

# Villkor

## Vårdförsäkring Grupp

2019-02-01

I samarbete med

**Nordea** 

## Innehållsförteckning

Försäkringsgivare	1
Administratör	1
Definitioner	1
1 Allmänna avtalsbestämmelser	2
2 Teckningsregler	2
3 Hälsoprövningsregler	3
4 Försäkringens omfattning	3
5 Rätt till ersättning	3
6 Undantag och begränsningar	5
7 Allmänna bestämmelser	6
8 Prövning av beslut	8
9 Vid frågor om försäkringen	9

## Försäkringsgivare

BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif) org. nr. 516406-0567 är försäkringsgivare för försäkringen. Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 Göteborg.

## Förmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm.

## Administratör

Försäkringsadministration inklusive skadereglering handläggs av BNP Paribas Cardif.

## Definitioner

### Ansvarstid

Med ansvarstid avses den tid under vilken ersättning kan lämnas för ett försäkringsfall.

### Arbetsgivare

Med arbetsgivare menas den arbetsgivare som är kund i Nordea och tecknar försäkring till förmån för sina anställda. I definitionen ingår även företagare som inte är anställd.

### Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär:

- att gruppmedlem utan hinder kan fullgöra sitt vanliga arbete på arbetsplatsen,
- att sjuklön från arbetsgivaren, ersättning från Försäkringskassan, sjukpenning, aktivitetsersättning (även vilande), sjukersättning (även vilande), rehabiliteringsersättning, arbetsskadelivränta, handikappersättning eller annan likartad ersättning inte utbetalas eller
- att lönebidragsanställning inte är beviljad.

Gruppmedlemmen får inte ha anpassat arbete på grund av hälsoskäl.

Gruppmedlemmen får inte ha varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna närmast före dagen för intygandet om full arbetsförhet.

### Företagare

Med företagare avses

- i företag som inte är juridisk person, samtliga ägare,
- i handelsbolag samtliga ägare, delägare och komplementär i kommanditbolag,
- i aktiebolag den som ensam eller tillsammans med make, sambo, förälder eller barn äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget eller
- i företaget verksam make, sambo, förälder eller barn till företagare.

## Försäkrad

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller.

Med försäkrad avses, förutom gruppmedlem, även medförsäkrad och barn utom där dessa särskilt anges i villkorstexten. Rätten till försäkringsersättning enligt dessa försäkringsvillkor tillkommer den försäkrade.

## Försäkringsfall

Med försäkringsfall avses den tidpunkt försäkrad första gången sökt sjukvård för sjukdom eller olycksfall.

## Försäkringstagare

Försäkringstagare är arbetsgivare som är kund i Nordea och som har ingått avtal om gruppförsäkring. Till försäkring som har tecknats av företagare som inte är anställd är företagaren försäkringstagare.

## Försäkringstid

Försäkringstid är den tid försäkrad omfattas av försäkringen.

## Gruppavtalet

Gruppavtal är ett avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan arbetsgivaren och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet ligger till grund för försäkringen.

## Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är arbetsgivaren.

## Gruppmedlem

Gruppmedlem är person som är anställd hos arbetsgivaren och tillhör den grupp som arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring. Gruppmedlem är även företagare som inte är anställd och har tecknat försäkring på sin egen hälsa.

## Make

Med make menas person som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även person som den försäkrade är registrerad partner med.

## Medförsäkrad

Med medförsäkrad avses gruppmedlems make eller sambo som uppfyller förutsättningarna för att vara försäkrad i försäkringen.

Med medförsäkrad avses även barn till gruppmedlem och/eller medförsäkrad som uppfyller förutsättningarna för att vara försäkrad i försäkringen.

## Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, yttre och ofrivillig händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

## Premiebetalare

Den arbetsgivare, som har ingått avtal om gruppförsäkring, ansvarar för att premien betalas.

## Sambo

Med sambo avses två ogifta personer som bor tillsammans på sådant sätt som avses i sambolagen (2003:376).

## Sjukdom

Med sjukdom förstås en försämring av den försäkrades hälsotillstånd som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

## Självrisk

Självrisk är den del av kostnaderna för vård och behandling som den försäkrade själv får betala vid varje försäkringsfall.

# 1 Allmänna avtalsbestämmelser

## 1.1 Gruppavtal/Försäkringsavtal

Gruppavtal om försäkring ingås mellan arbetsgivaren och BNP Paribas Cardif och utgör även försäkringsavtal. Dessa villkor utgör innehåll i gruppavtalet/försäkringsavtalet. I och med beviljandet av grupp-försäkring anses gruppavtal/försäkringsavtal ingånget.

Arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring vilka som utgör den grupp som ska anslutas till försäkringen. Gruppen ska vara tydligt definierad och samtliga i gruppen som uppfyller teckningsreglerna ska anslutas till försäkringen.

För att få teckna gruppavtal/försäkringsavtal ska minst fem personer, såväl anställda som företagare, beviljas försäkring.

Försäkringen kan inte tecknas i samband med tjänst. Det är dock inget hinder att försäkringen ägs och betalas av arbetsgivaren.

Gruppavtalet/försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren, den försäkrade eller dennes vårdnadshavare skriftligen har lämnat till försäkringsgivaren.

BNP Paribas Cardif har rätt att avslå ansökan om att teckna gruppavtal/försäkringsavtal när skäl finns med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall.

Om inte gruppavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i taget.

Uppsägning som skett av grupp-företrädaren eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade.

För gruppavtalet/försäkringsavtalet gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som BNP Paribas Cardif utfärdar för grupp-försäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

## 1.2 Parternas skyldigheter

Grupp-företrädaren ska

- till BNP Paribas Cardif rapportera erforderliga uppgifter om de försäkrade vid var tid,
- vidarebefordra information från BNP Paribas Cardif till de försäkrade rörande försäkringen,
- vidarebefordra information till BNP Paribas Cardif från de försäkrade rörande försäkringen och
- betala försäkringspremier till BNP Paribas Cardif.

BNP Paribas Cardif ska

- handlägga frågor, klagomål, skadeanmälningar och skadereglering och
- vid behov ge grupp-företrädaren nödvändig information om försäkringen med tillhörande villkor och annat material efter överenskommelse.

## 1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket gruppavtalet/försäkringsavtalet har träffats. Gruppavtalet/försäkringsavtalet löper fram till huvudförfallodagen. Därefter förnyas gruppavtalet/försäkringsavtalet för en tid av ett år, om inget annat har avtalats. Huvudförfallodagen framgår av försäkringsbeskedet.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande huvudförfallodag. BNP Paribas Cardif ska informera grupp-företrädaren om ändringen senast då fakturan med förnyelsepremien sänds ut.

Premien ändras dessutom vid huvudförfallodagen i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring.

BNP Paribas Cardif har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att BNP Paribas Cardif har sänt meddelande om de nya villkoren till grupp-företrädaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

## 1.4 Gemensamt skaderegister

BNP Paribas Cardif äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

# 2 Teckningsregler

## 2.1 Rätt att omfattas av försäkringen

För att beviljas försäkring ska den på vars hälsa försäkringen ska gälla

- uppfylla kraven på att vara en gruppmedlem eller medförsäkrad,
- ha fyllt 18 men inte 64 år,
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige,
- vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,

- arbeta i företaget i genomsnitt minst åtta timmar/vecka (gäller endast gruppmedlem),
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna

Försäkringen kan tecknas för make/sambo samt för gruppmedlems och medförsäkrads arvsberättigade barn som inte fyllt 24 år. Medförsäkrads barn kan försäkras under förutsättning att den medförsäkrade är folkbokförd på samma adress som gruppmedlem. I övrigt gäller inte teckningsreglerna för barn.

### 3 Hälsoprövningsregler

Gruppmedlem ska för att få anslutas till försäkringen vara fullt arbetsför (se Definitioner). Såväl anställd som företagare kan vara gruppmedlem. Se definitionen av "Gruppmedlem".

Intyg om full arbetsförhet lämnas på formulär som BNP Paribas Cardif tillämpar vid tidpunkten för anslutningen.

Kravet för att medförsäkrad ska kunna teckna försäkring är att den medförsäkrade har fyllt i en fullständig hälsodeklaration och BNP Paribas Cardif har beviljat ansökan. Kan försäkringen inte beviljas med anledning av den försäkrades hälsa kan försäkringen komma att erbjudas med ändrade villkor.

## 4 Försäkringens omfattning

### 4.1 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla för försäkrad från och med dagen efter att ansökan om försäkring / anslutning skickades till BNP Paribas Cardif om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att fullständiga ansökningshandlingar har inkommit och att försäkringen kan beviljas med normala villkor enligt för försäkringen gällande hälsoprövningsregler.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie eller med klausul (inskränkning) inträder BNP Paribas Cardifs ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

### 4.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkring gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

För att vård och ersättning fortsatt ska kunna beviljas måste försäkringen vara gällande.

### 4.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård i Sverige. BNP Paribas Cardif ombesörjer inte planering av akut vård. Försäkringen ersätter dock kostnader för akut vård

vid sjukdom eller olycksfall som inträffar i ett nordiskt land. Försäkringen gäller för fortsatt vård eller behandling inom Sverige, även om vårdbehovet har uppstått utanför Norden.

### 4.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den eller de personer som anges i försäkringsbeskedet.

En förutsättning för medförsäkrads försäkrings giltighet är att gruppmedlems försäkring gäller.

### 4.5 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med utgången av månaden den försäkrade fyller 65 år. Medförsäkrat barns försäkring gäller längst till utgången av det år barnet fyller 25 år. Det åligger gruppmedlem att meddela BNP Paribas Cardif när barnet fyller 25 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om

- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlem eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

För medförsäkrad upphör dessutom försäkringen att gälla vid utgången av den månad då

- gruppmedlems försäkring upphör att gälla,
- gruppmedlemmen avlider eller
- äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlem upplöses.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas efter det att slutåldern i försäkringen är uppnådd. Premie som har inbetalats avseende försäkrad vars försäkring har upphört, återbetalas utan ränta.

## 5 Rätt till ersättning

### 5.1 Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska vid besvär/skada samt all fortsatt vårdplanering kontakta BNP Paribas Cardifs vårdplanering på telefon 020-98 75 00. Vid skada utomlands, på telefon + 46 31 707 98 66.

Anmälan ska därefter alltid göras skriftligen till BNP Paribas Cardif på särskild skadeanmälningsblankett, så snart detta är möjligt dock senast inom ett år från det att försäkringsfallet inträffade. Skadeanmälan fylls normalt i hos vårdgivaren. I annat fall kan skadeanmälningsblankett beställas från BNP Paribas Cardifs kundservice på telefonnummer 020-52 52 56.

Observera att innan behandling sker eller innan resa för vård/behandling på sjukhus eller annan vårdinrättning påbörjas ska BNP Paribas Cardifs vårdplanering kontaktas för godkännande.

Vid akut sjukdom eller olycksfall ska akut sjukvård uppsökas av den försäkrade. BNP Paribas Cardif ombesörjer inte vårdplanering av akut sjukvård.

Diagnostisering och primär behandling i akutskedet ska utföras på hemorten eller, vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

## 5.2 Åtgärder vid utbetalning

De handlingar och övriga upplysningar som BNP Paribas Cardif anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och BNP Paribas Cardifs ansvar, ska anskaffas och insändas utan kostnad för BNP Paribas Cardif.

Den som begär ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om den försäkrade för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska den försäkrade skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än försäkrad ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall BNP Paribas Cardif har begärt dessa.

Om medgivande inte lämnas kan BNP Paribas Cardif komma att avböja ersättning.

En förutsättning för rätt till ersättning vid sjukdom eller olycksfall är att den försäkrade:

- snarast anlitar läkare
- under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkarens föreskrifter, samt
- följer BNP Paribas Cardifs föreskrifter.

Om BNP Paribas Cardif begär det, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av BNP Paribas Cardif.

Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitton och skickas till BNP Paribas Cardif tillsammans med skadeanmälan.

Utbetalning ska ske senast inom en månad efter det att rätt till ersättning uppkommit samt att BNP Paribas Cardif mottagit de fullständiga handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för bedömningen av försäkringsfall och ersättningsanspråk.

## 5.3 Vad försäkringen omfattar

Vid försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård, sjukhusvård, operation, eftervård/konvalescens, sjukgymnastik, resor och logi, offentlig vård, alternativ behandling, psykologbehandling, kostnader för läkemedel och hjälpmedel som föreskrivits av läkare för sjukdomens

eller olycksfallsskadans läkning samt vårdgaranti. Observera att BNP Paribas Cardif alltid ska kontaktas i förväg för att godkänna dessa kostnader.

### 5.3.1 Läkarvård

Ersättning lämnas för kostnader i samband med undersökning, diagnostisering och behandling som utförs av läkare anvisad av vårdplanering som BNP Paribas Cardif anlitar.

### 5.3.2 Operation och sjukhusvård

Försäkringen ersätter kostnader i samband med

- operationsförberedande undersökningar,
- operationer och
- sjukhusvård.

Undersökning, operation, vård och behandling sker på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

### 5.3.3 Eftervård – konvalescens och sjukgymnastik

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård och konvalescens som remitteras av läkare i samband med ersättningsbar skada. Eftervård och konvalescens ska förläggas till hemorten eller så nära denna som möjligt, såvida det ur behandlingssynpunkt inte är angeläget att fortsatt behandling sker vid det sjukhus där den försäkrade vårdats.

Ersättning lämnas för maximalt tio behandlingar hos sjukgymnast per försäkringsfall.

### 5.3.4 Resor och logi

Försäkringen lämnar ersättning för den försäkrades rese- och logikostnader som uppstår i samband med ersättningsbar vård/behandling. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader.

Om den försäkrade är under 18 år lämnas ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader efter särskild prövning.

### 5.3.5 Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behövt läkare föreskrivit och som kan anses skäligen och nödvändiga för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

### 5.3.6 Kostnader för läkemedel och offentlig vård

Försäkringen lämnar ersättning för

- kostnader inom den offentliga vården upp till gällande högkostnadsskydd,
- kostnader för receptbelagda offentligt subventionerade läkemedel upp till gällande högkostnadsskydd och
- vårdavgifter vid sjukhusvistelse.

### 5.3.7 Alternativ behandling

Försäkringen ersätter alternativ behandlingsform, (till exempel hos kiropraktor och naprapat) som utövas av legitimerade vårdgivare och som står under Socialstyrelsens tillsyn om den alternativa behandlingsformen är medicinskt motiverad samt remitterad av legitimerad läkare.

Försäkringen ersätter maximalt tio behandlingar per försäkringsfall.

### 5.3.8 Behandling av psykolog eller psykoterapeut

Försäkringen ersätter kostnad för psykolog eller psykoterapeut vid psykisk sjukdom, exempelvis depressiva tillstånd eller psykisk insufficiens.

Ersättning lämnas för maximalt tio behandlingar per försäkringsfall. Ersättning lämnas med högst 1000 kronor per behandling.

### 5.3.9 Vårdgaranti

Den försäkrade har, vid ett ersättningsbart försäkringsfall, rätt till en första kontakt med läkare, psykolog, sjukgymnast eller annan vårdgivare inom sju vardagar. Tiden för vårdgarantin räknas från den tidpunkt BNP Paribas Cardif har fått ett komplett medicinskt underlag samt utrett och bekräftat att försäkringsfallet är ersättningsbart.

Den försäkrade har också, vid ett ersättningsbart försäkringsfall, rätt att skrivas in på sjukhus för första operation eller motsvarande behandling inom 20 vardagar. Tiden för vårdgarantin räknas från det att operation eller motsvarande behandling godkännts av BNP Paribas Cardif.

Om inte garantin uppfylls av BNP Paribas Cardif utbetalas 500 kronor per dag till den försäkrade, till dess en första kontakt med vårdgivare eller inskrivning för första operation eller motsvarande behandling skett vid ett och samma försäkringsfall. Ersättningen kan maximalt uppgå till ett belopp motsvarande den senast fastställda årspremien för den försäkrades försäkring.

Garantin gäller inte om

- kontakt med vårdgivare eller operation/ motsvarande behandling måste senareläggas av medicinska skäl
- försäkrad uteblir från inbokad kontakt eller behandling
- försäkrad tackar nej till erbjuden tid för kontakt med vårdgivare eller operation/motsvarande behandling
- försäkrad kommer överens med BNP Paribas Cardif eller behandlande läkare om kontakt eller operation/ motsvarande behandling vid senare tidpunkt än sju respektive 20 dagar efter det att vårdgarantin börjat gälla,
- den försäkrade inte har fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 5.1 och 5.2.

Vårdgarantin gäller för kontakt eller behandling med vårdgivare i Sverige som BNP Paribas Cardif anvisar.

## 6 Undantag och begränsningar

### 6.1 Sjukdom eller olycksfall innan försäkringen har börjat gälla

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som har debuterat eller olycksfallsskador som har inträffat före försäkringens tecknande.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade har varit symtomfri och inte vårdats eller behandlats för sjukdomen/olycksfallet under två år närmast före försäkringsfallet.

### 6.2 Grupp som före tecknandet haft gruppsjukvårdsförsäkring i annat försäkringsbolag

För grupp som beviljas sjukvårdsförsäkring och där minst fem personer ansluts till denna försäkring gäller följande regler för dessa försäkrade:

Sjukvårdsförsäkringen kan gälla för sjukdomar som debuterat eller olycksfall som inträffat före det att försäkringen tecknades för gruppen, om den försäkrade i direkt anslutning till tecknandet omfattats av gruppsjukvårdsförsäkring i annat försäkringsbolag.

Försäkringen gäller i dessa fall för sjukdomar som debuterat eller olycksfall som inträffat under försäkringstiden i det tidigare bolaget. För sjukdomar som debuterat eller olycksfall som inträffat före försäkringstiden i tidigare bolag gäller 6.1.st 2.

Observera att bedömning av rätt till ersättning sker enligt BNP Paribas Cardifs villkor.

Om sjukdomen/olycksfallet har bedömts som ersättningsbar av det tidigare bolaget och ansvarstiden i det tidigare bolaget fortfarande gäller, ska den försäkrade i första hand vända sig dit.

För sjukdom som debuterat eller olycksfall som inträffat före tecknandet av denna försäkring, lämnas ingen ersättning om det tidigare bolaget nekat ersättning för skadan, såvida inte 6.1.st 2 är tillämpligt.

För gruppsmedlem som anslutits till försäkringen efter det att försäkring började gälla för gruppen gäller reglerna i 6.1.st 2.

### 6.3 Ansvarstid

Ansvarstiden gäller så länge försäkringen är i kraft. Om försäkringen upphör att gälla av annan anledning än dröjsmål med premien, oriktiga uppgifter eller att gruppavtalet sagts upp, gäller ansvarstiden ytterligare ett år från försäkringens upphörande, för försäkringsfall som inträffat innan försäkringen upphörde att gälla.

Har den försäkrade varit behandlings-/symtomfri mer än 12 sammanhängande månader räknas nytt sjukdomsfall som ett nytt försäkringsfall. Användande av protes eller

liknande hjälpmedel betraktas inte som en behandlings-/symtomfri period.

## 6.4 Allmänna begränsningar

Försäkringen ger ingen ersättning om försäkrad, vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan.

Försäkringsersättningen per försäkringsfall är maximerad till tre miljoner kronor.

Försäkringen ger ingen ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt har samband med atomkärnreaktion eller radioaktiv strålning.

Kostnader som ska ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal, ersätts inte från denna försäkring. Exempel på annan försäkring är reseförsäkring, patientförsäkring och arbetsskadeförsäkring.

### Vid krigsförhållanden och terrorism

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada ifall den försäkrade har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.

Om krig eller politiska oroligheter utbryter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bl.a. att BNP Paribas Cardif har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar medan krigsförhållanden råder i Sverige, om sjukdomen eller olycksfallsskadan kan anses vara orsakad av krigsförhållandena. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter krigsförhållandenas upphörande och som kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som har orsakats direkt eller indirekt av spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terroristhandling.

## 6.5 Kostnader som inte ersätts

Försäkringen omfattar inte kostnader för

- rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- fibromyalgi

- avgift som tagits ut för ett avtalat uteblivet besök, behandling eller operation om inte detta uteblivande orsakats av omständigheter utanför patientens kontroll
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- sjukdom eller olycksfall som har orsakats av missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- behandling/kontroll/utredning eller komplikationer i samband med graviditet, förlossning, abort eller fertilitet
- kosmetiska behandlingar och operationer eller följder av dessa, (följd av ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada kan i vissa fall ersättas om det är medicinskt motiverat)
- korrigerande av syn-/brytningsfel
- snarkutredning/-operation
- privata utgifter under sjukhusvård samt anhörigas eller andra personers kostnader i samband med sjukhusvistelsen
- vaccination, hälsokontroll eller annan förebyggande åtgärd
- klimakteriebesvär
- vård av senil demens (sjukliga förändringar i hjärnvävnaden)
- elallergi
- transplantation
- impotens
- behandling av övervikt
- skada som uppkommit som en följd av sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år.
- tandskador/tandvård

## 6.6 Självrisk

Självrisken är 1 000 kronor per försäkringsfall.

# 7 Allmänna bestämmelser

## 7.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att ångra köpet av försäkring. Om BNP Paribas Cardif meddelas inom 30 dagar från den dag tecknandet av försäkringen bekräftats upphör försäkringen och inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha varit gällande.

## 7.2 Premie och villkor

### 7.2.1 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviserats. Betalas inte premien inom 14 dagar efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen och ett meddelande med påminnelse/upsägning skickas till försäkringstagaren.

### 7.2.2 Betalning av förnyelsepremien

Förnyelsepremie ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviserats.



Betalas inte premien i rätt tid har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/ uppsägning att sändas till försäkringstagaren/ premiebetalaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna frist.

### 7.2.3 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas för hela gruppen till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

### 7.2.4 Dröjsmålsränta

Vid dröjsmål med premiebetalning har BNP Paribas Cardif rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 7.3 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif. Den försäkrade kan när som helst meddela att den inte önskar omfattas av försäkringen.

## 7.4 BNP Paribas Cardifs rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

BNP Paribas Cardif får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång d.v.s. till årsförfallodagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till försäkringstagaren senast tre månader innan försäkringstidens utgång.

Försäkringstagaren ska informera de försäkrade senast en månad innan försäkringstiden går ut.

## 7.5 Efterskydd

Om den försäkrade inte längre omfattas av försäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla.

Efterskydd gäller inte om

- gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren,
- den försäkrade själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- den försäkrade på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att den försäkrade har uppnått slutåldern för försäkringen,
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under kortare tid än sex månader eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av

dröjsmål med premiebetalning.

Om den försäkrade under efterskyddstiden uppnår slutåldern för försäkringen upphör efterskyddet.

## 7.6 Fortsättningsförsäkring

### 7.6.1 Gruppmedlem och medförsäkrad

Försäkrad har rätt att hos BNP Paribas Cardif eller hos annat försäkringsbolag som BNP Paribas Cardif anvisar få ett likvärdigt skydd genom att teckna fortsättningsförsäkring om

- gruppavtalet upphör,
- försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- BNP Paribas Cardifs ansvar upphör på grund av att BNP Paribas Cardif har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång och
- den försäkrade har omfattats av försäkringen under minst sex månader.

### 7.6.2 Medförsäkrad

En medförsäkrad har dessutom rätt att teckna fortsättningsförsäkring om

- gruppmedlem avlider,
- äktenskapet/det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlem upplöses eller
- gruppmedlem uppnår försäkringens slutålder före den medförsäkrade.

### 7.6.3 Hälsoprövningsregler

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning. Fortsättningsförsäkringen får avse den försäkringsprodukt och den omfattning som senast gällde för den försäkrade i enlighet med detta grupp-försäkringsvillkor.

### 7.6.4 Ansökan

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader räknat från den dag då försäkringen upphör att gälla.

### 7.6.5 Försäkringstid

Fortsättningsförsäkring kan tecknas att gälla längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år.

### 7.6.6 Försäkringsomfattning

Fortsättningsförsäkringen kan delvis ha annan utformning och andra försäkringsvillkor än denna försäkring. Fortsättningsförsäkring kan även komma att erbjudas som individuell försäkring.

## 7.7 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på BNP Paribas Cardifs frågor.

Om försäkringstagaren eller försäkrad uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

## 7.8 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade medvetet har framkallat ett försäkringsfall, är BNP Paribas Cardif fritt från ansvar.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan försäkringsersättningen komma att sättas ned.

## 7.9 Patient- och läkemedelsskador

Patient- eller läkemedelsskada som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring ersätts inte av försäkringen.

## 7.10 Preskription

Den försäkrade förlorar sin rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har den försäkrade anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

## 7.11 Force Majeure

BNP Paribas Cardif är inte ansvarigt för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 7.12 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit och när den som begär utbetalning fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa BNP Paribas Cardifs betalningsskyldighet och till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar BNP Paribas Cardif inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

## 7.13 Skatteregler

Utbetald ersättning från försäkringen beskattas inte. Försäkringen tillhör skattekategori K, se BNP Paribas Cardifs separata information angående skatteregler.

## 7.14 Återkrav

BNP Paribas Cardif har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. BNP Paribas Cardif har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

## 7.15 Sekretess

Försäkringstagaren har inte rätt att ta del av den försäkrades hälsostatus och försäkringsmedicinska bedömningar rörande denne.

## 7.16 Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller [www.bnpparibascardif.se/personuppgifter](http://www.bnpparibascardif.se/personuppgifter).

## 7.17 Gemensamt skaderegister

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.  
Kontaktuppgifter

E-post: [dso@gsr.se](mailto:dso@gsr.se)

Dataskyddsombud  
Skadeanmälningregister (GSR) AB  
Box 24171, 104 51 Stockholm

## 7.18 Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

## 8 Prövning av beslut

### BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan den försäkrade skriftligen vända sig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska den försäkrade vända sig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

### **BNP Paribas Cardifs Skadenämnd**

Om den försäkrade inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan den försäkrade få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om den försäkrade inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

ARN har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Tfn: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Om den försäkrades fråga avser medicinska bedömningar vid liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkringar kan den tas upp i PFN. Nämndens yttrande är rådgivande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor i tvister utom rättegång mellan den försäkrade eller annan ersättningsberättigad och försäkringsbolag

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Tfn: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bl.a. vid inträffad skada.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Karlavägen 108,  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Tfn: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### **Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna**

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

### **Allmän Domstol**

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

## **9 Vid frågor om försäkringen**

Vid frågor om försäkringen eller allmänna frågor om skadereglering kontaktas BNP Paribas Cardifs kundservice på telefonnummer 020-52 52 56.

Vid frågor gällande skaderegleringen för ett anmält försäkringsfall kontaktas handläggaren i ärendet.

Vid frågor gällande vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering på telefonnummer 020-98 75 00.

BNP Paribas Cardif  
Box 24110  
400 22 Göteborg  
Telefon vx 031-707 98 70