

1. Allmänt

Tjänsten e-fakturabevakning erbjuds kund som är ansluten till Nordea via Internet och telefon med tillval Betalningar (nedan "Internetbank/en"). Genom tjänsten skickar banken information till kunden om ankomna e-fakturer till den e-postadress och/eller det telefonnummer som kunden har meddelat banken.

Närmare beskrivning av tjänsten lämnas av banken genom vid var tid gällande beskrivning av tjänsten.

För tjänsten e-fakturabevakning gäller, utöver vad som anges i dessa särskilda villkor, bestämmelserna i allmänna villkor för anslutning till Nordea via Internet och telefon.

2. Avisering av e-faktura

Kunden ska anses ha blivit aviserad om en e-faktura så snart e-fakturan har ankommit till kundens Internetbank.

Genom tjänsten e-fakturabevakning får kunden information om e-fakturer till den e-postadress och/eller det telefonnummer som kunden har meddelat banken. Meddelanden som skickas genom tjänsten e-fakturabevakning utformas i enlighet med de rutiner som banken vid var tid tillämpar.

Meddelanden som skickas genom tjänsten e-fakturabevakning anses vara levererade till kunden då banken har förmedlat meddelandet till Internetleverantören eller Teleoperatören för förmedling vidare till den e-postadress och/eller det telefonnummer som kunden har meddelat banken.

3. Banksekretess med mera

Genom att kunden i sin Internetbank anmäler sig till tjänsten e-fakturabevakning godkänner kunden att banken oskyddat (d.v.s. utan särskild säkerhetsåtgärd, såsom kryptering) skickar information om e-fakturer till den e-postadress och/eller det mobilnummer som kunden har meddelat banken. Detta gäller även i det fall meddelandet kan innehålla information som är skyddad av banksekretess. Kunden är medveten om och accepterar risken att någon obehörig får del av den information som förmedlas och att informationen kan förvrängas under förmedlingen. Kunden bör därför löpande kontrollera information om inkomna e-fakturer i sin Internetbank.

4. Avbrott i tjänsten e-fakturabevakning

Kunden har tillgång till tjänsten 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan, dock inte under avbrott som beror på service, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Banken garanterar inte att tjänsten fungerar utan avbrott.

5. Ändring av mobilnummer/e-postadress

Det åligger kunden att meddela banken så snart mobilnummer eller e-postadress ändras. Detta görs genom att kunden ändrar dessa uppgifter i sin Internetbank.

6. Pris för tjänsterna

Pris för tjänsten e-fakturabevakning utgår enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar. Upplysningar om gällande priser kan erhållas från bankens kontor och via Internetbanken. Banken ska i skälig tid underrätta om ändringar av priser för tjänsten e-fakturabevakning. Underrättelse kan bland annat ske genom att banken i Internetbanken lämnar information om det nya priset under minst en (1) månad före ändringen.

7. Begränsning av bankens ansvar

Den tjänst som kunden tecknat genom dessa särskilda villkor, fråntar inte kunden sitt ansvar att följa upp e-fakturornas status i Internetbanken.

Banken är inte i något fall ansvarig för indirekt skada som åsamkats kunden eller tredje part, t.ex. utebliven vinst eller avkastning, intäktsbortfall, skattepåföljd, ränteförlust eller annan liknande skada som banken inte rimligtvis kan förutse, om inte skadan uppstått på grund av grov vårdslöshet av banken.

Banken är inte ansvarig för skada till följd av en tredje parts handlande. Tredje parter är Företag, data- eller teleoperatören, IT-servicecenter eller annan liknande part som är involverad i hanteringen av e-fakturer.

8. Avtalstid och uppsägning med mera

Detta avtal gäller tills vidare.

Uppsägning av tjänsten e-fakturabevakning kan ske från bankens sida med verkan trettio dagar från det kunden meddelats därom. Om kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter har banken rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Kunden har alltid rätt att säga upp tjänsten enligt dessa särskilda villkor genom att i sin Internetbank avbeställa tjänsten e-fakturabevakning.

9. Ändringar i villkoren för tjänsten respektive e-faktura bevakning

Banken har rätt att ändra villkoren för tjänsten e-fakturabevakning. Är ändringen inte av ringa betydelse för kunden ska banken underrätta kunden om ändringen senast 30 dagar före det att denna träder i kraft.

Banken har vidare rätt att ändra innehållet i tjänsten e-fakturabevakning och de tekniska förutsättningarna för nyttjande av tjänsten. Om kunden inte vill acceptera en ändring enligt första stycket har kunden rätt att fram till den dag då ändringen träder i kraft säga upp avtalet enligt den rutin som anges i föregående punkt till upphörande per sista dagen före ikraftträdandet.

Beträffande distansavtalsreglerna, se kommentarer till villkoren för e-faktura med automatisk hantering.

Information om distansavtal om Internet och telefon

Allmänt

Från den 1 april 2005 gäller lagregler för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Banken

Med banken avses Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer 516411-1683.
Postadress: 105 71 Stockholm.
Telefonnummer: 0771-22 44 88.
Hemsida: www.nordea.se
Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen utövar tillsyn över bankens verksamhet.

Om e-fakturabevakning

Tjänstens huvudsakliga egenskaper beskrivs under rubriken e-faktura på nordea.se/privat.

Priser, avgifter och debitering

Information om priser för tjänsten e-fakturabevakning hittar du under rubriken e-faktura på nordea.se/privat. Avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken. Hur du som kund betalar för tjänsten och hur fullgörandet sker framgår av de allmänna villkoren under rubrik Pris.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade tjänsten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas med utgångspunkt från den dag då du ingått avtalet, t ex skrivit under kontraktet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för tjänsten.

Hur utnyttjar du ångerrätten?

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du lättast genom att skriva till ditt bankkontor eller via e-post. Kontaktinformation hittar du på nordea.se - Om Nordea - Kontakt med Nordea - Kontakt Privat.

När du utnyttjat ångerrätten

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäligen kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

När det gäller Internet och telefon med tillval betalar banken tillbaka den del av års- eller månadsavgiften som är debiterad och härrör till tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas.

Uppsägning av avtal

Givetvis har du rätt att även senare säga upp detta avtal i enlighet med de allmänna villkoren för tjänsten. Bankens rätt att säga upp tjänsten i förtid framgår av de allmänna villkoren.

Lag och tvist

Svensk lag är tillämplig på avtalet. Detta framgår av de allmänna villkoren under rubriken Tillämplig lag. Där hittar du också hur eventuella tvister skall avgöras.