

# Sjuk- och olycksfallsförsäkring

## Olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ försäkring

Nordea i  
samarbete med



1 (5)

29.9.2019



**Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).**

### Fököpsinformation – Januari 2019

#### Det här är en sammanfattning av vad våra försäkringar Olycksfall, Sjuk- och olycksfall och Vuxen 50+ omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i försäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Samhällets skydd vid sjukdom och olycksfall behöver ofta kompletteras, det är därför viktigt att se till att du är rätt försäkrad. Vår olycksfalls- och vuxen 50+ försäkring ger ett skydd om du genom olycksfall skulle drabbas av skada. Vuxen 50+ lämnar dessutom ersättning vid vissa namngivna sjukdomar och skador. Vår sjuk- och olycksfallsförsäkring ger ett skydd vid både sjukdom och olycksfall och ger dig därför ett mer omfattande skydd.

#### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som bor och är folkbokförd i Sverige. Olycksfallsförsäkringen kan köpas av person mellan 0-70 år, Sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan köpas av person som är mellan 18 och 50 år och Vuxen 50+ kan köpas av person som är mellan 50 och 70 år. Olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ kan du även köpa om du är mellan 70 och 80 år under förutsättning att du redan har eller köper andra Nordea/If-försäkringar. De som kan köpa försäkringen är indelade i flera grupper mer och mindre riskfyllda yrken/sysselsättningar, vilket också påverkar priset på försäkringen. Om du byter yrke/sysselsättning måste du meddela If, annars riskerar du att få lägre ersättning vid en skada.

#### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt eller enbart på fritiden, läs mer under "När gäller försäkringen?". Försäkringen gäller i hela världen med vissa begränsningar. Om du vistas utanför Norden ersätter försäkringen inte kostnader för tandskada och rese- och behandlingskostnader eller kristerapi. Om du tillfälligt vistas utanför Norden gäller försäkringen i högst 12 månader. Om avsikten är att du ska vistas utomlands i mer än 12 månader eller om du utvandrar från Sverige upphör försäkringen att gälla per det datum du flyttar från Sverige. Vid längre vistelse utanför Norden kan försäkringen i vissa fall fortsätta att gälla. Kontakta oss för besked om du planerar en utlandsvistelse.

#### När gäller försäkringen?

Olycksfallsförsäkringen kan gälla dygnet runt eller endast på fritiden beroende på hur hög olycksfallsrisk det är i ditt yrke. Sjuk- och olycksfallsförsäkring och Vuxen 50+ gäller dygnet runt. Försäkringen börjar gälla tidigast dagen efter att du ansöker om försäkring. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen börjar gälla dagen efter du ansökt/sänt iväg komplett ifyllt hälsodeklaration till If. Därför är det viktigt att du tar dig tid att fylla i hälsodeklarationen noggrant och skickar den till If så fort som möjligt.

#### Vad gäller försäkringen för?

##### Medicinsk invaliditet

Medicinsk invaliditet innebär en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms av läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Den ersättning du får är så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditeten. Om den medicinska invaliditetsgraden är minst 30 procent för ett och samma olycksfall eller sjukdom betalas dubbel ersättning. Rätt till dubbel ersättning gäller tills du blir 70 år. Du kan välja mellan fyra försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000, 1 500 000 och 2 000 000 kronor.

### Ekonomisk invaliditet (Förlorad arbetsförmåga)

Om du skadar dig så illa eller blir så svårt sjuk att du förlorar din framtida arbetsförmåga med minst 50 procent är det fråga om ekonomisk invaliditet. Nedsättningen av arbetsförmågan bedöms i förhållande till din arbetsförmåga innan du blev sjuk eller skadades. Sjuk- och olycksfallsförsäkringen lämnar ersättning för ekonomisk invaliditet efter olycksfall, vissa sjukdomar och operationer. Några exempel är vissa typer av cancer, epilepsi, blindhet och hjärtinfarkt. Olycksfallsförsäkringen lämnar ersättning för ekonomisk invaliditet efter olycksfall. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallet också har medfört minst åtta procent medicinsk invaliditet. Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut när alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering utretts.

Ekonomisk invaliditet ersätts enbart om det framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet i Olycksfalls- och Sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan höjas fram till dess att du fyller 50 år. När du fyllt 50 år avtrappas försäkringsbeloppet med tio procent per år jämfört med det försäkringsbelopp som gällt året innan. Momentet upphör att gälla på årsförfallodagen på eller närmast efter din 55-årsdag.

I olycksfallsförsäkringen ingår Ekonomisk invaliditet om du är under 50 år när försäkringen tecknas.

Du kan välja mellan tre försäkringsbelopp: 500 000, 1 000 000 och 1 500 000 kronor.

### Tandskada, rese- och behandlingskostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall får du ersättning för nödvändiga och rimliga läke-, tandskade- och resekostnader som inte betalas ut från Försäkringskassan eller från annat håll. Högsta ersättning är fem procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet. Självrisken är 1 000 kronor.

### Ekonomisk första hjälp

Om du drabbas av en i försäkringen uppräknad allvarlig sjukdom betalar vi en engångssumma, som du kan använda som du vill. Ersättningsbeloppet är 50 000 kronor och betalas ut så snart en diagnos är fastställd och säkerställd av läkare. Några exempel på diagnoser som ersätts är vissa typer av cancer, hjärnblödning och öppen hjärtoperation. I försäkringsvillkorets täckningsschema kan du se vilka sjukdomar och skador som ersätts.

### Sjukhusvistelse

Om du blir intagen för vård på sjukhus betalar Sjuk- och olycksfallsförsäkringen 100 kronor per dag i upp till 365 dagar och Vuxen 50+ betalar 300 kronor per dag i upp till 90 dagar. Olycksfallsförsäkringen betalar 100 kr per dag i upp till 90 dagar.

### Händelseförsäkring

Om du genom olycksfall drabbas av allvarlig fraktur, allvarlig brännskada eller hälseneruptur betalar vi ersättning med 0,5 % av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet.

### Rådgivning

If lämnar sakkunnig rådgivning per telefon om sjukvård, kost, motion etc.

### Dödsfall

Vid dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kronor.

### Kris

Vi ersätter kostnad för kristerapi. De situationer som kan komma att ersättas (varierar beroende på vilken försäkring du omfattas av) är om du drabbas av krisreaktion p.g.a. nära anhörigs död, ersättningsbart olycksfall eller sjukdom, överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt. Kristerapi gäller även nära anhörig om du drabbas av livshotande sjukdom eller dör. Ersättning lämnas för högst 15 behandlingstillfällen per skadehändelse.

Översikt olika omfattningar	Sjuk- och olycksfallsförsäkring	Vuxen 50+	Olycksfallsförsäkring
Medicinsk invaliditet efter olycksfall	Ja	Ja	Ja
Medicinsk invaliditet efter sjukdom	Ja	-	-
Ekonomisk invaliditet efter olycksfall	Ja	-	Ja
Ekonomisk invaliditet efter sjukdom	Ja	-	-
Rese- och behandlingskostnader	Ja	Ja	Ja
Ekonomisk första hjälp	Ja	Ja	-
Sjukhusvistelse	Ja	Ja	Ja
Händelseförsäkring	Ja	Ja	Ja
Rådgivning	-	Ja	-
Dödsfall	Ja	Ja	Ja
Kris	Ja	Ja	Ja
Tandskada	Ja	Ja	Ja

## Fortsatt försäkring utan ny hälsoprövning

När du fyllt 55 år övergår Sjuk- och olycksfallsförsäkring till Vuxen 50+ utan förnyad hälsoprövning.

### Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på [nordea.se](http://nordea.se). Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för sjukdomar eller kroppsfel som du hade eller visat symtom på innan försäkringen köptes. Det är därför en fördel att köpa försäkringen så tidigt i livet som möjligt. Vuxen 50+ lämnar inte ersättning för ekonomisk första hjälp eller sjukhusvistelse för sjukdom eller följd av sjukdom som visat sig inom 90 dagar från försäkringens begynnelse dag.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår:

- om du utför eller medverkar till brott som kan ge fängelse
- om du medverkar i våldsamma aktiviteter som t.ex. terrorverksamhet, huligaism, upplopp, gänguppställningar eller liknande.
- vid sportutövande om du fått högre ersättning än ett prisbasbelopp (ca 45 000 kr) per år
- när du deltar i farliga sporter – t.ex. fallskärmshoppning, dykning, kampsporter, offpiståkning eller bergsklättring.

Försäkringsersättningen kan minskas vid skada som uppstår i samband med att du varit påverkad av alkohol eller narkotika.

Om du byter yrke måste du meddela oss, annars riskerar du att få lägre ersättning vid en skada.

### Specifika begränsningar

#### Begränsning vid medicinsk invaliditet

- Olycksfall som inom tre år inte medfört någon mätbar invaliditet.
- Mer än 100 % invaliditet för ett och samma olycksfall eller sjukdom.
- Försämring av funktionsförmågan som uppkommit senare än 10 år efter olycksfallet eller sjukdomen.
- Ärr eller annan kosmetisk defekt som understiger 1 000 kr.

#### Begränsning vid ekonomisk invaliditet

- Gäller inte vid försäkring som inträffar efter din 55-årsdag.
- Gäller först då arbetsförmågan varit nedsatt med minst 50 % i två år.

#### Begränsning vid tandskada, rese- och behandlingskostnader

- Försäkringen gäller inte för tandskador samt rese- och behandlingskostnader med högre belopp än kostnaden för motsvarande behandling i Sverige.
- Försäkringen gäller inte för skada på grund av bitning eller tuggning.

#### Begränsning vid ekonomisk första hjälp

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar inom 24 timmar efter att diagnosen fastställts eller olyckan inträffat.

#### Begränsning vid sjukhusvistelse

Försäkringen gäller inte för vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning).

#### Begränsning för händelseförsäkring

Försäkringen gäller inte för fraktur mer än en gång under avtalstiden.

#### Begränsning vid kris

- Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.
- Försäkringen gäller inte för behandling senare än ett år efter skadehändelsen.

#### Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du betalar endast självrisk vid tandskador och för rese- och behandlingskostnader. Självrisk är då 1 000 kronor.

#### Hur anmäler du en skada?

Om du råkar ut för en skada, ta kontakt med If så snart som möjligt på telefon 0771-655 655.

#### Försäkringen behåller sitt värde

För att försäkringen alltid ska vara värd lika mycket räknas försäkringsbeloppet upp varje år. Om du köper en försäkring med ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kronor i år ska försäkringen lämna ersättning med motsvarande värde även om tio år.

### Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du nedan under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

### Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om våra sjuk- och olycksfallsförsäkringar? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [nordea.se/if](http://nordea.se/if).

## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Anknuten försäkringsförmedlare

Nordea Bank Abp är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av tre delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar vid nyteckning och uppgår till 13,5 alternativt 10 procent av försäkringspremien beroende på vilket sätt försäkringen tecknas. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 42,50 kronor per månad erhåller Nordea 13,5 eller 10 procent av 42,50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av förnyelseprovision vilket innebär att Nordea erhåller ersättning baserad på den premie varje kund betalar under efterföljande försäkringsår och uppgår till 3 procent av försäkringspremien. Den tredje delen utgörs av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrationskostnader, skadereglering och skadekostnader.

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Nordea och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Nordea eller If. Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och Finansinspektionen i Sverige, Brunnsgratan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea Bank Abp är registrerad som försäkringsförmedlare i det finska registret över försäkringsförmedlare avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

## Klagomål på Nordea

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster  
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor  
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:  
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Råd och hjälp vid klagomål

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.