



Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Det här är en sammanfattning av vad vår sjukvårdsförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i försäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Ger vård och behandling inom 14 dagar

Vår Sjukvårdsförsäkring ger dig tillgång till privat vård av hög kvalitet. Försäkringen innehåller en vårdgaranti som garanterar att din behandling ska påbörjas inom 14 arbetsdagar. När du blir sjuk eller råkar ut för en skada ringer du Ifs Vårdplanering för rådgivning och/eller bokning av läkarbesök, specialistvård och operation. Med tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare erbjuds du högkvalitativ vård anpassad efter dina behov.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan köpas av personer mellan 16 och 68 år och som bor och är folkbokförda i Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt och från den tidpunkt som anges i försäkringsbrevet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för vård i Sverige som har förmedlats av Ifs Vårdplanering. Efter överenskommelse med Ifs Vårdplanering kan i vissa fall vård erbjudas i ett annat EU/EES land.

Det här innehåller försäkringen

Försäkringen ger tillgång till Ifs Vårdplanering för rådgivning samt bokning av läkarbesök, specialistvård och operation hos privata vårdgivare. I försäkringen ingår även:

- Operationsförberedande undersökningar
- Operation och behandling på sjukhus
- Sjukhusvistelse
- Medicinsk eftervård, rehabilitering och tillfälliga medicinska hjälpmedel
- Behandling hos till exempel psykolog, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor (upp till tio tillfällen)
- Kristerapi
- Resor och logi
- Ny medicinsk bedömning (second opinion)
- Dina utlägg för patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet

Vårdgaranti

Försäkringen ger dig tillgång till att vård och behandling till exempel vård på sjukhus och operation påbörjas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt Ifs Vårdplanering har mottagit all nödvändig medicinsk dokumentation. Uppfylls inte vårdgarantin betalas 3 000 kronor efter 14 arbetsdagar och ytterligare 20 000 kronor efter 30 arbetsdagar.

Vårdgarantin gäller inte om du till exempel själv önskar behandling på annan tidpunkt än den som erbjuds eller om behandlingen behöver senareläggas på grund av medicinska skäl.

Ett samtal för tillgång till den vård du behöver

När du råkar ut för sjukdom eller skada ringer du Ifs Vårdplanering för rådgivning och bokning av privat vård. Ifs vårdplanering når du på telefonnummer 0770-77 11 77.

Privat vård anpassad efter dina behov

Med sjukvårdsförsäkringen får du tillgång till privat vård som passar ditt behov och din behandling. If har tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare som erbjuder högkvalitativ vård.

Hur använder du försäkringen?

När du blir sjuk eller får en skada kontaktar du Ifs Vårdplanering för rådgivning och/eller bokning av läkarbesök, specialistvård och operation. Vid första läkarbesöket betalar du en självrisk på 500 kronor. Har du redan en remiss från den offentliga vården betalar du ingen självrisk. Vänder du dig till den offentliga vården, ersätter vi patientavgifter och receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskyddet.

Viktiga begränsningar i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på nordea.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

Försäkringen gäller inte för:

- graviditet, förlossning och abort, fertilitetsundersökning och behandlingar för barnlöshet, undersökning av fostrets tillstånd och liknande
- försämring av din hälsa som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk – t.ex. missbruk av alkohol eller narkotika
- organtransplantationer
- någon av följande sjukdomar som blir aktuell inom två år från det att du köpte försäkringen: psykisk sjukdom, trötthetssyndrom, utbrändhet, elöverkänslighet, kroniskt smärttillstånd, fibromyalgi och andra myalgier

Försäkringen ersätter inte:

- förlorad arbetsinkomst
- undersökning och behandling av tänder
- kostnader för vård och behandling om du uteblir från bokad tid
- operation eller behandling som inte syftar till att läka eller förbättra ditt medicinska tillstånd

Så här beräknas priset på din försäkring

Det är många faktorer som påverkar priset för just din försäkring. Om du begärt eller begär en offert så framgår priset för din försäkring av denna. Av offerten framgår också de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Offerten är giltig i 30 dagar, förutsatt att de uppgifter du lämnat inte har ändrats under tiden.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår sjukvårdsförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.se

Information om Nordea som försäkringsförmedlare

Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516411-1683
Telefon: 08 – 614 70 00
E-post: info@nordea.se

Anknuten försäkringsförmedlare

Nordea Bank Abp är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av tre delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar vid nyteckning och uppgår till 13,5 alternativt 10 procent av försäkringspremien beroende på vilket sätt försäkringen tecknas. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 42,50 kronor per månad erhåller Nordea 13,5 eller 10 procent av 42,50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av förnyelseprovision vilket innebär att Nordea erhåller ersättning baserad på den premie varje kund betalar under efterföljande försäkringsår och uppgår till 3 procent av försäkringspremien. Den tredje delen utgörs av en vinst/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrationskostnader, skadereglering och skadekostnader.

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

Förmedlingen

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Nordea och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Nordea eller If. Nordea tillhandahåller därmed inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank ABp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank ABp.

Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, http://www.fiva.fi, telefon +358 (0)9 18351 och Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea Bank Abp är registrerat som försäkringsförmedlare i det finska registret över försäkringsförmedlare avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket. Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Klagomål på Nordea

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på www.nordea.se/kundombudsmannen

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Råd och hjälp vid klagomål

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.