

1. Allmänt

Nordea First Card Admin är Nordea First Cards onlinetjänst för administration av kort och/eller resekonto. Nordea First Card ges ut av Nordea Bank AB (publ).

En förutsättning för att ansluta sig till och inneha Tjänsten är att Kunden har tecknat avtal om och innehar Nordea First Card betalkort och/eller Nordea First Card Resekonto.

2. Definitioner

N/FC: /Nordea Bank AB (publ)/FirstCard

Kund: Företagskund som har tecknat avtal om och innehar Nordea First Card betalkort och/eller Nordea First Card Resekonto.

Huvudavtal: Avtal om Nordea First Card betalkort och/eller Nordea First Card Resekonto.

Tjänsten: Nordea First Card Admin, onlinetjänst för administration av kort och/eller resekonto.

Administratör: Administratör av Tjänsten, utsedd av Kunden, som har full behörighet till all funktionalitet och som kan registrera nya Användare eller ta bort befintliga Användare.

Användare: Person som har rätt att registrera i Tjänsten. Utses av Administratören som fastställer vilken behörighet Användaren ska ha. En Användare kan även utse annan användare med samma eller begränsad behörighet.

Tjänstebeskrivning: Separat dokument där Tjänstens innehåll samt tekniska krav och säkerhetskrav framgår.

3. Administratör och Användare

Kunden ska i ansökan utse en Administratör som ges full behörighet till all funktionalitet som finns i Tjänsten. Administratören kan lägga till nya Användare samt välja nivå för dessas behörighet. Administratören har även rätt att avsluta Användare.

En Användare kan lägga till nya Användare samt välja behörighetsnivå för dessas behörighet, dock ej behörighet att beställa kort. Endast Administratören kan ge sådan behörighet. En användare kan även avsluta andra användare i samma nivå eller underliggande nivåer.

Kunden ansvarar för att det vid var tid alltid finns en utsedd Administratör.

Om Kunden önskar byta Administratör, måste detta ske skriftligen på en särskild blankett som finns tillgänglig på N/FC:s hemsida www.firstcard.se.

I det fall Administratör saknas för tjänsten kan eventuella befintliga Användare ej komma åt tjänsten. I det fall Kunden ej har utsett en ny Administratör inom 2 månader, äger N/FC rätt att avsluta Tjänsten.

En Administratör kan endast avslutas av N/FC genom skriftlig begäran från Kunden.

4. Innehåll i Tjänsten

I Tjänsten kan Administratören /Användaren administrera samt se information om företagets kort och/eller resekonto och, under vissa förutsättningar, dess transaktioner. Administratören - och i vissa fall - Användaren kan även beställa kort för Kundens räkning. Fullständig beskrivning av innehåll, användande samt tekniska krav för användning av Tjänsten framgår i bilagan Tjänstebeskrivning.

5. Säkerhetslösningar/säkerhetskrav

N/FC anvisar vilken säkerhetslösning som skall användas för identifiering av Administratör/ Användare som företräder Kunden i Tjänsten. Den säkerhetslösning som för närvarande kan användas är Mobilt BankID. Kunden ansvarar för att informera Administratören/ Användaren om vilka säkerhetslösningar som skall användas samt tillse att Administratören/ Användaren följer gällande villkor för användning av säkerhetslösning.

N/FC ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Administratören/Användaren inte iakttagit vad som ankommer på sig enligt N/FC instruktioner avseende säkerhetslösning, eller om Administratören/Användaren inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av Mobilt BankID. Säkerhetslösningen får endast användas av Administratören/Användaren personligen.

Administratören/Användaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sina uppgifter för inloggning och se till att dessa eller säkerhetslösningen inte används av obehöriga. Detta innefattar även att iaktta försiktighet och skydda den enhet på vilken en säkerhetslösning finns installerad. Om Administratören/ Användaren misstänker eller vet att någon obehörig använder dess uppgifter för inloggning eller till Administratören/Användaren knuten säkerhetslösning är Administratören/Användaren skyldig att omedelbart meddela N/FC detta samt ändra sina uppgifter för inloggning.

Kunden står risken för eventuell skada som uppstår om någon obehörig använt tjänsten.

6. Tillgänglighet

Tjänsten är tillgänglig för Kunden via de gränssnitt som framgår i Tjänstebeskrivningen, med undantag för avbrott på grund av underhåll och uppgraderingar. N/FC garanterar ej oavbruten tillgänglighet till tjänsten. N/FC har rätt, om särskilda skäl finns, begränsa tillgängligheten av Tjänsten.

N/FC har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga eller begränsa åtkomst till Tjänsten, om brister i säkerhetssystemet upptäcks som kan medföra obehörig åtkomst till Tjänsten eller obehörig åtkomst till eller förlust av data eller Tjänsten används på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada, eller att Administratören/Användaren bryter mot riktlinjer utfärdade av N/FC eller tredje man avseende säkerhetslösningen, eller N/FC har anledning att anta att säkerhetslösningen kan komma att användas av obehörig person eller i övrigt i strid med dessa allmänna villkor, lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter.

7. Ändringar i tjänsten

N/FC har rätt att ändra de allmänna villkoren, Tjänsten och de tekniska förutsättningarna för användningen av Tjänsten. Ändringen kan orsakas av ändringar i lagstiftning, föreskrifter, praxis, den tekniska utvecklingen eller säkerhetslösningen, vilket medför att förutsättningarna för av Tjänsten använd teknik eller tjänsteinnehållet förändras. Ändringar av de allmänna villkoren träder i kraft 14 dagar efter att N/FC i Tjänsten informerat om ändringen.

8. Priser och avgifter

Priser och avgifter som avser användning av tjänsten framgår av Huvud-avtalet mellan kunden och N/FC.

9. Reklamation och klagomål

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta N/FC så snart Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet dock senast inom 30 dagar från den dag då registreringen ägde rum.

10. Begränsning av ansvar

I enlighet med Huvudavtalet är N/FC ej ansvarig för skada enligt punkten om Ansvarsbefrielse. Därutöver ansvarar N/FC inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i dataöverföring, databehandling, telekommunikationer eller av annat liknande skäl utanför N/FC kontroll. Föreligger situation som är utanför N/FC kontroll äger N/FC rätt att avbryta Tjänsten tillsvidare till dess hindret upphört.

Kunden har inte rätt till någon ersättning på grundval av uppsägning av detta avtal eller avbrott av tillhandahållandet av Tjänsten.

11. Rätten att avbryta/avsluta tjänsten

N/FC äger rätt att omedelbart avbryta/avsluta användning av Tjänsten om kunden eller användaren/användarna av Tjänsten inte följer dessa villkor för Tjänsten, eller om N/FC har skäl att misstänka att Tjänsten utnyttjas för olagliga syften eller på ett sätt som kan skada eller är en risk för N/FC eller annan tjänsteleverantör eller tredje part.

12. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. N/FC har rätt att överlåta sina rättigheter och förpliktelser enligt detta avtal till tredje part utan att inhämta Kundens samtycke.

13. Kommunikation och meddelanden

Kunden ansvarar för att ha uppdaterade adress- och kontaktuppgifter.

Brev som har skickats till av kunden angiven adress, ska anses ha nått kunden 5 dagar efter avsändandet.

Meddelanden som rör Tjänsten eller avtalet om Tjänsten, kan tillhandahållas via Tjänsten. Sådant meddelande ska anses ha nått kunden när N/FC har gjort meddelandet tillgängligt i Tjänsten.

14. Giltighet och uppsägning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare. Parterna kan säga upp avtalet skriftligen med 30 dagars uppsägningstid. Om Huvudavtalet avslutas, oavsett orsak, avslutas även detta avtal utan särskild uppsägning.

15. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta Avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

16. Information om behandling av personuppgifter (PUL)

Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligen läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta N/FC. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Kunden ska vidarebefordra N/FC dataskyddspolicy till Administratörer, Användare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av N/FC.