

Försäkringsvillkor

Nordea Utgiftsskydd

1 januari 2026

Försäkringen är en gruppförsäkring för Nordeas kunder där Nordea samarbetar med AXA som är försäkringsgivare. Försäkringen kan endast tecknas av privatpersoner. Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen.

1.	Försäkringsavtalet.....	2	8.	Premie och betalning.....	6
1.1.	Försäkringsgivare.....	2	8.1.	Betalning.....	6
2.	Teckningsregler.....	2	8.2.	Bristande betalning.....	6
2.1.	Vem försäkringen gäller för.....	2	9.	Uppsägning och ångerrätt.....	6
3.	Din upplysningsplikt.....	2	9.1.	Din rätt att säga upp försäkringen.....	6
4.	Vad försäkringen gäller för.....	2	9.2.	Din ångerrätt.....	6
4.1.	Det försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen är avsedd att täcka.....	3	9.3.	AXAs rätt att säga upp försäkringen.....	6
4.2.	Allmänna begränsningar.....	3	10.	Ansökan om ersättning.....	6
5.	När försäkringen gäller.....	3	11.	Samordning med andra försäkringar.....	6
6.	Vid förändring av utgifter för lån/boendekostnader.....	3	12.	Ändring av försäkringsvillkor.....	6
7.	Situationer när försäkringen kan ge ersättning.....	3	13.	Behandling av personuppgifter.....	7
7.1.	Sjukskrivning.....	3	14.	Gällande lag och språk.....	7
7.2.	Arbetslöshet.....	5	15.	Klagomål och råd.....	7
			15.1.	Upplysningar och råd.....	7
			16.	Begreppsförklaringar.....	7

1. Försäkringsavtalet

1.1. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och AXA France Vie Sweden filial (516411-5080) "AXA". Filialerna är registrerade i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](https://www.fi.se).

Kontaktuppgifter till de svenska filialerna är:

AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm.

E-post: clp.se.kundservice@partners.axa.

Telefon: 08-502 520 84.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag som är registrerat i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag som är registrerat i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike.

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, Telefon + (33) 01 49 95 40 00 utövar tillsynen, <https://acpr.banque-france.fr/en>.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Nordea", 516411-1683, 105 71 Stockholm är anknuten försäkringsdistributör till Nordea Livförsäkring Sverige Ab (publ) "Nordea Liv & Pension", 516401-8508, med säte i Stockholm. Nordea är försäkringsdistributör av Nordea Utgiftsskydd.

Inget bolag inom Nordea har något kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i något bolag inom Nordea.

2. Teckningsregler

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är i kund i Nordea genom ett beviljat lån eller kreditkort och har ett aktivt konto i Nordea.
- har fyllt 18 men inte 67 år och är bosatt i Sverige
- har en tillsvidareanställning inom Norden om minst 17 timmar per vecka eller är egenföretagare* sedan minst 12 månader och
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

*definition av egenföretagare finns under punkt 16.

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar ovan kan försäkringsersättning helt utebli och

försäkringen kan sägas upp av AXA. Läs även försäkringens undantag under punkt 7.1.1 och 7.2.1. samt om din upplysningsplikt under punkt 3.

Om två personer står som låntagare för ett och samma lån kan båda beviljas försäkring. I de fall där båda låntagarna kvalificerar sig för och önskar teckna försäkring krävs att var och en tecknar försäkring i eget namn. I dessa fall startas och hanteras de två försäkringarna som helt åtskilda med varsin premie. Om en av personerna beviljas ersättning betalas försäkringsersättning med det valda försäkrade månadsbeloppet för den berörda försäkringen, oavsett den andra låntagarens valda försäkringsbelopp.

2.1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som anges som försäkrad i försäkringsbeskedet.

3. Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig när försäkringen tecknas, vid förnyelse, ändring samt vid skadereglering. Du är också skyldig att uppfylla det du intygar när du tecknar försäkringen, vid förnyelse, ändring samt vid skadereglering.

Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela det till AXA utan dröjsmål.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte betalas ut eller betalas ut med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- sjukskrivning på minst 50 procent som inträffar i Sverige
- sjukskrivning på minst 50 procent som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag, eller om egenföretagares bolag är svenskt
- arbetslöshet som inträffar i Norden.

Närmare om vad som är ett ersättningsbart

försäkringsfall beskrivs under punkt 7.

4.1. Det försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen är avsedd att täcka

Ditt försäkrade månadsbelopp är avsett att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

Lån du har hos Nordea Bank och dina övriga lån/krediter, hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hem-/villaförsäkring, telefon, internet, tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening och tomrättsavgift.

Utöver boendekostnader gäller försäkringen för hyra av parkeringsplats/garage, fordonsförsäkring och fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till det konto du angett i Nordea. Du ska själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Vid skadereglering kan AXA begära att få se underlag på att du har utgifter enligt ovan som månadsvis uppgår till minst det försäkrade månadsbeloppet. Om du inte har sådana utgifter som uppgår till minst det försäkrade månadsbeloppet kan ersättningen helt eller delvis sättas ner.

4.2. Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror
- skada som har samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall
- skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Ytterligare undantag framgår i punkt 7.1.1 och 7.2.1.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla när den tecknats enligt reglerna i punkt 2 och gäller under förutsättning att kostnaden för försäkringen betalas senast på förfallodagen.

Startdatumet för din försäkring framgår av

försäkringsbeskedet. Din försäkring gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av dig eller AXA eller om den upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, AXA eller Nordea Liv & Pension har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 9 eller 3
- ditt konto hos Nordea där premien dras har stängts ned
- du har fyllt 68 år.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, får livränta eller liknande permanent ersättning. Det är då viktigt att du kontaktar Nordea och säger upp försäkringen.

AXA förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

6. Vid förändring av utgifter för lån/boendekostnader

Om dina låne- eller boendekostnader ändras och du vill höja ditt försäkrade månadsbelopp behöver du ansöka om en höjning. Du behöver också på nytt kontrollera att du uppfyller teckningsvillkoren i punkt 2.

Om ansökan beviljas behåller försäkringen samma startdatum som tidigare.

Vid utökningen av försäkringsbeloppet gäller nya kvalificeringstider. Det tidigare godkända försäkringsbeloppet får inga nya kvalificeringstider.

Om du vill sänka ditt försäkrade månadsbelopp behöver du ansöka om en sänkning. Om ansökan beviljas behåller försäkringen samma startdatum som tidigare och du får inga nya kvalificeringstider.

7. Situationer när försäkringen kan ge ersättning

7.1. Sjukskrivning

Försäkringen kan ge ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven till minst 50 procent på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller egenföretagare.

Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den tillsvidareanställning du är sjukskriven från ska ha

en arbetstid på minst 17 timmar per vecka.

7.1.1. Undantag och begränsningar vid sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning som beror på:

- sjukdom eller olycksfall som inträffar inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från försäkringens startdatum
- sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader innan du tecknade försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan du tecknat försäkringen
- sjukskrivning som beror på alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada
- sjukskrivning som beror på komplikationer vid graviditet måste läkarintyg om diagnos och sjukskrivning uppvisas. Försäkringen ersätter inte perioder av föräldraledighet.
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga.

Vid period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas ut från försäkringen och/eller sjukskrivning som är i mindre omfattning än 50 procent lämnar försäkringen inte ersättning för sjukskrivning.

7.1.2. Ersättning vid sjukskrivning

Om du är sjukskriven 100 procent i 30 dagar enligt reglerna under punkt 7.1.3 lämnas ersättning med hela ditt försäkrade månadsbelopp. Om du, på motsvarande sätt, är sjukskriven minst 75 procent lämnas ersättning med 75 procent av ditt försäkrade månadsbelopp. Och om du, på motsvarande sätt, är sjukskriven minst 50 procent lämnas ersättning med 50 procent av ditt försäkrade månadsbelopp.

Den sammanlagda maximala ersättningen som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är det totala försäkrade månadsbeloppet per månad.

7.1.3. Ersättningsregler vid sjukskrivning

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit sjukskriven i 30 dagar i följd. Efter 30 dagars sjukskrivning, enligt dessa försäkringsvillkor, lämnas försäkringsersättning för de första 30 dagarna enligt punkt 7.1.2.

För tiden därefter lämnas försäkringsersättning för varje enskild dag som du är fortsatt sjukskriven enligt dessa försäkringsvillkor, med motsvarande en trettiondel (1/30) av det belopp som du har rätt till enligt punkt 7.1.2.

För varje sammanhängande period av sjukskrivning med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet.

För att ersättning ska kunna lämnas för sjukskrivning ska AXA få ta del av läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven minst 50 procent från din tillsvidareanställning eller ditt egenföretagande, enligt dessa försäkringsvillkor. Du ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning.

För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste du antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialistläkare på området.

7.1.4. Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

- 0 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av sjukdom eller olycksfall som inträffar inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven minst 50 procent enligt punkt 7.1.

Om du under en period av sjukskrivning återgår i

arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 procent bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen medger ett sådant försök per försäkringsfall.

7.2. Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om du blir uppsagd från din tillsvidareanställning i sin helhet på grund av:

- arbetsbrist
- omorganisation
- arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.

Du ska inte ha kvar din tillsvidareanställning eller utföra något annat inkomstbringande arbete. Den tillsvidareanställning du är arbetslös från ska ha haft en arbetstid på minst 17 timmar/vecka.

Försäkringen kan även lämna ersättning till dig som är egenföretagare om du blir arbetslös efter att ditt företag gått i konkurs eller trätt i likvidation och du haft din huvudsakliga inkomst från den verksamheten under de närmsta 12 månaderna före beslut om likvidation eller konkurs.

7.2.1. Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känd vid tecknandet av försäkringen
- uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 150* dagar från försäkringens startdatum
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att anställningen har varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete)
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling
- annat än arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner
- arbetslöshet som är frivillig.

För egenföretagare gäller en kvalificeringstid på 150* dagar för beslut om likvidation eller konkurs från den dagen försäkringen tecknades och att det vid den tiden inte fanns risk för likvidation eller konkurs.

Vid period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas ut från denna försäkring

lämnar försäkringen inte ersättning för arbetslöshet.

*För försäkringar tecknade före 1 februari 2026 gäller 90 dagars kvalificeringstid.

7.2.2. Ersättning vid arbetslöshet

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande det totala försäkrade månadsbeloppet som framgår i försäkringsbeskedet, i nätbanken eller appen.

Den sammanlagda maximala ersättningen som kan lämnas för försäkringsfall är det totala försäkrade månadsbeloppet per månad.

7.2.3. Ersättningsregler vid arbetslöshet

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit helt arbetslös i 30 dagar i följd enligt dessa försäkringsvillkor. Efter 30 dagars arbetslöshet enligt dessa försäkringsvillkor, lämnas försäkring ersättning för de första 30 dagarna enligt punkt 7.2.2.

För tiden därefter lämnas försäkring ersättning för varje enskild dag som du är fortsatt arbetslös enligt dessa försäkringsvillkor, med motsvarande en trettiondel (1/30) av försäkrat månadsbelopp per dag.

Ersättningen lämnas månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet och sjukskrivning.

För att ersättning ska kunna lämnas för arbetslöshet ska AXA få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du under arbetslöshetsperioden oavbrutet varit anmäld som arbetssökande på heltid och aktivt arbetssökande. AXA ska också få ta del av intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg.

Har du varit egenföretagare ska du lämna in underlag som visar beslut på likvidation eller konkurs och att likvidation eller konkurs var nödvändigt av ekonomiska skäl. Du ska också lämna underlag som visar dina inkomster de 12 månaderna närmast före likvidationen eller konkursen.

Du ska även förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning.

7.2.4. Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet

Om du tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar, eller verka som egenföretagare i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du blir varslad eller uppsagd inom 150 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös.

Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per försäkringsfall.

8. Premie och betalning

Premiens storlek vid tecknandet framgår av försäkringsbeskedet. Aktuell premie kan du se i nätbanken och i appen.

AXA förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att AXA eller Nordea meddelat dig.

8.1. Betalning

Premien för försäkringen dras månadsvis i förskott via det konto du angett i Nordea.

8.2. Bristande betalning

Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen avslutas enligt reglerna i punkt 9.

9. Uppsägning och ångerrätt

9.1. Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Det gör du genom att kontakta vår kundservice. Uppsägning kan innebära att del av redan betald premie betalas tillbaka till dig.

9.2. Din ångerrätt

Din ångerrätt gäller de första 30 dagarna räknat från det att du kunnat ta del av försäkringsbeskedet. Om du utnyttjar din ångerrätt behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka. Du meddelar Nordea via nätbanken, telefon eller skriftligen att du ångrar dig.

9.3. AXAs rätt att säga upp försäkringen

AXA har rätt att säga upp försäkringsavtalet så att det upphör enligt punkt 5 eller vid

försäkringsperiodens utgång.

AXA har rätt att säga upp försäkringsavtalet om de har meddelat dig att du är försenad med betalningen av premien.

Om AXA säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Därefter upphör försäkringsavtalet efter 30 dagar såvida premien inte har betalats inom denna tid.

Brist i din upplysningsplikt (se punkt 3) kan leda till att AXA säger upp försäkringen.

10. Ansökan om ersättning

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till AXA snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När du har fortsatta ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom 10 år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad. Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med AXAs slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom 6 månader, även om ovan nämnda tioårsgräns skulle överskridas.

Ansökan om ersättning gör du via AXAs webbplats service.axapartners.se.

Önskar du göra din skadeanmälan på annat sätt är du välkommen att kontakta AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa eller via telefon: 08-502 520 84.

11. Samordning med andra försäkringar

Denna försäkring kan, utöver din månadskostnad för lån, även ersätta dina utgifter för särskilt angivna boendekostnader, se punkt 4.1.

Försäkringen ersätter inte utebliven inkomst och ditt försäkrade månadsbelopp bestäms inte i relation till din inkomst.

Vid skadereglering samordnar inte AXA ersättningar från försäkringen med andra eventuella ersättningar du får vid sjukskrivning eller arbetslöshet.

12. Ändring av försäkringsvillkor

AXA förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att ett skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

13. Behandling av personuppgifter

AXA hanterar personuppgifter enligt gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter finns på axapartners.se/sv/sekretesspolicy.

För Nordeas hantering av personuppgifter, se dataskyddspolicyn som finns på nordea.se/dataskydd.

14. Gällande lag och språk

Svensk rätt tillämpas på försäkringen och dessa försäkringsvillkor och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsavtalet är på svenska och all kommunikation sker på svenska.

15. Klagomål och råd

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXAs kundombudsman. Där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

Kundombudsmannen AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, Tel: 08-502 520 63.
E-post: clp.se.kundservice@partners.axa

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos **Personförsäkringsnämnden** som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Ansökningsprocess och kontaktuppgifter hittar du på forsakringsnamnder.se.

Du kan också vända dig till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, arn.se. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Nordea Liv & Pension som är gruppföreträdare och Nordea som är distributör inte har uppfyllt sina åtaganden kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension eller Nordeas kundombudsman.

Klagomålsansvarig, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm.
E-post: nlp-klagomal@nordea.com

Kundombudsmannen, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.
E-post: kundombudsmannen@nordea.com

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i

försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, arn.se.

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

15.1. Upplysningar och råd

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. De kan lämna upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen, Konsumentverkets konsumentupplysning.

Hallå Konsument, Tel: 0771-525 525, hallakonsument.se.

16. Begreppsförklaringar

Egenföretagare – innebär att du har din huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet:

- Enskild firma i vilken du eller närstående till dig innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där du eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 procent av rösterna, aktierna eller andelarna.
- Aktiebolag eller ekonomisk föreningen där du eller närstående har minst 20 procent av rösterna, aktierna eller andelarna där du eller närstående är vd, vice vd, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket du eller närstående till dig är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till dig samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Försäkrat månadsbelopp – Du väljer ett månadsbelopp du vill försäkra för månatliga utgifter du har enligt punkt 4.1. Högsta månadsbelopp som kan väljas är 10 000 kronor. Storleken på beloppet framgår av försäkringsbeskedet, i nätbanken och appen.

Kvalificeringstid – Den tidsperiod som måste löpa ut efter att du tecknat försäkringen innan händelse inträffar som kan leda till krav på försäkringsersättning.

Förfallodag – den dag då premien ska betalas.

Försäkringsperiod – Tiden mellan två huvudförfallodagar.

Premie – Månadskostnad för försäkringen.