

Om du blir sjuk och inte kan arbeta påverkar det ekonomin för både företaget och dig som privatperson. Vårdförsäkringen ger dig snabbt tillgång till specialistläkarvård, du slipper långa värdköer och väntetider och kan komma tillbaka till arbetet fortare. Vårdförsäkringen hjälper dig när du har behov av specialistvård. Vid lindriga besvär som till exempel en förkylning ska du vända dig till din vårdcentral eller husläkare.

## Förköpsinformation februari 2016

Det här är en sammanfattning som du har rätt till för att få en överblick av vårdförsäkringen. Försäkringen erbjuds till Nordeas företagskunder. Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif) org.nr. 516406-0567. Det är viktigt att du tar del av informationen för att få en uppfattning om försäkringens omfattning och begränsningar. De fullständiga villkoren hittar du på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se). Villkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen.

### Vad försäkringen gäller för

Vi erbjuder två olika vårdförsäkringar. Omfattning, ersättningsbelopp och självrisk för vårdförsäkringarna hittar du i tabellen nedan.

Ytterligare information om respektive omfattning finns i de fullständiga villkoren.

Vårdgarantin gäller för vård i Sverige. Om du inte kan erbjudas vård inom utlovad tid får du ersättning med 500 kr per dag till dess att första kontakt skett med vårdgivare. Som mest kan du få samma belopp som senaste pris per år för din försäkring.

Kom ihåg att innan behandling sker eller innan andra kostnader uppstår ska BNP Paribas Cardif alltid kontaktas och godkänna kostnaderna.

	Vårdförsäkring	Vårdförsäkring Plus
Självrisk	500 kr	0 kr
Vårdgaranti	Inom 7 vardagar	Inom 5 vardagar
Privat läkarvård	X	X
Operation och sjukhusvård	X	X
Eftervård/rehabilitering	X	X
Resor och logi	X	X
Patientavgifter och offentlig vård	X	X
Hjälpmedel	X	X
Läkemedel	X	X
Kiropraktor/naprapat	10 behandlingar	20 behandlingar
Sjukgymnast	10 behandlingar	20 behandlingar
Psykolog	10 behandlingar	20 behandlingar
Maxersättning	3 miljoner kronor	10 miljoner kronor
Tandskador		X
Second opinion		X
Vaccination mot influensa		X
Hälsundersökning		X
Dietist		X
Hemhjälp efter operation		X
Självriskeliminering på hem- och reseförsäkring vid skada utomlands		X
Vård i annat land (Danmark och Norge)		X

### Vad försäkringen kostar (2016)

#### Vårdförsäkring

Ålder	Pris per månad	Pris per år
< 36	186 kr	2 232 kr
36-45	235 kr	2 820 kr
46-55	284 kr	3 408 kr
56-65	343 kr	4 116 kr
Barn (oavsett antal)	118 kr	1 416 kr

#### Vårdförsäkring Plus

Ålder	Pris per månad	Pris per år
18-35	453 kr	5 436 kr
36-45	621 kr	7 452 kr
46-55	789 kr	9 468 kr
56-65	1 259 kr	15 108 kr
66-70	1 915 kr	22 980 kr
71-75	2 261 kr	27 132 kr
76-80	2 713 kr	32 556 kr
81-85	2 943 kr	35 316 kr
> 86	3 191 kr	38 292 kr

### Vad försäkringen inte gäller för

I de fullständiga villkoren hittar du samtliga begränsningar i försäkringen.

#### Sjukdom/besvär som funnits innan försäkringen tecknades

Om försäkringen tecknats mot intygande om full arbetsföretet gäller den inte för sjukdomar och olycksfall som har debuterat eller inträffat innan försäkringen börjat gälla. Däremot gäller den om den försäkrade har varit symtomfri och inte vårdats eller behandlats för sjukdomen/olycksfallet under de närmaste två åren före försäkringsfallet. För grupp som före tecknandet haft gruppsjukvårdsförsäkring i annat bolag kan däremot försäkringen gälla för sjukdomar eller olycksfall som har debuterat eller inträffat innan försäkringen började gälla.

#### Andra exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- sjukdom eller olycksfall som har samband med missbruk av alkohol, narkotika, sömn- eller läkemedel
- transplantation
- snarkutredning/-operation
- smärttillstånd i rygg, leder och muskler som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- fibromyalgi
- avgift som tagits ut för ett avtalat uteblivet besök
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- klimakteriebesvär
- impotens
- kosmetisk behandling
- skada som uppkommit vid idrottsutövning/träning som ger dig en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år
- skada som uppkommit vid elitidrott eller annan särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter eller terrorism.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård i Sverige. I vissa fall kan den även gälla i annat nordiskt land.

### Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkringstagaren kan vara en fysisk eller juridisk person.

För att kunna teckna försäkringen ska du vara:

- vara gruppledmedlem, det vill säga vara anställd hos arbetsgivare som är kund i Nordea och tillhöra den grupp som arbetsgivaren definierat i sin ansökan om försäkring eller vara företagare,
- 18 år men inte 64 år (70 år för Vårdförsäkring Plus)
- folkbokförd och bosatt i Sverige,
- försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- arbeta i företaget i genomsnitt minst 8 timmar/vecka,
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst 12 månader före avslutningen och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna.

Vårdförsäkring kan också tecknas för medförsäkrad, det vill säga gruppmedlems make eller sambo. Även medförsäkrad ska uppfylla förutsättningarna ovan för att beviljas försäkring, med undantag för kravet att arbeta i företaget 8 timmar per vecka. Vårdförsäkring kan dessutom tecknas för gruppmedlems och medförsäkrads arvsberättigade barn som inte fyllt 24 år. Medförsäkrads barn kan försäkras om den medförsäkrade är folkbokförd på samma adress som gruppmedlem. I övrigt gäller inte teckningsreglerna för barn.

## Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen behöver du svara på om du som gruppmedlem är fullt arbetsför. Medförsäkrad och du som fyllt 65 år behöver fylla i en fullständig hälsodeklaration. Detta är för att vi ska kunna erbjuda en försäkring till rätt pris och omfattning. Det är viktigt att svaren är riktigt och ärligt ifyllda. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig.

## När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter att fullständig ansökan och hälsodeklaration skickats till BNP Paribas Cardif. En förutsättning är att den är fullständigt ifylld och hälsodeklarationen kan godkännas. Den kan också börja gälla senare om det framgår av ansökan. Försäkringen gäller dygnet runt och förnyas automatiskt varje år vid huvudförfallodagen. Den upphör när du fyller 65 år (70 år i Vårdförsäkring Plus) och för barn vid 25 års ålder. Gruppmedlemmen eller barnet ska meddela BNP Paribas Cardif när barnet fyller 25 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om gruppavtalet upphör, du eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen, du lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

För medförsäkrad upphör dessutom försäkringen att gälla då gruppmedlems försäkring upphör att gälla, gruppmedlem avlider eller äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlem upplöses.

## Ansvarstid

Ansvarstiden varar så länge försäkringen gäller. Om försäkringen upphör att gälla medan försäkringsfall pågår är ansvarstiden ytterligare ett år. Om försäkringen upphör att gälla pga dröjsmål med premien, oriktiga uppgifter eller att gruppavtalet sagts upp gäller inte detta.

## Allmän information

### Ängerrätt

Du har rätt att ångra köpet av försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet. Kontakta BNP Paribas Cardif så får du tillbaka inbetald premie.

### Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Vid uppsägning ska du vända dig till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, BNP Paribas Cardif har, till årsförfallodagen, rätt att säga upp försäkringen i andra fall.

### Vårdplanering och sjukvårdsupplysning – öppet dygnet runt

För sjukvårdsupplysning och vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering som är öppen dygnet runt, telefon 020-98 75 00.

### Pris

Priset (premien) bestäms för ett år i taget och beräknas för att täcka omkostnader och förväntade skadekostnader. Priset ändras vid huvudförfallodagen. Priset ändras dessutom i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du alltid först ta kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal och kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du skicka en begäran om omprövning till:

- BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Till Klagomålsnämnden kan du vända dig vid klagomål på service.
- BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 Göteborg. Skadenämnden granskar beslut i ersättningsfrågor.
- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se).
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som prövar tvister mellan konsumenter och företag och ger en rekommendation om hur tvisten ska lösas. Kontaktuppgifter hittar du på [arn.se](http://arn.se).
- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

## Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Gruppavtalet/försäkringsavtalet

Gruppavtalet om vårdförsäkring ingås mellan arbetsgivaren och BNP Paribas Cardif och utgör även försäkringsavtal. Arbetsgivaren definierar i ansökan om försäkring vilka som utgör den grupp som kan anslutas till försäkringen. Gruppen ska bestå av minst fem personer. Företagaren kan ingå i de fem personerna. Grupp företrädaren ska rapportera behövliga uppgifter om de försäkrade, vidarebefordra information rörande försäkringen mellan BNP Paribas Cardif/Nordea och de försäkrade samt betala försäkringspremier till BNP Paribas Cardif/Nordea.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande huvudförfallodag. Försäkringstiden är ett år och löper fram till huvudförfallodagen. Grupp-/försäkringsavtalet förnyas därefter, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i sänder. Den försäkrade kan när som helst meddela att den inte längre vill vara ansluten till försäkringen.

## Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av BNP Paribas Cardif och kan komma att lämnas ut till och behandlas av ett annat bolag inom den koncern BNP Paribas Cardif tillhör eller en samarbetspartner till BNP Paribas Cardif, såväl inom som utom EU- och EES-området. Skälet till behandlingen är att personuppgifterna är nödvändiga för att BNP Paribas Cardif ska kunna ingå försäkringsavtal eller fullgöra skyldigheter som föreligger enligt t.ex. avtal, lag eller annan författning. Personuppgifter kan också komma att behandlas för affärs- och produktutveckling samt för informations-, statistik- och marknadsföringsändamål.

Vissa uppgifter, t.ex. känsliga personuppgifter om din hälsa, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning eller skadereglering. Personuppgifter kan dessutom komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt eller terrorismfinansiering.

För att skydda din personliga integritet kommer all behandling av personuppgifter att ske med stor försiktighet. Dina personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och endast i den utsträckning som är nödvändig.

BNP Paribas Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera din telekommunikation med bolaget.

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Om du vill kontrollera vilka personuppgifter som är registrerade om dig, kan du vända dig till BNP Paribas Cardif för ett registerutdrag. Du kan också begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du inte önskar få direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster kan du skriftligen anmäla det till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardifs adress är: Box 24110, 400 22 Göteborg.

## Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB, (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm. För förmedlandet av försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och

liknande kostnader förknippade med förmedlingen. Produkten kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat lägre pris. Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 20 % av premien. Om din premie uppgår till 100 kronor per månad får alltså Nordea 20 % av 100 kronor i ersättning, dvs. 20 kronor.

## Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Nordea och BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

## Kontakt

Är det något du undrar över som är viktigt för dig att veta om vårdförsäkringen? Du hittar mer information på [nordea.se](http://nordea.se) och du är alltid välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif på 020-52 52 56 eller [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se).