

## 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor omfattar registrering av Kort som tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad banken, org. nr: 516411-1683, 105 71 Stockholm för att möjliggöra Betalningstransaktioner genom den digitala plånboken Apple Pay. Registrering av Kort sker genom Nordea Wallet, Nordea MobileBank eller via Nordeas Kundcenter. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan Kortinnehavaren och Banken är svenska.

Kortinnehavaren har rätt att få del av dessa Allmänna villkor och annan skriftlig information som har lämnats av Banken före eller i samband med dessa Allmänna villkor. Genom att koppla Apple Pay till ett Nordea-anslutet kort kan Kortinnehavaren i enlighet med vad som anges nedan, utföra betalningar hos företag som är anslutna till Mastercard och VISA. Kortavtal gäller alltså mellan Nordea och Kortinnehavaren i tillägg till dessa Allmänna villkor. Vid var tid gällande Kortavtal, jämte dessa Allmänna villkor, finns tillgängliga på [www.nordea.se](http://www.nordea.se)

Dessa Allmänna villkor gäller i tillägg till och i förekommande fall, med ändring av Kortavtal. I händelse av konflikt mellan dessa Allmänna villkor och Kortavtal skall Kortavtal äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

## 2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

### Allmänna villkor

Avser dessa allmänna villkor mellan Nordea och Kortinnehavare.

### Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett Korts konto eller konto knutet till ett Kort.

### Biometri/Touch-id

Avser autentisering (identifiering) via fingeravtryck, irisscanning eller annan användning av unik fysisk igenkänning av Kortinnehavare.

## Kort

Bankkort, betal- och kreditkort med varumärket Mastercard eller VISA.

## Kortinnehavare

Fysisk person i vars namn Kortet är utfärdat och person som är innehavare av det konto till vilket Kortet är kopplat.

Definitionen "Kortinnehavare" innefattar eventuella innehavare av extrakort enligt Kortavtal.

## Kontaktlös Betalning

I dessa Allmänna villkor avses med "Kontaktlös Betalning" betalning som via kontaktlös teknik, NFC kan göras i en betalterminal.

## Kortavtal

Avser samtliga allmänna villkor för Kort utgivna av Nordea som Kortinnehavare accepterat och ingått med Nordea.

## Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

## NFC

"Near Field Communication" är en teknik som möjliggör för en betalterminal att trådlöst kommunicera med ett NFC-kompatibelt plastkort eller en NFC-kompatibel Mobil enhet.

## Nordea Wallet

En applikation utgiven av Nordea med syfte att leverera tjänster till Kortinnehavaren. Applikationen används bland annat för identifiering i samband med registrering av Kort i Apple Pay.

## Apple Pay

Digital plånbokstjänst som tillhandahålls av Apple i Mobila enheter för att utföra Betalningstransaktioner, inklusive vid var tid gällande applikation utfärdad av Apple.

## I-tunes konto

Avtal mellan Apple och innehavaren av Mobil enhet.

## **Apple Programvara**

Avser såväl Apples hårdvara som mjukvara i Apple Pay.

## **Säljföretag**

Företag som har avtal med kortinlösande bank att via betalterminal ta emot betalningar.

## **Tokeniserat kort**

Alias eller fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska Kortets kortnummer vid registrering i Apple Pay.

## **3. Beskrivning av Apple Pay**

Apple Pay möjliggör för Kortinnehavare att utföra Betalningstransaktioner hos Säljföretag genom Kontaktlös Betalning.

Betalningstransaktioner genomförs med hjälp av Mobil enhet och Apple Pay i vilket ett Tokeniserat kort har laddats ner och registrerats till Apple Pay.

Kortinnehavaren väljer vilket Kort som denne önskar ansluta till Apple Pay genom att ange sina kortdetaljer i Apple Pay och i Nordea Wallet.

Apple Pay är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet men tillgängligheten kan vara begränsad vid driftsstörningar hos Banken, hos Apple eller hos Visa/Mastercard.

Dessa Allmänna villkor godkänns genom att Kortinnehavaren accepterar villkoren som visas i Apple Pay och slutför därefter registreringen genom att ansluta sitt Kort genom Nordea Wallet eller via Nordeas Kundcenter.

### *3.1 Följande allmänna förutsättningar gäller för Apple Pay:*

- (i) Kortinnehavaren är sedan tidigare Kortinnehavare i Nordea och därmed tidigare ingått avtal om och godkänt Kortavtal;
- (ii) Kortinnehavaren har ett iTunes konto samt har Apple Pay i sin Mobila enhet (avtal om Apple Pay tecknas mellan Kortinnehavaren och Apple);
- (iii) Kortinnehavaren ansvarar för att Biometri/Touch-id från annan än

Kortinnehavaren inte finns registrerat på Mobil enhet.

### *3.2 Följande tekniska förutsättningar gäller för Apple Pay:*

- (i) För att kunna använda Apple Pay måste användaren vara Kortinnehavare och ha en Mobil enhet på vilken Apple Pay finns tillgänglig. Apple Pay finns tillgängligt enligt Apples vid var tid gällande anvisning.
- (ii) Kortinnehavaren måste ha avtal om ett Mobilt BankID, utgivet av Nordea eller annan utgivande part, alternativt annan säkerhetslösning som godkänts av Banken;
- (iii) Vid elektronisk registrering till Apple Pay måste Kortinnehavaren ha tillgång till Nordea Wallet eller Nordea MobilBank i vilket Mobilt BankID används.
- (iv) Vid aktivering via Nordeas kundcenter skall Kortinnehavaren identifiera sig med Mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som godkänts av Banken.

## **4. Användning av Apple Pay**

Apple Pay kan användas i betalterminaler som är NFC-kompatibla.

Tillgängligheten för Apple Pay kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som Nordea inte styr över.

Kortinnehavaren ansvarar alltid själv för tillgång till Mobil enhet och programvara som krävs för att använda Apple Pay samt eventuella kostnader för sådan utrustning.

### *4.1 Godkännande av betalningstransaktion*

Betalaren är Kortinnehavaren som har Apple Pay och betalningsmottagaren är Säljföretag.

Kortinnehavaren väljer tillämpligt Kort i Apple Pay. Betalningstransaktionen genomförs genom att Kortinnehavaren håller den Mobila enheten mot betalterminalens läsare. Godkännande sker genom Biometri/Touch-id

Samtliga betalningstransaktioner registreras på det Kort som Kortinnehavaren valt i Apple Pay vid det aktuella betalningstillfället.

I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om Sälj företaget begär det.

För betalning gäller de beloppsgränser och villkor som regleras i Kortavtal.

#### *4.2 Ansvar för obehöriga transaktioner*

Om en obehörig transaktion skulle ske genom Apple Pay regleras Bankens ansvar enligt det valda Kortets Kortavtal. Definition av Personlig kod och Säkerhetslösning i Kortavtalet innefattar då även Biometri/Touch-id och/eller kod till Apple Pay.

#### *4.3 Reklamation*

För reklamation av varor och/eller tjänster som har betalats genom Apple Pay gäller villkor enligt det valda Kortets Kortavtal.

### **5. Villkor och ansvar för användning**

I tillägg till vad som gäller enligt Kortavtal gäller att Apple Pay – som finns tillgängligt i Kortinnehavarens Mobila enhet – är personligt och inte får lämnas till eller användas av någon annan. Apple Pay är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som exempelvis kontanter och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren måste hålla god samt tillräcklig kontroll och uppsikt över den Mobila enheten vari Apple Pay finns tillgänglig för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren måste således vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enhet där Apple Pay finns tillgänglig.

Apple Pay får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Apple Pay är personligt och får användas endast av Kortinnehavaren.

### **6. Förlust av Mobil enhet m.m.**

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Mobil enhet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden till Apple Pay, eller att Mobil enhet

kan utnyttjas obehörigt. Spärr av Tokeniserat kort ska utföras av Banken efter att anmälan har inkommit. Vid spärr av Tokeniserat kort förändras inte funktionen på det bakomliggande Kortet som således fortfarande är aktivt.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärranmälan, för närvarande telefonnummer +46 8 402 57 10. Alla samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om Apple Pay använts obehörigt.

Vid förlust av Mobil enhet bör Kortinnehavaren även förlustanmäla den Mobila enheten hos sin teleoperatör.

### **7. Avtalstid och uppsägning**

Detta avtal gäller från och med att Kortinnehavaren accepterat Allmänna villkoren i Apple Pay och gäller därefter tills vidare. Kortinnehavaren har rätt att säga upp detta avtal utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Kortinnehavaren ska omgående säga upp detta avtal om Kortinnehavaren inte längre är innehavare till eller alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Apple Pay.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter om hur Apple Pay ska hanteras. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar.

Utöver vad som framgår av Kortavtal får Banken med omedelbar verkan säga upp detta avtal om Kortinnehavaren bryter mot dessa Allmänna villkor, inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Apple Pay, om Kortinnehavaren enligt Bankens bedömning missbrukar Apple Pay på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada, om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av registrering av Kort för Apple Pay upphör att gälla. Om Kortinnehavaren bryter mot något av de valda kortens villkor, och eller kortavtalet upphör, har banken rätt att med omedelbar verkan avsluta tjänsten.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Tokeniserat kort på någon av följande grunder:

- (i) om säker användning av Apple Pay kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Apple Pay; eller
- (ii) vid väsentligt ökad risk för att Kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

### **8. Villkorsändringar**

Ändring av dessa Allmänna villkor, inklusive ändring av registrering av Kort, och meddelande därom, görs i enlighet med vad som framgår av Kortavtalet.

### **9. Begränsning av Bankens ansvar**

Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Nordea Wallet och Apple Pay inom och utanför Sverige.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kortinnehavarens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kortinnehavaren vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Apple Pay.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. För genomförande av betaltjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller

unionsrätt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

### **10. Tillämplig lag och domstol**

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

### **11. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol**

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i banken som tillhandahållit avtalet, till kundservice eller till bankens Kundombudsman. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internetbanken, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet. Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress; ARN, Box 174,101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som ingått ett avtal med banken via internetbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har även rätt att använda EU: S online plattform för tvistlösning; [HTTPS://ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

- Allmän information:

### **Information om behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligt läs

vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

### **Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler**

Ett distansavtal är när kund och bank inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Om du ångrar dig och inte längre önskar Tokeniserat kort har du som konsument rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Ångerrätten gäller enbart själva avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförts under avtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

### **Priser och avgifter**

Information om priser hittar du på [www.nordea.se](http://www.nordea.se). Avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

### **Ångerfrist**

Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då du ingått avtalet, t ex godkänt dessa Allmänna villkor.

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Kontaktinformation hittar du på [www.nordea.se](http://www.nordea.se).

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken.

### **Vad kostar det att ångra sig?**

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den

