

## 1. Parter

Med First Card avses dels First Card betalkort som ges ut av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, dels First Card Resekonto (N/FC). Parterna enligt dessa allmänna villkor är Kontohavaren och N/FC. Kontohavaren är bunden till allmänna villkor genom under-tecknande av ansökan. Kontohavaren är skyldig att tillse att kortinnehavarna följer dessa allmänna villkor och de instruktioner som N/FC meddelar. För frågor gällande samarbetsavtal, vänligen kontakta N/FC på telefon 0771-40 71 70. All information, som N/FC tillhandahåller, avseende N/FC och de betaltjänster som omfattas av dessa allmänna villkor, återfinns i dessa allmänna villkor, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller NF/C inte någon ytterligare information, annat än på kontohavarens begäran.

## 2. Definitioner

**Affärspartner:** Företag som säljer tjänster via resebyrå.

**Anställd:** Anställd hos eller medarbetare till kontohavaren som för kontohavarens räkning äger rätt att göra inköp hos resebyrå.

**Autenticering:** Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet

**Betalorder:** Order från kortinnehavaren till N/FC att en transaktion skall genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort och/eller resekonto

**Bokningskort:** Ett av N/FC utfärdat betalkort med MasterCard funktion som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

**Kontohavare:** Juridisk person som efter ansökan beviljats First Card kort till sina anställda och/eller resekonto.

**Kontaktlös funktion:** En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

**Kontoinformationstjänster:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Kortet:** First Card, ett av N/FC utfärdat betalkort med MasterCard eller Visa-funktion som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

**Kortinnehavare:** Fysisk person för vilken kort utfärdats.

**Resebyrå:** Resebyrå/reseleverantör/reseproducent godkänd av N/FC.

**Resekonto:** Konto för inköp hos resebyrå eller reseleverantör/reseproducent.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik

**Personlig kod:** Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken av annan eller valts av kortinnehavaren.

**Stark kundautenticering:** En autenticering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:  
a) något som bara kortinnehavaren vet (tex personlig kod),  
b) något som bara kortinnehavaren har ( tex ett kort)  
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (tex fingeravtryck).

**Säkerhetslösning:** Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autenticering tex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

**Säljföretag:** Företag som är anslutet till MasterCards eller Visas betalningssystem samt tillhandahåller varor och tjänster mot betalning med kortet.

**Uttagsautomat:** En obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

## 3. Användning av kortet och/eller resekontot

### 3.1 First Card betalkort, köp av varor och tjänster

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning. Kortet får inte användas för kortinnehavarens privata inköp.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom tex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos säljföretag i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCards eller Visas system. Kortet kan även användas för kontantuttag i bank eller uttagsautomater som är anslutna till MasterCard eller Visa, i Sverige och utomlands där så medges. Se punkt 3.2. Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Kortet får ej heller användas hos säljföretaget om kontohavaren eller kortinnehavaren och säljföretaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansbolag.

Kortet får användas för betalningar i utlandet. Vid användning i utlandet skall pass eller annan i respektive land godtagbar legitimation kunna uppvisas. Kortet får inte användas för att betala delikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kontohavaren har till säljföretaget eller N/FC. Kortet får inte heller användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige f.n.(april 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför N/FC kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkten 4. ”Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder”.

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos säljföretag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt säljföretagets villkor.

### 3.2 Kontantuttag i svensk eller utländsk uttagsautomat

Kortet får användas för uttag i svensk eller utländsk valuta på MasterCard eller Visa eller anslutna bankkontor och auktoriserade valutahandlare samt i uttagsautomat som är försedd med MasterCard eller Visa-symbol. Detta gäller även i utlandet. Avgift uttages f n med 2% på uttaget belopp - i förekommande fall omräknat till svenska kronor från annan valuta - dock lägst 40 kr. N/FC ansvarar inte för eventuellt ytterligare avgifter som tas ut av svensk eller utländsk bank samt ej heller att andra uttagsgränser sätts. Totalt per kalendermånad får uttag i svensk eller utländsk valuta f n inte överstiga 10.000 SEK eller dess motvärde. För First Card Executive är motsvarande uttagsgränser eller dess motvärde 20.000 SEK. N/FC eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat lägsta eller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

### 3.3 Särskilt om användning av kortet utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av N/FC tillämplig växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard eller Visa för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer MasterCard eller Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag motsvarande 2,0% av beloppet i svenska kronor samt en nätverkskostnad på 0,3%. På kontohavarens begäran kan N/FC meddela kontohavaren referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion. Kontohavaren står risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer N/FC tillhanda och bokförs på kortet. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av säljföretag att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskorts som tillämpas av säljföretaget, säljföretagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. N/FC har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som N/FC skulle tillämpa för samma transaktion.

### 3.4 First Card Resekonto, inköp av resor mm

Kontohavaren och resebyrån skall överenskomma om vilka anställda som har rätt att använda resekontot och påföra debiteringar samt om de övriga villkor som kan vara förenade därmed. Även valuta och resecheckar kan erhållas genom resekontot. N/FC har inget ansvar för, och kontohavaren skall hålla N/FC skadeslöst, för de debiteringar N/FC genomför på uppdrag av resebyrån samt motallt missbruk av resekontot. Någon reklamationsrätt föreligger inte mot N/FC för inköp som har skett genom debitering av resekontot. Resekontot får ej användas för betalning av annan skuld till resebyrån. N/FC äger rätt att till resebyrån lämna ut kontohavarens aktuella saldo för att korrekt debitering skall kunna göras på kontot.

### 3.5 First Card Bokningskort

Kortet får endast användas för bokning och betalning av resor via Internet och eller resebyrå som accepterar MasterCard som betalningsmedel. Kortet saknar magnetremsa och chip och får ej användas i fysiska miljöer.

### 4. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information och godkänna transaktionen enligt nedan. Då kortinnehavaren är fysiskt närvarande vid betalning med kortet, t ex i butik eller vid kontantuttag, ska kortet visas upp i de fall säljföretaget begär det. Vid betalning med kort som är lagrat i mobil enhet ska säljföretagets anvisningar följas. Kortinnehavaren godkänner då köp/uttag genom sin namnteckning eller genom att trycka sin personliga kod eller på annat sätt som säljföretaget eller uttagsautomaten anvisar. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas upp om säljföretaget begär det.

Vid betalning via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande hos säljföretaget godkänner kortinnehavaren köpet genom att uppge kortets nummer, giltighetstid och ev kompletterade uppgifter såsom säkerhetsnummer CVC2 (MasterCard)/CVV2 (Visa) till säljföretaget, samt lämnar sitt medgivande till belastning av kortet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller på annat sätt enligt N/FC:s, uttagsautomaten eller säljföretagets anvisningar.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalet med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

N/FC uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid tex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar N/FC för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av N/FC, är N/FC ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska N/FC på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

N/FC är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som N/FC har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 5. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till N/FC inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att N/FC mottagit betalningsordern från inlösaren belastar N/FC kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget, men kan även ske senare. Vid en retur ställer N/FC returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till N/FC.

### 6. Återbetalning av betalningstransaktion

Vid reklamation av en godkänd och genomförd betalningstransaktion pga. att transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren/kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har kontohavaren/kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av transaktionsbeloppet som överstiger vad kontohavaren/kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig.

### 7. Ansvar för användning av kort och säkerhetslösningssamt nyttjande av resekonto

#### 7.1 Allmänt

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. N/FC anvisar vilken säkerhetslösning som N/FC godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan

K

Kundens  
blad9880  
P004  
(aug 18)  
2 (5)

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.  
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som N/FC vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengär och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t ex inte lämnas kvar obehållat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t ex en bostad.

Vid inbrott i bostad eller arbetsplats ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex musik eller film) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom N/FC:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kontohavaren åtar sig att svara för att kortinnehavaren följer dessa allmänna villkor samt att även anställda följer dessa allmänna villkor och övriga villkor överenskomna mellan kontohavaren och resebyrå.

## 7.2 Personliga koder och säkerhetslösning

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att:

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från N/FC.

Om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande

- inte avslöja koden för någon
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet eller säkerhetslösningen
- anteckna koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod
- förvara kortet säkert, och
- omedelbart anmäla till N/FC förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning.
- omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till N/FC misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm

**K**

Kundens  
blad

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, tex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än FC/N i det fall kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

## 7.3 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kontohavaren/kortinnehavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kontohavaren stå för hela förlusten. Kontohavaren ansvarar inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren, i enlighet med N/FC instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kontohavaren/kortinnehavaren har handlat svikligt.

## 7.4 N/FCs rätt att spärra kortet

N/FC förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
3. en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
4. vid förhållande som avses i punkt 13.

## 7.5 Förlust av kort mm

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 7.3 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan skall göras omedelbart till N/FC på telefon 0771-40 71 70 Efter kontorstid på telefon 08-402 59 79. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

## 7.6 Kortutbyte

Vid utbyte av kortet eller vid upphörande av avtalet skall utfärdade kort omedelbart makuleras. Om fler kort utfärdats på kontohavarens beställning upphör ansvaret endast för sådant kort som återställts ituklippt till N/FC. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas. I stället skall anmälan om återfinnandet göras till N/FC och kortet därefter makuleras. Om kort rapporteras obrukbart får det inte användas utan skall makuleras. Vidare äger N/FC rätt, i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av konto eller kort, att återkalla utan kostnad för kontohavaren, ersätta kortet.

## 8. Betalningsansvar

### 8.1 Allmänt

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användandet av kort som utfärdats för kontohavaren och/eller resekontot jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa bestämmelser. Se även punkt 7.3

Om Kontohavare ansökt om inköpsgräns för ett kort gäller inköpsgränsen per kalendermånad. Inköpsgränsen begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad. Utöver inköpsgränsen gäller en kontantuttagsgräns som beräknas per kalendermånad. Kontantuttagsgränsen begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad.

### 8.2 Upphörande av betalningsansvar

Kontohavarens ansvar för ett kort upphör när det återställts ituklippt till N/FC. Finns vid återställandet av kortet skuld kvar på kontot, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid allmänna villkor gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

**9. Betalningsvillkor****9.1 Fakturering**

N/FC fakturerar periodiskt, såsom framgår av ansökan eller separat överenskommelse, kontohavaren aktuell kontoskuld. Om kontohavaren så önskar kan fakturering göras direkt till kortinnehavaren på valfri adress. All fakturering sker i svenska kronor. Vid fakturering av debiteringar, gjorda på resekontot kommer den omräkningskurs användas som affärspartner och resebyrån utnyttjar/tillämpar.

**9.2 Betalning**

Full betalning skall ha kommit N/FC tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. För att vara säker på att betalningen skall nå N/FC i tid, bör kontohavaren betala senast tre bankdagar före förfallodagen. Betalning kan med befriande verkan endast ske till ett visst konto som anges och ägs av N/FC.

**9.3 Betalning med autogiro**

Kontohavaren kan om så önskas betala fakturan genom angivande av konto för dragning av aktuell kontoskuld. N/FC äger med kontohavarens godkännande rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från dennes mot bank svarande konto via autogiro.

Kontohavaren skall senast bankdagen före förfallodagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt äger N/FC rätt att debitera dröjsmål ränta och andra kostnader enligt punkten 11 i dessa villkor. Om täckning saknas på kontot bankdagen före förfall dagen men medel senare inflyter har N/FC rätt att göra överföring senare.

**9.4 Återkallelse av autogiro**

Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till N/FC skriftligen. N/FC eller banken får, men är inte skyldig att avbryta kontohavarens anslutning till autogiro, om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden, eller om kontoförhållandena förändras samt om kontohavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot, utan att ha välgrundande skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro.

**10. Reklamationer**

Till MasterCard och Visa anslutna sälj företag ansvarar gentemot kontohavaren/kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamationer skall därför riktas mot sälj företaget och inte mot N/FC. Om kontohavaren däremot vill framställa anspråk mot N/FC skall kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner meddela N/FC skriftligen och begära rättelse ("reklamation") dock aldrig ske senare än 45 dagar från fakturadatum, annars förlorar kontohavaren/ kortinnehavaren rätten att åberopa felet. Affärspartner respektive resebyrån ansvarar gentemot kontohavaren för fel av de inköp som gjorts via resekontot enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där inköpet gjorts via resekontot.

**11. Priser, räntor och avgifter****11.1 Årsavgift**

För kortet utgår en årsavgift enligt vid varje tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC hemsida firstcard.se. Årsavgift debiteras kontot i förskott. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

**11.2 Betalningsförsummelse**

Betalar Kontohavaren inte fakturan inom föreskriven tid har N/FC rätt att påföra kontot vid var tid gällande förseningsavgift, inkassokostnader samt dröjsmålsränta. För närvarande gäller nedanstående avgifter vid betalningsförsummelse: Förseningsavgift: 50 kr per faktura. Dröjsmålsränta: 2,5% per månad.

**11.3 Övriga priser och avgifter**

Enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se

**11.4 Ändring av avgifter**

N/FC har rätt att ändra priser och avgifter eller införa nya avgifter och kostnadsersättningar när kostnadsläget motiverar detta. Årsavgift och andra avgifter i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se.

Prisändringar avseende årsavgift, eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. N/FC har rätt att debitera kontohavaren för det pris och de avgifter kontohavaren ska erlægga. Vid månadsbetalning faktureras kontohavaren en tolfedel varje månad. Vid årsbetalning faktureras kontohavaren årspriset varje år den månad kortet eller tjänsten beställdes, eller vid ett gemensamt tillfälle för samtliga kort.

**12. Identifiering och verifiering av kortinnehavare**

Kontohavaren förbinder sig att identifiera kortinnehavaren och intygar detta på ansökan. I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens identitet äger N/FC rätt att inhämta underlag från kontohavaren som styrker kortinnehavarens identitet. N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till en ny kortinnehavare såväl som avsluta kort för befintlig kortinnehavare i de fall kortinnehavarens identitet, enligt bankens uppfattning, inte är styrkt.

N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till ny kortinnehavare i de fall kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

**13. Avtalstid och uppsägning**

Avtalet gäller tills vidare. Såväl kontohavaren som N/FC får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen. Om kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot N/FC enligt dessa allmänna villkor eller om kontohavaren avlider, försätts i konkurs, inställer betalningarna eller på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot N/FC, har N/FC rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återkalla nyttjanderätten till kort, spärra kort och/eller resekontot.

N/FC har dessutom rätt att avbryta nyttjandet av kort, spärra kort och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som N/FC bestämmer om

- kontohavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att N/FC löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger enligt N/FC bedömning att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller,
- kontohavaren/ kortinnehavare enligt vad N/FC har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada eller
- /kontohavaren /kortinnehavaren blir listad på någon av den sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

Kontoskulden inklusive ofakturerat saldo förfaller då till omedelbar betalning och samtidigt upphör rätten att nyttja/ använda kortet och/eller resekontot.

**14. Ändring av allmänna villkor**

N/FC har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring träder i kraft 14 dagar efter det att kontohavaren underrättats om ändringen. Ändringar som enligt N/FC:s bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Om genom lag, annan författning eller myndighetsbeslut lämnas föreskrift som strider mot dessa bestämmelser gäller sådan föreskrift i stället.

**15. Meddelanden/information**

Kontohavaren är skyldig att underrätta N/FC om namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som N/FC sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om First Card eller som annars är känd för N/FC. För kontohavaren som har tillgång till N/FC:s onlinetjänst [Mitt Kort Online] eller annan redovisningstjänst hos N/FC kan N/FC lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Om kontohavaren har tillgång till onlinetjänst eller annan redovisningstjänst hos N/FC får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som N/FC vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan kontohavaren och N/FC. Ändring av namn, adress, bolagsform el dy skall omedelbart anmälas till N/FC och kort med felaktig uppgift åter sändas ituklippt i tre delar. N/FC utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista. N/FC förbehåller sig rätten att, vid ändring av bolagsform, göra förnyad kreditprövning.

Om N/FC bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation i N/FC, meddelas kontohavaren detta enligt vad som fram går ovan i denna paragraf, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

**16. Övriga bestämmelser****16.1 Begränsad giltighetstid**

Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatisk ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa allmänna villkor följs.

**16.2 Tillgodohavande**

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

**16.3 Tjänster**

Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och/eller resekontot och dess användning. Villkor för detta beställs från N/FC.

**16.4 Behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligt läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta N/FC.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Kontohavaren ska vidarebefordra N/FC dataskyddspolicy till kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av N/FC.

**17. Ansvarsbefrielse**

NF/C är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om NF/C själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av NF/C, om den varit normalt aktsam. NF/C ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av N/FC:s grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller istället att NF/C inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som N/FC inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för N/FC att avvärja trots alla ansträngningar. N/FC ansvarar inte heller då N/FC handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

**18. Tillämplig lag och domstol**

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas i av allmän domstol.

**19 Försäkringar**

Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren