

# Förköpsinformation

## Nordea Utgiftsskydd

1 januari 2026

Förköpsinformationen är en sammanfattning av försäkringen Nordea Utgiftsskydd. Du har rätt enligt lag att få denna information innan du tecknar försäkringen och det är viktigt att du läser den. Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Fullständiga villkor hittar du på [nordea.se/forsakringsvillkor](https://nordea.se/forsakringsvillkor). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice.

### Vad är Nordea Utgiftsskydd?

Nordea Utgiftsskydd är en försäkring som kan ge dig ett extra ekonomisk stöd om du blir sjukskriven eller ofrivilligt arbetslös. Den kan bara tecknas av dig som privatperson och betalar ersättning för dina vardagskostnader. Till exempel för lån och boendekostnader. Försäkringsbeloppet du valt betalas ut månadsvis.

### Vem kan teckna försäkringen?

Nordea Utgiftsskydd kan tecknas av dig som:

- är kund i Nordea, genom ett beviljat lån eller kreditkort, och som har ett aktivt konto i banken.
- har fyllt 18 men inte 67 år och är bosatt i Sverige.
- har en tillsvidareanställning inom Norden om minst 17 timmar per vecka, eller är egenföretagare sedan minst 12 månader med din huvudsakliga inkomst därifrån.

Definition av egenföretagare finns i villkoret under punkt 16. Du får inte ha känt till om varsel, uppsägning eller arbetslöshet. Som egenföretagare får du inte ha vetat om konkurs eller likvidation.

Observera – Ersättningen kan helt eller delvis utebli om du inte uppfyller detta. I vissa fall kan även försäkringen sägas upp av AXA.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som står som försäkrad i försäkringsbeskedet. Det står också i nätbanken och appen.

### Försäkringsbelopp

Du bestämmer vilket belopp du vill försäkra. Försäkringsbeloppet är tänkt att ge ersättning för kostnader som till exempel lån, hyra/bostadsrättsavgift, hem-/villaförsäkring, telefon, bredband, tv, hushållsel, sophämtning, vatten, värme, avgift till tomt/samfällighetsförening och tomträttsavgift, hyra av parkeringsplats/garage, fordonsförsäkring och fordonsskatt.

Högsta belopp du kan försäkra är 10 000 kronor och kan som mest motsvara din totala månadskostnad för utgifter som nämnts ovan.

### Så mycket kostar försäkringen

Månadskostnaden för försäkringen är 4,25 procent av det försäkringsbelopp du väljer. Betalning sker varje månad via ditt konto i Nordea.

### När och var försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla vid det startdatum som du anger när du tecknar försäkringen. En förutsättning är att du uppfyller kraven för att få teckna försäkringen och att premien betalas i tid. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad. Som längst förnyas den till månaden du fyller 68 år.

Försäkringen gäller om du blir sjukskriven i Sverige, men kan även gälla utomlands om du har en svensk arbetsgivare eller om anställningsformen omfattas av svensk lag. Blir du arbetslös gäller den i Norden.

## Situationer när försäkringen kan ge ersättning

Du kan få ersättning om du är tillsvidareanställd eller egenföretagare.

### Sjukskrivning

Om du blir sjukskriven till minst 50 procent på grund av sjukdom eller olycksfall. Ersättningen baseras på den omfattning du är sjukskriven. Är du sjukskriven till 100 procent får du hela försäkringsbeloppet per månad. Är du sjukskriven till 50 procent får du halva försäkringsbeloppet per månad. Ersättningen beräknas per dag du är sjukskriven.

### Arbetslöshet

Om du blir ofrivilligt arbetslös genom att din anställning upphör helt på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet läggs ner. Du får inte ha något annat arbete som ger dig en inkomst.

För att få ersättning beviljad för arbetslöshet om du är egenföretagare ska din arbetslöshet bero på att ditt företag gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du ska också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation. Definition av egenföretagare finns i försäkringens villkor under punkt 16.

Ersättning betalas utifrån ditt försäkringsbelopp per månad och beräknas per dag du är arbetslös.

## Vad försäkringen inte gäller för

I de fullständiga villkoren för Nordea Utgiftsskydd finns samtliga begränsningar i försäkringen. Här listas några exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- Arbetslöshet eller varsel som du kände till eller borde ha känt till när du tecknade försäkringen.
- Arbetslöshet som du fått reda på inom 150\* dagar från det att försäkringen tecknades.
- arbetslöshet för egenföretagare om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 150 dagarna från tecknandet av försäkring.
- Sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader innan du tecknade försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och

sjukvården inom 12 månader innan du tecknade försäkringen.

- Sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna av försäkringstiden.

För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste du antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialitäläkare på området.

Observera – Försäkringen gäller inte om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning. Då är det viktigt att du kontaktar oss för att säga upp försäkringen.

\*För försäkringar tecknade före 1 februari 2026 gäller 90 dagar.

## Ansökan om ersättning

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du skicka in en skadeanmälan till AXA. Det ska göras så snart som möjligt från det att händelsen/skadan inträffade.

Skadeanmälan görs via AXAs kundportal: [service.axapartners.se](https://service.axapartners.se).

Vill du göra skadeanmälan på annat sätt är du välkommen att kontakta AXA via e-post: [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa) eller via telefon: 08-502 520 84.

## Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du fått försäkringsbeskedet.

Om du ångrar dig behöver du inte betala något för försäkringen. Har du redan betalat får du tillbaka pengarna. Du meddelar att du ångrat dig genom att ringa vår kundservice.

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Det gör du också genom att ringa vår kundservice.

Om du går i pension, får livränta eller liknande måste du själv kontakta oss och säga upp försäkringen eftersom försäkringsskyddet inte gäller då.

Nordea eller AXA kan säga upp försäkringen om du är försenad med betalningen, inte längre är kund/har konto i banken eller när du fyllt 68 år.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Nordea Utgiftsskydd är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och AXA France Vie Sweden filial (516411-5080) "AXA". Filialerna är registrerade i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](http://fi.se).

Kontaktuppgifter till de svenska filialerna är:

AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa). Telefon 08-502 520 84. Se närmare detaljer om försäkringsbolagen i villkoren.

AXAs svenska filial står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](http://fi.se).

Konsumentverket övervakar att marknadsföringslagen (2008:486) efterlevs. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), 0771-42 3300, [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet, marknadsföring och distribution av försäkringen. All kommunikation med kund sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

## Försäkringsdistribution

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683 är ansluten försäkringsdistributör till Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Nordea Liv & Pension", 516401-8508.

Banken äger 100 procent av Nordea Life Holding AB som i sin tur äger 100 procent av Nordea Liv & Pension och har därmed ett så kallat kvalificerat innehav i försäkringsgivarens verksamhet.

Nordea Liv & Pension står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](http://fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [ecb.europa.eu](http://ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi).

Nordea Liv & Pension ansvarar för ren förmögenhetsskada förorsakad av Banken.

Banken är försäkringsdistributör för Nordea Utgiftsskydd. Distributionen kan ske genom rådgivning eller distribution utan rådgivning, beroende på vilken distributionskanal du använder sig av.

Den försäkring som distribueras av Banken är särskilt utformad för dig som är kund i banken och försäkringen kan inte tecknas direkt hos AXA

till ett annat, lägre pris.

## Ersättning för distribuerade försäkringar

Banken rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Banken har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

Ersättningen består av två delar. Den första delen av ersättningen är baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar. Den är 25 procent av premien. Exempel: Om försäkringspremien är 106 kronor per månad får Banken 25 procent av 106 kronor i ersättning, det vill säga 26,50 kronor.

Den andra delen består av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp för en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Banken fått, administrationskostnader, skadereglering och skadeersättningsutbetalningar.

## Behandling av personuppgifter

AXA hanterar personuppgifter enligt gällande lagstiftning. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter finns på [axapartners.se/sv/sekretesspolicy](http://axapartners.se/sv/sekretesspolicy).

För Nordeas hantering av personuppgifter, se dataskyddspolicyn som finns på [nordea.se/dataskydd](http://nordea.se/dataskydd).

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du först kontakta den som har hanterat ärendet. Kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du begära omprövning.

Gäller det förmedlingen av försäkringen ska du vända dig till Kundombudsmannen, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm. E-post: [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com).

Gäller det ett pågående ersättningsärende ska du vända dig till AXA. AXA Klagomålsansvarig, Box 749, 103 91 Stockholm. E-post: [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa). AXA gör då en omprövning av ditt ersättningsärende.

**Personförsäkringsnämnden** prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar.

Kontaktuppgifter och ansökningsprocessen finns på [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se).

**Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)** prövar tvister mellan konsument och företag samt rekommenderar hur tvisten ska lösas. Tel: 08 - 508 860 00, [arn.se](http://arn.se).

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

## Upplysningar och råd

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen.

Du kan också få hjälp av Konsumentverkets konsumentupplysning **Hallå Konsument**, Tel: 0771-525 525, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se).

## Kontakt

Är det något du undrar över eller vill veta om det omfattas av försäkringen Nordea Utgiftsskydd är du alltid välkommen att kontakta AXA på telefon 08-502 520 84 eller via e-post: [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa).

# Nordea Utgiftsskydd

## Faktablad för försäkringsprodukt

**Företag:** AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, del av AXA

**Produkt:** Utgiftsskyddsförsäkring som distribueras av Nordea Bank Abp, filial i Sverige (Nordea)

Komplett information om produkten före och efter ingående av avtalet finns att tillgå i villkor och förköpsinformation.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Nordea Utgiftsskydd kan ge ersättning för dina vardagskostnader, t ex för lån och boende, och betalar månadsvis ut det försäkringsbelopp du har valt om du skulle drabbas av sjukskrivning om minst 50 procent på grund av sjukdom eller olycksfall eller arbetslöshet. Ditt försäkrade månadsbelopp kan uppgå till max 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet vid sjukskrivning sätts i relation till graden av sjukskrivning. Ditt försäkrade månadsbelopp kan betalas i upp till 12 månader i följd. Sammanlagt för flera perioder kan utbetalningen maximalt uppgå till 36 månadsbetalningar.



#### Vad ingår i försäkringen?

Det månadsbelopp du valt när du tecknade försäkringen ifall du drabbas av:

- ✓ sjukskrivning minst 50 procent till följd av sjukdom eller olycksfall
- ✓ ofrivillig arbetslöshet till följd av:
  - ✓ arbetsbrist
  - ✓ omorganisation
  - ✓ arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner
- ✓ arbetslöshet på grund av konkurs eller likvidation som egenföretagare



#### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ sjukskrivning på grund av sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft inom 12 månader närmast innan du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader närmast innan du anslöts till försäkringen
- ✗ uppsägning eller varsel, som du kände till eller som du borde ha känt till när du tecknade försäkringen liksom arbetslöshet på grund av kännedom om kommande likvidation eller konkurs innan du tecknade försäkringen
- ✗ period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet betalas ut från denna försäkring och/eller sjukskrivning som är på mindre än 50 procent
- ✗ arbetslöshet som är frivillig, och/eller period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas ut från denna försäkring



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna av försäkringstiden
- ! arbetslöshet som du fått reda på inom 150 dagar från försäkringens tecknande
- ! De 30 första dagarna av sjukskrivning eller arbetslöshet kallas karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning retroaktivt för alla de första 30 dagarna och från dag 31 med en dagsersättning, vilket motsvarar en trettiondel av månadsbetalningen under den period du är sjukskriven eller arbetslös, max 12 månader.
- ! För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste du antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialitläkare på området.



### Var gäller försäkringen?

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- sjukskrivning (minst 50 procent) som inträffar i Sverige, eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag eller om egenföretagares bolag är svenskt
- arbetslöshet som inträffar i Norden.



### Vilka är mina skyldigheter?

Du är skyldig att lämna all information som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig när du tecknar försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering.

Du är skyldig att uppfylla det du intygar genom din underskrift när du tecknar försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering.

Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela Nordea detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte betalas ut eller betalas ut med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

Försäkringen gäller inte om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning. Det är då viktigt att du kontaktar Nordea och meddelar det.



### När och hur ska jag betala?

Betalning sker i förskott varje månad via ditt konto i Nordea. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbesked.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla vid det startdatum som du anger när du ansöker om försäkringen. En förutsättning är att du uppfyller kraven som står i villkoren under punkt 2 och att premien betalas i tid. Försäkringen gäller för en månad i taget. Som längst gäller försäkringen till den månad som du fyller 68 år.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Det gör du genom att kontakta vår kundservice.