ringer du 08-402 57 10
- Från utlandet ringer du +46 8 402 57 10
- Ring från mobilbanken, instruktion om hur du kommer i kontakt med oss finns med i guiden "Kontakta oss – olika kontaktvägar" på sidan 16.
- Du också spärra ditt kort själv i mobilbanken

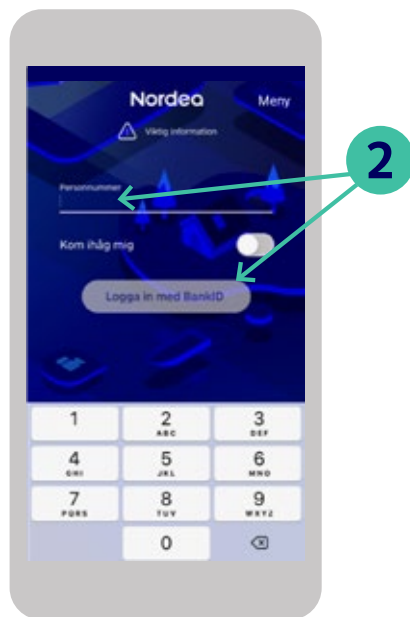


**Kom ihåg!**  
Ta för vana att alltid kontrollera vad du signerar med BankID

# Logga in på Nordeas mobilbank – med Mobilt BankID



1. Öppna appen "Nordea Mobile".

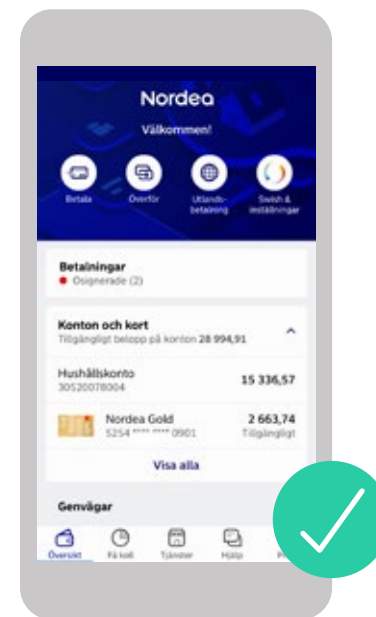


2. Klicka på "Logga in med BankID". Om ett fält för personnummer är synligt ovanför, fyller du i det först.



3. BankID appen öppnas och ber dig att legitimera dig mot Nordea.

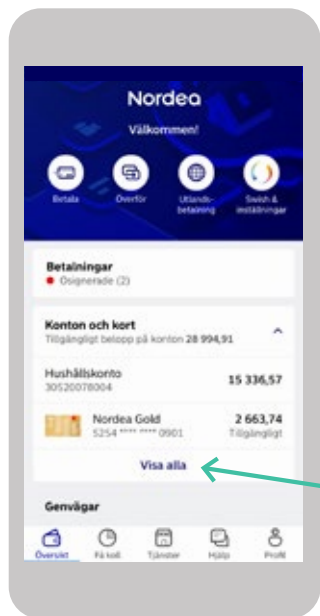
4. Fyll i säkerhetskoden och klicka sedan på "Legitimera".



Du loggas nu in i mobilbanken och en översiktsbild visas.

**Välkommen!**

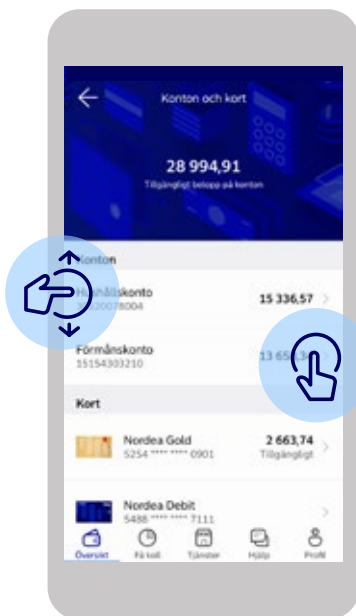
# Se ditt saldo och dina transaktioner



1


## Logga in i mobilbanken.

1. Klicka på "Visa alla" under Konton och kort för att se alla dina konton.




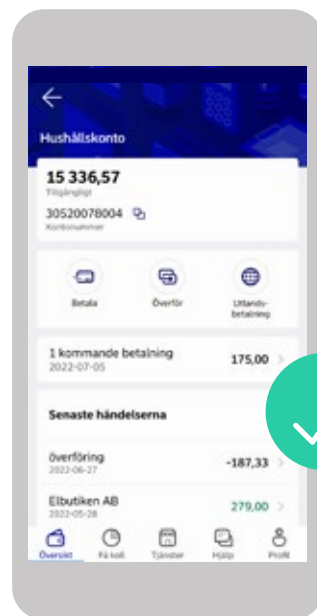
2

2. På den här sidan ser du ditt saldo för samtliga konton och kort.

 Du kan enkelt skrolla för att hitta dina konton, genom att dra fingret upp eller ned.

## För att se dina transaktioner:

 Klicka på det konto som du önskar se transaktioner för.

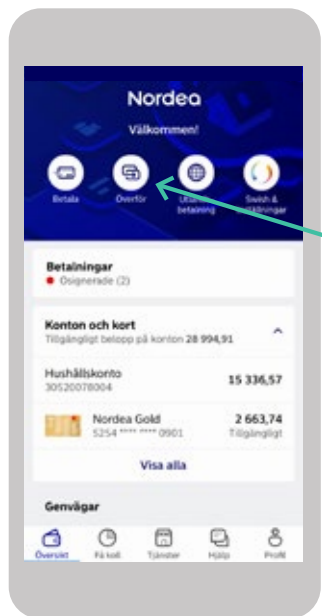


Saldot samt de senaste transaktionerna visas. Klicka på "Visa alla" under "Senaste händelserna" för att se alla transaktioner.

Insättningar på kontot är gröna belopp medan uttag eller köp är svarta belopp med minustecken framför.

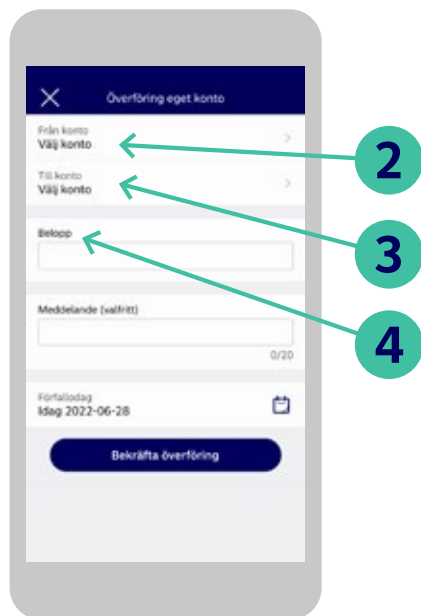


# Så här gör du en överföring mellan dina egna konton

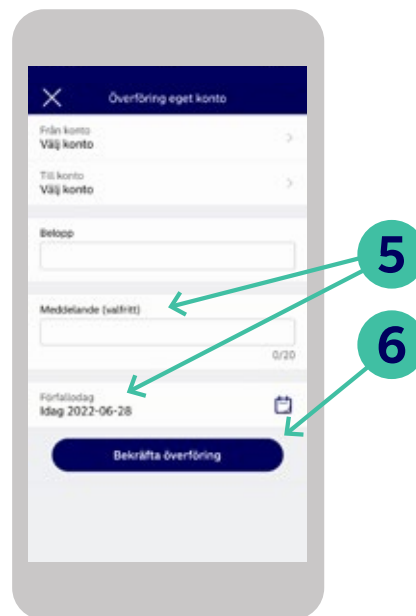


## Logga in i mobilbanken.

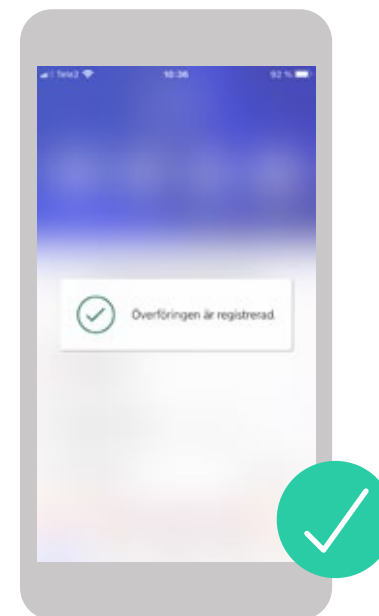
1. Klicka på ikonen "Överför".



2. Välj från vilket av dina konton du vill överföra pengar, genom att klicka på "Från konto".
3. Sedan kan du välja vilket av dina konton du vill överföra pengar till, genom att klicka "Till konto".
4. Fyll i beloppet du önskar föra över, klicka sedan på "OK".

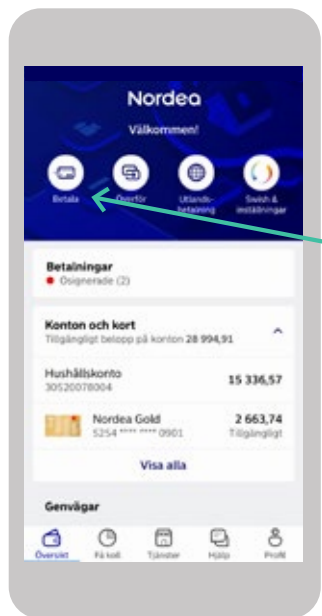


5. Därefter kan du fylla i meddelande (valfritt) samt den förfallodag du önskar att pengarna ska överföras.
6. Om uppgifterna du angett är korrekta, klicka på "Bekräfta överföring".



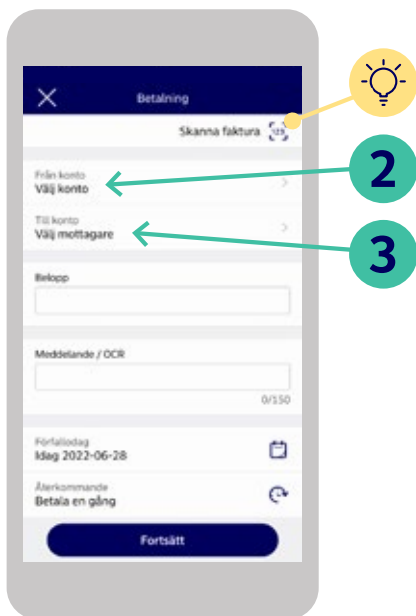
När överföringen är genomförd får du meddelandet "Överföringen är registrerad".

# Så här betalar du en räkning (1 av 2)




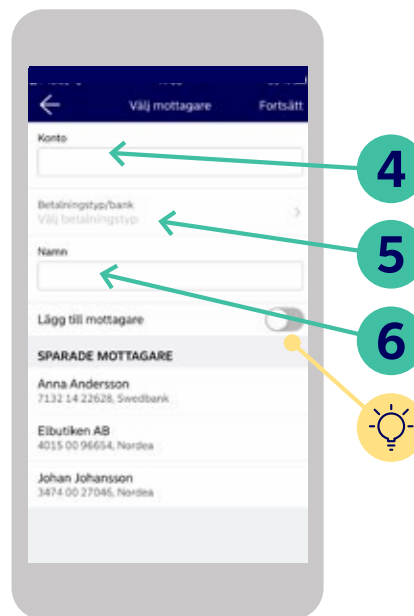
## Logga in i mobilbanken.

1. Klicka på ikonen "Betala".




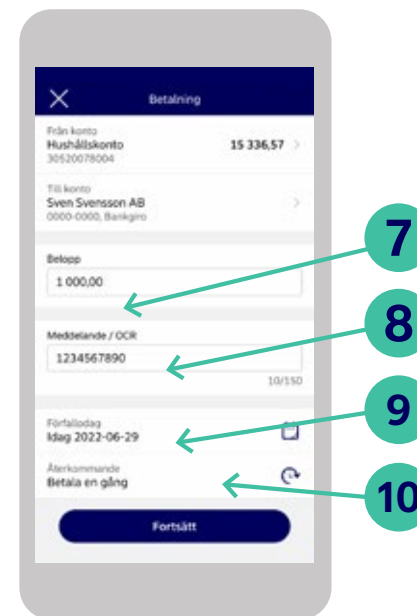
2. Välj vilket konto du vill betala från, genom att klicka på "Från konto".
3. Välj sedan vilket konto du vill betala till, genom att klicka på "Till konto".

 **TIPS!** Använd QR-kodläsare eller OCR-skanner för pappersräkningar



4. Ange kontonummer till det konto du vill betala till.
5. Klicka på "Betalingstyp/bank" för att ange Plusgiro, Bankgiro eller om det är en kontoöverföring.
6. Ange mottagarens namn.

 **TIPS!** Du kan välja att lägga till mottagaren ifall du ofta skickar betalningar till denna mottagare.

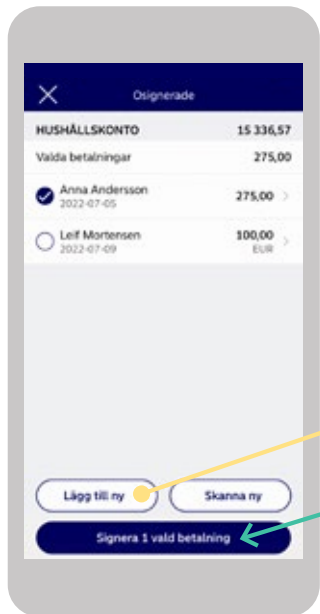


7. Skriv in beloppet du vill betala
8. Fyll i ett meddelande eller OCR.
9. Välj datum för när betalningen ska ske.
10. Om betalningen ska vara återkommande anger du det här.


Fortsättning på nästa sida.



# Så här betalar du en räkning (2 av 2)

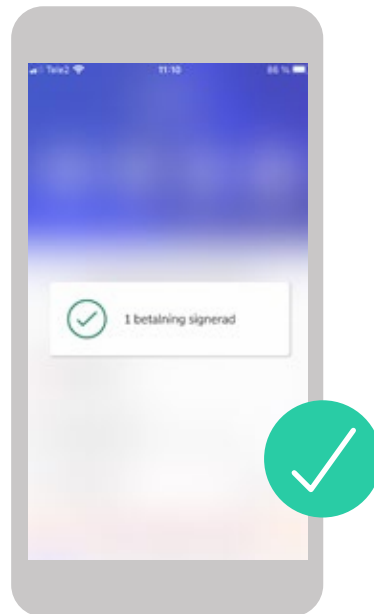


11. Klicka sedan på "Signera 1 vald betalning"  
– Mobilt BankID öppnas automatiskt.

 **TIPS!** Vill du lägga till en ytterligare betalning innan du signerar, klicka på "Lägg till ny"



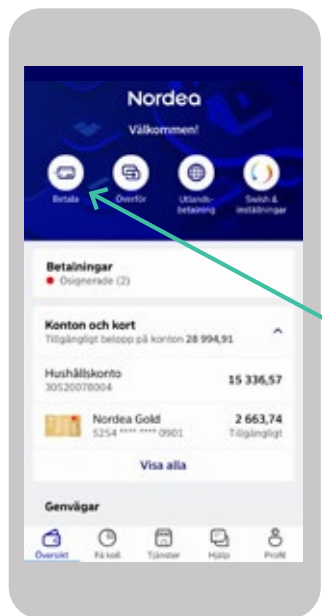
12. Kontrollera att uppgifterna stämmer och fyll sedan i din säkerhetskod. Klicka sedan på "Skriv under"



Betalningen är nu signerad!

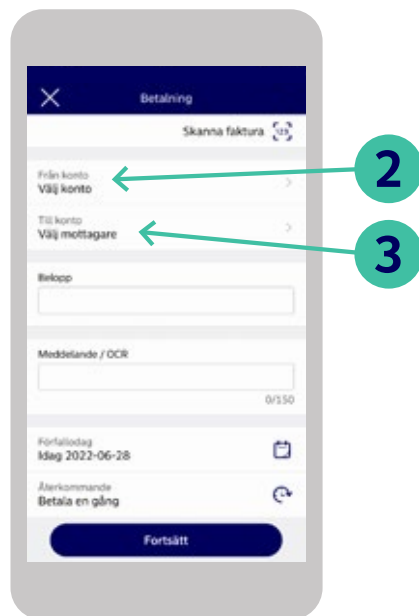


# Så här gör du en överföring/betalning till någon annans konto (1 av 3)

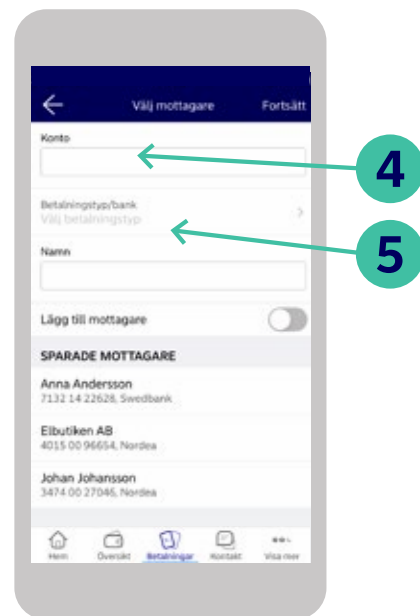


**Logga in i mobilbanken.**

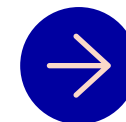
1. Klicka på ikonen "Betala".



2. Välj vilket konto du vill betala från, genom att klicka på "Från konto".
3. Välj sedan vilket konto du vill betala till, genom att klicka på "Till konto".

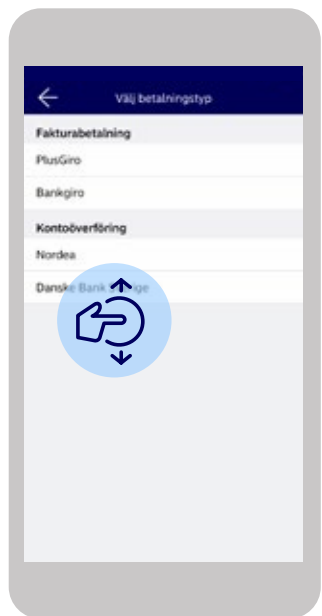


4. Ange kontonummer till det konto du vill betala till.
5. Klicka på "Betalingstyp/bank" och välj sedan bank under "Kontoöverföring"

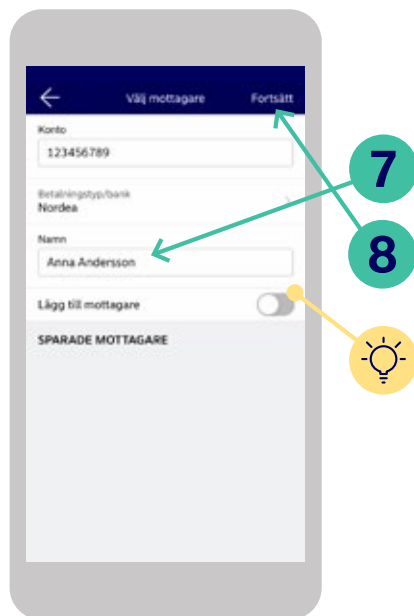


Fortsättning  
på nästa sida.


# Så här gör du en överföring/betalning till någon annans konto (2 av 3)



6. Ange sedan den bank som mottagaren har. Välj bank genom att skrolla nedåt. Bankerna står i alfabetisk ordning.



7. Ange därefter mottagarens namn.

 **TIPS!** Du kan välja spara mottagaren ifall du ofta skickar betalningar till denna mottagare, genom att klicka på "Lägg till mottagare".

8. Klicka sedan på "Fortsätt".



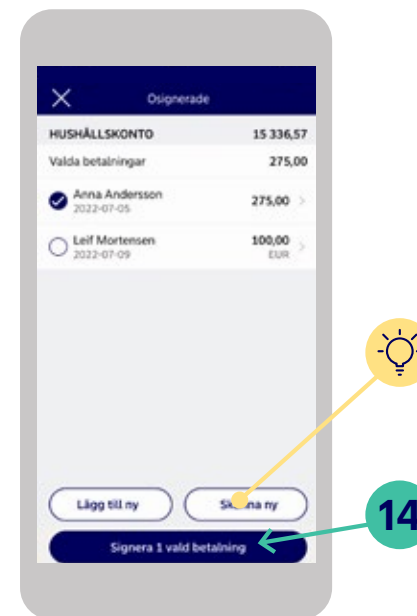
9. Skriv in beloppet du vill överföra.


10. Om du vill kan du fylla i ett meddelande.

11. Välj datum för när överföringen ska skickas.

12. Om överföringen ska vara återkommande lägger du in det här.

13. Kontrollera att alla uppgifter stämmer och klicka sedan på "Fortsätt"

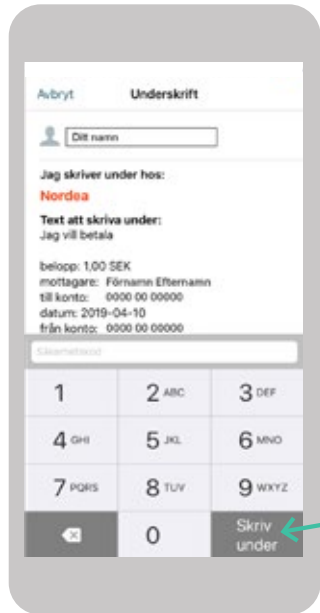


 **TIPS!** Vill du lägga till en ytterligare betalning innan du signerar. Klicka på "Lägg till ny".

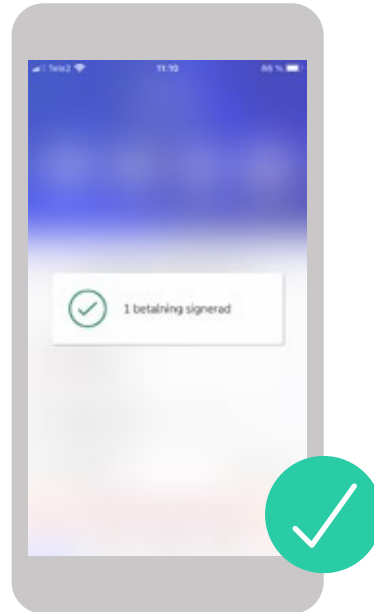
14. Klicka sedan på "Signera 1 vald betalning" – Mobilt BankID öppnas automatiskt.



# Så här gör du en överföring/betalning till någon annans konto (3 av 3)



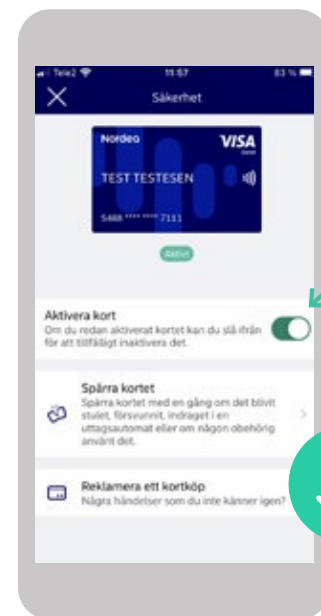
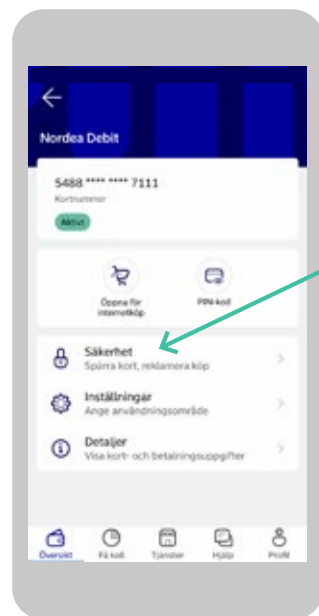
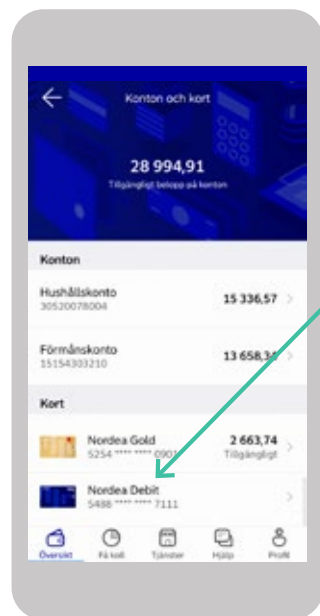
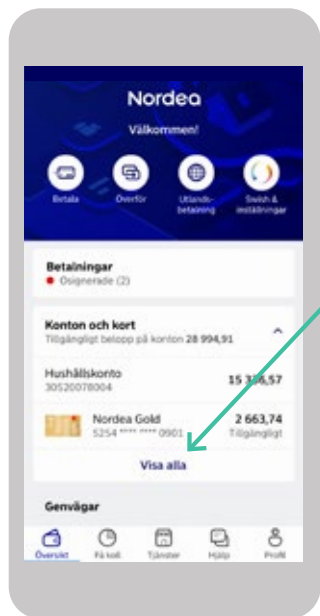
15. Kontrollera att uppgifterna stämmer och fyll sedan i din säkerhetskod. Klicka sedan på "Skriv under".



Överföringen är nu signerad!



# Så här aktiverar du ditt nya kort



## Logga in i mobilbanken.

1. Klicka på "Visa alla" under Konton och kort för att se alla dina kort.
2. Klicka på ditt nya kort som du vill aktivera.
3. Klicka på "Säkerhet".
4. Klicka på knappen "Aktivera kort" så att den blir grönmakerad (som bilden ovan illustrerar).



**Kom ihåg!** Lämna aldrig ut kort eller några som helst uppgifter om ditt kort till någon, t.ex. kortnummer, CVC/CVV- eller PIN-kod eller de svarskoder som genereras av din kortläsare.



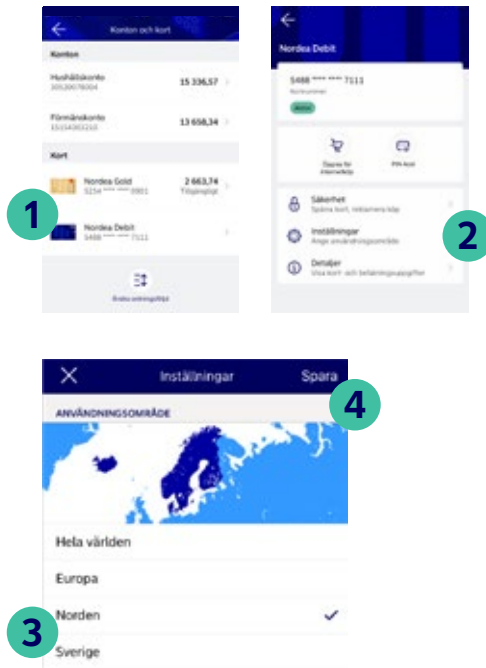
## Bestäm geografiskt användningsområde för ditt kort

Det är bra att passa på att ändra användningsområde till det land/region där du befinner dig.

Logga in i mobilbanken.

1. Klicka på ditt kort.
2. Klicka på "Inställningar".
3. Ändra till det land/region som du befinner dig i.
4. Avsluta genom att klicka på "Spara" uppe till höger.

**Klart!**



## Har du ett kort sedan tidigare? Så här aktiverar du ditt utbyteskort

Ungefär var tredje år byter vi ut ditt kort. För att öka säkerheten skickar vi på Nordea inte ut aktiva kort direkt hem till dig. Du behöver därför aktivera kortet innan du kan använda det. Det kan du göra på tre olika sätt:

### Köp i butik

Betala med kortet i butik och godkänn köpet genom att sätta in kortet i kortterminalen och slå kortets PIN-kod (du kan alltså inte aktivera kortet via ett kontaktlöst köp).

### Köp på internet

Betala med kortet när du handlar online och godkänn köpet med Mobilt BankID.

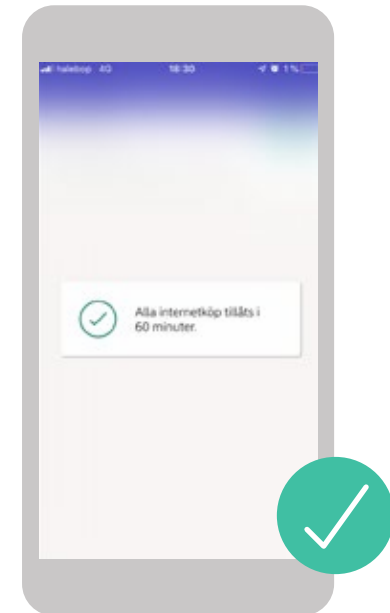
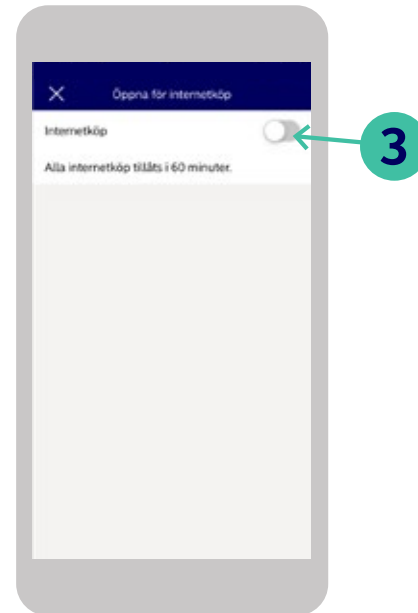
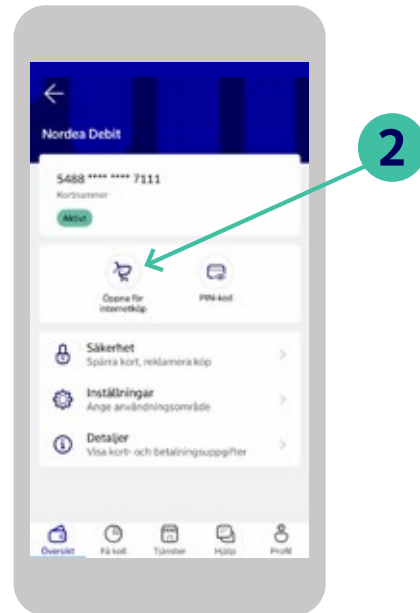
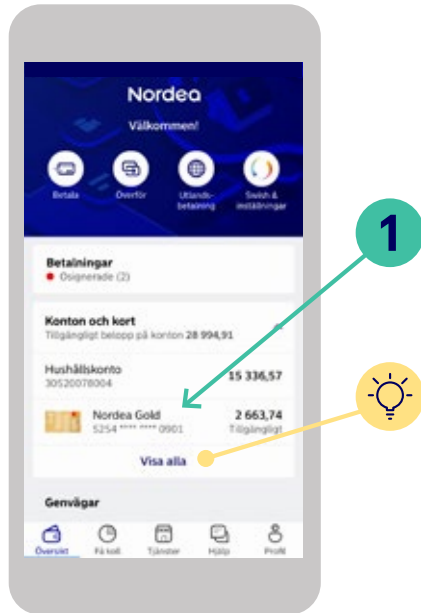
### Uttag i bankomat

Godkänn uttaget som vanligt genom att slå kortets PIN-kod.

Helt nytt kort eller utbyteskort? Det är skillnad på hur du aktiverar kortet




# Öppna ditt kort för internetköp



## Logga in i mobilbanken.

1. Klicka på det kort du vill öppna för internetköp.

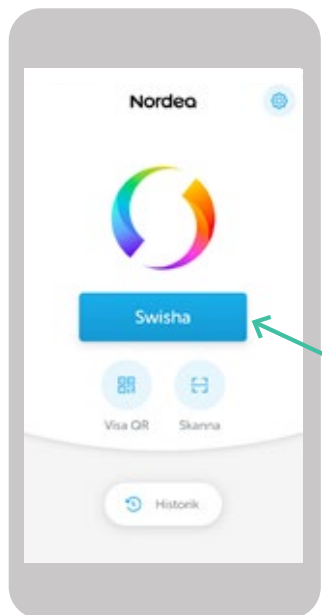
 **TIPS!** Ser du inte kortet du vill öppna, klicka på "Visa alla".

2. Klicka på ikonen "Öppna för internetköp".

3. Klicka på knappen "internetköp" så den blir grönmarkerad.

En bekräftelse visas och ditt kort är nu öppet för internetköp i **60 minuter**.

# Så här gör du en betalning med Swish

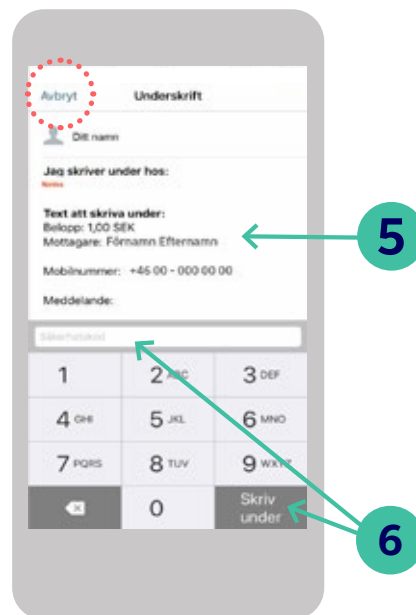


## Öppna Swish-appen.

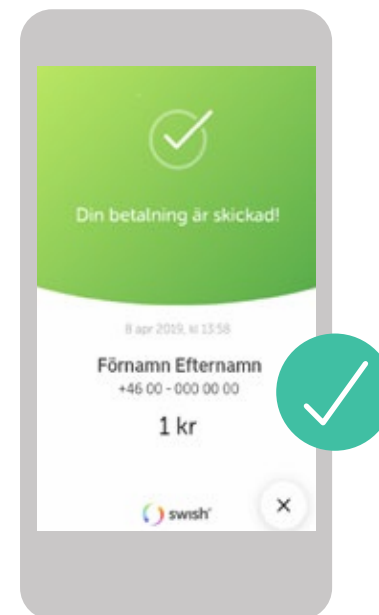
1. Börja med att klicka på "Swisha".



2. Fyll i mottagarens mobilnummer. Du kan även hämta ett mobilnummer från din telefonbok genom att klicka på plusikonen.
3. Därefter fyller du i beloppet som du vill swisha.
4. När du fyllt i alla uppgifter klickar du på "Swisha" – Mobilt BankID öppnas då automatiskt.

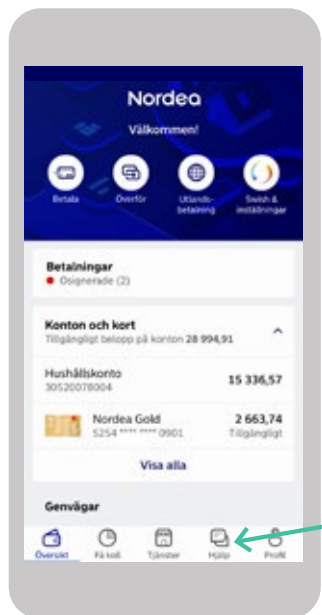


5. Kontrollera att namnet och beloppet stämmer innan du skriver under.
  - Stämmer det inte, kan du klicka på **Avbryt** i övre vänstra hörnet. Då kommer du tillbaka till föregående bild och har möjlighet att ändra uppgifterna.
6. Fyll i din säkerhetskod som du valt till ditt Mobila BankID. Klicka sedan på knappen längst ned till höger "Skriv under".



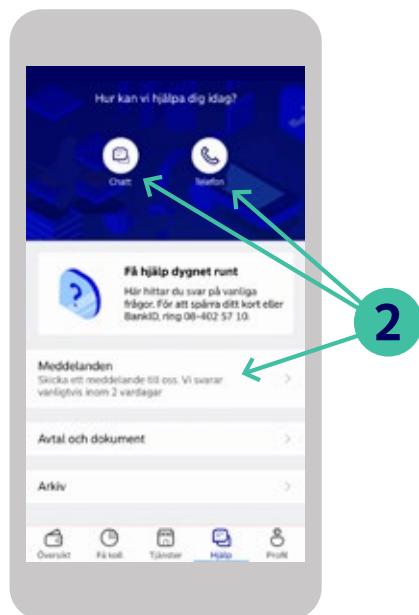
När betalningen har skickats ser du en bekräftelse i Swish-appen.

# Kontakta oss – olika kontaktvägar



## Logga in i mobilbanken.

1. Vill du komma i kontakta med oss, klicka på ikonen "Hjälp" längst ned på skärmen.



2. Här finns det tre sätt att komma i kontakt med oss:

- chatt
- telefonsamtal
- meddelande



## Kom ihåg!

När du kontaktar oss via mobilbanken är du redan legitimerad och vi på Nordea kan då vara säkra på att det är dig vi pratar med.