

# SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING – PRIVATACCESS GULD

Sjukvårdsförsäkringen PrivatAccess Guld vänder sig till dig som förväntar dig lite mer när det gäller service, bemötande och bekvämlighet.

## PRIORITERAR DITT ÄRENDE

Med PrivatAccess Guld får du ett telefonnummer som är exklusivt för Guldkunder. Ett dedikerat team av sjuksköterskor med lång erfarenhet svarar och, sist men inte minst, prioriteras ditt ärende när det kommer till att boka vård och operation.

- Eget telefonnummer för Guldkunder
- Eget team av sjuksköterskor för Guldkunder
- Tid hos specialist – inom 7 dagar
- Operation/åtgärd – inom 14 dagar
- Operation och sjukhusvård i privat regi

## SJUJSKÖTERSKOR GUIDAR

Vi har ett eget Medicinskt Kundcenter där erfarna sjuksköterskor och psykologer ger professionell sjukvårdsrådgivning och vårdplanering. De finns även som stöd genom en eventuell vårdkedja.

## SNABB TILLGÅNG TILL VÅRD

PrivatAccess vårdgaranti ger tillgång till privat specialistvård inom 7 arbetsdagar och operation inom 14 arbetsdagar genom ett rikstäckande vårdgivarnätverk.

- Du bokar vård via vårt Medicinska Kundcenter under vardagar klockan 07.00-17.00.

## VÅRD PÅ WEBBEN

Vid lättare sjukdomstillstånd kan du även få vård och behandling av en läkare på webben via vår E-vårdstjänst i samarbete med Min Doktor. Tjänsten är tillgänglig alla dagar, dygnet runt. Vardagar mellan klockan 07.00 och 22.00 garanteras du svar inom fyra arbetstimmar men ofta handläggs ditt ärende snabbare än så.

Läkaren utför en webbaserad utredning och kan sedan rekommendera åtgärder, fortsatt provtagning, remittera till specialist eller utfärda e-recept. Vid behov kan även läkaren kopplas upp via videotjänst.

- Du hittar E-vårdstjänsten på [euroaccident.se/bokavard](http://euroaccident.se/bokavard)

## OM DU ÄR AKUT SJUK

Vid akuta fall ska du alltid uppsöka akutmottagning eller ringa 112. PrivatAccess ger endast tillgång till planerad specialistvård. Ingen förtur ges till den offentliga vården.



## DIN FÖRSÄKRING **PRIVATACCESS GULD** INNEHÅLLER

- Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering
- Specialistvård
- Operation och sjukhusvård
- Utökad sjukvårdstjänst
- Second opinion
- Medicinsk rehabilitering efter operation
- Resor och logi
- Patientavgifter
- Hjälpmedel
- Psykolog, psykoterapeut
- Dietist
- Självriskeliminering vid akut skada utomlands
- E-vårdtjänst
- Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, osteopat
- Akupunktur
- Läkemedel
- Samtalsstöd psykolog, jurist, ekonom
- Hälsocoach
- Chefsstöd samt rådgivning inom HR- frågor

### VIKTIGT ATT VETA

- Sjukvårdsgaranti – ersättning om 1 000 kronor per dag, dock max en årspremie, om inte vårdgarantin infrias.
- Obegränsad ansvarstid, upp till 67 år.
- Möjlighet att medförsäkra maka/make, registrerad partner eller sambo.
- Gällande förmånsbeskattning se [euroaccident.se](http://euroaccident.se)

### GILTIGHET

Försäkringen gäller till och med den månad du fyller 67 år eller tills den i gruppavtalet angivna slutåldern uppnåtts, vanligen 67 år. Därefter får du ett erbjudande om att fortsätta med försäkringen privat. Försäkringen kan behållas livet ut.

PrivatAccess Guld gäller för planerad privat vård i Sverige. Vid akut vård utomlands täcker PrivatAccess Guld rese- eller hemförsäkringens självrisk, max 5 000 kronor.

### ALLMÄNNA FRÅGOR

För mer information om din försäkring, vänligen se gällande försäkringsbesked och villkor eller kontakta din försäkringsförmedlare som kan ge dig svar på allmänna frågor om din försäkring.

### Försäkringar plus hälsa för *Hållbara Medarbetare*

Euro Accidents idé är enkel: med rätt försäkringar och fokus på hälsa mår medarbetarna bra. När de mår bra, går företaget bättre. Vi kallar vårt koncept för *Hållbara Medarbetare* – nyckeln till framgång för framtidens företag.

**EURO**  
**ACCIDENT**  
försäkring + hälsa