

1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor omfattar Nordea Wallet som tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad banken, Org. nr: 516411-1683, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan Kortinnehavaren och Banken är svenska.

Kortinnehavaren har rätt att få del av dessa Allmänna villkor och annan skriftlig information som har lämnats av Banken före eller i samband med dessa Allmänna villkor. Genom registrering av Kort i Nordea Wallet kommer Kortinnehavaren att koppla ett Nordea-anslutet kort till Mobil plånbok och kan därefter utföra betalningar hos företag som är anslutna till Mastercard och VISA.

Dessa Allmänna villkor gäller i tillägg till och i förekommande fall, med ändring av Kortavtal. I händelse av konflikt mellan dessa Allmänna villkor och Kortavtal skall Kortavtal äga företräde framför dessa Allmänna villkor. Vid var tid gällande Kortavtal, jämte dessa Allmänna villkor, finns tillgängliga på www.nordea.se.

2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Allmänna villkor

Avser dessa allmänna villkor mellan Nordea och Kortinnehavare.

Kort

Fysiskt bankkort, betal- och kreditkort med varumärket Mastercard eller VISA.

Kortinnehavare

Fysisk person i vars namn Kortet är utfärdat och person som är innehavare av det konto till vilket Kortet är kopplat.

Definitionen ”Kortinnehavare” innefattar eventuella innehavare av extrakort enligt Kortavtal.

Kortavtal

Avser samtliga allmänna villkor för Kort utgivna av Nordea som Kortinnehavare accepterat och ingått med Nordea.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobil plånbok

Digital plånbokstjänst, inklusive vid var tid gällande applikation, som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer i Mobila enheter för att utföra betalningar.

Nordea Wallet

En applikation utgiven av Nordea med syfte att leverera tjänster till Kortinnehavaren. Applikationen används bland annat för identifiering i samband med registrering av Kort i Mobil plånbok.

3. Beskrivning av Nordea Wallet

Nordea Wallet möjliggör för Kortinnehavare, med kredit- och/eller debetkort utgivna av Nordea, att registrera Kort till Mobil plånbok. Registering av Kort kan ske genom applikationen Nordea Wallet eller genom Nordeas Kundcenter.

Kortinnehavaren väljer vilket Kort som denne önskar ansluta till Nordea Wallet genom att ange sina kortdetaljer i Nordea Wallet.

När Kort är registrerat i Nordea Wallet kan Kortinnehavare se transaktionsuppgifter för respektive Kort i Nordea Wallet.

Nordea Wallet är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet men tillgängligheten kan vara begränsad vid driftsstörningar hos Banken, hos leverantör av Mobil plånbok eller hos Visa/Mastercard.

Avtal om Mobil plånbok tecknas mellan Kortinnehavaren och leverantör av Mobil plånbok.

Detta avtal godkänns genom att Kortinnehavaren accepterar dessa Allmänna villkor i Nordea Wallet eller via Nordeas

Kundcenter. Mer information om Nordea Wallet finns på www.nordea.se.

3.1 Förutsättningar

För att kunna ansluta sig till Nordea Wallet krävs att Kortinnehavaren sedan tidigare är Kortinnehavare i Nordea och därmed tidigare ingått avtal om och godkänt Kortavtal.

Kortinnehavaren måste ha avtal om ett Mobil BankID, utgivet av Nordea eller annan utgivande part, alternativt annan säkerhetslösning som godkänts av Banken.

För att kunna använda Nordea Wallet måste Kortinnehavaren ha en Mobil enhet på vilken Nordea Wallet finns tillgänglig. Nordea Wallet finns tillgänglig för nedladdning enligt Nordeas vid var tid gällande anvisning.

Kortinnehavaren ansvarar alltid själv för tillgång till Mobil enhet och programvara som krävs för att använda Nordea Wallet samt eventuella kostnader för sådan utrustning.

4. Pris

Priser i samband med uppläggning och användning av Nordea Wallet utgår vid Bankens vid var tid gällande prislista. Bankens prislistor hålls tillgängliga på www.nordea.se.

5. Förlust av Mobil enhet m.m. Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Mobil enhet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden till Nordea Wallet, eller att Mobil enhet kan utnyttjas obehörigt. Spärr av Nordea Wallet ska utföras av Banken efter att anmälan har inkommit. Vid spärr av registrerat Kort och/eller Nordea Wallet, förändras inte funktionen på det bakomliggande Kortet som således fortfarande är aktivt.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärranmälan, för närvarande telefonnummer +46 8 402 57 10. Alla samtal till och från Spärranmälan spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om Nordea Wallet använts obehörigt.

Kortinnehavaren bör även förlustanmäla Mobila enheten hos sin teleoperatör

6. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller från och med att Kortinnehavaren accepterat dessa Allmänna villkor i Nordea Wallet och gäller till och med den 12 juni 2023 då tjänsten upphör. Kortinnehavaren har rätt att säga upp detta avtal utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Kortinnehavaren ska omgående säga upp detta avtal om Kortinnehavaren inte längre är innehavare till eller alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Nordea Wallet. Avinstallering av Nordea Wallet på Mobil enhet innebär samtidigt uppsägning av Nordea Wallet.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter om hur Nordea Wallet ska hanteras. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som Banken meddelar.

Utöver vad som framgår av Kortavtal får Banken med omedelbar verkan säga upp detta avtal om Kortinnehavaren inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till Mobil enhet med Nordea Wallet, om Kortinnehavaren enligt Bankens bedömning missbrukar Nordea Wallet på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada, om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Nordea Wallet upphör att gälla. Om Kortinnehavaren bryter mot något av de valda kortens villkor, och eller kortavtalet upphör, har banken rätt att med omedelbar verkan avsluta tjänsten.

Banken förbehåller sig rätten att spärra det registrerade Kortet helt eller enbart spärra Nordea Wallet på någon av följande grunder:

- (i) om säker användning av Kortet/Nordea Wallet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet/Nordea Wallet; eller
- (ii) vid väsentligt ökad risk för att Kortinnehavaren inte kan fullgöra

sitt betalningsansvar.

7. Ändringar

Nordea har rätt att ändra omfattning och innehåll för Nordea Wallet. Är ändringen enligt Nordeas bedömning inte att betrakta som obetydlig ska Kortinnehavaren underrättas och Kortinnehavaren godkänna ändringen. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen kan det medföra att Nordea inte längre kan tillhandahålla Nordea Wallet till Kortinnehavaren.

Nordea ska meddela Kortinnehavaren ändringar av dessa Allmänna villkor två (2) månader innan ändringen träder i kraft genom meddelande i Nordea Wallet. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändring av dessa Allmänna villkor har Kortinnehavaren rätt att säga upp detta avtal innan ändringen träder i kraft.

8. Begränsning av Bankens ansvar

Kortinnehavaren ansvarar själv för eventuella kostnader, exempelvis samtalskostnader, datatrafikavgifter och SMS, som uppkommer vid användning av Nordea Wallet inom och utanför Sverige.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel, störningar eller avbrott i Kortinnehavarens Mobila enhet, nätverk för tele- eller datakommunikation, Mobila BankID eller annan av Kortinnehavaren vald eller tilldelad säkerhetslösning eller kommunikationsförbindelse med Bankens och/eller tredje parts datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Nordea Wallet.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. För genomförande av betaltjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av

osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

9. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

10. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i banken som tillhandahållit avtalet, till kundservice eller till bankens Kundombudsman. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internetbanken, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet. Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress; ARN, Box 174,101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som ingått ett avtal med banken via internetbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har även rätt att använda EU: S online plattform för tvistlösning; [HTTPS://ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

- Allmän information:

Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligt läs vidare i banken dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Ett distansavtal är när kund och bank inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Om du ångrar dig och inte längre önskar tillgång till Nordea Wallet har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Ångerrätten gäller enbart själva avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under avtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Priser och avgifter

Information om priser hittar du på www.nordea.se. Avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då du ingått avtalet, t ex godkänt de Allmänna villkoren för Nordea Wallet.

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt.

Kontaktinformation hittar du på

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.