

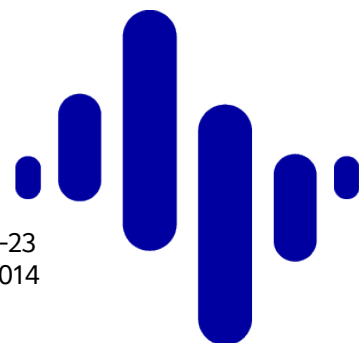
Nordea

Allmänna villkor för

Företagskort Mastercard



2026-03-23
7153V014



Innehållsförteckning

- 8 Om ditt kort
- 8 Identifiering och verifiering av Kortinnehavare
- 8 Giltighetstid
- 9 Pris
- 9 Hur kortet kan användas
- 11 Ansvar för kortet och säkerhetslösningen
- 12 Säkerhet
- 13 Din skyldighet att spärra kortet och säkerhetslösningen
- 13 Banken rätt att spärra kortet eller stänga av kontaktlös funktion i kortet
- 14 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster
- 14 Inköp eller uttag i utländsk valuta
- 15 Hur du godkänner en betalningstransaktion och hur du återkallar en betalningsorder
- 16 Tid för genomförande av betalningsorder
- 16 Återbetalning av betalningstransaktion
- 16 Avsluta ditt avtal

Ditt kort

1 Du och Nordea

Sida

- 4 Avtalet mellan oss
- 4 Om avtalets villkor ändras
- 5 Hur du kan kontakta oss
- 5 Hur vi kontaktar dig
- 6 Information till dig
- 6 Information från dig

2

Om bedrägerier, ersättning, klagomål och personuppgifter

3

- 19 Obehöriga betalningstransaktioner
- 19 Reklamation
- 20 Om du har ett klagomål
- 20 Skador vi inte ansvarar för
- 21 Hur vi behandlar registrerade personuppgifter

1 Du och Nordea



I det här kapitlet kommer du att få veta

- Hur ditt avtal med Nordea fungerar och hur det kan ändras
- Hur du kontaktar oss och hur vi kontaktar dig

Om Nordea

Hänvisningar till "vi", "oss", "Nordea", eller "Banken" är till Nordea Bank Abp, filial i Sverige, 105 71 Stockholm.

Organisationsnummer hos Bolagsverket är 516411-1683. Momsregistreringsnummer är 663000-0195. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland.

Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, har FO-nummer 2858394-9 hos Patent- och Registerstyrelsen. Nordea är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Nordea står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Finansinspektionen i Finland och Finansinspektionen i Sverige.

1.1 Avtalet mellan oss

Detta dokument innehåller villkoren för Företagskort Mastercard. Du kan vara Kund eller Kortinnehavare. Kortinnehavare är den person i vars namn kortet har utfärdats och som Kunden har gett rätt att disponera kontot med ett kort enligt dessa villkor. Kund är företag som ingått avtalet och till vars anställda ett eller flera kort utfärdas.

Kunden har betalningsansvaret för samtliga Kortinnehavares användning av kortet. Kunden är skyldig att se till att Kortinnehavare följer dessa Allmänna Villkor och de instruktioner som Banken meddelar.

Avtalet mellan oss gäller tills vidare. Det innebär att avtalet gäller till dess att Kunden eller vi väljer att säga upp det.

Användbar information

Rutor med symbolen (i) ger dig tips och användbar information, till exempel vid användning av kortet. De är inte en del av vårt avtal.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan oss ska det svenska språket användas om inget annat har överenskommits.

Svensk lag är tillämpligt på detta avtal och om talan väcks av oss ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sitt säte där eller har tillgångar i det landet.

1.2 Om avtalets villkor ändras

Vårt avtal med Kunden har inget slutdatum och kan komma att gälla under en lång tid. Vi har därför rätt att ensidigt ändra dessa villkor. Det innebär att vi har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Vi meddelar Kunden om ändringar i villkoren 14 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Kunden har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar som enligt bankens bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

Information om villkorsändring kan lämnas skriftligen via brev, Internetbanken, annan redovisningstjänst i Banken eller via annan elektronisk kommunikation.

Vad menar vi med Internetbanken eller annan redovisningstjänst i banken?

Med Internetbanken eller annan redovisningstjänst i Banken menar vi avtalade internettjänster mellan Banken och Kunden.

Om information om villkorsändring lämnas via Internetbanken, annan redovisningstjänst som Kunden har hos oss eller via annan elektronisk kommunikation anses meddelandet om villkorsändring ha nått Kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt på ovan angivet sätt.

1.3 Hur du kan kontakta oss

Många ärenden kan Kunden/Kortinnehavaren lösa själv dygnet runt via Internetbanken. Du kan kontakta oss på följande sätt:

Kontakta oss



Spärra Företagskort Mastercard

Ring 0771-350 360, öppet helgfria vardagar 8.00-18.00.

Övriga tider ringer du 08-402 57 70.



Vill du inte ringa via appen når du oss på telefon [0771-350 360](tel:0771-350360)



Skicka meddelande via [Internetbanken](#)



Besök oss, hitta bankkontor på nordea.se



Via brev, se adress i början av villkoren

1.4 Hur vi kontaktar dig

Vi kan kontakta Kunden via brev, telefonsamtal, Internetbanken, annan redovisningstjänst, annan internetbankstjänst hos Banken eller via annan elektronisk kommunikation.

Om vi behöver kontakta Kunden eller Kortinnehavaren har vi även rätt att göra det på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som vi har till Kunden/Kortinnehavaren. Om Kunden använder Internetbanken eller annan redovisningstjänst hos Banken kan vi lämna information och meddelanden gällande kortet i dessa kanaler.

Kunden anses ha tagit del av informationen och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga av oss i sådan kanal.



Stoppa bedragaren

Bedragaren tar ofta kontakt via telefon och **utger sig för att vara till exempel från banken**, en elektronikkedja eller från en myndighet. De påstår ofta att det är bråttom och anger olika skäl till att kunden ska använda sitt BankID, bankdosa eller lämna ut sina koder.

Lägg på luren och ring Nordea på 08-402 57 10 genom att själv slå in numret. Låt inte bedragaren koppla dig. På nordea.se/sakerhet finns tips på hur du kan skydda dig mot bedrägerier.

Brev som vi sänder till Kunden eller som Kunden sänder till oss med rekommenderat eller vanligt brev ska anses ha nått adressaten senast på den femte (5) Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om kortet eller som på annat sätt är känd för oss.

Vad menar vi med en Bankdag?

Med Bankdag menar vi en dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att slutföra uppdrag enligt avtalet, normalt en vardag.

1.5 Information till dig

I Internetbanken och annan redovisningstjänst kan Kunden se samtliga transaktioner som skett med de kort som är knutna till Kontot.

Om vi bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till Kundens kontoinformation i banken, meddelas Kunden detta enligt vad som framgår i punkten 1.4, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kunden har, under tiden då detta avtal gäller,

Vad menar vi med Kontoinformationstjänst?

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera kort som Kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

rätt att på begäran få del av dessa villkor och annan skriftlig information om kortet som lämnades av oss före eller i samband med avtalets ingående i elektronisk form.

1.6 Information från dig

Kunden respektive Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart informera oss om ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt. Vid sådan ändring av kontaktuppgifter, till exempel via Kundservice, ska Kunden/Kortinnehavaren kunna legitimera sig.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela oss om förändringar som berör ägarförhållandena och verklig huvudman, dvs. de fysiska personer som var för sig, direkt eller indirekt genom äganderätt eller rösträtt kontrollerar mer än 25% av företaget,

eller som annars har en betydande kontroll över företaget.

Kunden respektive Kortinnehavaren måste förse oss med all information som vi efterfrågar så fort som möjligt. Om så inte görs, eller om vi misstänker till exempel att det pågår brottslig aktivitet kopplat till kortet, måste vi agera. Vi kan till exempel försöka inhämta information från annat håll eller spärra Kortinnehavares kort. Det kan innebära att Kortinnehavare respektive Kund inte kan använda våra tjänster eller fortsätta vara kund hos oss.

2 Ditt kort – så funkar det och så skyddar du det



I det här kapitlet kommer du att få information om

- Ditt kort, giltighetstid och pris
- Hur du kan använda ditt kort och vad du behöver tänka på när det gäller säkerhet
- Hur kortet och betalningar fungerar, både hemma och utomlands
- Hur avtalet kan sägas upp

2.1 Om ditt kort

Företagskort Mastercard är ett bankkort med varumärket Mastercard. Banken är utgivare av kortet. Kortet är anslutet till Mastercards system.

Kortet kan vara ett fysiskt kort, uppgifter om kortet eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kortet är kopplat till Kundens Konto från vilket de transaktioner som utförs med kortet debiteras. För Kontot gäller särskilda villkor.

Vi har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur Kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som vi meddelar.

Vad menar vi med Kortinnehavare, Konto och Kund?

Med Kortinnehavare menar vi en fysisk person i vars namn kortet är utfärdat.

Med Konto menar vi Kundens konto till vilket ett eller flera kort är kopplade och på vilket betalningstransaktioner med kort debiteras.

Med Kund menar vi företag som ingått avtalet och till vars anställda ett eller flera kort utfärdas.

2.2 Identifiering och verifiering av Kortinnehavare

Kunden förbinder sig att identifiera Kortinnehavaren och intygar detta på ansökan.

I det fall det råder oklarhet avseende Kortinnehavarens identitet äger vi rätt att inhämta underlag från Kunden som styrker Kortinnehavarens identitet.

Banken har rätt att neka en viss person kort utan att specificera skälen för sitt beslut.

Banken har rätt att neka att kort ställs ut till en ny Kortinnehavare såväl som att avsluta kort för befintlig Kortinnehavare i de fall Kortinnehavarens identitet, enligt vår bedömning, inte är styrkt.

Banken har även rätt att neka att kort ställs ut till ny Kortinnehavare i de fall Kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som vi beaktar i vår verksamhet.

2.3 Giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten.

Om Kunden och Kortinnehavaren följt kortbestämmelserna skickar banken automatiskt ett nytt kort c:a 30 dagar före giltighetstidens utgång. Kortet skickas till Kundens adress inom Sverige.

2.4 Pris

Årspris och andra priser i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt vår prislista. Prislistan hålls tillgänglig på vår hemsida www.nordea.se.

Prisändringar avseende årspris, månadspris eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt.

Banken har rätt att debitera Kundens Konton i

banken för det pris och de avgifter Kunden ska betala. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från Kontot månaden efter uppläggningsmånaden.

Erlagt pris för kortet återbetalas inte om kortet sägs upp av Kunden.

Banken utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

2.5 Hur kortet kan användas

Med Kortet kan Kortinnehavare i enlighet med vad som anges nedan göra uttag i Uttagsautomater samt utföra betalningar hos företag som är anslutna till Mastercards system. Kortinnehavare kan dessutom göra insättningar i Insättningsautomater tillhandahållna av Bankomat AB till Konto i enlighet med vad som anges nedan.

Kortinnehavare kan använda kortet i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt, via en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagrats eller Kortinnehavare på annat sätt har tillgängliggjort det.

Vad menar vi med Insättningsautomat och Uttagsautomat?

Med Insättningsautomat menar vi en obemannad terminal, tillhandahållen av Bankomat AB, som möjliggör att Kortinnehavaren själv efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen kan göra insättningar av svenska sedlar på det Konto i Banken som kortet är knutet till.

Med Uttagsautomat menar vi en obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen kan ta ut kontanter.

Betalning med kort som har en Kontaktlös funktion eller betalning med en Mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den Mobila enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning.

Vad menar vi med Kontaktlös funktion och Mobil enhet?

Med Kontaktlös funktion menar vi en funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning.

Med Mobil enhet menar vi mobiltelefon, surfplatta, klocka, ring, armband, nyckelring eller annan liknande utrustning där kortuppgifter har lagrats. Dessa kan ha åtkomst till internet, eller annat nätverk för telefon/datatrafik eller kommunicera via en applikation.

Den Kontaktlösa funktionen ger Kortinnehavare också möjlighet att betala mindre belopp utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför bankens kontroll. Av säkerhetsskäl kan Kortinnehavare bli anvisad att ange sin personliga kod och i vissa fall använda chippet på kortet eller den mobila enheten även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercards system, nedan Säljföretag. Kortet kan användas för kontantuttag i bank, för uttag och tjänster i Uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercard.

Kortet kan även användas för insättning av sedlar i Insättningsautomat på det Konto i banken som kortet är knutet till. Funktion för insättning kan behöva aktiveras av Banken innan den kan användas och kan vara begränsad till att endast fungera med Kundens kort.

För att kunna genomföra en insättning måste Kortinnehavare kunna styrka sin identitet genom att göra kortet tillgängligt för läsning samt slå sin personliga kod och i övrigt följa instruktionerna på skärmen. Om sedlarna är skadade eller Insättningsautomaten inte kan identifiera dem kommer sedlarna att returneras till sedelfacket. Kortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som Banken inte styr över.

Kunden kan komma att få frågor från banken gällande insättningen vid ett senare tillfälle. Banken äger rätt att närhelst utan föregående underrättelse neka eller begränsa Kortinnehavares och/eller Kunds möjlighet till insättning av svenska sedlar i Insättningsautomat.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten "Hur du godkänner en betalningstransaktion och hur du återkallar en betalningsorder".

Betalningstransaktioner, avgifter och räntor belastar det Konto till vilket kortet är knutet.

För betalning, insättning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar.

Beloppsgränser för insättning tillämpas på företagsnivå/Kundnivå.

Kunden och Banken kan avtala om individuella gränser för betalningar och kontantuttag som ersätter de generella gränserna. Lokala avvikelser förekommer vad gäller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/insättning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Köp eller uttag med kortet kan också i vissa situationer vara begränsat på grund av omständigheter som vi inte styr över.

Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Kortet får enbart användas för köp och uttag som Kortinnehavaren gör för Kundens/företagets räkning. Kortet får såldes inte användas för Kortinnehavares privata inköp.

Kunden är skyldig att se till att det finns tillräckliga medel på Kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta Kontot. Det gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kortet debiteras.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Eventuella klagomål rörande uttag av kontanter eller annan användning av kortet ska riktas till oss enligt avsnittet "Reklamation".

2.6 Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste Kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering.

Banken anvisar vilken Säkerhetslösning som vi godtar och som Kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen.

Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och kan skilja sig i olika miljöer.

Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är Kortinnehavare skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

Kortinnehavare ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och Säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och Säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet, förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra ev. kuvert och kodlapp när du har tagit del av den Personliga koden,
- om möjlighet finns att välja Personlig kod till kortet eller till Säkerhetslösningen, tillse att denna inte har något samband med ditt person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den Personliga koden, lösenord eller engångskod för någon, inte ens för banken,
- inte anteckna den Personliga koden på kortet eller låta anteckning om kod vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet,
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet,
- inte använda den Personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till Kortinnehavares eller Kundens tjänster i banken,

Vad menar vi med autentisering, säkerhetslösning och personlig kod?

Med Autentisering menar vi ett sätt för oss att kontrollera Kortinnehavares identitet eller ett korts giltighet.

En Säkerhetslösning är en personlig behörighetsfunktion som vi tillhandahåller eller godtar för autentisering. Det kan till exempel vara Mobilt BankID, PIN-kod, personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Med Personlig kod menar vi alla koder som accepteras av oss för initiering/godkännande av en betalningstransaktion, t.ex. PIN-kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av oss, av annan eller valts av Kortinnehavaren.

- Om Kortinnehavare gör anteckning om den Personliga koden får det endast ske på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en Personlig kod,
- säkert förvara kortet,
- omedelbart underrätta oss om eventuella förändringar i Kortinnehavares kontaktuppgifter enligt avsnitt 1.6, exempelvis vid nytt telefonnummer, ny e-postadress eller adress,
- omedelbart anmäla till Banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning, och
- omedelbart ändra den Personliga koden och göra anmälan till Banken vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera Personliga koder.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om Säkerhetslösningen används eller finns lagrad på en Mobil enhet eller dator måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavare måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Ladda inte ned eller använd ett program för fjärrstyrning eller skärmdelning på uppmaning av någon.

Om Kortinnehavare väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart sin egen biometrisk information kan

användas för Autentisering av denne. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Kort med felaktig uppgift ska återsändas itu klippt i tre delar.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra Kortinnehavaren från att nyttja Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än Banken i det fall Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

2.7 Säkerhet

Detta avsnitt handlar om Kortinnehavarens ansvar att hålla kortet säkert.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska Kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Det gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte

har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i till exempel en bostad.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplatsen ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren har lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/ obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

2.8 Din skyldighet att spärra kortet och säkerhetslösningen

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den Mobila enheten ska kortet spärras.

Om Säkerhetslösningen finns lagrad på en Mobil enhet som kommer bort eller om misstanke finns att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden till Säkerhetslösningen ska Säkerhetslösningen spärras. Utöver denna bestämmelse gäller även villkoren för Säkerhetslösningen. Om Säkerhetslösningen har utfärdats av annan än Banken ska spärr ske hos den parten.

Anmälan för spärr av kort kan ske dygnet runt på telefon +46 8 402 57 70. Samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Kortinnehavaren kan i samband med samtalet även beställa ersättningskort.

Efter spärrsamtal ska anmälan göras till polisen om kortet använts obehörigt.



Spärra kort och BankID dygnet runt

Spärra ditt Företagskort Mastercard genom att ringa 0771-350 360, öppet helgfria vardagar 8.00-18.00.

Övriga tider ringer du 08-402 57 70.

Spärra ditt BankID genast ifall du misstänker att någon obehörig fått tillgång till det eller om din mobil blivit stulen.

Ring oss på 08-402 57 10 så hjälper vi dig. Vi har öppet dygnet runt.

Spärranmälan för Säkerhetslösning kan ske i nätbanken eller på telefon +46 8 402 57 10.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts obehörigt gäller avsnittet "Obehöriga betalningstransaktioner" nedan.

2.9 Bankens rätt att spärra kortet eller stänga av kontaktlös funktion i kortet

Vi förbehåller oss rätten att spärra kortet helt eller enbart stänga av den kontaktlösa funktionen i kortet på någon av följande grunder:

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,

2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

3. vid förhållande som avses i punkten 2.15 "Vår rätt att säga upp avtalet".

2.10 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Om Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren en skyldighet att informera sig om Sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster.

Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

2.11 Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av Banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur.

Vid användning av kortet vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige sker istället omräkning till växlingskurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växlingskurs hos Bankomat AB.

Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte en nätverkskostnad och med tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan.

Kunden står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Kunden står själv risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på Kontot.

Kunden står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av- och ombokning

har bokförts på Kontot. Vad som sägs ovan gäller även betalning, återbetalning efter en retur respektive av/ombokning eller kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Fastställande av växelkurs enligt detta villkor äger företräde framför den reglering som avser Kontot kopplat till kortet.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES kommer Banken dagligen publicera Bankens valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen kommer finnas publicerad på www.nordea.se.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om Kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands accepterar ett erbjudande av Sälj företaget att betala varan eller tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av Sälj företaget, Sälj företagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

2.12 Hur du godkänner en betalningstransaktion och hur du återkallar en betalningsorder

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett Sälj företag, ett bankkontor, i en Uttagsautomat eller Insättningsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

Vad menar vi med Betalningstransaktion och Betalningsorder?

Med Betalningstransaktion menar vi insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från det konto som är knutet till kortet.

Med Betalningsorder menar vi order från Kortinnehavaren till oss att en Betalningstransaktion ska genomföras.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller annars på det sätt och enligt de anvisningar som ges i ett Sälj företags, ett bankkontors, en Uttagsautomats eller Insättningsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Betalningstransaktionen. Dock kan Kortinnehavaren enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren har avtalat med Sälj företaget om vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enskilda eller en serie av Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort hos Sälj företag. Villkoren för sådan

registrering, till exempel för återkommande Betalningstransaktioner, belopp och frekvens regleras i avtalet mellan Kortinnehavaren och tredje parten. I de fall du under avtalstiden med tredje parten erhåller ett nytt kort, t.ex. om kortets giltighetstid passerats, har Banken rätt att lämna information om det nya kortet till Sälj företaget i syfte att Kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med sitt avtal med tredje part. Om Kortinnehavaren inte önskar att Banken lämnar denna information kan Kortinnehavaren kontakta oss på telefon 0771-35 03 60 och begära att kortet spärras för sådan uppdatering.

Banken uppmanar Kortinnehavare att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t.ex. inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse m.m.

Kortinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Om Kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar Banken för att Betalningstransaktionen genomförs.

Om transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har Kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av beloppet som överstiger vad Kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig. Se vidare under avsnittet "Reklamation".

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska

erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

2.13 Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att Sälj företaget har mottagit en betalningsorder av Kortinnehavaren om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagets bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från inlösaren belastar Banken kortets Konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Det sker normalt en till två Bankdagar efter det att Kortinnehavaren har lämnat Betalningsordern till Sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kundens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till banken.

Vid insättning av svenska sedlar i Insättningsautomat anses Betalningsordern ha kommit Banken tillhanda omedelbart när Kortinnehavaren fått kvitto och transaktionen är godkänd och genomförd. Räntan beräknas enligt Kontots villkor.

2.14 Återbetalning av betalningstransaktion

Kunden har inte rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd

betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare.

2.15 Avsluta ditt avtal

Din rätt att säga upp avtalet

Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp kortavtalet och enskilda avtal om kort.

Vid uppsägning ska kort/korten omedelbart klippas sönder och skickas in till Nordea, Cards Customer Services Corporate, L635, 105 71 Stockholm.

Vår rätt att säga upp avtalet

Vi har rätt att säga upp kortavtalet och enskilda avtal om kort med en (1) månads uppsägningstid.

Vi har rätt att avbryta nyttjandet av kortet, spärta kortet och säga upp kortavtalet eller avtalen till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som vi bestämmer om något av vad som anges nedan inträffar:

- Kunden eller Kortinnehavaren har åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kortet.
- Kunden försätts i konkurs eller konkursansökan inges till domstol, eller om Kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion.
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer kunna fullgöra sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal.
- Kunden eller Kortinnehavaren svarar inte på våra frågor eller på annat sätt inte bidrar till att vi löpande uppnår kundkännedom.
- Misstanke föreligger, enligt vår bedömning, att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning.
- Kortinnehavaren/Kunden enligt vad vi har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka oss eller tredje man skada.

- Kunden eller Kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som vi beaktar i vår verksamhet.

Uppsägningen från vår sida ska vara skriftlig. Om vi har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har vi även rätt att omedelbart spärta kortet. Kortet är vår egendom och endast utlånat till Kortinnehavaren. Vi har därför rätt att kräva att Kortet omedelbart återlämnas.

Förutom i de fall som står i dessa allmänna villkor har banken rätt att säga upp kortavtalet till omedelbart upphörande om det Konto dit Kortet är kopplat missbrukas.

Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar Kontot. Det innebär bl.a. att Kund är betalningsskyldig för såväl Betalningstransaktion som genomförs innan Kontot sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Om Banken säger upp avtalet till upphörande av annat skäl än Kundens avtalsbrott har Kunden rätt att få tillbaka erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta belöper på tiden efter upphörandet.

3 Om bedrägerier, ersättning, klagomål och personuppgifter



I det här kapitlet kommer du att få reda på

- Dina rättigheter och ansvar ifall något oönskat händer
- Nordeas rättigheter och ansvar ifall något oönskat händer
- Hur vi behandlar registrerade personuppgifter

3.1 Obehöriga betalningstransaktioner

Återbetalning av obehörig betalningstransaktion

Om en obehörig transaktion har orsakats av att Kunden eller Kortinnehavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska Kunden stå för hela förlusten.

Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter

det att Kunden eller Kortinnehavaren, i enlighet med Bankens instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om Kunden eller Kortinnehavaren har handlat svikligt.

Information till Kunden/Kortinnehavaren i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall vi upptäckt och misstänker att en betalningstransaktion är obehörig kan vi komma att underrätta Kunden och/eller Kortinnehavaren på annat sätt än vad som framgår av punkten Hur vi kontaktar dig, om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Vi kan då efterfråga om Kunden eller Kortinnehavaren gjort en viss betalningstransaktion.



Vi frågar aldrig om din personliga kod

Tänk på att vi aldrig kommer be dig lämna ut din personliga kod.

3.2 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kunden och/eller Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Fel i vara eller tjänst

Sälj företag som är anslutet till Mastercards system ansvarar mot Kunden/Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska sådana reklamationer riktas mot

Sälj företaget och inte mot Banken eller Mastercard.

Obehörig eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kunden eller Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han fått kännedom om obehöriga eller felaktigt genomförda Betalningstransaktioner eller kontantuttag meddela oss och begära rättelse (reklamation). Reklamationen måste ha inkommit till Nordea, Disputes L1020, 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter att transaktionen bokförts på kontot. Om Kunden eller Kortinnehavaren inte reklamerar inom

föreskriven tid får han inte åberopa felet mot oss.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av oss.

Banken ska omedelbart, efter en utredning i tillämpliga fall, betala tillbaka beloppet för den icke godkända Betalningstransaktionen till Kund och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat

om den icke godkända Betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

Reklamation av insättning i Insättningsautomat kan ske via blankett som finns på nordea.se eller genom att kontakta Kundservice på 0771 35 03 60. Reklamation får dock aldrig ske senare än 180 dagar efter att insatt belopp debiterats kontot. Om du inte reklamerar inom föreskriven tid får du inte åberopa felet mot oss.

3.3 Om du har ett klagomål

Kunden kan skicka in ett klagomål på www.nordea.se eller kontakta Kundservice på 0771 35 03 60 för att få hjälp med företagsärenden. Är Kunden inte nöjd med erhållet beslut gällande klagomålet och vill ta

frågan vidare kan Kunden vända sig till Kundombudsmannen.

Vi kan kommunicera med Kunden på det sätt som framgår under avsnittet "Hur vi kontaktar dig".

3.4 Skador vi inte ansvarar för

För genomförande av betaltjänster inklusive Betalningstransaktioner är vi inte ansvariga för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet som vi eller den vi anlitat för genomförande av betaltjänst inte har inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för oss,

eller den vi anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om vi själva är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller om vi vidtar en sådan åtgärd i enlighet med lag, författning, unionsrätt eller myndighetsåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av oss, om vi varit normalt aktsamma. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

3.5 Hur vi behandlar registrerades personuppgifter

I vår dataskyddspolicy på nordea.se beskriver vi hur vi använder personuppgifter som samlas in om Kortinnehavare och personer som har anknytning till Kunden såsom till exempel verkliga huvudmän eller anställda ("registrerade").

Där går det att läsa om bland annat vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi kan komma att använda dem och på vilken laglig grund det sker.

Vår dataskyddspolicy innehåller också information om:

- Automatiserat beslutsfattande
- Vem kan vi komma att lämna ut personuppgifter till
- Hur vi skyddar den registrerades personuppgifter
- Registrerades rättigheter i fråga om dataskydd
- Cookies (kakor)

- Hur länge vi behåller den registrerades personuppgifter
- Hur förändringar görs i Nordeas dataskyddspolicy och policy för cookies
- Hur den registrerade kan kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten.

Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till Kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Vi kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Mastercard. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, t.ex. vid utbyte av kortet. I de fall en Kortinnehavare registrerat sitt kort hos ett säljföretag eller annan tredje part har sådan tredje part genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt Kortinnehavarens avtal med den tredje parten.
