

Direktkoppling till Girolink Internet

**Filöverföring av betalningar och
betalningsinformation
via Girolink Internet**

Version 1.0

Innehållsförteckning

<u>0. DOKUMENTHISTORIK</u>	1
<u>ALLMÄNT - DIREKTKOPPLING</u>	2
VAD INNEBÄR DIREKTKOPPLING TILL GIROLINK INTERNET	2
FÖRDELAR FÖR KUNDEN MED GIROLINK INTERNET	2
HUR KOMMER KUNDEN IGÅNG	2
<u>PROGRAMLEVERANTÖR - DIREKTKOPPLING</u>	3
HUR KOMMER LEVERANTÖREN IGÅNG	3
<u>ALLMÄNT - SÄKERHETSLÖSNINGAR I GIROLINK INTERNET</u>	4
<u>PROGRAMLEVERANTÖR - SÄKERHETSLÖSNINGAR I GIROLINK INTERNET</u>	4
<u>ALLMÄNT - ATT SÄNDA FILER MED GIROLINK INTERNET</u>	5
INLOGGNING OCH SÄNDNING	5
EFTER ATT FILEN HAR MOTTAGITS AV PLUSGIROT	6
FELSITUATIONER VID FILSÄNDNING	7
<u>PROGRAMLEVERANTÖR - ATT SÄNDA FILER MED GIROLINK INTERNET</u>	7
INLOGGNING OCH SÄNDNING	7
EFTER ATT FILEN MOTTAGITS AV PLUSGIROT	8
FELSITUATIONER VID FILSÄNDNING	8
<u>ALLMÄNT - HÄMTA FILER MED GIROLINK INTERNET</u>	9
<u>ALLMÄNT - TESTRUTIN</u>	10
KUNDTESTER	10
<u>PROGRAMLEVERANTÖR – TESTRUTIN</u>	10

TEST AV FILFORMAT 10

PROGRAMLEVERANTÖR - SUPPORT 10

Allmänt - Direktkoppling

Vad innebär Direktkoppling till Girolink Internet

Direktkoppling är en direkt koppling från affärssystemet till PlusGirots befintliga Internetgränssnitt för filöverföring som ger kunden möjlighet till en mer automatiserad process. Direktkopplingen innebär att kunden loggar in i Girolink Internet direkt från affärssystemet i stället för att göra det via separat hemsida. Kunden kan sedan skicka och hämta filer på ett mycket enklare sätt genom att det blir färre manuella inslag att hantera i denna lösning.

Genom att redan från början göra erforderliga inställningar i affärssystemet t.ex. sökväg till källkatalogen, behöver kunden inte peka ut aktuell fil/katalog vid sändnings- respektive hämningstillfället.

I övrigt fungerar Girolink Internet som vanligt.

Fördelar för kunden med Girolink Internet

Med GiroLink Internet kan kunder med ett PlusGirokonto eller med företagskonto i Nordea sända och hämta filer på ett snabbt, enkelt och säkert sätt.

Endast ett avtal om Girolink Internet behövs för filöverföring till PlusGiro, Nordea och Bankgirot (inga extra avtal behövs för kommunikation med BGC)

- Förändringsskydd genom elektronisk signatur (ingen sigillnyckelhantering)
- Kvittens att filen kommit fram och tagits emot.
- Ökad säkerhet genom behörighetsstyrd funktionalitet

Produktblad Girolink Internet finns på www.plusgirot.se under Företag/tjänster. Girolink Internet avser att vara i drift kl. 00.00-24.00 365 dagar per år. Eventuella driftstörningar meddelas vid inloggning eller på www.plusgirot.se

Hur kommer kunden igång

För att komma igång med Direktkoppling behöver kunden ha ett affärssystem, en programversion där funktionen Direktkoppling finns implementerad.

- Ett PlusGirokonto eller ett transaktionskonto för företag i Nordea
- Avtal om Företagstjänst/er
- Avtal om Girolink Internet
- E-legitimation eller SmartSec som säkerhetslösning
- Internetabonnemang och web läsare
- En fullmakt för att hämta, sända och godkänna betalningarna (lämna debiteringsbemyndigande)
- En JavaRuntime-installation för Windows

Programleverantör - Direktkoppling

Hur kommer leverantören igång

- Nordea och Programleverantören träffar avtal om samarbete och tilläggsavtal om Direkt koppling.
- Programleverantören lämnar implementerings- och tidplan över aktuella programversioner
- Programleverantören gör anpassningar i sitt affärssystem utifrån teknisk specifikation för *Direktkoppling till Girolink Internet*.
- Information om hur kunden gör inställningar i sitt program för att processen ska fungera tas fram och tillhandahålls av programleverantören.
- Rutiner för hur sändning och hämtning av filer hanteras i affärssystemet ska beskrivas av programleverantören.
- Implementeringen ska testas och godkännas av Nordea före lansering.

Allmänt - Säkerhetslösningar i Girolink Internet

Kunden kan välja säkerhetslösning i Girolink Internet. Nordea rekommenderar användning av e-legitimation men kunden kan även välja SmartSec som säkerhetslösning.

Användarsäkerhet:

Varje företag får ett sk nod-ID. Användare får personligt Smart Card eller filcertificat, båda med personlig kod. Individuella behörigheter läggs upp för sändning respektive hämtning per filtjänst och per företag.

Elektronisk signatur

Helfilssigill skapas vid filsändning genom elektronisk signatur med hjälp av SmartSec eller e-Legitimation på kort eller fil.

Debiteringsbemyndigande

Efter filsändning lämnas debiteringsbemyndigande av 1-2 personer.

Kryptering:

Webbsidan skyddas av 128 bitars kryptering (Security Socket Layer). PKI (Public Key Infrastructure) som är en asymmetrisk krypteringsteknik med certificat, publik nyckel och privat nyckel används vid sigillering av fil.

Girolink Internet stödjer användning av Safepax Giro som skyddar filer som ligger oskyddade i det interna nätverket. Safepax Giro krypterar filerna med kraftfull kryptering från det att filerna skapas till att de skickas med Girolink Internet. Mer information om Safepax Giro och återförsäljare finns i Girolink Internet och på www.safepax.se

Programleverantör - Säkerhetslösningar i Girolink Internet

Programleverantör som önskar utföra tester i samband med programutveckling kan utan kostnad få Girolink Internet med SmartSec som säkerhetslösning. I SmartSec ingår en fristående kortläsare (dosa) som kan användas av flera användare. Ansökan om Girolink Internet för programleverantörer görs på avsett formulär under kontakter på fliken för programleverantörer på www.plusgirot.se Personnummer och namn anges för den/de som skall utföra tester.

Användarsäkerhet:

Varje programföretag får ett eget nod-ID avsett för tester och användaren får ett personligt Smart Card med tillhörande personlig kod. Behörigheter läggs upp för sändning respektive hämtning på filtypsnivå och per programföretag.

Elektronisk signatur

Helfilssigill sk Smart Sigill (MD5) skapas vid filsändning genom elektronisk signatur med hjälp av Smart Card

Debiteringsbemyndigande

Debiteringsbemyndigande lämnas inte vid tester.

Allmänt - Att sända filer med Girolink Internet

Inloggning och sändning

Det är olika dialoger beroende av vald säkerhetslösning. För inloggning med

e-Legitimation



SmartSec



Ange PIN-kod och klicka OK

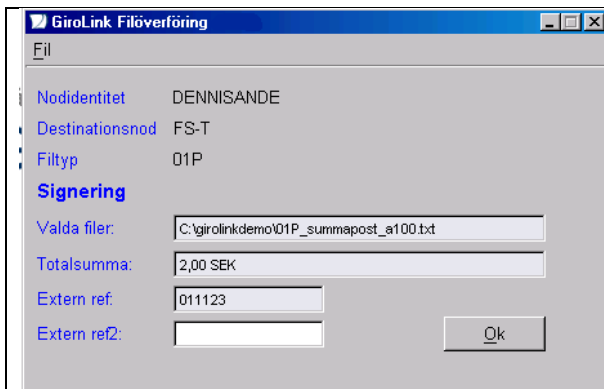
Ange Användarnamn, lösenord och certifikat* och klicka OK. (se inloggningsinstruktion)

*Certifikatet räknas fram med hjälp av kort och blå dosa genom att
Mata in engångskoden i kortläsaren
Tryck på KLAR två gånger
Ange PIN-kod till kortet och tryck på KLAR.
Certifikatet visas i kortläsaren

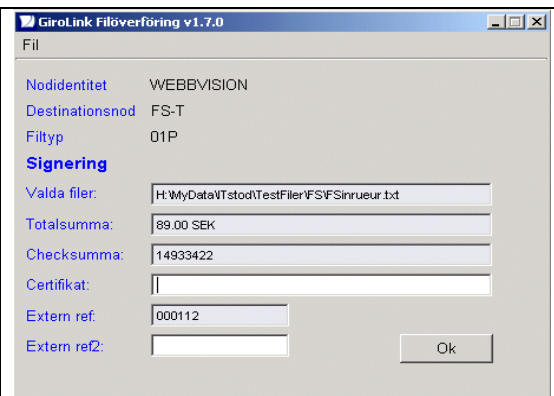
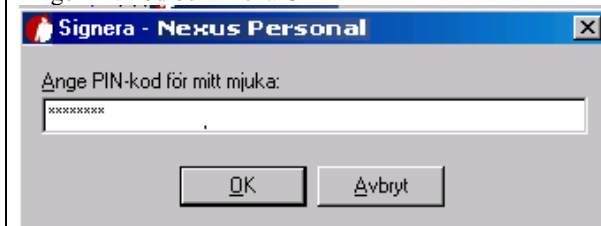
När användaren har loggat in, så klickar användaren på sänd fil.



Därefter signeras filen av användaren.

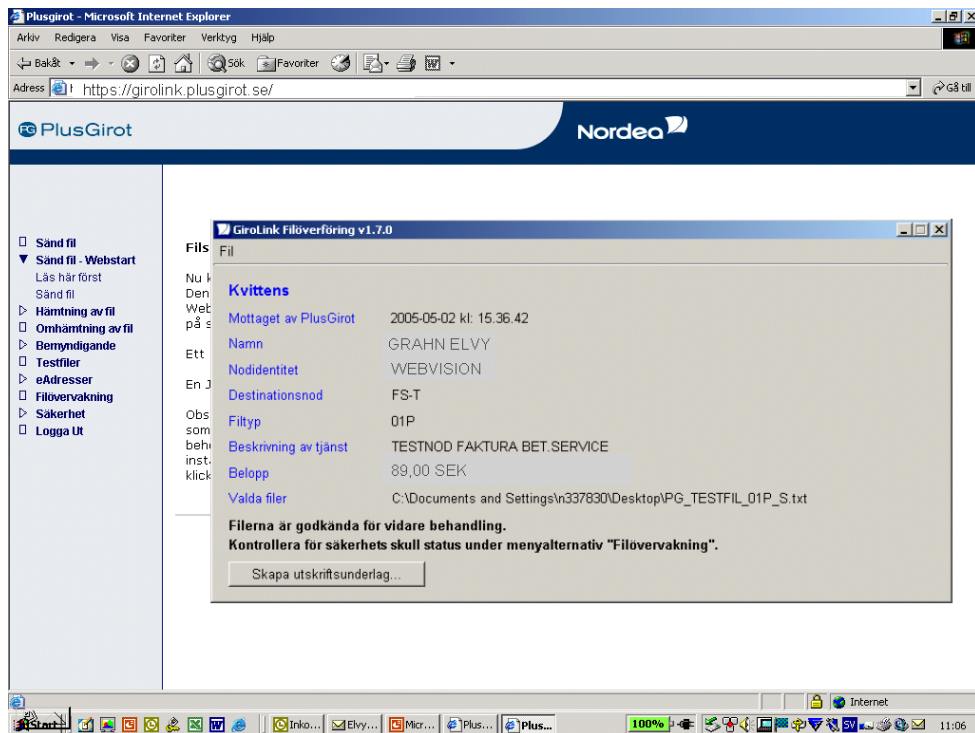


Dialog för e-legitimation:
Klicka OK
Ange PIN-kod och klicka OK



Dialog för SmartSec:
Ange certifikat* och klicka OK.
*Certifikatet räknas fram med hjälp av kort och blå dosa genom att Mata in checksumman i kortläsaren Tryck på KLAR två gånger Ange PIN-kod till kortet och tryck på KLAR. Certifikatet visas i kortläsaren

När filen är överförd visas en kvittens på att filen är mottagen av PlusGiro.



Efter att filen har mottagits av PlusGiro

Filer i produktion vidarebefordras efter mottagandet till respektive system för vidare hantering t.ex. inläsningskontroll mot dublett, bevakning och underskriftskontroll. Se närmare

anvisningar för respektive tjänst. Filer med bankgirots format vidarebefordras till och hanteras fullt ut av Bankgirocentralen.

Debiteringsbemyndigande

Kunden kan sluta avtal om att debiteringen på kontot för insänd fil ska godkännas av en eller två personer. Dessa loggar då in var för sig i Girolink Internet och undertecknar bemyndigandeformuläret med elektronisk signatur med vald säkerhetslösning.

Felsituationer vid filsändning

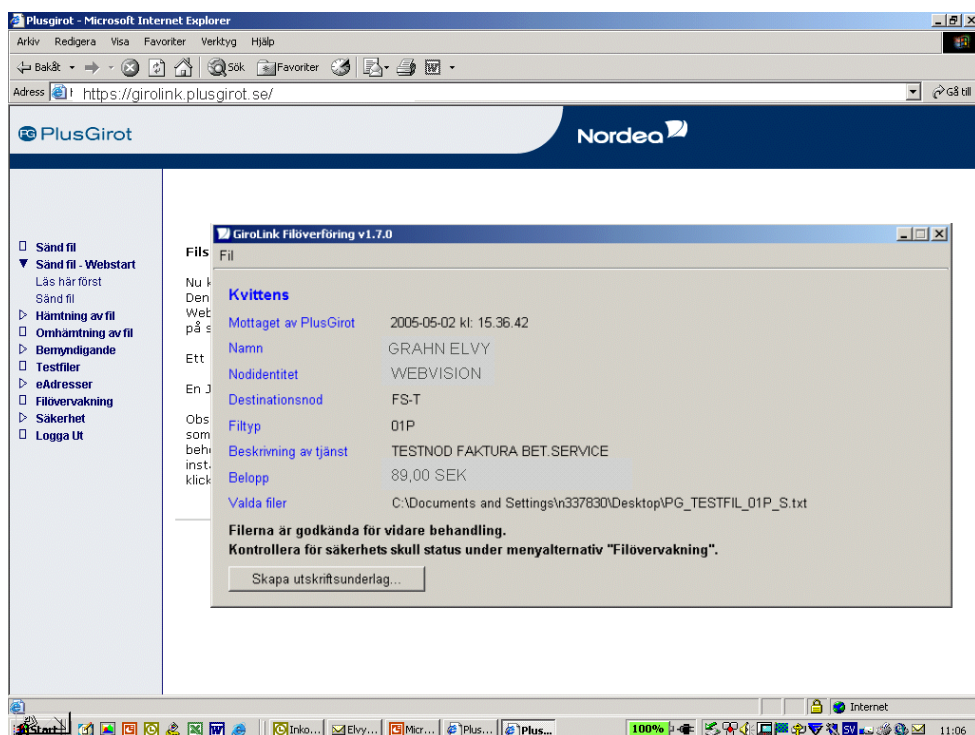
Exempel på felsituationer relaterade till Girolink Internet

1. Behörighet saknas
2. Filen är felaktig (ex fel filtyp)
3. Sigillfel kan inträffa vid användning av SmartSec (pga. fel angivelse i dosan)
4. e-legitimationen är ogiltig
5. Överföringen avbryts (t ex Internetförbindelsen avbryts)

Programleverantör - Att sända filer med Girolink Internet

Inloggning och sändning

Programleverantör använder ovan anvisningar med SmartSec som säkerhetslösning. För kvittens gäller följande



När filen är överförd visas en kvittens på att filen är mottagen av PlusGiro. Samtidigt skickas en retur-fil, till programvaran, som innehåller status på filen.

Efter att filen mottagits av PlusGiro

Filer som sänds in av programleverantör vidarebefordras efter mottagandet till respektive testgrupp för testgranskning. Filer med bankgirots format vidarebefordras till och hanteras fullt ut av Bankgirocentralen.

Debiteringsbemyndigande

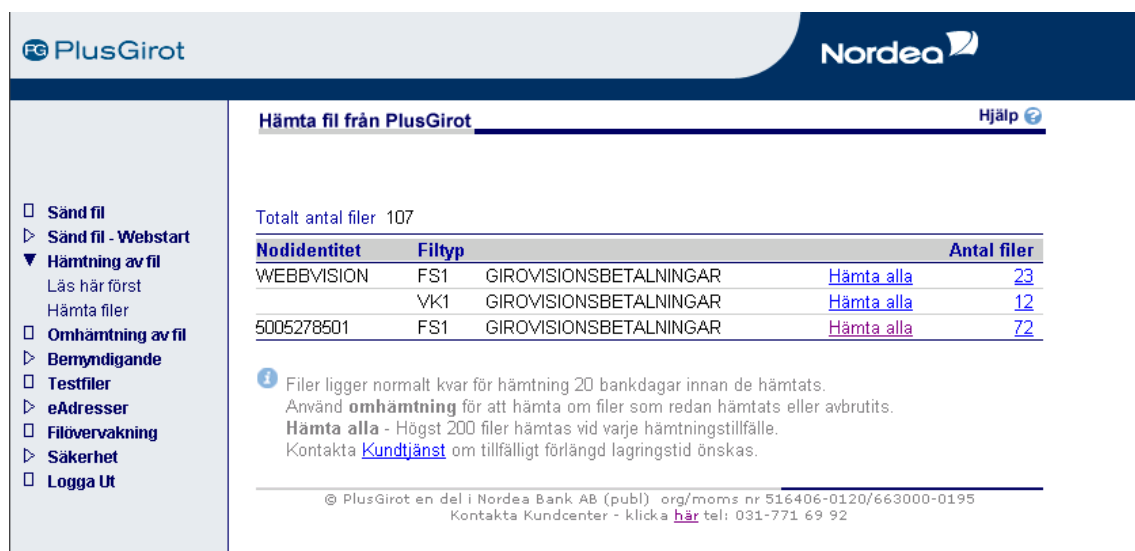
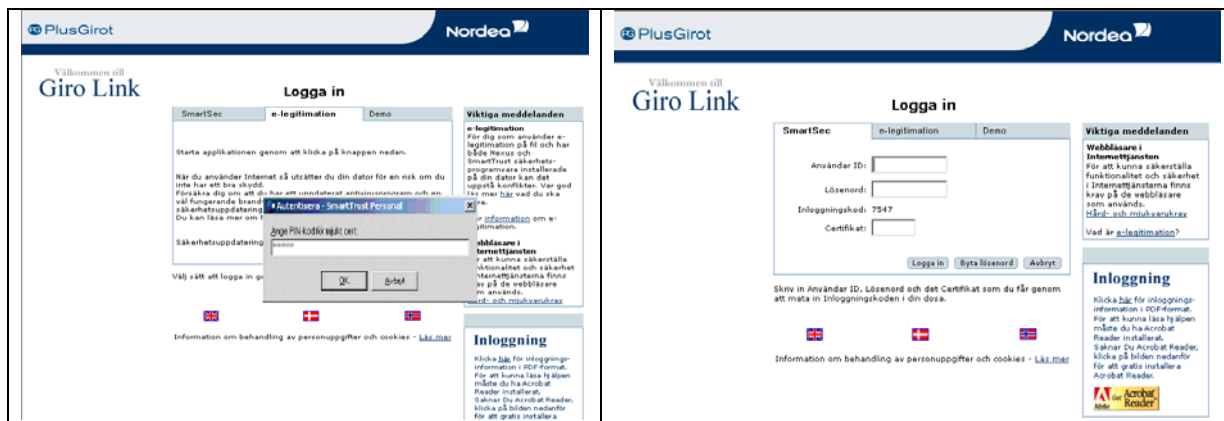
Programleverantör lämnar inte debiteringsbemyndigande.

Felsituationer vid filsändning

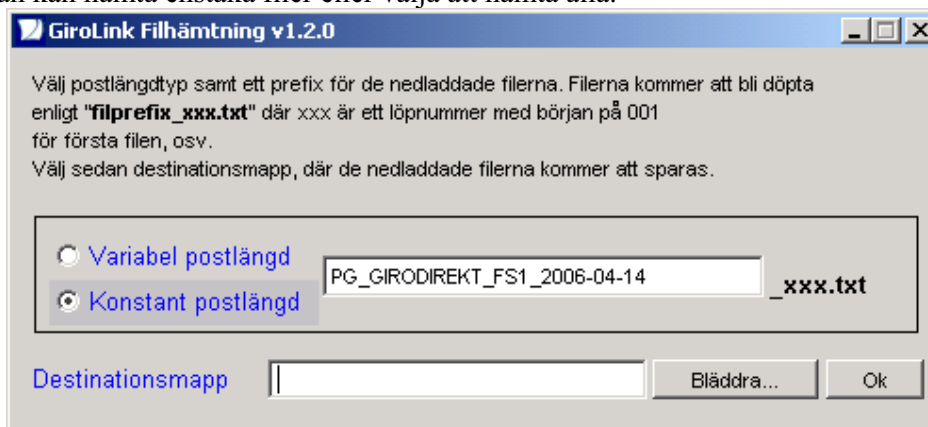
Exempel på felsituationer relaterade till affärssystemet

Fel som är relaterade till affärssystemets kommunikation mot Girolink Internet (Direktkopplingen), har rubriken. "***GiroLink auto***" Detta flaggar för att programleverantörens program inte har gjort rätt.

Allmänt - Hämta filer med Girolink Internet



För att hämta filer väljer användare med sådan behörighet menyn *Hämtning av fil/Hämta filer*. Man kan hämta enstaka filer eller välja att hämta alla.



Valet *Hämta alla* och *Konstant postlängd* rekommenderas.

Allmänt - Testrutin

Kundtester

Nya kunder i någon av PlusGirots eller Nordeas tjänster eller befintliga kunder som byter eller uppdaterar sitt system måste alltid skicka en testfil före produktionssättning. Kund kan även av andra skäl önska test. Testen innebär att kunden testat kommunikation, behörigheter, att informationen är rätt inlagd i avtalad tjänst, att redovisning ser korrekt ut osv. Vid testsändning använder kunden eget kundnummer och konto. Efter godkänd test sker produktionssättning.

Programleverantör – Testrutin

För test av Direktkoppling till Girolink Internet följer Programleverantör anvisningar i teknisk specifikation för tjänsten. För test av Direktkopplingen rekommenderas att någon av PlusGirots exempelfiler för sändning används.

Test av filformat

För test av PlusGirots och Nordeas filformat kontaktas alltid PlusGirots testgrupp för överenskommelse om hantering av respektive filformat innan testfil sänds in. Anvisningar för tester och kontaktuppgifter till Testgruppen finns under fliken Programleverantörer på www.plusgirot.se

För test av Bankgirots filformat kontaktas alltid Bankgirocentralen för överenskommelse om hantering av respektive filformat innan testfil sänds in. BGC hanterar alla tester mot sina egna filformat. Kontaktuppgifter till BGC finns på www.bgc.se

Programleverantör - Support

Det är viktigt att kunden får support av den part som har ansvar för att lösa det aktuella problemet. Se bl. a [felsituationer vid sändning](#)