

Allmänna villkor Bankgirotjänster
1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor omfattar Bankgironummer och Anslutna tjänster ("Bankgirotjänsterna"). Bankgirotjänsterna tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683 (nedan "Banken"). All information som Banken tillhandahåller till Kunden avseende Banken och de Bankgirotjänster som omfattas av Avtalet, återfinns i Avtalet, i förekommande tjänstebeskrivningar och användarmanualer eller tillhandahålls på annat sätt i samband med Betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller Banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse med Kunden.

2. Definitioner

Ansluten tjänst: En tjänst (t ex betalningstjänster och kommunikationstjänster) som särskilt avtalas med Banken, som Kunden kan ansluta till bankgironummer.

Bankdag: En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Betalningsdag: Den dag som Kunden anvisat att ett konto ska debiteras för genomförande av Betalningstransaktion.

Betalningsinstrument: Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Kunden och Banken har träffat avtal om och som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder, t.ex. bankkort och Personlig kod.

Internetbank: Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan Banken och Kunden.

Personlig kod: T.ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

Betalningsorder: Varje instruktion som Kunden ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett konto, t.ex. via bankgironummer.

Stoptid: En viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner, d.v.s. personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentiseringsändamål, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk infor-

mation såsom fingeravtrycksavläsning och iris-scanning.

3. Innehållet i Bankgiro

Bankgiro gör det möjligt för Kunden att utföra betalningar från eller motta betalningar till ett bankkonto som är kopplat till ett eller flera bankgironummer. Ett bankgironummer är kopplat till ett konto som förs i SEK och/eller i EUR. Om ett bankgironummer är kopplat till två bankkonton ska det ena föras i SEK och det andra i EUR. Banken anlitar Bankgirocentralen BGC AB ("BGC") för de tjänster som ingår i Bankgirotjänsterna. När termen "Banken" används i Avtalet avses därmed även BGC om det inte är uppenbart att BGC inte avses.

Bankgirotjänsternas innehåll framgår närmare av tjänstebeskrivningar och användarmanualer på Bankens och/eller BGC:s Internetsidor. Där framgår också rollfördelningen mellan Banken och BGC för respektive Bankgirotjänst.

4. Avtal om Bankgiro ("Avtalet")

Avtalet består av följande handlingar:

- Allmänna villkor för Bankgirotjänster
- Särskilda villkor för Anslutna tjänster
- Registreringsunderlag för Bankgirotjänster
- Användarmanualer och andra tjänstebeskrivningar

De Allmänna villkoren gäller för Kundens samtliga Bankgirotjänster och ersätter alla eventuella Allmänna villkor som tidigare gällt för nämnda tjänster. För vissa Anslutna tjänster saknas Särskilda villkor. Av "Ansökan/Avtal Bankgiro" framgår vilka Anslutna tjänster Kunden valt och om Särskilda villkor finns för dessa. Om annat inte anges i de Särskilda villkoren för Anslutna tjänster ska de begrepp som definieras i dessa Allmänna villkor ha samma betydelse i de Särskilda villkoren. Om det i Allmänna villkor och Särskilda villkor förekommer motstridiga uppgifter ska de Särskilda villkoren ha företräde.

5. Betalningsdag, stopptider och ändrad Betalningsorder

En Betalningstransaktion skall betraktas som godkänd om Kunden har lämnat sitt samtycke för genomförandet av Betalningstransaktionen. Kunden anses ha lämnat sådant samtycke om Betalningsordern lämnats med den Säkerhetslösning som Kunden valt eller tilldelats av Banken. Detta gäller även om det visas att Betalningsordern inte lämnades av någon som var behörig att företräda Kunden.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stoptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stoptid ska

Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. På Betalningsdagen debiteras summan av de betalningar som beordrats denna dag. Debitering sker i den valuta som Kunden anvisat på det eller de bankkonton som Kunden angivit. Information om fastställda Stoptider finns tillgänglig på Bankens kontor, Internetsidor, tjänstebeskrivningar eller användarmanual. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kunden inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen. Banken kan på Kundens uppdrag åta sig att utföra återkallelse av betalning eller ändring av Betalningsdag. Banken lämnar närmare instruktioner om i vilka fall och på vilket sätt detta kan ske på Kundens förfrågan.

En Betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 12 anses aldrig mottagen av Banken.

6. Genomförandetider

Om Banken enligt punkten 5 i detta Avtal ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige, vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES, samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR;
- inom fyra Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller annan EES-valuta än EUR.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för andra betalningar än de som anges ovan lämnas av Banken på Kundens begäran.

7. Täckning på kontot

Innan en Betalningsorder behandlas och debiteras Kundens bankkonto gör Banken normalt täckningskontroll på detta konto. Täckningskontroll av Betalningsorder beordrade i SEK görs mot konto i SEK och täckningskontroll av Betalningsorder beordrade i EUR mot konto i EUR. Kunden måste ha täckning i respektive valuta även när båda valutaslagen finns på samma konto. Automatisk växling görs inte om täckning saknas i den valuta som anges i Betalningsordern.

Om erforderligt belopp inte finns tillgängligt vid kontrolltillfället, har Banken rätt att uppskjuta behandlingen av Betalningsordern eller att inte

Avtal - Bankgiro Allmänna villkor

behandla Betalningsordern. Banken underrättar Kunden om ej behandlad Betalningsorder brevledes eller via filöverföring. Därutöver kan Banken istället välja att verkställa betalningar högst med den summa det finns täckning för. Banken har därvid rätt att, utan att i förväg kontakta Kunden, välja vilken eller vilka Betalningsorder som ska behandlas. Kunden underrättas om avvisad Betalningsorder brevledes eller via filöverföring i enlighet med användarmanualen och övriga instruktioner.

8. Behandling av Betalningsorder

Banken utför inläsning och kontroll av Kundens Betalningsorder. Om Banken uppmärksammar fel eller brist i Kundens Betalningsorder får Kunden meddelande om detta. Fortsatt behandling av Betalningsordern sker sedan på sätt som anges i användarmanualen och övriga instruktioner för respektive Ansluten tjänst.

9. Redovisning

Om Kunden har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos Banken får Kunden löpande redovisning av Betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på det sätt och med den periodicitet som framgår i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om Betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som Banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan Kunden och Banken.

Kunden ska snarast ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden.

10. Tester

I vissa Anslutna tjänster kan Banken erbjuda Kunden att göra en test av tjänsten eller kräva att sådan test ska ske. Kunden är medveten om att den under testperioden inte kan förlita sig på att Bankgirotjänsterna fungerar i enlighet med Avtalet eller andra utfästelser om Bankgirotjänsterna. Kunden har därför inte någon rätt till ersättning från Banken för fel eller brister som hänför sig till testperioden. Oaktat vad som anges nedan i punkten 21, första stycket, ska bestämmelserna i dessa Allmänna villkor i tillämpliga delar gälla även under den tid parterna genomför eventuella tester av Anslutna tjänster.

11. Bindande uppdrag

Ett uppdrag eller Betalningsorder som lämnats till Banken är bindande för Kunden om Banken identifierat att Betalningsordern eller uppdraget lämnats med de koder eller annan Säkerhetslösning som Kunden valt eller tilldelats av Banken. Detta gäller även om det visas att Betalningsordern eller uppdraget inte lämnades av någon som var behörig att företräda Kunden och oavsett vad som avtalats om ansvar för obehöriga transaktioner i villkoren för det specifika Betalnings-

instrument som använts för att lämna Betalningsordern, om sådant Betalningsinstrument används. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras ansvarar Kunden för hela beloppet.

12. Kontrollåtgärder m.m.

Banken har rätt att uppskjuta hanteringen av ett uppdrag eller Betalningsorder som Kunden lämnat eller redovisningen av transaktioner om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kunden, kontrollera dennes behörighet eller verifiera uppdraget eller Betalningsordern. Banken har rätt att vägra behandling av ett uppdrag eller Betalningsorder som Banken bedömer är felaktigt, ofullständigt, misstämmande, obehörigt eller som strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Bankens tjänster. Kunden erhåller underrättelse om sådan vägran brevlades eller via filöverföring. Banken har rätt att förlänga genomförandetiden om genomförandet av betalningsordern enligt sanktionsbestämmelser kräver utredningsåtgärder.

För att förhindra missbruk godkänner Kunden att Banken i samband med en betalningstransaktion har rätt att bekräfta till en tredje part (betalaren) att Kundens bankgironummer och namn, inklusive uppgifter om banken, stämmer överens med de uppgifter som Banken har fått av den tredje parten och som denne ber Banken bekräfta. Banken har banken vidare rätt att överlämna uppgifter om bankgironummer och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer.

13. Tillgång till Bankgirotjänsterna

Bankgirotjänsterna är tillgängliga för Kunden under de öppettider som framgår av tjänstebeskrivningar och användarmanualer. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Banken har rätt att avbryta tillgången till Bankgirotjänst för att åtgärda fel i, underhålla eller uppdatera Bankgirotjänsten eller om det enligt Bankens bedömning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada genom att Banken fortsättningsvis tillhandahåller Bankgirotjänsten. Banken har vidare rätt att stänga Bankgirotjänst i förhållande till Kunden vid misstanke om obehörigt nyttjande, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för Bankgirotjänsten. Banken ska underrätta Kunden om avbrott i eller stängning av Bankgirotjänst om det inte kan antas att avbrottet eller stängningen endast är av ringa betydelse för Kunden.

14. Ändringar i tjänst och villkor

Banken har rätt att ensidigt ändra Avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i Bankgirotjänsterna. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag

Avtal - Bankgiro Allmänna villkor

ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

Banken förbehåller sig rätten att bestämma i vilka valutor och vilka länder man genomför betalningar till och från, och kan från tid till annan bestämma att inte erbjuda betalningar i vissa valutor eller till/från vissa länder. Sådana restriktioner kan också gälla för betalningar i vissa kanaltjänster. Information om restriktioner angående vissa valutor och/eller länder, och ändringar av dessa, publiceras på Bankens hemsida eller genom sådan kanaltjänst som används av kunden. Ändringar gäller omedelbart i och med sådan publicering.

15. Priser och betalningsvillkor

Priser för Bankgirotjänsterna utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Om inte annat avtalats mellan Banken och Kunden har Banken rätt att, efter fakturering, debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden ska betala. Skulle hela eller del av Avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

16. Servicebyrå

Om Kunden anlitar servicebyrå eller motsvarande för utförande av de åtgärder som ankommer på Kunden enligt Avtalet, ska servicebyrån teckna särskilt kommunikationsavtal med Banken eller BGC om leverans av uppgifter för Kundens räkning. Kunden ska i registreringsunderlaget lämna uppgifter om servicebyrån, dess uppdrag och eventuella förändringar i uppdraget. För vissa kommunikationstjänster krävs också att Kunden till Banken lämnar fullmakt för servicebyrån att genom det valda kommunikationssättet ta emot/skicka betalningsfiler/redovisningsfiler för Kundens räkning. Kunden svarar för servicebyrån gentemot Banken på samma sätt som för egen verksamhet. För vissa Bankgirotjänster kan Kunden anlita Banken som servicebyrå. Detta ska då framgå av berört registreringsunderlag och därtill krävs att särskilt avtal träffas med Banken.

17. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Bankgirotjänst, obehörig transaktion eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion ska Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation ska lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod ifråga om fel i Bankgirotjänst. Ifråga om obehörig eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion ska Kunden reklamera inom tre (3) månader från och med att beloppet belastade kontot.

Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, ska Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

18. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

Ifråga om Betalningstransaktioner som utförs inom EES (d.v.s. både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägna inom EES) i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller, istället för vad som sägs ovan i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av Betalningstransaktion, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken, eller den Banken anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

19. Meddelanden

Kunden ska omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, ska anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med e-post ska anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress eller som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken.

Om ett meddelande ska lämnas till Kunden enligt dessa allmänna villkor som avser något annat än upphörande av detta Avtal eller något annat avtal kan det lämnas via Bankgirotjänsten eller Internetbanken. Om meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via Bankgirotjänst eller Internetbank i samband med att

Avtal - Bankgiro Allmänna villkor

en användare använde Bankgirotjänsten skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

20. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat företag inom Nordeakoncernen.

21. Avtalstid och uppsägning

Avtalet förutsätter att Banken godkännt Kunden för valda Bankgirotjänster. Avtalet börjar gälla för respektive Ansluten tjänst när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till tjänsten. Avtalet gäller därefter tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Avtalet får sägas upp i sin helhet eller separat för enskild Ansluten tjänst.

Uppsägning ska ske skriftligen på papper. Eventuell uppsägningsavgift utgår i enlighet med Bankens prislista.

Banken har rätt att, utan att i förväg meddela Kunden, avsluta Ansluten tjänst om Kunden inte använt tjänsten under de senaste 18 månaderna.

Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har vidare rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till omedelbart upphörande om det enligt Bankens bedömning finns skäl för Banken att stänga Bankgirotjänst enligt punkten 13 ovan. Banken har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs eller ansökan om försättning i konkurs inges till domstol eller Kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot Banken enligt detta eller annat avtal. Om ett bankkontonummer som är kopplat till ett bankgiro-nummer sagts upp har Banken också rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för nämnda bankgironummer och därtill Anslutna tjänster.

Banken har vidare rätt att avbryta nyttjandet av Bankgirotjänsterna och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om

- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Bankgirotjänsterna kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Kunden enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att

- handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada, eller
- Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

22. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta Avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

23. Registeruppgifter m.m.

Banken för en "Bankgirokatalog" som innehåller uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer och bankgironummer. Banken får på förfrågan lämna ut uppgifter från registret. Utlämnande får dock inte ske om Kunden skriftligen hos Banken begärt att uppgifterna ska vara hemliga.

Banken har alltid rätt att på förfrågan från annan deltagare i bankgirosystemet eller från Exela meddela till vilken bank Kundens bankgironummer är kopplat och på förfrågan från annan deltagare om bankgironumret är anslutet till en Ansluten tjänst med OCR-referensnummerkontroll.

24. Klagomål

Om Kunden är missnöjd med Bankens hantering av Bankgirotjänsterna bör Kunden i första hand kontakta sin rådgivare i Banken, sitt lokala bankkontor eller kundservice. Önskar Kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken äger rätt att, när ett klagomål har framförts, kommunicera med Kunden via Internetbanken, brev, genom ett telefonsamtal, i samband med ett fysiskt möte eller på annat sätt beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

25. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Avtal - Bankgiro Allmänna villkor

Särskilda villkor Autogiro

Med Autogiro avses en betalningstjänst som innebär att uttag får göras från betalarens ("Betalaren") bankkonto på begäran av betalningsmottagaren, d.v.s. Kunden. Betalaren ska i en särskild Medgivandehandling ("Medgivande") eller i ändring av sådant Medgivande specificera från vilket konto uttag får göras. Ytterligare information om Autogiro finns att hitta på www.bgc.se och www.nordea.se.

1. Medgivande

1.1 Allmänt

Betalaren ska lämna Medgivande till betalning genom Autogiro antingen på papper eller elektroniskt via sin Internetbank eller Kundens hemsida. Kunden ska tillse att denne vid varje begäran om uttag från Betalarens konto innehar giltigt Medgivande från Betalaren. Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren kan återkalla Medgivandet genom att kontakta sin bank eller Kunden. Medgivandet ska upphöra senast fem (5) vardagar efter att återkallelsen kommit Betalarens bank eller Kunden tillhanda. Kunden ska i övrigt följa vad som anges nedan för Medgivande som lämnas på papper respektive elektroniskt samt vad som anges i användarmanualen för Autogiro och i de instruktioner som Banken vid var tid meddelar för Autogiro.

1.2 Medgivande på papper

Kunden ska själv införskaffa Medgivande på papper från Betalaren. Medgivandet ska ha det innehåll som framgår av användarmanualen. Kunden åtar sig att inte acceptera eller själv företa ändringar av, tillägg till eller strykningar i den vid var tid fastställda medgivandetexten och svarar, mot Banken och övriga berörda banker, för att så inte sker. Kunden ska tillse att Medgivandet förvaras på ett betryggande sätt och i enlighet med Bokföringslagens bestämmelser. På begäran av Banken eller Betalarens bank ska Kunden omedelbart kunna tillhandahålla Medgivandet.

1.3 Elektroniskt medgivande

Betalaren kan lämna ett elektroniskt Medgivande i sin Internetbank. Betalarens bank svarar då för att Medgivandet har det innehåll och den text som framgår av användarmanualen. Medgivandena arkiveras i elektronisk form av Betalarens bank enligt Bokföringslagen och ska vid anfordran kunna uppvisas.

Betalarens bank sänder via BGC uppgifter om Medgivandet till Kunden. Kunden ska därefter inom den tid och på det sätt som anges i användarmanualen meddela BGC om Betalarens Medgivande godkänns eller avvisas av Kunden och åtar sig att korrigera betalarnumret om detta angivits på felaktigt sätt av Betalaren.

Kunden åtar sig vidare att hålla sin företagspresentation i mottagarkataloger aktuell. Betalarens bank och BGC lagrar uppgifter om Betalarens Medgivande.

Kunden ska utföra avanmälan av Betalare i enlighet med detta Avtal, lämnade instruktioner och användarmanual.

2. Högsta belopp

Kunden och Banken kan, i syfte att förebygga fel och misstag i betalningsunderlaget, i registreringsunderlag som biläggs avtalet ange ett överenskommet högsta belopp för varje enskild transaktion gentemot Kundens Betalare. Detta högsta belopp tillämpas generellt för samtliga Betalare och anger det högsta belopp som vid varje tillfälle (transaktion) kan belasta varje sådan Betalare.

3. Återkallelse av Betalningsorder

Betalare får återkalla Betalningsorder genom att kontakta Kunden senast två Bankdagar före förfallodagen, eller Banken senast Bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av Banken.

4. Återbetalning

Om Betalarens bank på någon av nedanstående grunder har utgett kompensation till Betalaren så är Banken skyldig att kompensera Betalarens bank med motsvarande belopp.

- Återkallat eller ej lämnat Medgivande,
- utebliven avisering, som inte är överensstämmande med reglerna i medgivandetexten, eller
- annan direkt skada som är orsakad av Kunden.

Kunden ska ersätta Banken om Banken tvingas utge ersättning till Betalarens bank på grund av direkt skada som orsakats av Kunden. Banken äger vidare rätt att debitera Kundens konto om Betalaren har rätt till återbetalning av Betalningstransaktion enligt Betaltjänstlagen. Kravet från Betalarens bank ska ha inkommit till Banken inom fjorton (14) dagar från det att debiteringen har gjorts från Betalarens konto.

Banken har rätt till återbetalning från Betalarens bank om det, efter det att Banken ersatt Betalarens bank, visas att det inte förelegat förhållanden som berättigat Betalaren till återbetalning från sin bank.

5. Avslut av autogiroanslutning

Betalarens bank äger rätt att avsluta Betalarens autogiroanslutning om det enligt Betalarens banks bedömning på grund av bristande täckning, upprepade övertrasseringar, förändring av kontoförhållanden eller av annan anledning inte är lämpligt att kontot deltar i Autogiro. Sådant avslut får inte föranleda anspråk från Kunden mot Banken, Betalarens bank eller BGC. BGC aviserar Kunden om sådant avslut. Banken äger rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro om det enligt Bankens bedömning på grund av Kundens felaktiga användning av Autogiro är olämpligt att Kunden deltar i Autogiro.

Avtal - Bankgiro Allmänna villkor

6. Kreditering av Betalare

Kunden har inte rätt att utföra kreditering av Betalare genom användande av Autogiro i andra fall än då fråga är om återföring, rättelser eller motsvarande, som har sitt ursprung i tidigare belastning av Betalares konto, eller om Banken lämnat särskilt medgivande. Banken kan besluta att Kunden över huvud taget inte får kreditera Betalarens konto med användandet av Autogiro. Detta anges i registreringsunderlaget, som biläggs Avtalet. Återföring, rättelser eller motsvarande får i så fall ske i enlighet med andra rutiner som Banken anvisar.

7. Tekniska krav

För att kunna nyttja Autogiro krävs att Kunden använder en programvara som tillhandahålls av annan part än Banken. Banken tillhandahåller information om de tekniska krav som gäller för sådan programvara. Tjänsten stödjer de filformat som Banken vid var tid meddelar.

Särskilda villkor BgCom och Bankgiro Link

1. Användningen av BgCom och Bankgiro Link

BgCom och Bankgiro Link är två av BGC framtagna standarder för elektronisk kommunikation gentemot BGC. Kunden kan för vissa Anslutna tjänster välja att kommunicera genom BgCom eller Bankgiro Link. Detta anges då i respektive registreringsunderlag för varje Ansluten tjänst. Kunden företräds i BgCom och Bankgiro Link av fysisk/a person/er som utsetts till s.k. Användare i fullmakt utfärdad av Kunden. Sådan fullmakt ska ges i den form som anvisas av Banken. Kunden kan också lämna fullmakt för en servicebyrå/redovisningsbyrå att via BgCom eller Bankgiro Link företräda Kunden för vissa angivna Anslutna tjänster och därigenom skicka och/eller hämta betalnings- och redovisningsfiler för Kundens räkning.

Särskilda villkor Kontofråga

1. Innehållet i Kontofråga

Kontofråga är en Ansluten tjänst där Kunden kan kontrollera att en betalningsmottagares angivna konto existerar och att innehavaren av nämnda konto är identisk med betalningsmottagaren ("Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Banken och genomförs av Bankgirot i samarbete med övriga banker i Bankgirosystemet.

2. Filhantering och tekniska krav

För att använda Tjänsten ska Kunden följa Bankens vid var tid gällande instruktioner om filhantering och tekniska krav samt det som gäller för tester i enlighet med punkt 10 i de allmänna villkoren.